

平成21年度宮城県外国人県民アンケート
調査結果報告書

平成22年8月

宮 城 県

目 次

I	調査概要	
1	調査概要	2
	(1) 調査の目的	
	(2) 調査対象	
	(3) 調査方法	
	(4) 調査期間	
	(5) 調査票言語	
	(6) 抽出方法	
	(7) 抽出数	
2	回収結果	3
	(1) 地域別回収率	
	(2) 言語別有効回収数	
II	調査結果	
1	基本属性	
	(1) 国籍	6
	(2) 居住地	8
	(3) 性別	10
	(4) 年齢	12
	(5) 婚姻状況	14
	(6) 同居人	16
	(7) 在留資格	18
	(8) 今後の居住予定	20
	(9) 日本国籍の取得	22
	(10) 在留手続等で困ること	24
2	日常生活の満足度	
	(11) 日常生活の総合的な満足度	28
	(12) 日常生活に関する個別の事柄の満足度	31
3	言語	
	(13) 日本語能力	52
	(14) 日本語の学習状況	58
	(15) 日本語の学習方法	60
	(16) 日本語を学ばない理由	61
	(17) 日本語以外の言語力	63
4	情報	
	(18) 生活に必要な情報の入手媒体	64
5	居住	
	(19) 居住年数	66
	(20) 前の居住地	68
6	防災	
	(21) 被災経験	70
	(22) 災害への備え	71

(23) 災害への備えとして行っていること	72
(24) 災害への備えを行っていない理由	73
(25) 災害時多言語情報提供システムの利用状況	74
7 医療・福祉	
(26) 健康保険の加入状況	76
(27) 公的年金の加入状況	78
(28) 保健・医療・介護サービスの利用経験	80
(29) 病院で困った経験	81
8 育児・教育	
(30) 子ども有無	82
(31) 子どもとの会話言語	84
(32) 子育てで困っていること	85
(33) 子育て支援制度の利用経験	86
(34) 子どもの通学先	87
(35) 子どもの教育で困っていること	88
(36) 日本語教育サポートの充足度	90
(37) 日本語教育サポート制度の利用経験	92
(38) 母国語・母国文化の教育	94
(39) 母国語・母国文化の教育を受けさせない理由	96
9 労働	
(40) 現在の雇用形態	98
(41) 現在の職業	100
(42) 来日前の雇用形態	102
(43) 来日前の職業	104
(44) 仕事の見つけ方	107
(45) 現在の勤務地	108
(46) 今後の勤務地	109
10 社会生活一般	
(47) 親しい日本人	110
(48) 相談先	112
(49) 日本人との交流	114
(50) 外国人であることでのいやな経験・つらい思い	115
(51) いやな経験・つらい思いの具体的内容	116
(52) 団体・組織への加入・利用状況	120
(53) 社会活動	121
11 行政	
(54) 行政施設の利用経験	122
(55) 行政施設の利用で困ったこと	124
(56) 行政に求めること	128
12 自由意見	130
III アンケート調査票	159

I 調查概要

1 調査概要

(1) 調査の目的

外国人県民の生活実態や社会環境、意識を把握し、今後の多文化共生の社会づくりを進める上での基礎データとする。

(2) 調査対象

宮城県内の市町村に外国人登録のある20歳以上の県民

(3) 調査方法

普通郵便による送付・回収（仙台市の一部は団体経由）

(4) 調査期間

仙台市 平成21年12月17日～平成22年1月29日

仙台市以外 平成22年2月4日～平成22年3月24日

(5) 調査票言語

日本語（ふりがな付き）、英語、中国語（簡体字）、韓国語

(6) 抽出方法

無作為抽出（仙台市の一部と仙台市以外は在留資格別の無作為抽出）

(7) 抽出数

2,350人（抽出率14.60%）

【地域別抽出数】

仙台市	1,500	多賀城市	38	加美町	14
仙南地域	116	岩沼市	20	涌谷町	11
白石市	24	亘理町	19	美里町	10
角田市	25	山元町	9	栗原地域	49
蔵王町	7	松島町	5	栗原市	49
七ヶ宿町	2	七ヶ浜町	9	登米地域	59
大河原町	13	利府町	13	登米市	59
村田町	5	大和町	23	石巻地域	155
柴田町	20	大郷町	4	石巻市	110
川崎町	6	富谷町	16	東松島市	14
丸森町	14	大衡村	4	女川町	31
仙台地域	252	大崎地域	130	気仙沼地域	89
塩竈市	51	大崎市	91	気仙沼市	68
名取市	41	色麻町	4	南三陸町	21
				宮城県合計	2,350

2 回収結果

(1) 地域別回収率

	調査票配布数	回収数	うち有効回収	有効回収率
仙 台 市	1, 500	303	293	19.53%
仙台市以外	850	296	294	34.59%
仙南地域	116	45	45	38.79%
仙台地域	252	70	70	27.78%
大崎地域	130	36	36	27.69%
栗原地域	49	19	19	38.78%
登米地域	59	12	12	20.34%
石巻地域	155	59	58	37.42%
気仙沼地域	89	25	25	28.09%
無回答	—	30	29	—
宮城県合計	2, 350	599	587	24.98%

(注) 「回収数」には、20歳未満及び日本国籍取得者が一部含まれていたため、「有効回収」ではそれらを除外している。

(2) 言語別有効回収数

	日本語	英語	中国語	韓国語	計
仙 台 市	140	62	65	26	293
仙台市以外	144	42	65	43	294
仙南地域	24	9	6	6	45
仙台地域	41	11	4	14	70
大崎地域	13	8	7	8	36
栗原地域	11	1	3	4	19
登米地域	7	3	1	1	12
石巻地域	20	4	31	3	58
気仙沼地域	12	4	9	0	25
無回答	16	2	4	7	29
宮城県合計	284	104	130	69	587

Ⅱ 調査結果

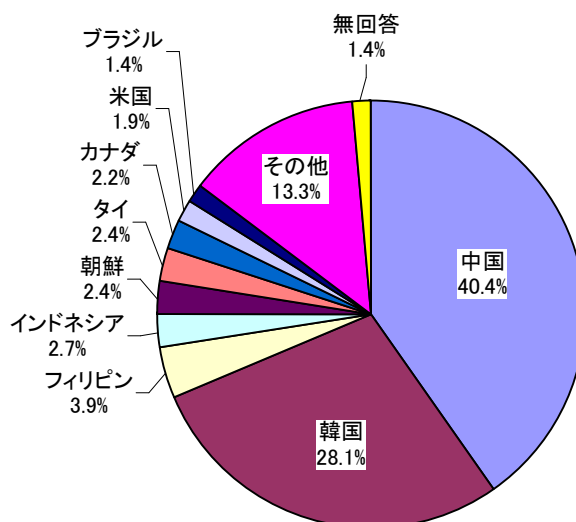
1 基本属性

(1) 国籍

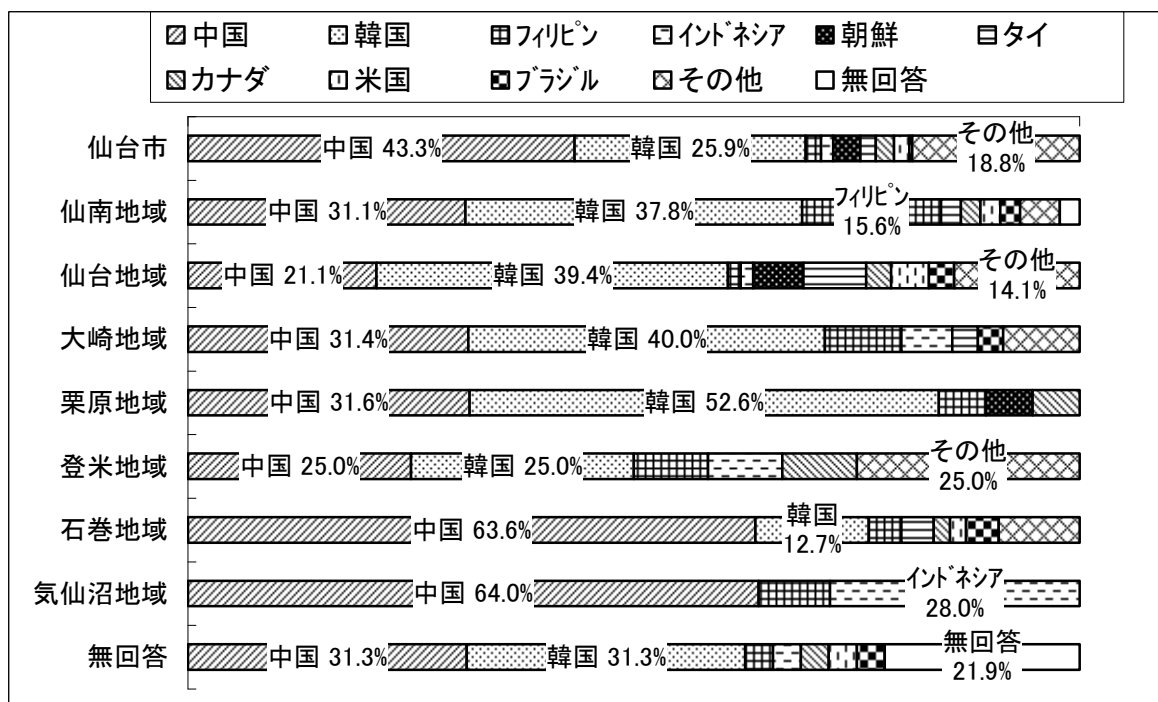
問1 あなたの国籍は次のどれですか。

【図表1 国籍】

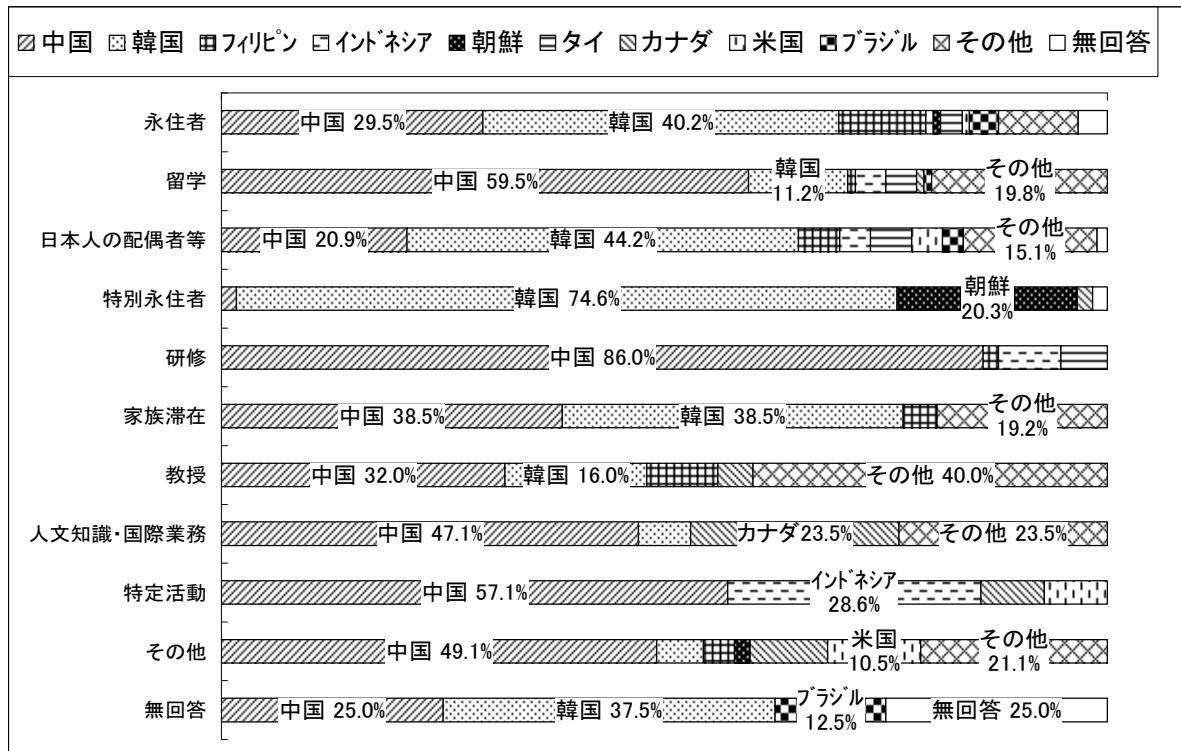
	件数	割合
中国	237	40.4%
韓国	165	28.1%
フィリピン	23	3.9%
インドネシア	16	2.7%
朝鮮	14	2.4%
タイ	14	2.4%
カナダ	13	2.2%
米国	11	1.9%
ブラジル	8	1.4%
その他	78	13.3%
無回答	8	1.4%
計	587	100%



【図表1-1 居住地×国籍 (N=587)】



【図表 1-2 在留資格×国籍 (N=587)】



【まとめ】

- ・回答者の国籍は、中国が40%、韓国が28%を占めており、以下、フィリピンが4%、インドネシアが3%、朝鮮、タイが2%と続いている。
- ・居住地別では、石巻地域と気仙沼地域で中国が60%を上回る割合を占めており、一方で、栗原地域は韓国が過半数を占めている。また、仙南地域はフィリピンが16%、気仙沼地域はインドネシアが28%を占めており、他地域に比べ高い割合となっている。
- ・在留資格別では、留学、研修、特定活動で中国の割合が高くなっており、特に研修は86%が中国となっている。また、特別永住者のほか、永住者、日本人の配偶者等で韓国の割合が最も高くなっている。

(2) 居住地

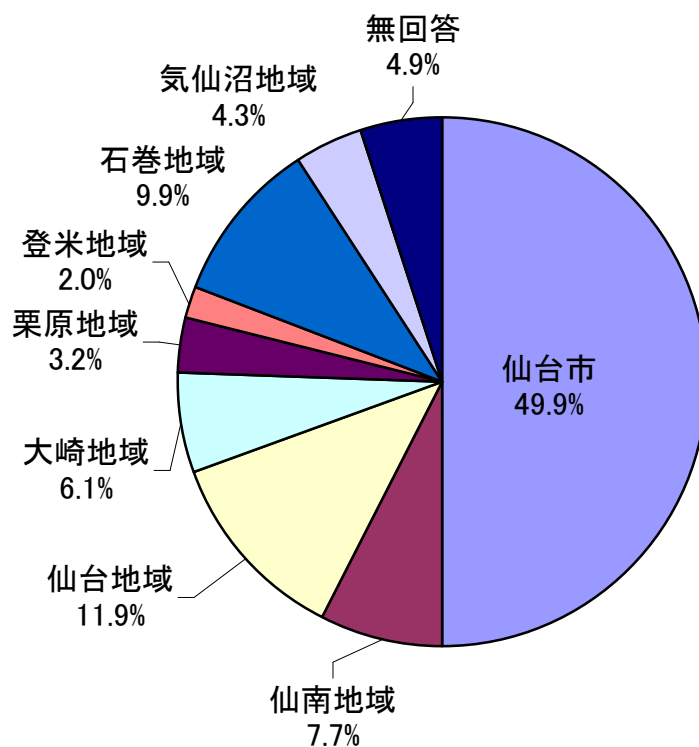
問2 あなたのお住まいの市町村はどこですか。

【図表2 居住地】

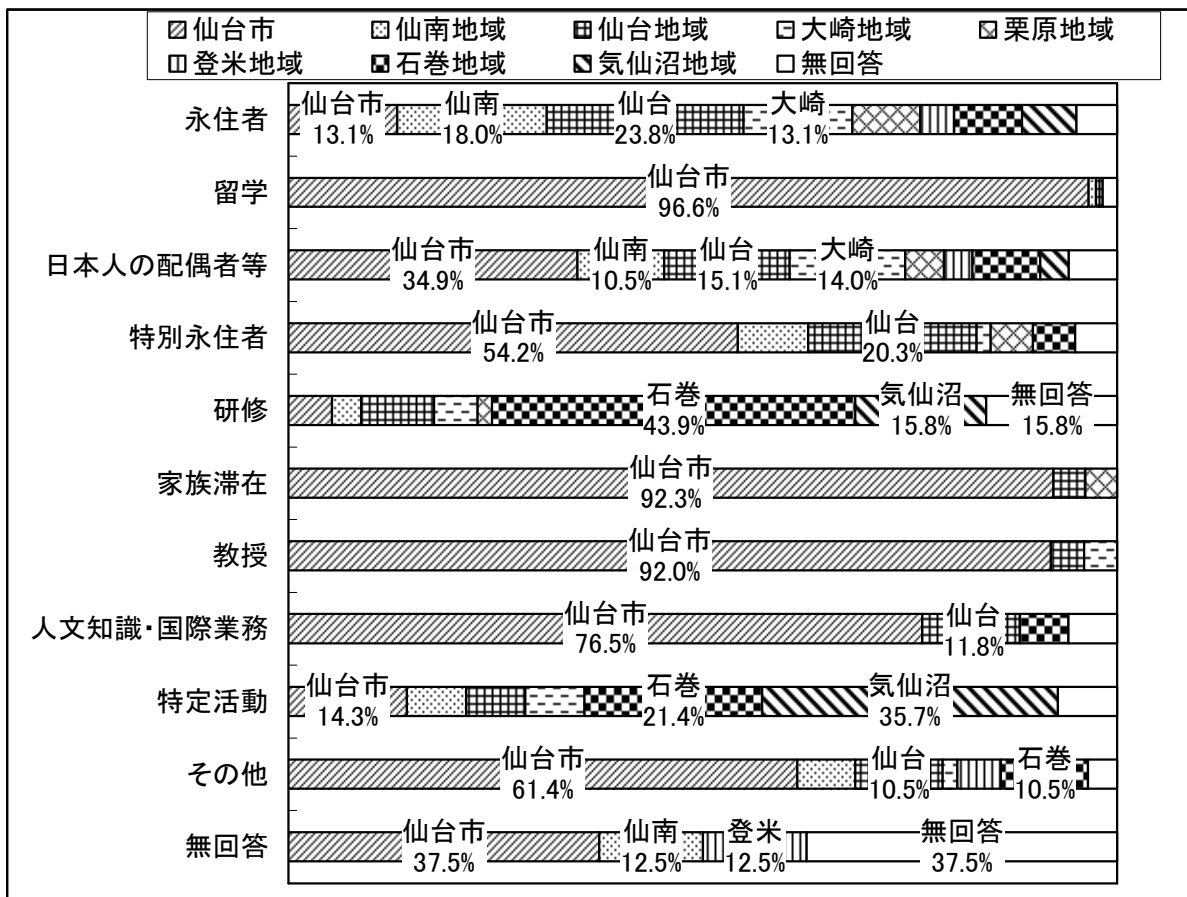
	件数	割合
仙台市	293	49.90%
青葉区	163	27.77%
宮城野区	39	6.64%
太白区	50	8.52%
若林区	32	5.45%
泉区	9	1.53%
仙南地域	45	7.67%
白石市	11	1.87%
角田市	9	1.53%
蔵王町	2	0.34%
七ヶ宿町	2	0.34%
大河原町	6	1.02%
村田町	2	0.34%
柴田町	9	1.53%
川崎町	3	0.51%
丸森町	1	0.17%

	件数	割合
仙台地域	70	11.93%
塩釜市	4	0.68%
名取市	13	2.21%
多賀城市	10	1.70%
岩沼市	7	1.19%
亶理町	7	1.19%
山元町	3	0.51%
松島町	3	0.51%
七ヶ浜町	1	0.17%
利府町	4	0.68%
大和町	6	1.02%
大郷町	0	0.00%
富谷町	9	1.53%
大衡村	3	0.51%
大崎地域	36	6.13%
大崎市	27	4.60%

	件数	割合
色麻町	1	0.17%
加美町	4	0.68%
涌谷町	2	0.34%
美里町	2	0.34%
栗原地域	19	3.24%
栗原市	19	3.24%
登米地域	12	2.04%
登米市	12	2.04%
石巻地域	58	9.88%
石巻市	27	4.60%
東松島市	7	1.19%
女川町	24	4.09%
気仙沼地域	25	4.26%
気仙沼市	18	3.07%
南三陸町	7	1.19%
無回答	29	4.94%
合計	587	100%



【図表 2-1 在留資格×居住地 (N=587)】



【まとめ】

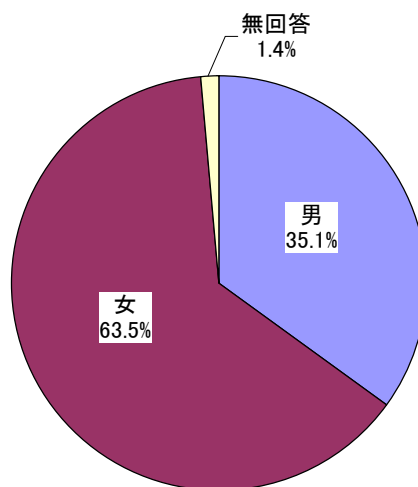
- ・回答者の居住地は、仙台市が全体の50%を占めており、このほか仙台地域が12%、石巻地域が10%、仙台地域が8%、大崎地域が6%と続いている。
- ・在留資格別では、永住者と日本人の配偶者等が比較的各地域に分散している一方で、留学、家族滞在、教授は9割以上を仙台市が、研修は石巻地域が44%、特定活動は気仙沼地域が36%を占めている。

(3) 性別

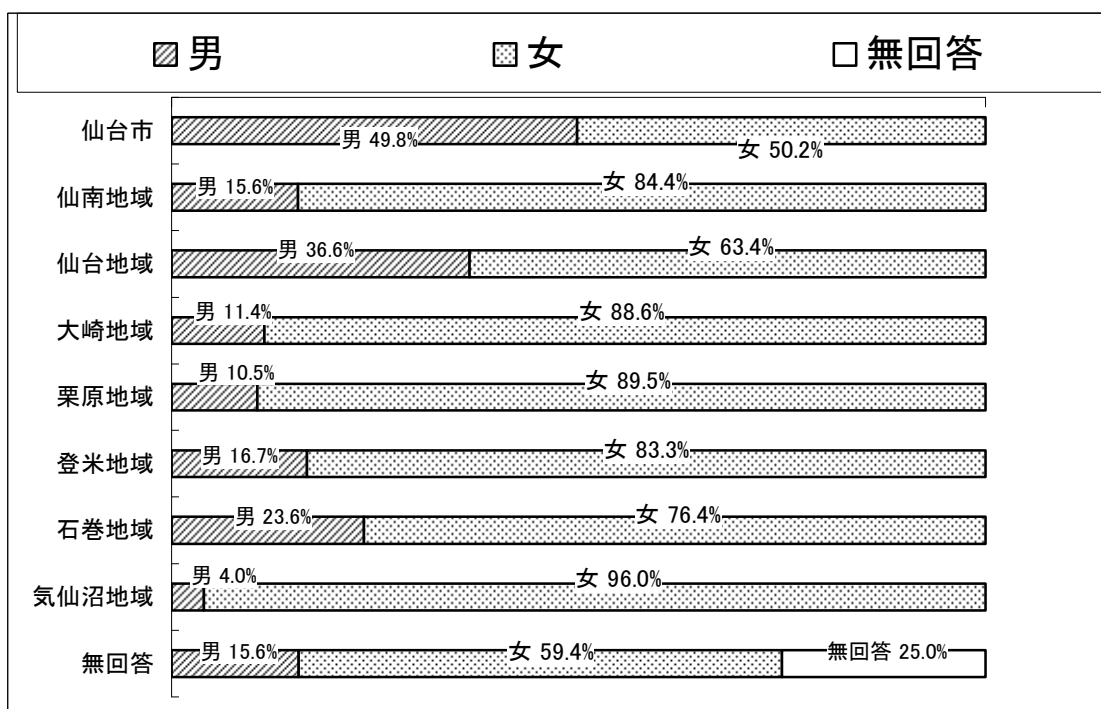
問3 あなたの性別はどちらですか。

【図表3 性別】

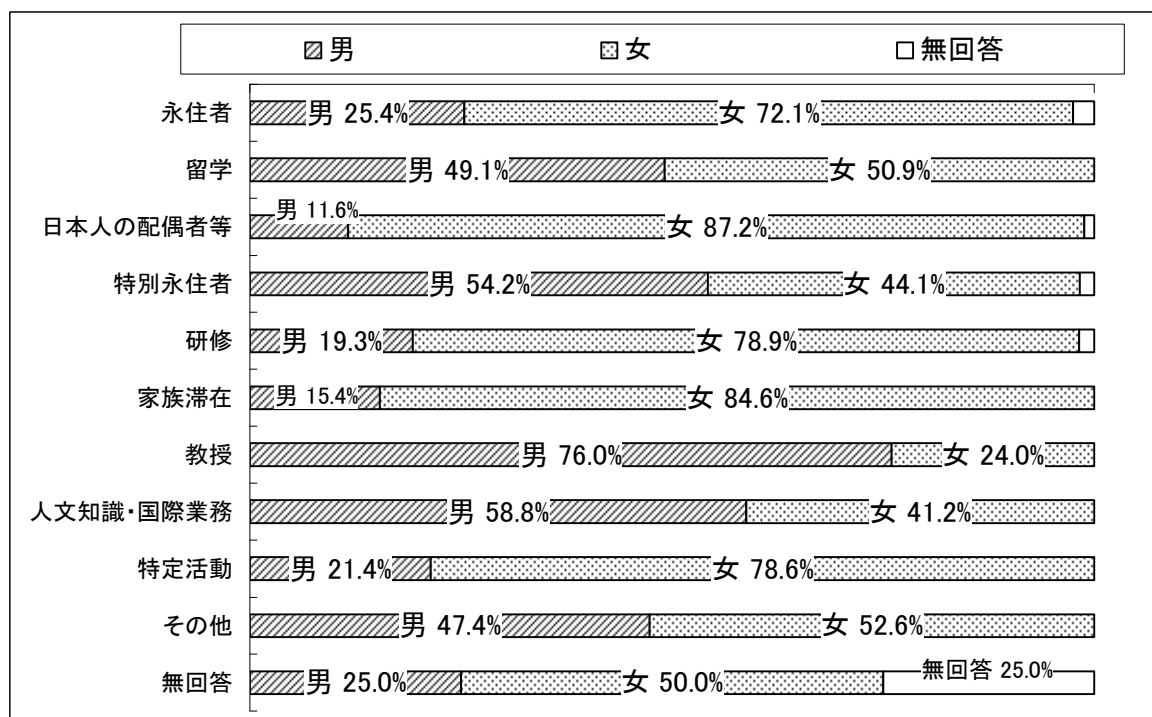
	件数	割合
男	206	35.1%
女	373	63.5%
無回答	8	1.4%
計	587	100%



【図表3-1 居住地×性別 (N=587)】



【図表3-2 在留資格×性別（N=587）】



【まとめ】

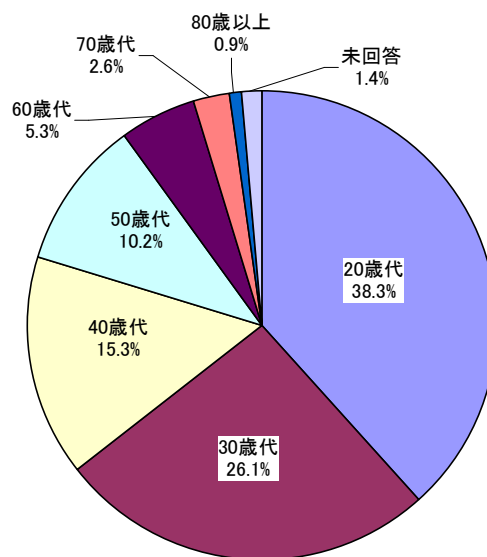
- ・回答者の性別は、35%が男性、64%が女性となっている。
- ・居住地別では、仙台市が男女ほぼ同数である一方で、その他の地域は圧倒的に女性の割合が高くなっており、特に気仙沼市地域では96%が女性となっている。
- ・在留資格別では、特別永住者、教授、人文知識・国際業務で男性の割合が高く、留学はほぼ同数となっているが、それ以外は女性の割合の方が圧倒的に高く、日本人の配偶者等にいたっては、87%が女性となっている。

(4) 年齢

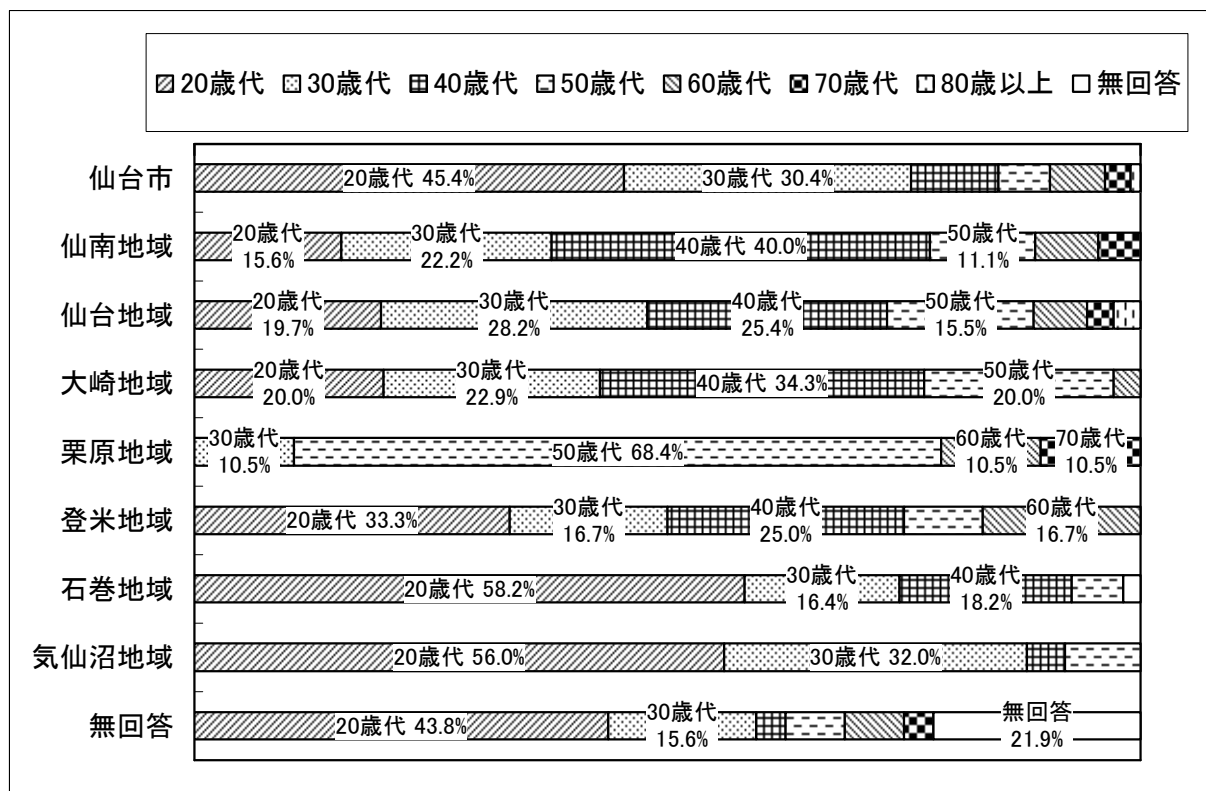
問4 あなたの年齢は以下のどれに当てはまりますか。

【図表4 年齢】

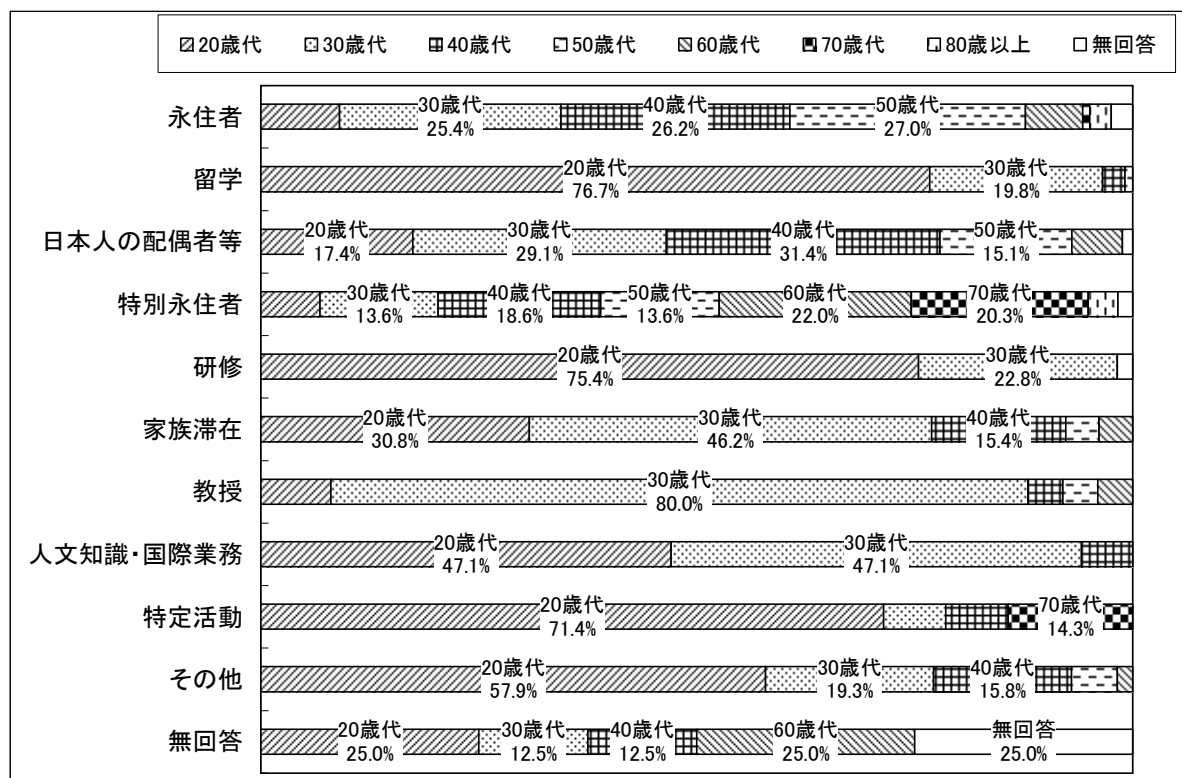
	件数	割合
20歳代	225	38.3%
30歳代	153	26.1%
40歳代	90	15.3%
50歳代	60	10.2%
60歳代	31	5.3%
70歳代	15	2.6%
80歳以上	5	0.9%
無回答	8	1.4%
計	587	100%



【図表4-1 居住地×年齢 (N=587)】



【図表 4-2 在留資格×年齢 (N=587)】



【まとめ】

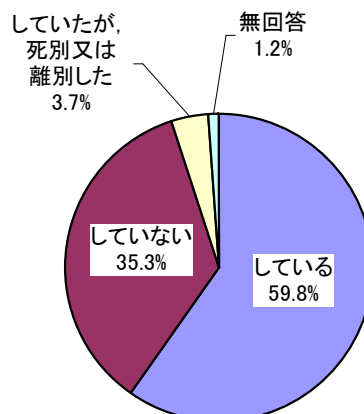
- ・ 回答者の年齢は、20歳代の割合が38%と最も高く、次いで30歳代が26%、40歳代が15%と続いており、若年層が高い割合を占めている。
- ・ 居住地別では、石巻地域、気仙沼地域で20歳代がそれぞれ58%、56%と過半数を占めており、仙台市でも最も高い45%を20歳代が占めている。また、仙南、仙台、大崎地域では30歳代と40歳代が、栗原地域では50歳代が高い割合を占めている。
- ・ 在留資格別では、永住者と日本人の配偶者等は20歳代から50歳代まで、特別永住者は、20歳代から70歳代までバランスよく分布している。また、留学、研修、特定活動は20歳代が7割以上を、教授は30歳代が8割を占めている。

(5) 婚姻状況

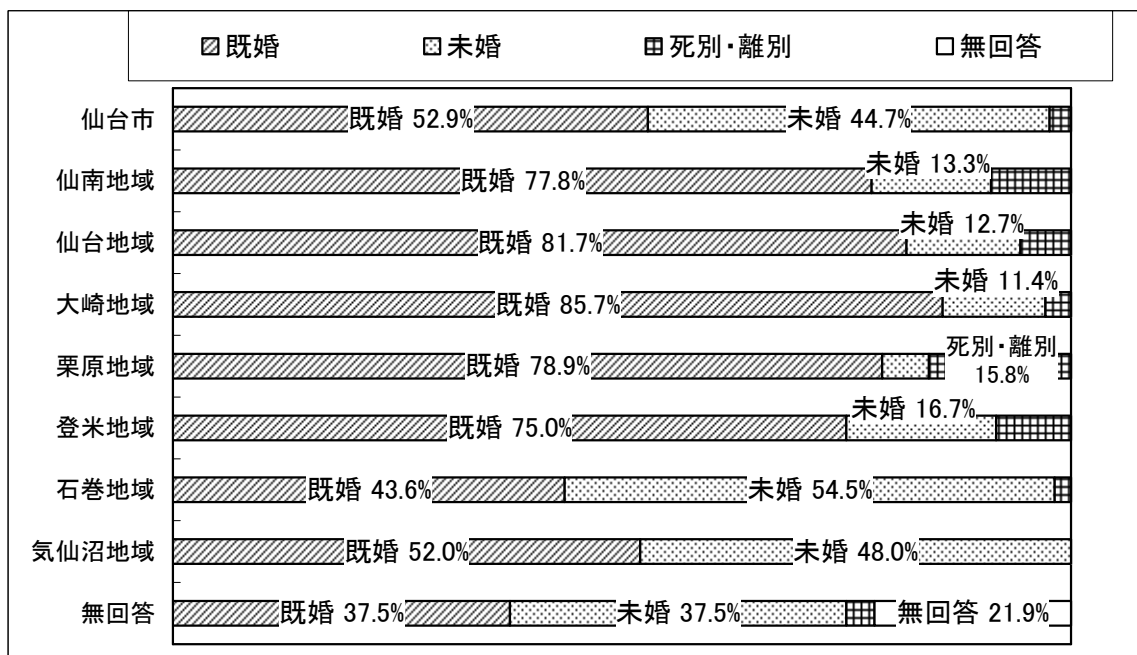
問5 あなたは結婚していますか。

【図表5 婚姻状況】

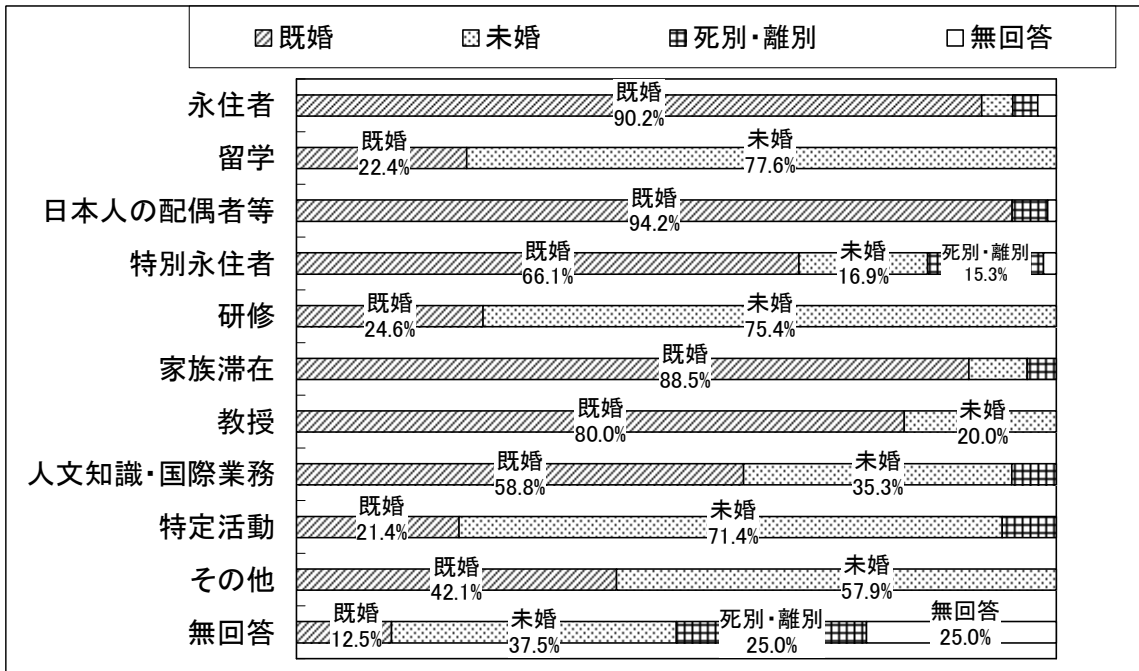
	件数	割合
している	351	59.8%
していない	207	35.3%
していたが、 死別又は離別した	22	3.7%
無回答	7	1.2%
計	587	100%



【図表5-1 居住地×婚姻状況 (N=587)】



【図表5-2 在留資格×婚姻状況 (N=587)】



【まとめ】

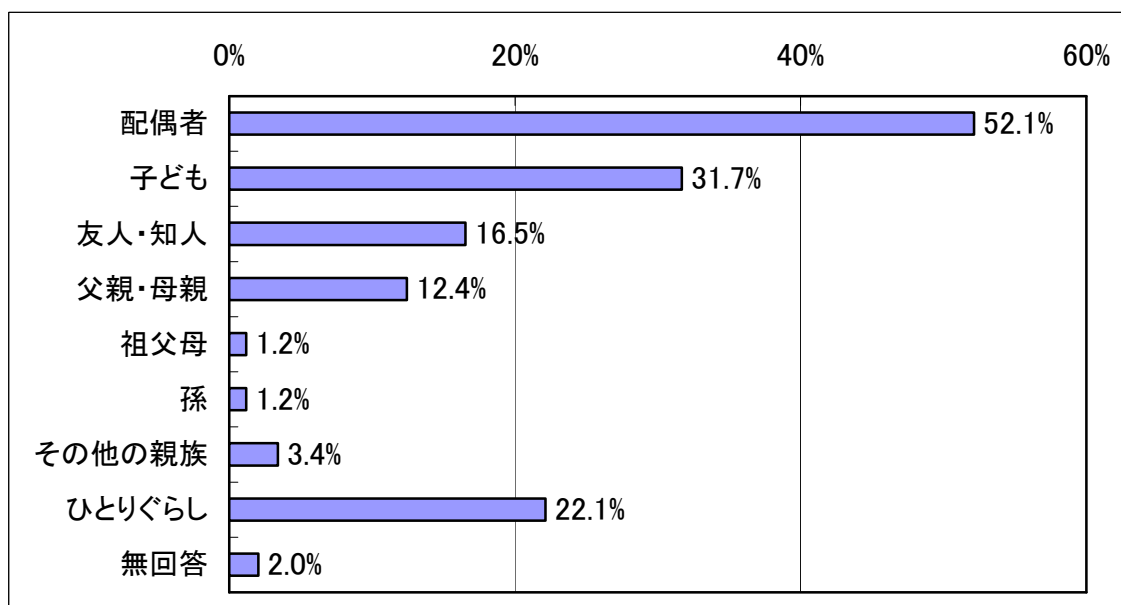
- ・回答者の婚姻状況は、60%が既婚、35%が未婚となっている。
- ・居住地別では、仙南、仙台、大崎、栗原、登米地域で8割前後が既婚であるのに対して、仙台市と気仙沼地域での既婚の割合は半数強となっている。また、石巻地域は、未婚の割合の方が高くなっている。
- ・在留資格別では、永住者、日本人の配偶者等、家族滞在、教授で、既婚の割合が圧倒的に高くなっている。一方で留学、研修、特定活動では、7割以上が未婚となっている。また、特別永住者で、死別・離別の割合が15%となっている。

(6) 同居人

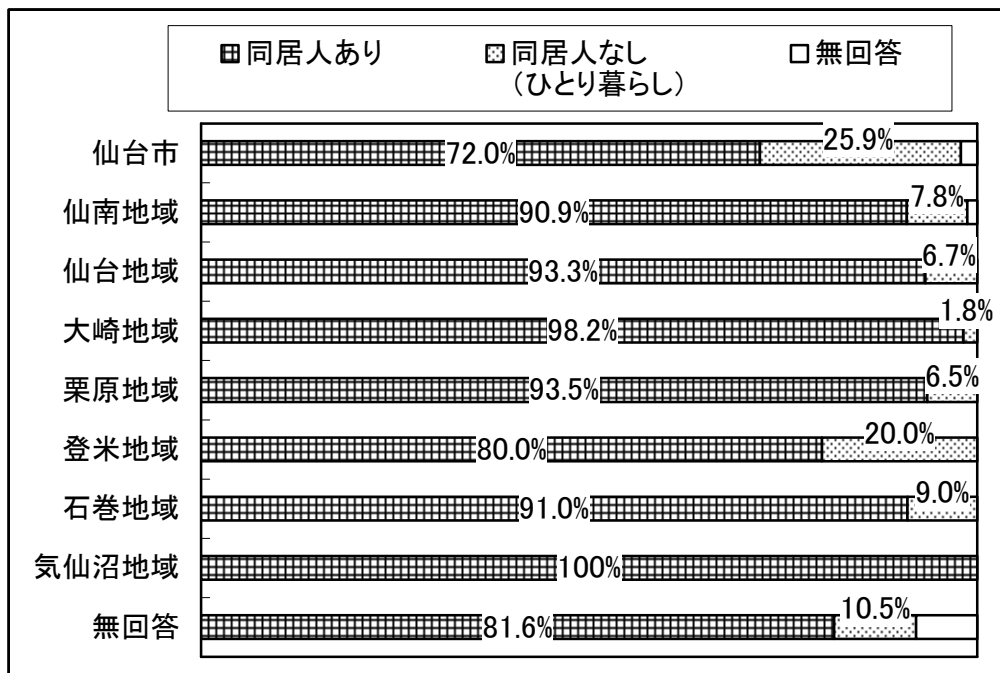
問6 現在あなたと同居している人はいですか。(複数回答)

【図表6 同居人 (N=587)】

	件数	割合
配偶者	306	52.1%
子ども	186	31.7%
友人・知人	97	16.5%
父親・母親	73	12.4%
祖父母	7	1.2%
孫	7	1.2%
その他の親族(兄弟を含む)	20	3.4%
ひとりぐらし	130	22.1%
無回答	12	2.0%



【図表6-1 居住地×同居人 (N=587)】



【まとめ】

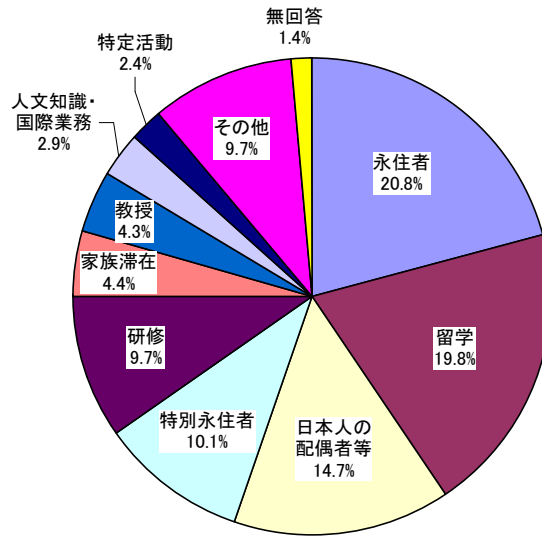
- ・ 76%が誰かと同居していると回答しており、配偶者が52%、子どもが32%、友人・知人が17%、父親・母親が12%となっている。
- ・ 居住地別では、仙台市で26%、登米地域で20%が、ひとり暮らしとなっているが、その他の地域では9割以上、同居人がいる状況となっている。

(7) 在留資格

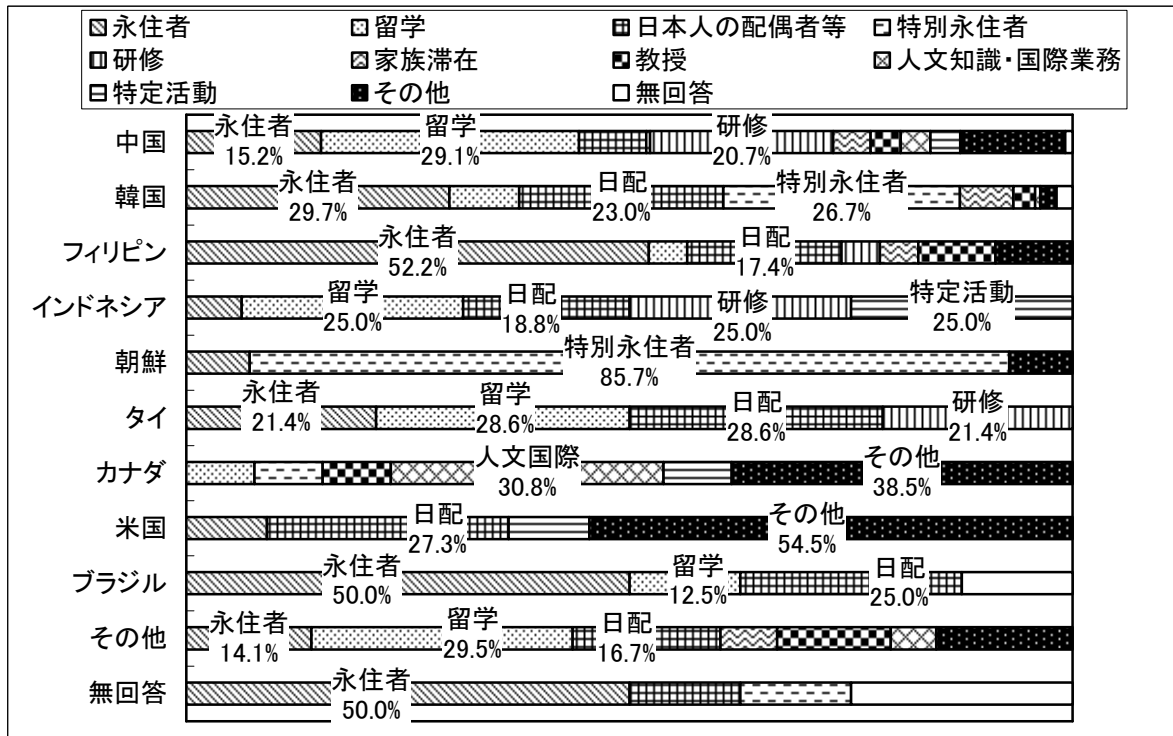
問7 あなたの在留資格は以下のどれですか。

【図表7 在留資格】

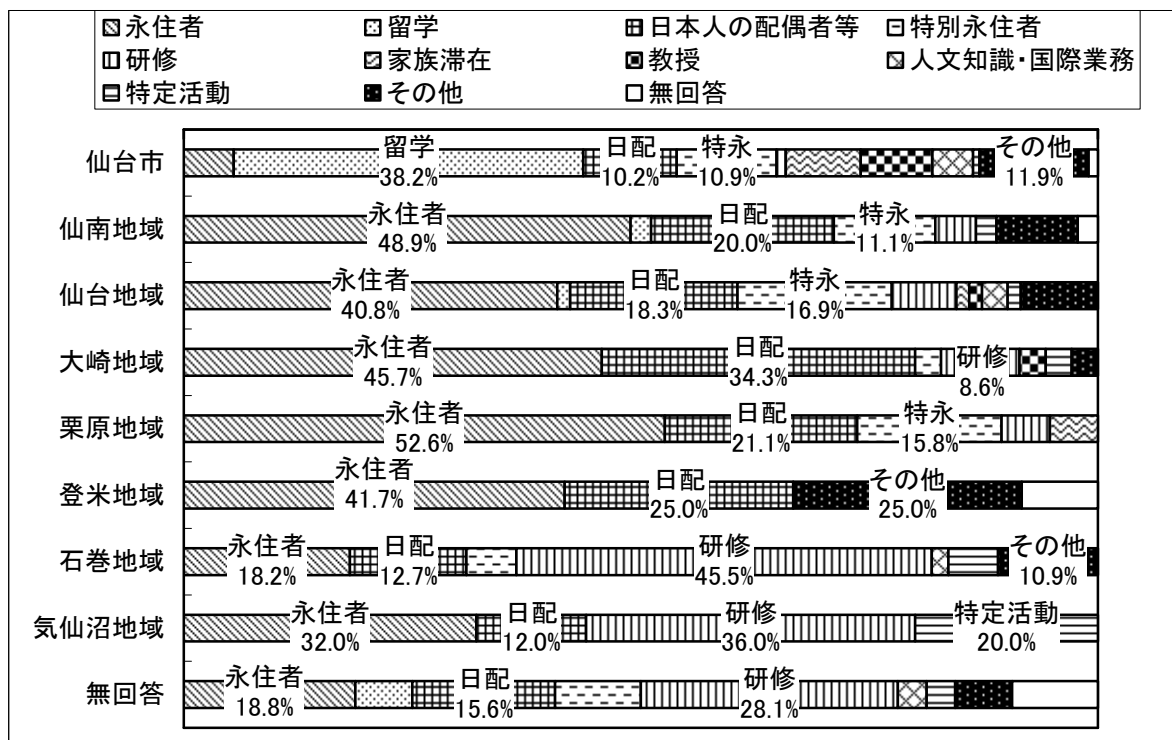
	件数	割合
永住者	122	20.8%
留学	116	19.8%
日本人の配偶者等	86	14.7%
特別永住者	59	10.1%
研修	57	9.7%
家族滞在	26	4.4%
教授	25	4.3%
人文知識・国際業務	17	2.9%
特定活動	14	2.4%
その他	57	9.7%
無回答	8	1.4%
計	587	100%



【図表7-1 国籍×在留資格 (N=587)】



【図表 7-2 居住地×在留資格 (N=587)】



【まとめ】

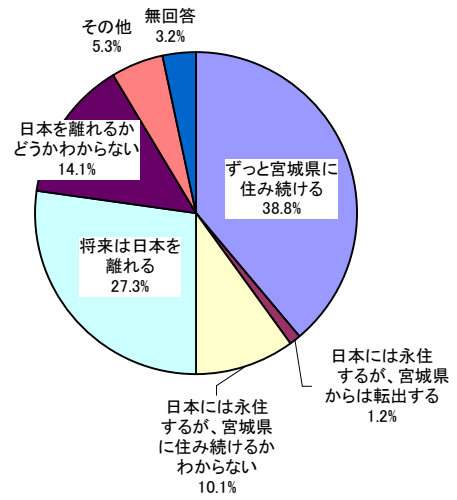
- ・ 回答者の在留資格は、永住者が 21%、留学が 20%、日本人の配偶者等が 15%、特別永住者が 10%となっている。
- ・ 国籍別では、中国は留学と研修、韓国は永住者、日本人の配偶者等、特別永住者、フィリピンは永住者の割合がそれぞれ高くなっている。また、インドネシアは留学、日本人の配偶者等、研修、特定活動が、タイは永住者、留学、日本人の配偶者等、研修の割合が高く、それぞれ拮抗している。
- ・ 居住地別では、仙台市は留学の割合が最も高く、仙南、仙台、大崎、栗原、登米地域は永住者が 4割から 5割程度占めており、石巻、気仙沼地域は研修が最も高い割合を占めている。また、気仙沼地域は特定活動が 20%となっており、他の地域と比べ高い割合を占めている。

(8) 今後の居住予定

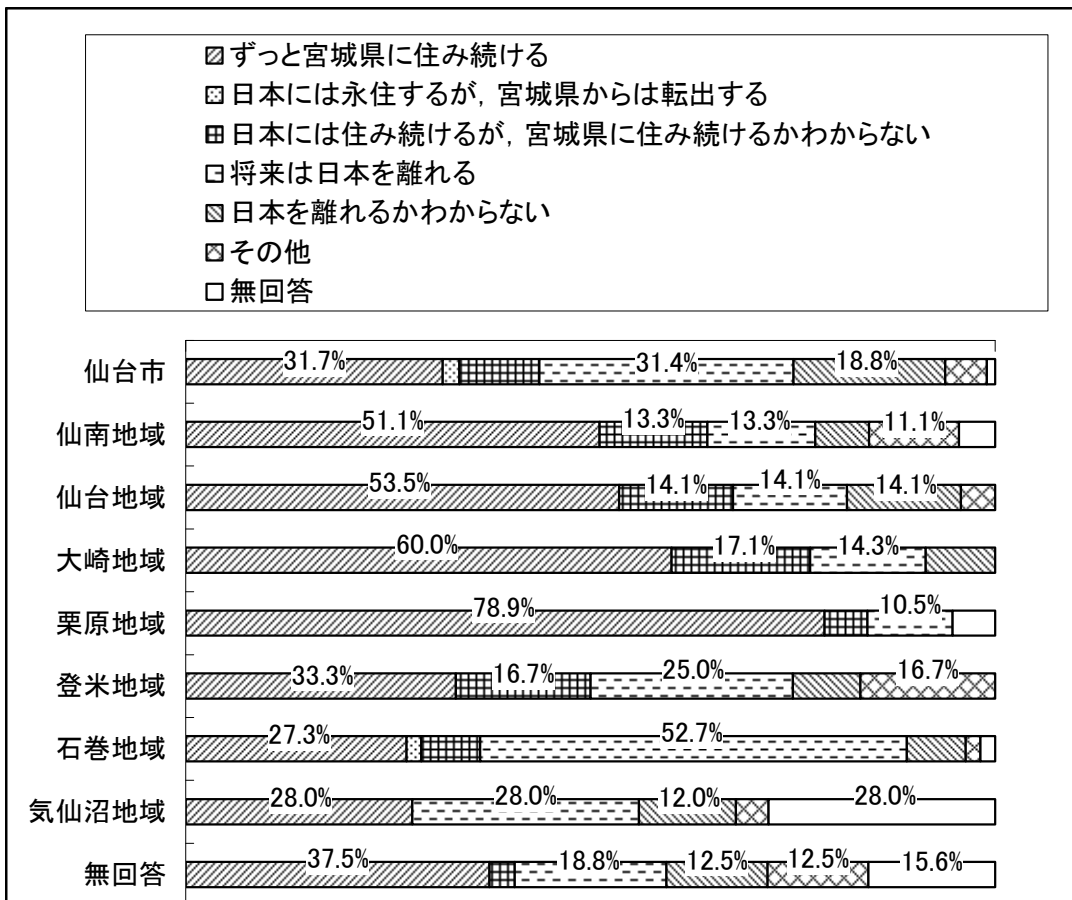
問8 あなたは今後どれくらい宮城県または日本に住もうと思っていますか。

【図表8 今後の居住予定】

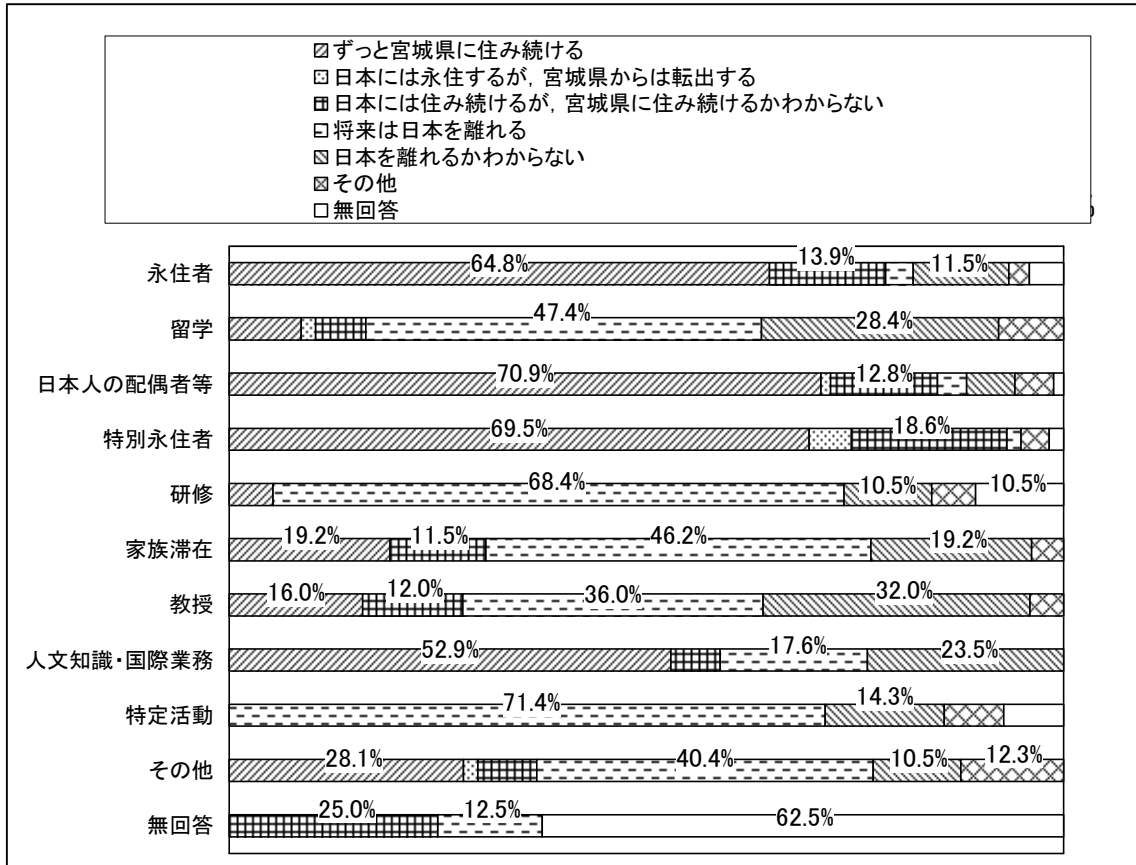
	件数	割合
ずっと宮城県に住み続ける	228	38.8%
日本には永住するが、 宮城県からは転出する	7	1.2%
日本には永住するが、宮城県 に住み続けるかわからない	59	10.1%
将来は日本を離れる	160	27.3%
日本を離れるかどうか わからない	83	14.1%
その他	31	5.3%
無回答	19	3.2%
計	587	100%



【図表8-1 居住地×今後の居住予定 (N=587)】



【図表 8-2 在留資格×今後の居住予定】



【まとめ】

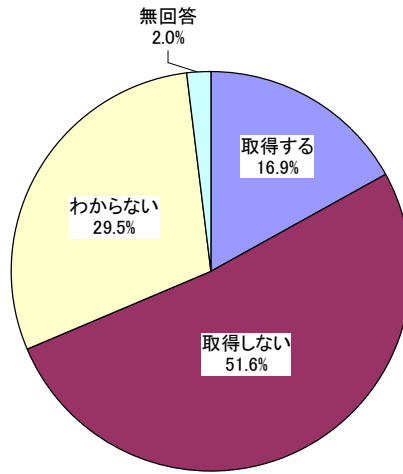
- ・今後の居住予定については、「ずっと宮城県に住み続ける」が39%で最も多く、次いで「将来は日本を離れる」が27%、「日本を離れるかどうかわからない」が14%となっている。また、「日本には永住するが、宮城県からは転出する」はわずか1%となっている。
- ・居住地別では、仙南、仙台、大崎、栗原地域が「ずっと宮城県に住み続ける」の割合が高く過半数を占めている。また、仙台市と登米地域は3割強、石巻地域と気仙沼地域は3割弱が「ずっと宮城県に住み続ける」と回答しているが、その一方で石巻地域では「将来は日本を離れる」の割合が過半数に達している。
- ・在留資格別では、永住者、日本人の配偶者等、特別永住者の7割前後が「ずっと宮城県に住み続ける」と回答しており、逆に、研修と特定活動の約7割は「将来は日本を離れる」と回答している。また、留学と家族滞在も半数近くが「将来は日本を離れる」と回答している。

(9) 日本国籍の取得

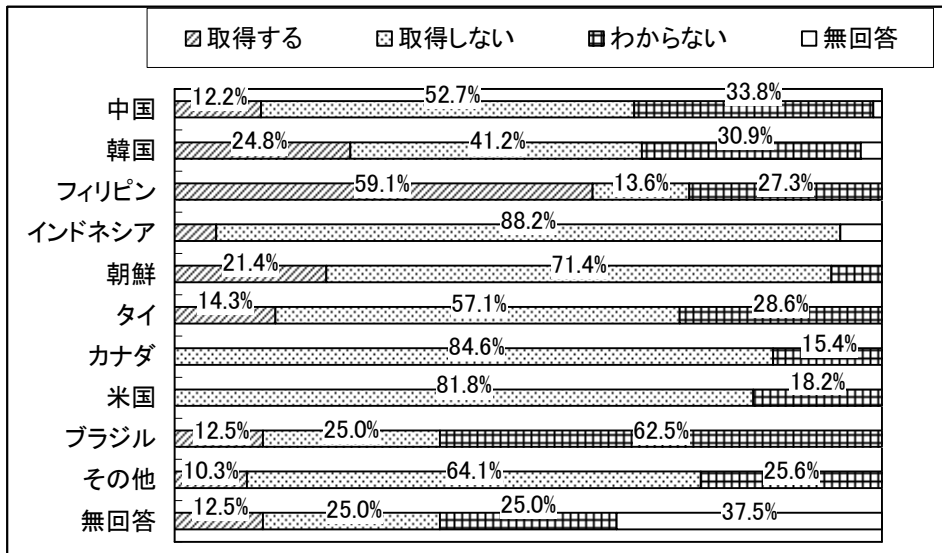
問9 あなたは日本国籍を取得しようと思っていますか。

【図表9 日本国籍の取得】

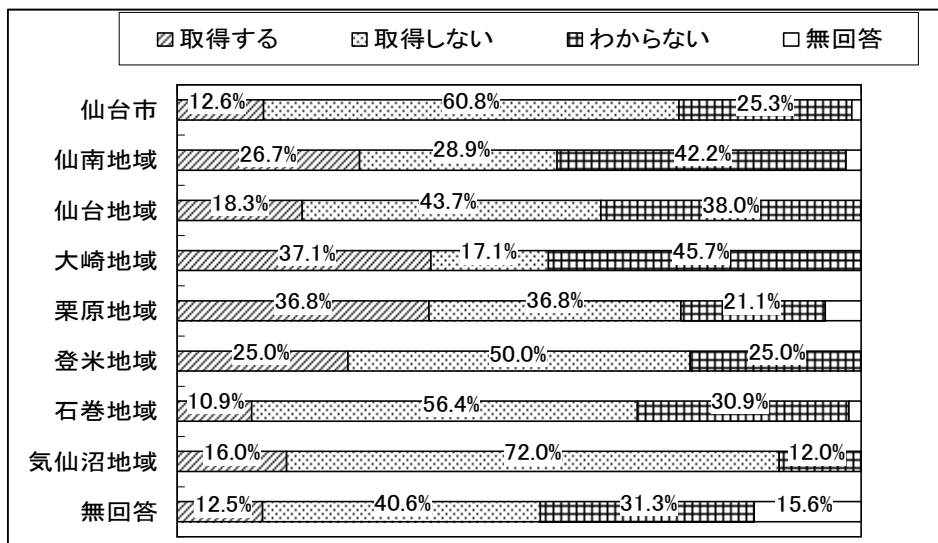
	件数	割合
取得する	99	16.9%
取得しない	303	51.6%
わからない	173	29.5%
無回答	12	2.0%
計	587	100%



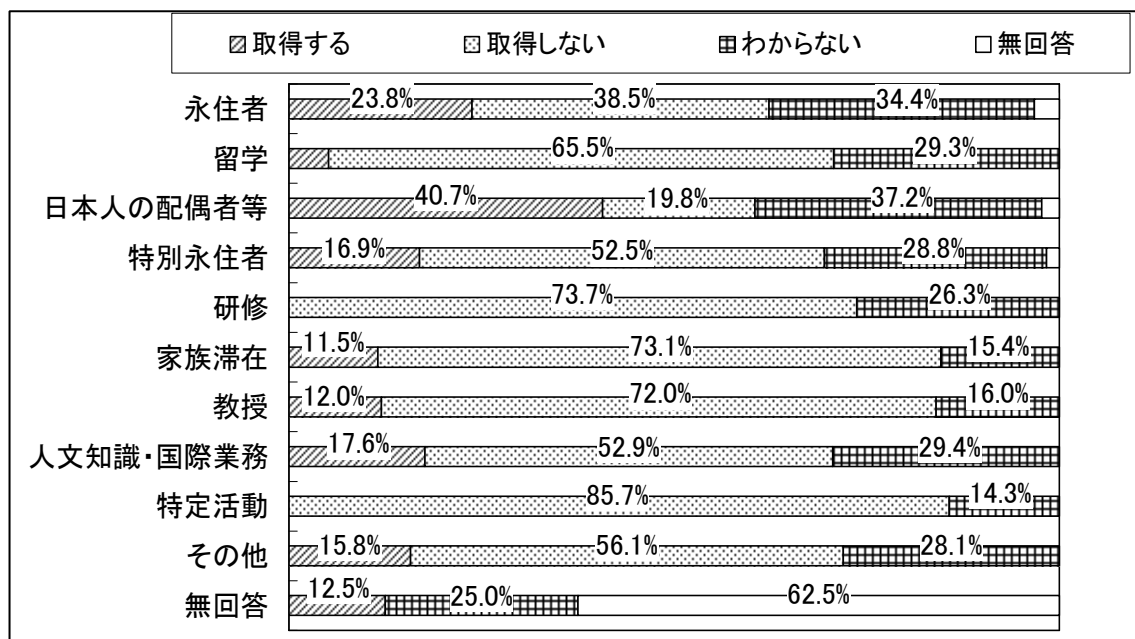
【図表9-1 国籍×日本国籍の取得 (N=587)】



【図表9-2 居住地×日本国籍の取得 (N=587)】



【図表9-3 在留資格×日本国籍の取得（N=587）】



【まとめ】

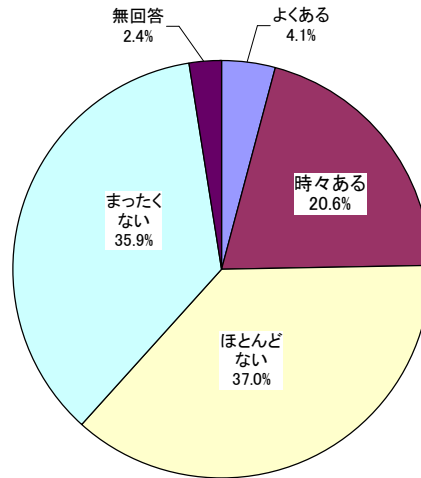
- 日本国籍の取得予定については、「取得する」が17%、「取得しない」が52%、「わからない」が29%となっている。
- 国籍別では、フィリピンのみ「取得する」が過半数を占めているが、中国は12%、韓国は25%に留まっている。また、インドネシア、カナダ、米国は8割以上が「取得しない」と回答しており、そのうちカナダ、米国にいたっては、「取得する」と回答した人はゼロとなっている。
- 居住地別では、大崎、栗原地域で「取得する」が37%に上っているが、一方で仙台市、登米、石巻、気仙沼地域では「取得しない」が多数を占めている。
- 在留資格別では、日本人の配偶者等で約4割が「取得する」と回答している一方、研修、特定活動で「取得する」はゼロとなっている。また、永住者においては、24%が「取得する」、39%が「取得しない」、34%が「わからない」となっている。

(10) 在留手続等で困ること

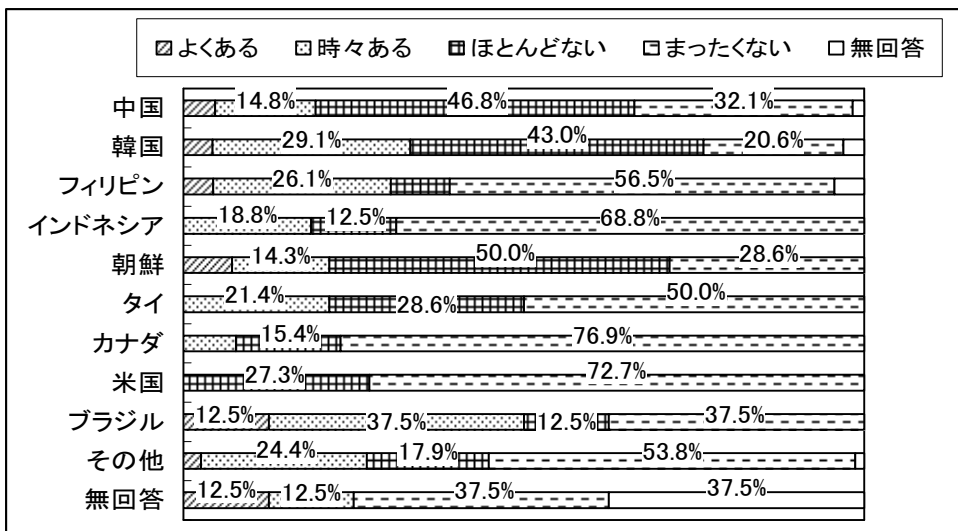
問 10(1) 日本での在留手続, 外国人登録手続に関して困ったことがありますか。

【図表 10(1) 在留手続等で困ること】

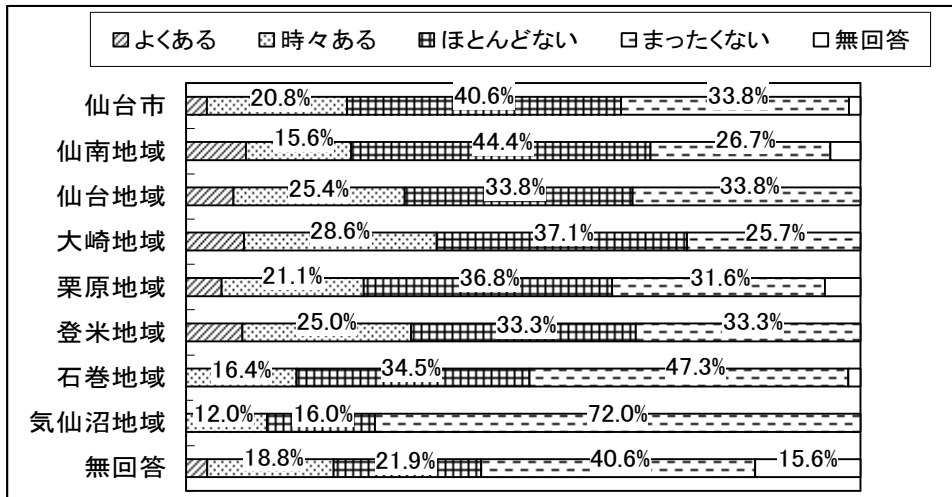
	件数	割合
よくある	24	4.1%
時々ある	121	20.6%
ほとんどない	217	37.0%
まったくない	211	35.9%
無回答	14	2.4%
計	587	100%



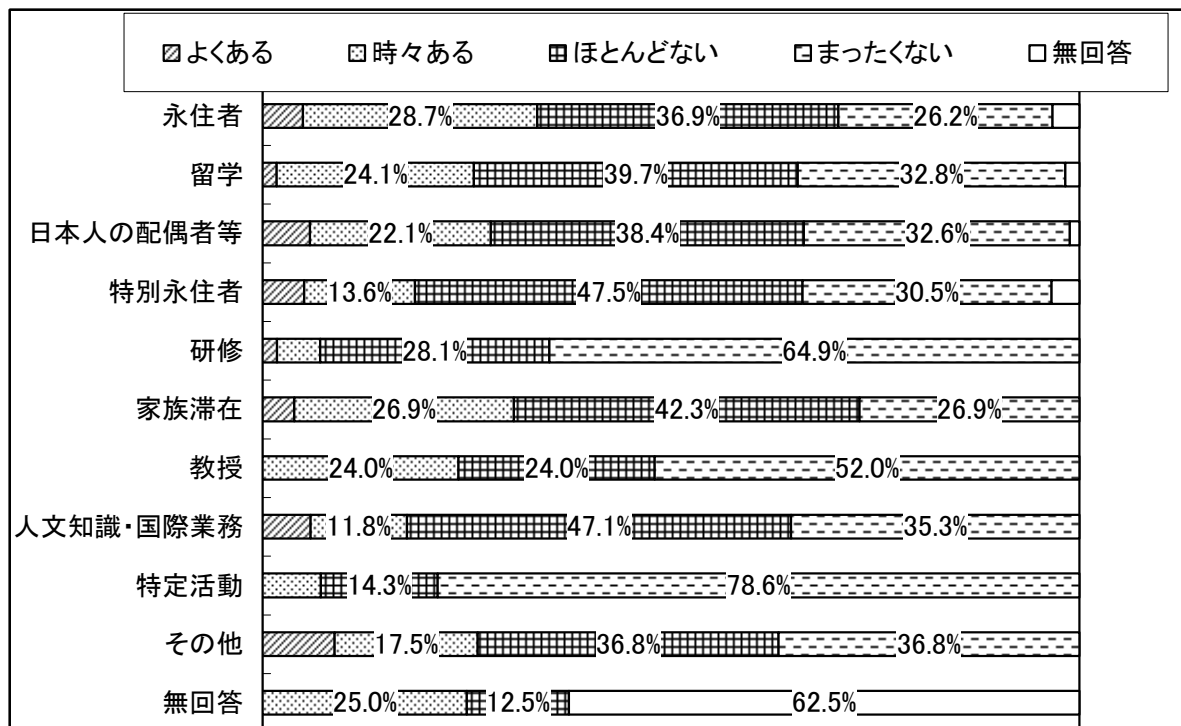
【図表 10(1) - 1 国籍×在留手続等で困ること (N=587)】



【図表 10(1) - 2 居住地×在留手続等で困ること (N=587)】



【図表 10(1)－3 在留資格×在留手続等で困ること (N=587)】



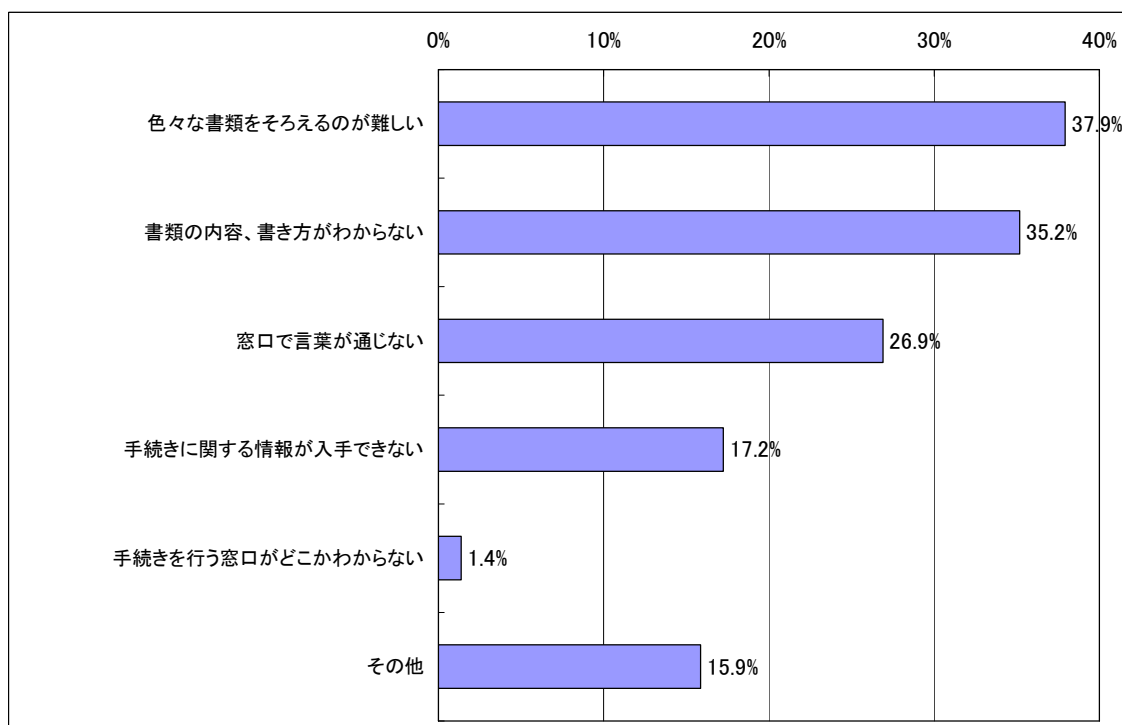
【まとめ】

- ・日本での在留手続や外国人登録手続で困ることについては、「よくある」がわずか4%で、「時々ある」が21%、「ほとんどない」が37%、「まったくない」が36%となっている。
- ・国籍別では、ブラジルの半数，韓国，フィリピンの約3割が「よくある」又は「時々ある」と回答している。逆に，米国ではその割合はゼロで，カナダもその割合が著しく低くなっている。
- ・居住地別では，仙台，大崎，登米地域で3割から4割程度が「よくある」又は「時々ある」と回答している。逆に，石巻，気仙沼地域では8割以上が「ほとんどない」又は「まったくない」と回答している。
- ・在留資格別では，永住者，日本人の配偶者等，家族滞在の約3割が「よくある」又は「時々ある」と回答している一方で，研修と特定活動では9割以上が「ほとんどない」又は「まったくない」と回答している。

問 10(2) それほどのようなときに感じましたか。(複数回答)

【図表 10(2) 在留手続等で困る具体的な内容 (N = 145)】

	件数	割合
色々な書類をそろえるのが難しい	55	37.9%
書類の内容、書き方がわからない	51	35.2%
窓口で言葉が通じない	39	26.9%
手続に関する情報が入手できない	25	17.2%
手続を行う窓口がどこかわからない	2	1.4%
その他	23	15.9%



【図表 10(2) - 1 その他の主なもの (N = 23)】

居住地	記入内容
仙台市	<ul style="list-style-type: none"> ・手続の申請期間が短い。 ・窓口職員の対応・態度が悪い。不親切。(数件あり)
仙南地域	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口では通称名で呼んでほしい。 ・ビザの更新は交通費や時間節約のため郵送で手続できるようにしてほしい。
大崎地域	<ul style="list-style-type: none"> ・更新の知らせがないので、更新を忘れてしまった。
石巻地域	<ul style="list-style-type: none"> ・再入国許可が仙台でしかできないのは不便である。

【まとめ】

- ・在留手続や外国人登録手続で困る具体的な内容については、38%が「色々な書類をそろえるのが難しい」と回答しており、「書類の内容、書き方がわからない」が35%、「窓口で言葉が通じない」が27%となっている。
- ・その他の内容では、「窓口職員の対応・態度が悪い」といった回答が数件あったほか、ビザの更新に関する不満が数件あった。

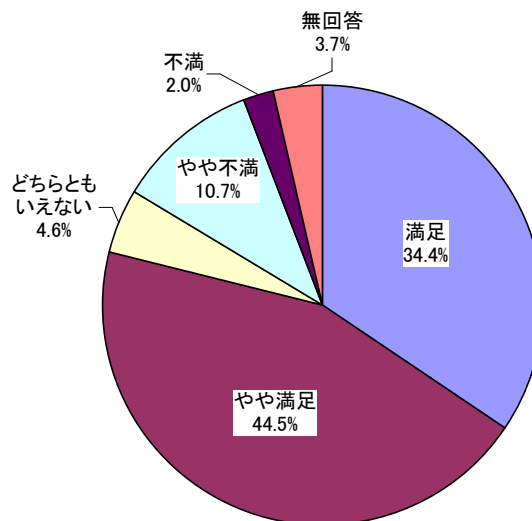
2 日常生活の満足度

(11) 日常生活の総合的な満足度

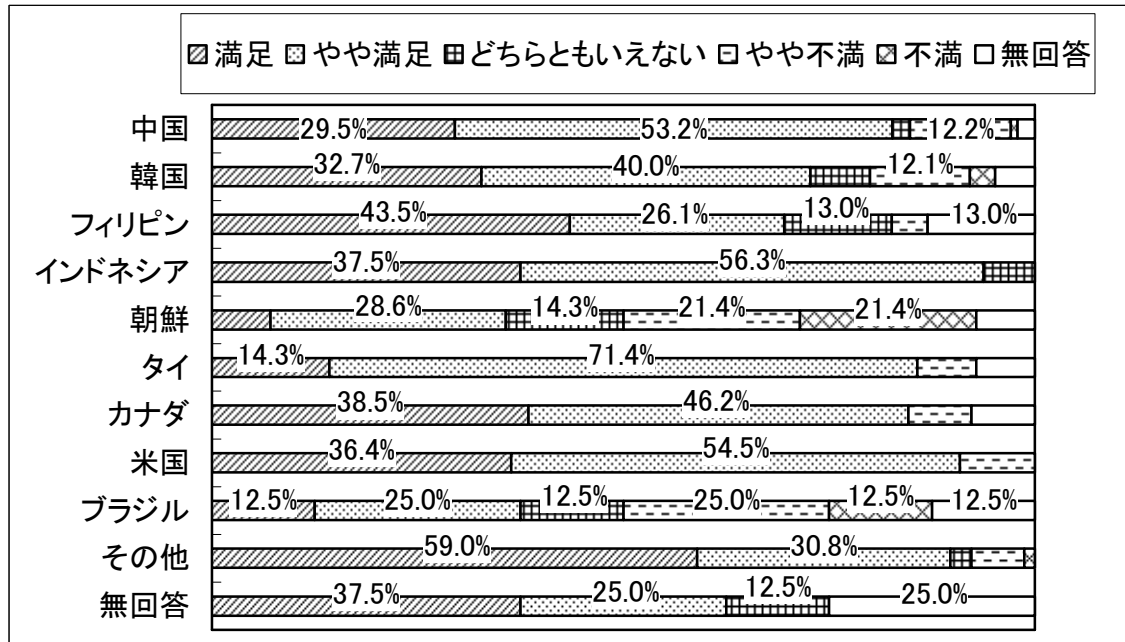
【問11】 お住まいの地域の日常生活において、総合的にどのように感じていますか。

【図表 11 総合的な満足度】

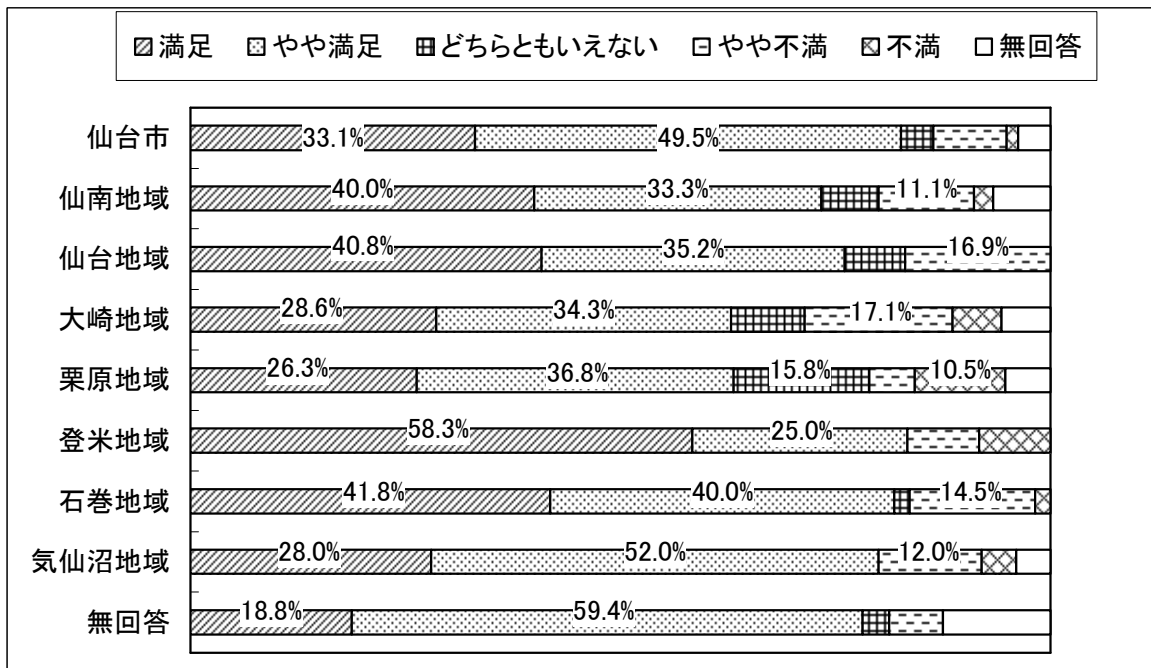
	件数	割合
満足	202	34.4%
やや満足	261	44.5%
どちらともいえない	27	4.6%
やや不満	63	10.7%
不満	12	2.0%
無回答	22	3.7%
計	587	100%



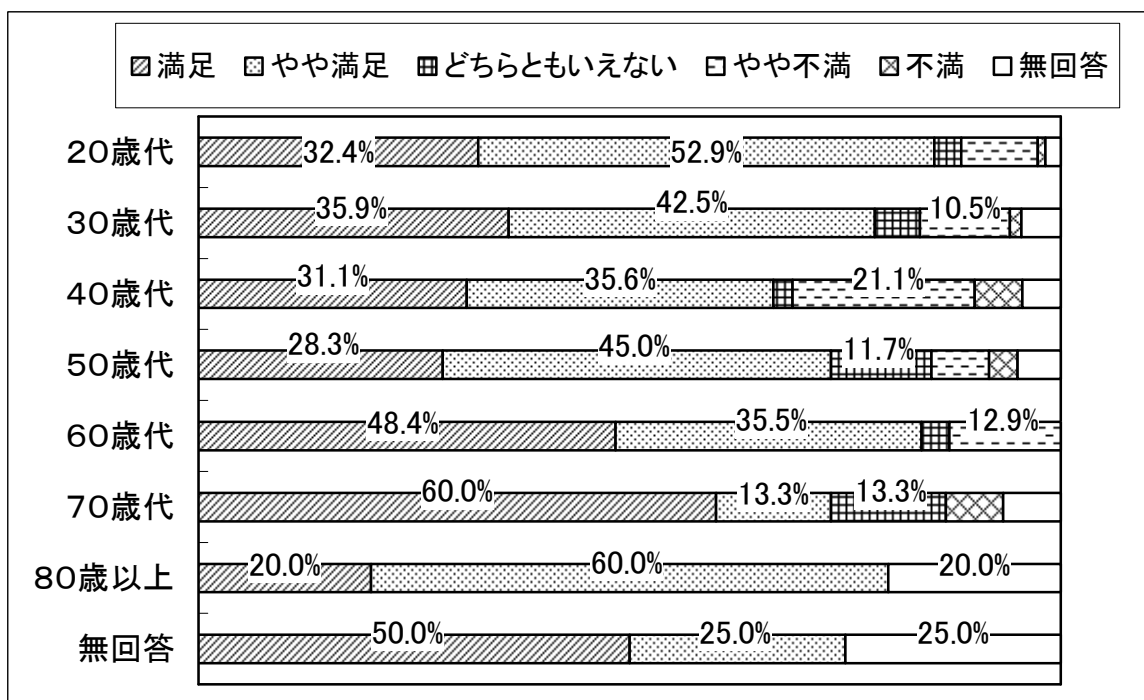
【図表 11-1 国籍×総合的な満足度 (N=587)】



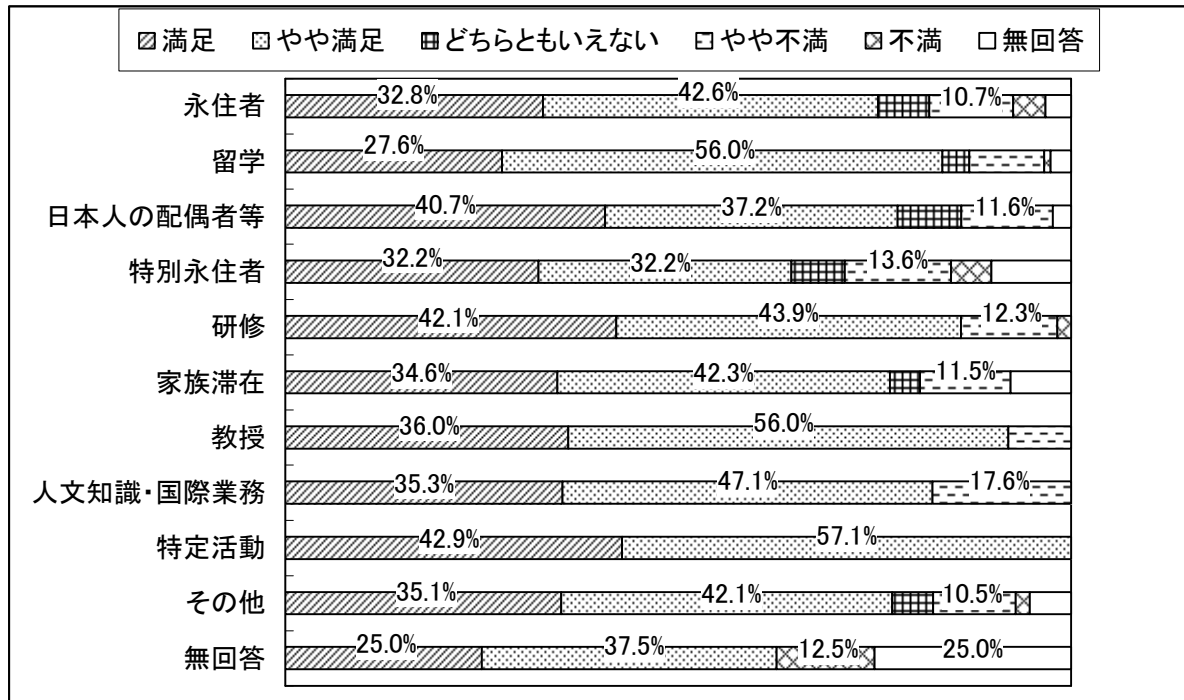
【図表 11-2 居住地×総合的な満足度 (N=587)】



【図表 11-3 年齢×総合的な満足度 (N=587)】



【図表 11-4 在留資格×総合的な満足度 (N=587)】



【まとめ】

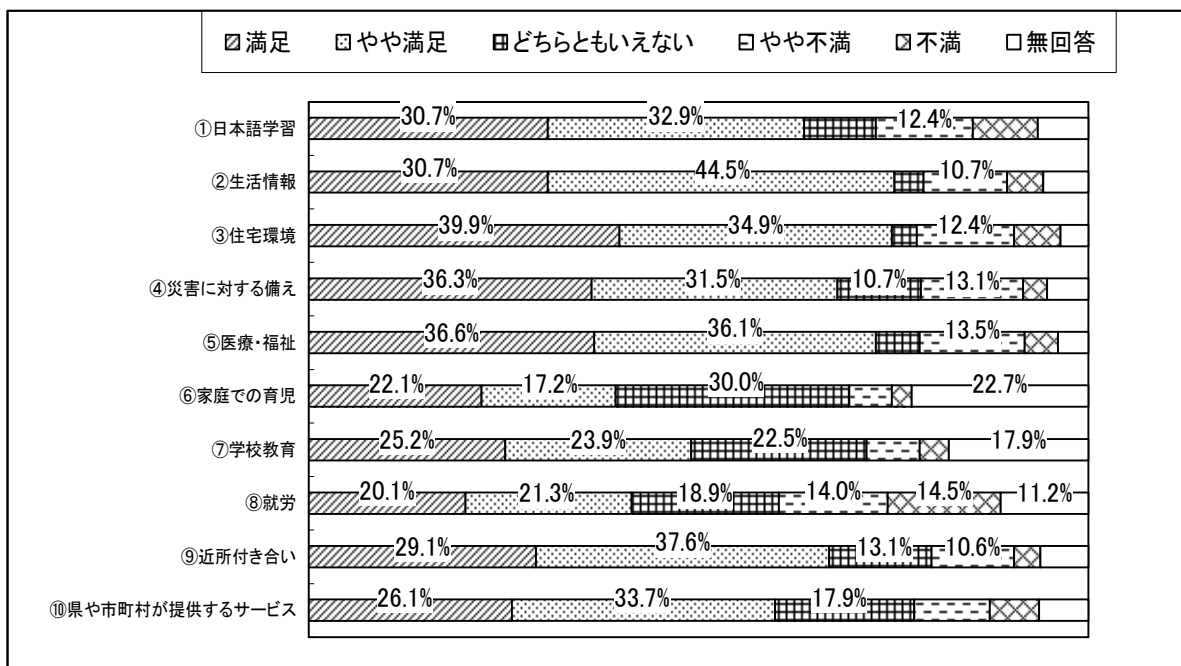
- ・日常生活の総合的な満足度については、「満足」が34%、「やや満足」が44%となっており、一方で、「やや不満」が11%、「不満」が2%となっている。
- ・国籍別では、中国、韓国では約3割が、「満足」と回答しており、「やや満足」と合わせたそれらの割合は7割から9割に上っている。一方で、朝鮮とブラジルで満足度が低くなっており、「満足」、「やや満足」の割合は4割弱で、「不満」、「やや不満」の割合も同程度占めている。
- ・居住地別では、登米、石巻地域で比較的満足度が高く、8割以上が「満足」、「やや満足」と回答している。一方で、大崎地域でやや満足度が低くなっており、「満足」、「やや満足」の割合が6割強であるのに対し、2割強が「不満」、「やや不満」と回答している。
- ・年齢別では、60歳代と70歳代で満足度が高くなっており、それぞれ48%、60%が「満足」と回答している。一方で、40歳代の満足度がやや低くなっており、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、67%に留まっている。
- ・在留資格別では、軒並み3割から4割程度が「満足」と回答しており、「やや満足」と合わせると、その割合は概ね8割前後に上っている。一方で、特別永住者の満足度がやや低くなっており、「満足」又は「やや満足」と回答した人の割合は64%に留まっている。

(12) 日常生活に関する個別の事柄の満足度

問12 日常生活に関する次の個別の事柄について、どのように感じていますか。

【図表 12 個別の事柄の満足度 (N=587)】

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	無回答
①日本語学習	180	193	54	73	49	38
②生活情報	180	261	22	63	27	34
③住宅環境	234	205	19	73	35	21
④災害に対する備え	213	185	63	77	18	31
⑤医療・福祉	215	212	33	79	25	23
⑥家庭での育児	130	101	176	32	15	133
⑦学校教育	148	140	132	40	22	105
⑧就労	118	125	111	82	85	66
⑨近所付き合い	171	221	77	62	20	36
⑩県や市町村が提供するサービス	153	198	105	57	37	37

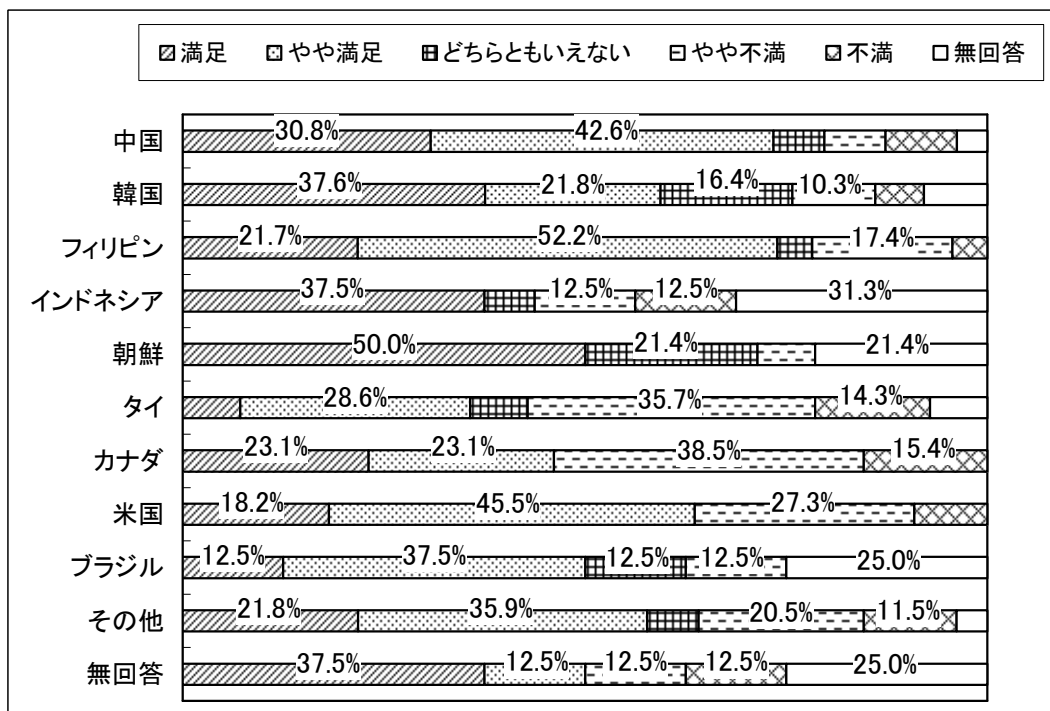


【まとめ】

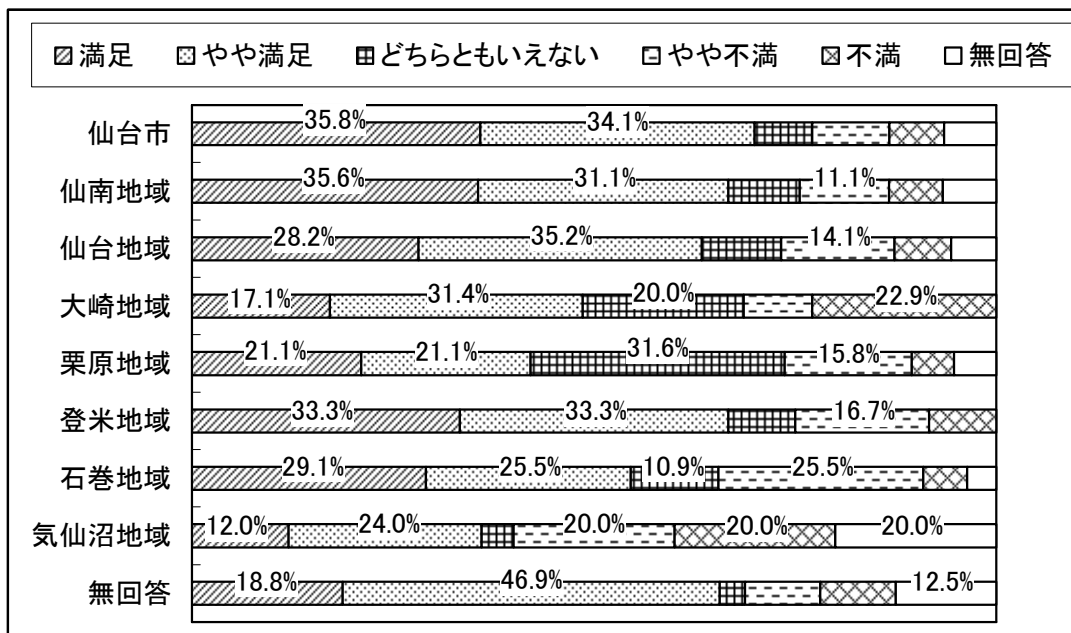
- ・個別の事柄の満足度については、生活情報、住宅環境、医療福祉で高くなっており、いずれも7割以上が「満足」又は「やや満足」と回答している
- ・一方で、比較的満足度が低いのが家庭での育児、就労、学校教育で、「満足」又は「やや満足」と回答した人の割合は、それぞれ39%、41%、49%に留まっており、特に就労は、29%が「不満」又は「やや不満」と回答している。

① 日本語学習

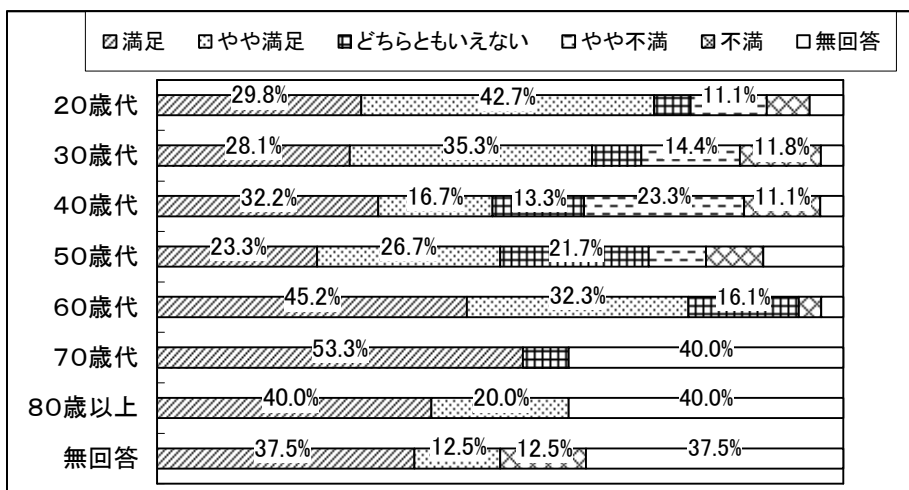
【図表 12①－1 国籍×日本語学習の満足度 (N=587)】



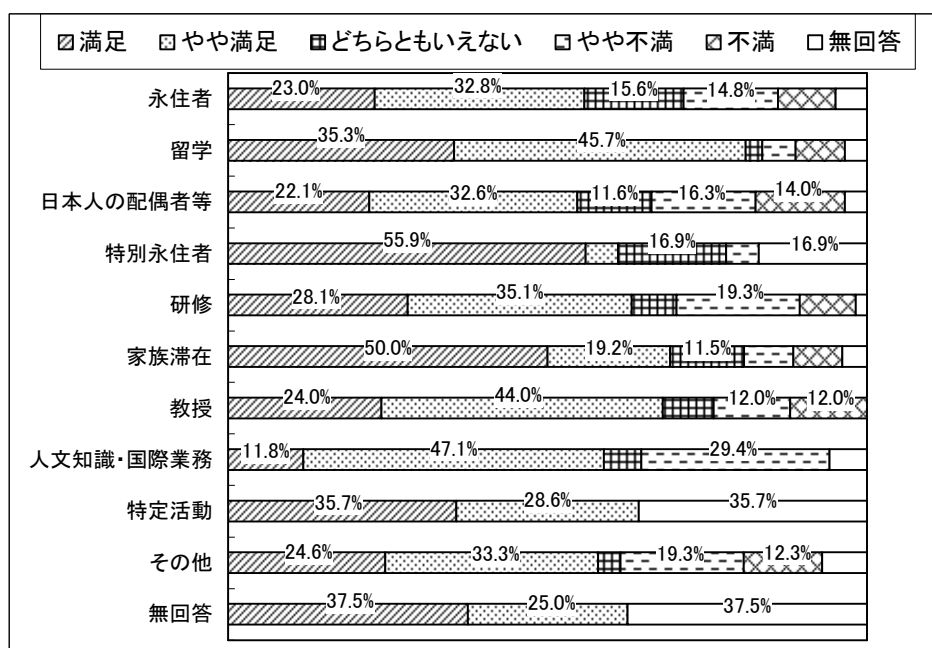
【図表 12①－2 居住地×日本語学習の満足度 (N=587)】



【図表 12①-3 年齢×日本語学習の満足度 (N=587)】



【図表 12①-4 在留資格×日本語学習の満足度 (N=587)】

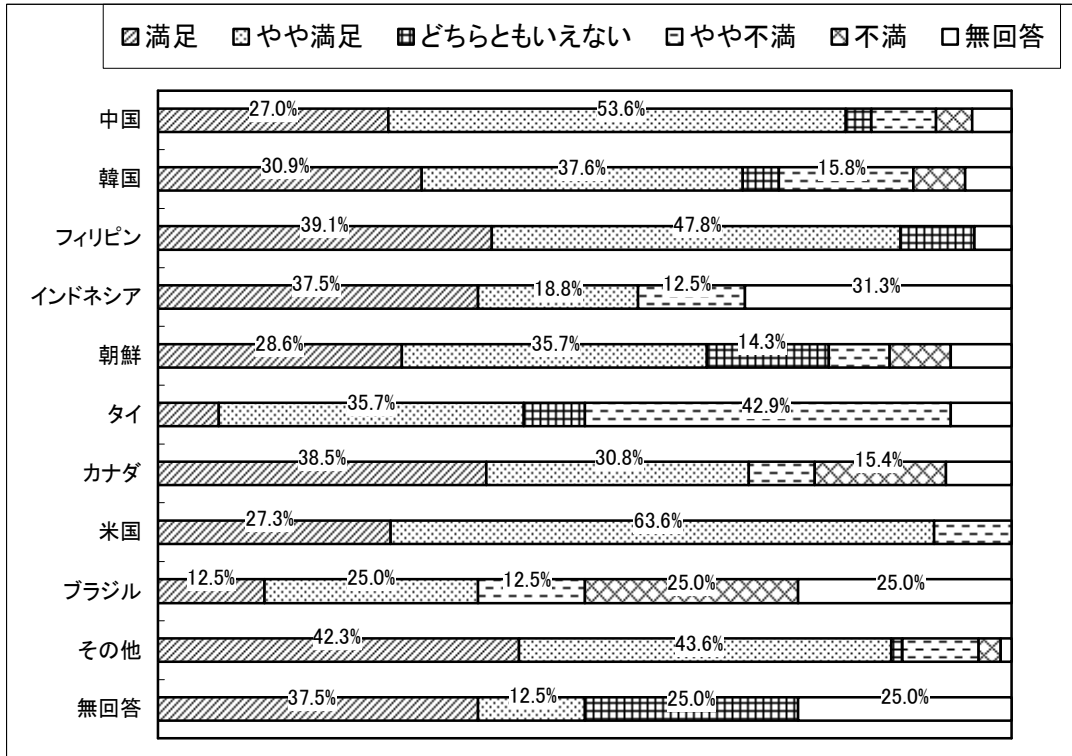


【まとめ】

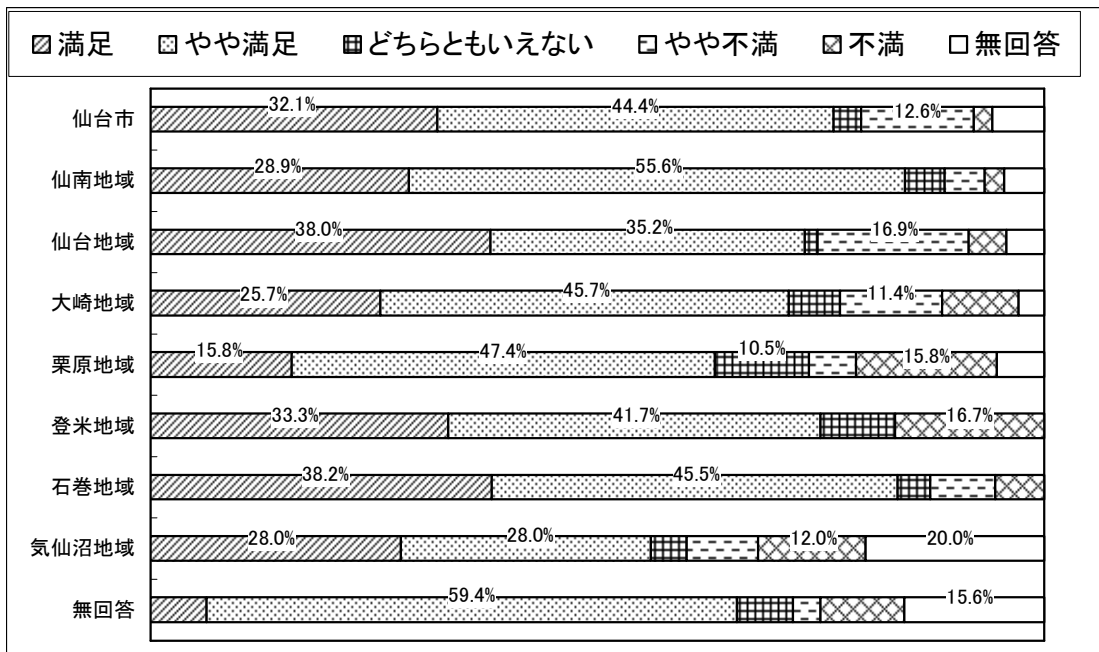
- ・日本語学習については、「満足」が31%、「やや満足」が33%となっている一方で、「不満」又は「やや不満」とする回答は2割強となっている。
- ・居住地別では、仙台市、仙南、登米地域で比較的満足度が高く、7割近くの人が「満足」、「やや満足」と回答しているのに対し、気仙沼地域では不満を感じている人の割合の方が高く、「不満」、「やや不満」の割合が40%に達している。
- ・在留資格別では、留学で満足度が高く、81%が「満足」、「やや満足」と回答している一方で、永住者、日本人の配偶者等、研修などでは、不満を感じている人の割合がやや高く、「不満」、「やや不満」との回答が3割前後に達している。

② 生活情報

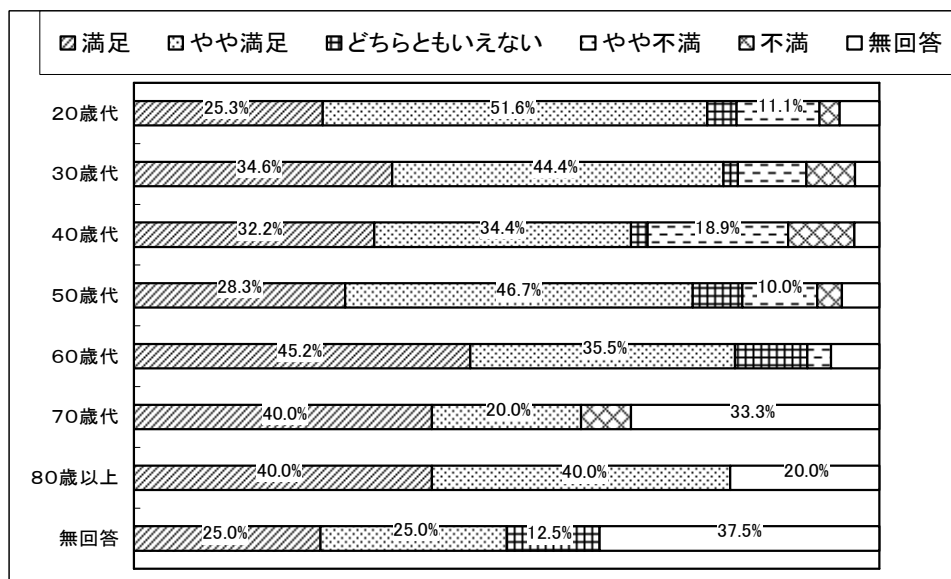
【図表 12②-1 国籍×生活情報の満足度 (N=587)】



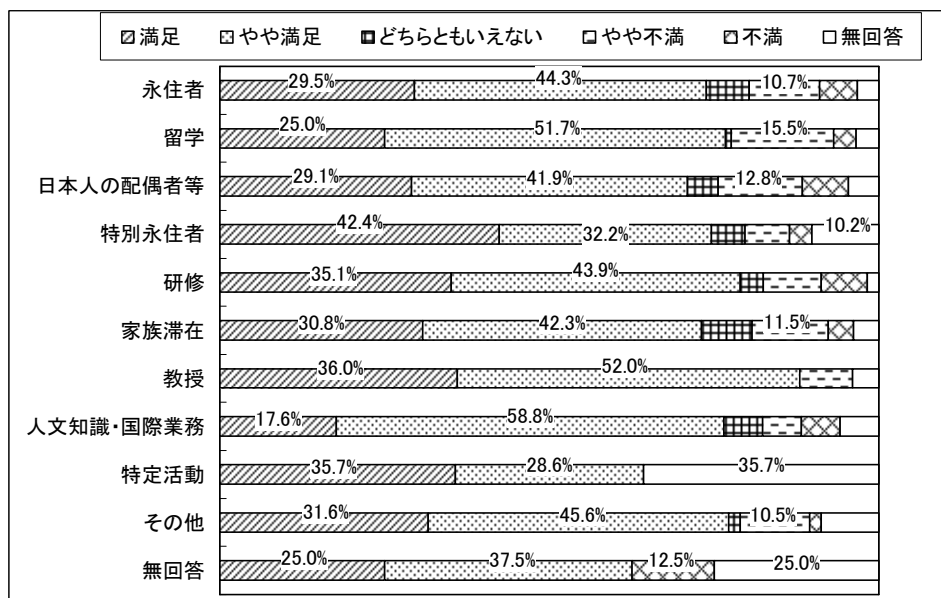
【図表 12②-2 居住地×生活情報の満足度 (N=587)】



【図表 12②-3 年齢×生活情報の満足度 (N=587)】



【図表 12②-4 在留資格×生活情報の満足度 (N=587)】

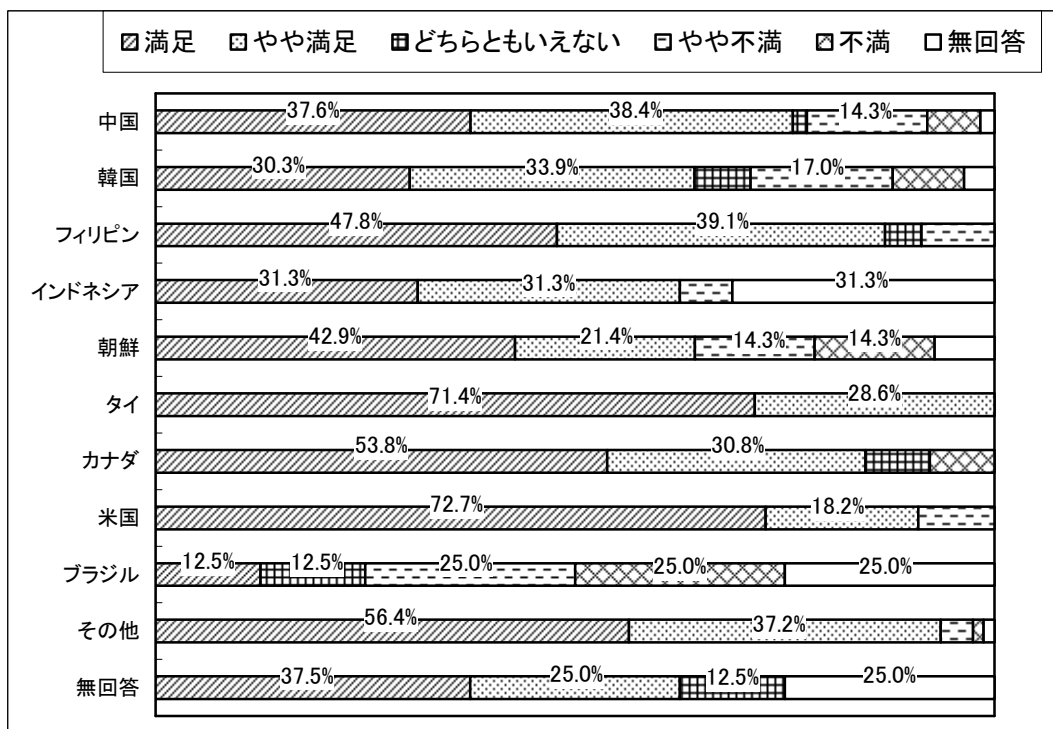


【まとめ】

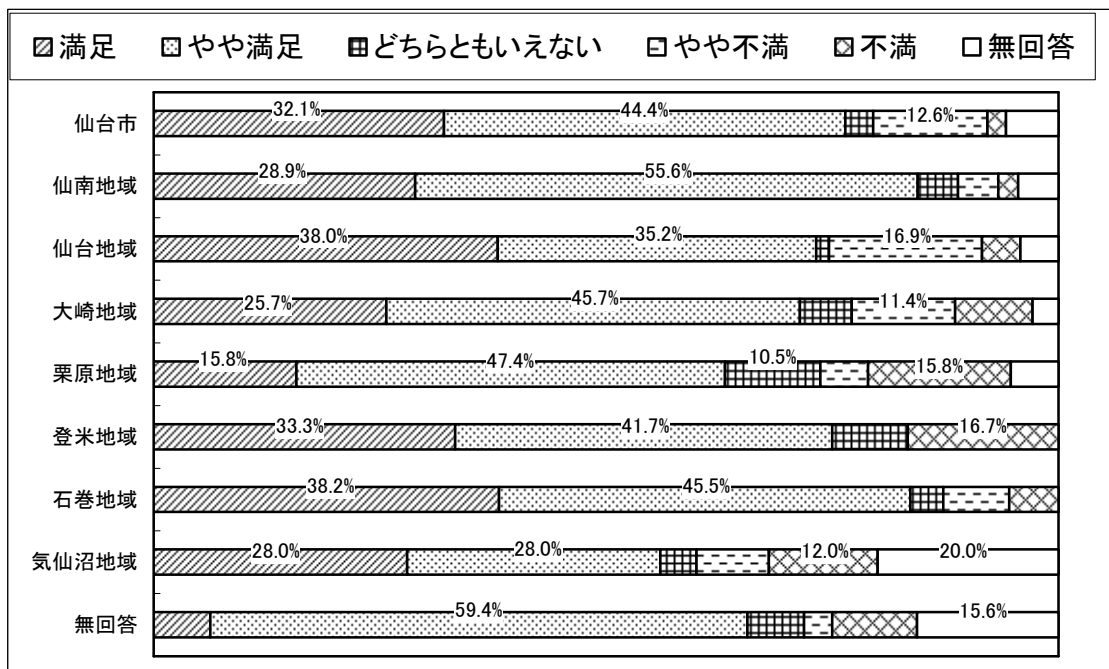
- 生活情報については、「満足」が31%、「やや満足」が45%で、他の項目と比べ、高い満足度となっており、「不満」、「やや不満」の割合は15%に留まっている。
- 国籍別では、中国、フィリピン、米国の8割以上が「満足」、「やや満足」と回答している一方で、タイやブラジルでは、4割前後の人が「不満」、「やや不満」と回答している。
- 居住地別では、栗原地域と気仙沼地域でやや満足度が低くなっており、「不満」、「やや不満」とする回答が2割前後ある。

③ 住宅環境

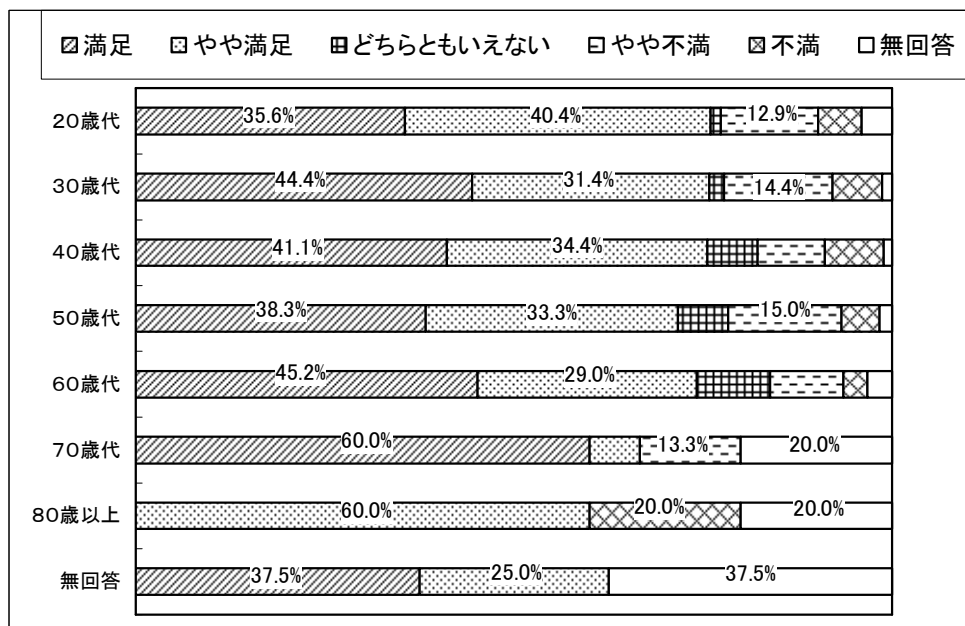
【図表 12③－1 国籍×住宅環境の満足度 (N=587)】



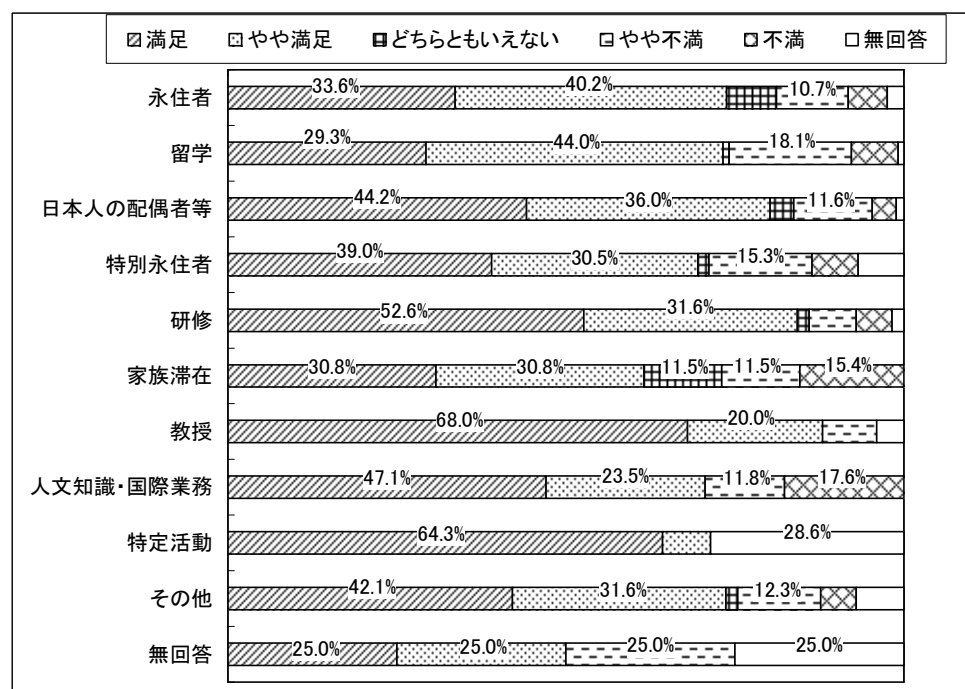
【図表 12③－2 居住地×住宅環境の満足度 (N=587)】



【図表 12③-3 年齢×住宅環境の満足度 (N=587)】



【図表 12③-4 在留資格×住宅環境の満足度 (N=587)】

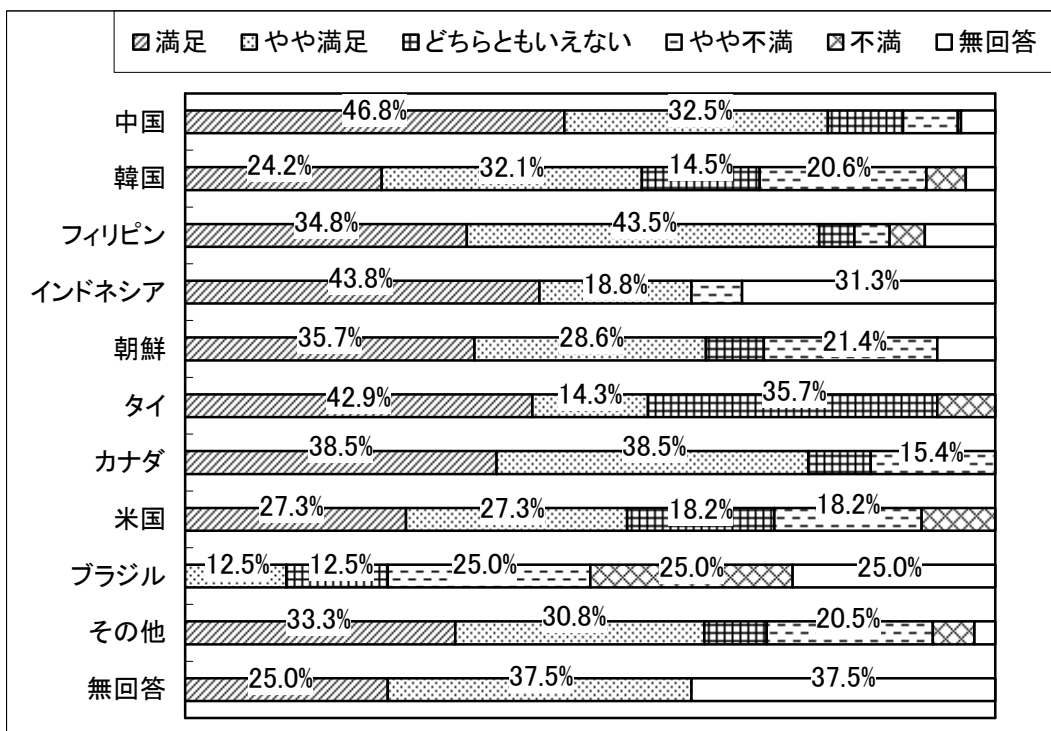


【まとめ】

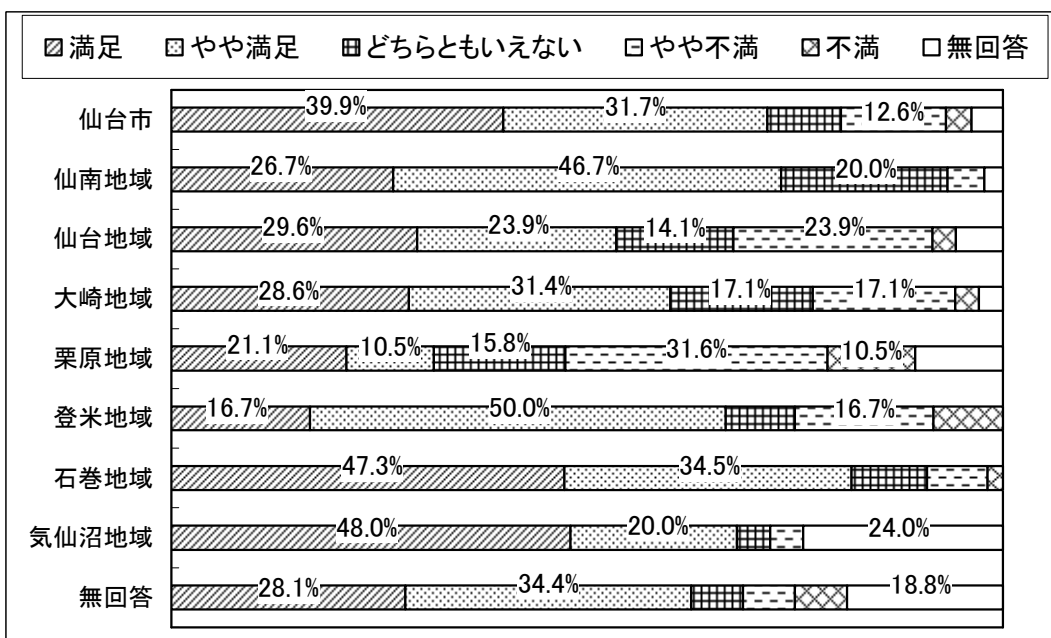
- ・住宅環境については、「満足」が40%、「やや満足」が35%となっており、生活情報と同様に満足度が高い項目となっている。
- ・国籍別では、ブラジルの満足度が低く、50%が「不満」あるいは「やや不満」と回答しており、加えて、韓国、朝鮮でも3割近くが「不満」、「やや不満」と回答するなど、他に比べ満足度が低くなっている。

④ 災害に対する備え

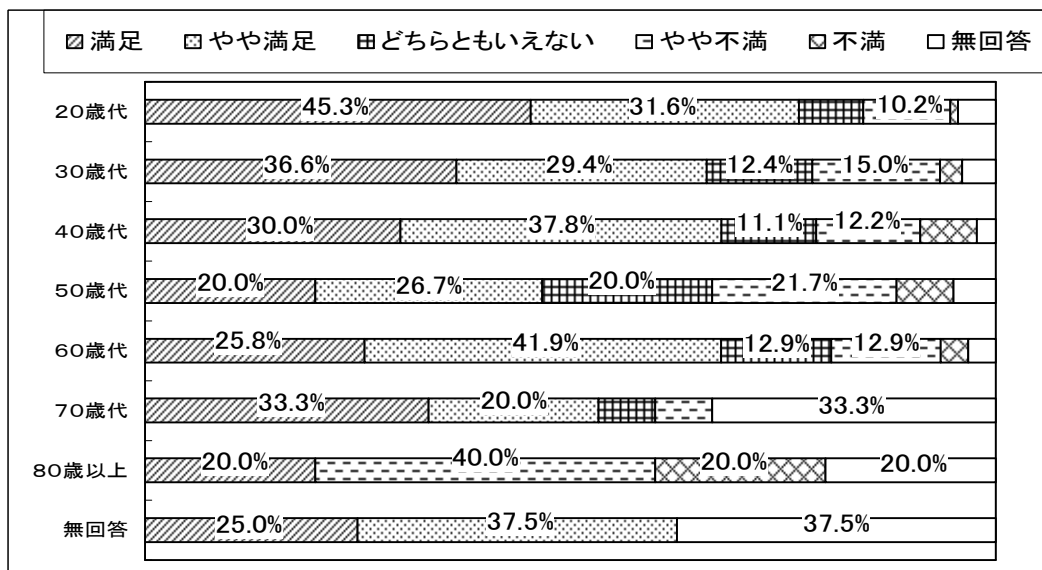
【図表 12④-1 国籍×災害への備えに対する満足度 (N=587)】



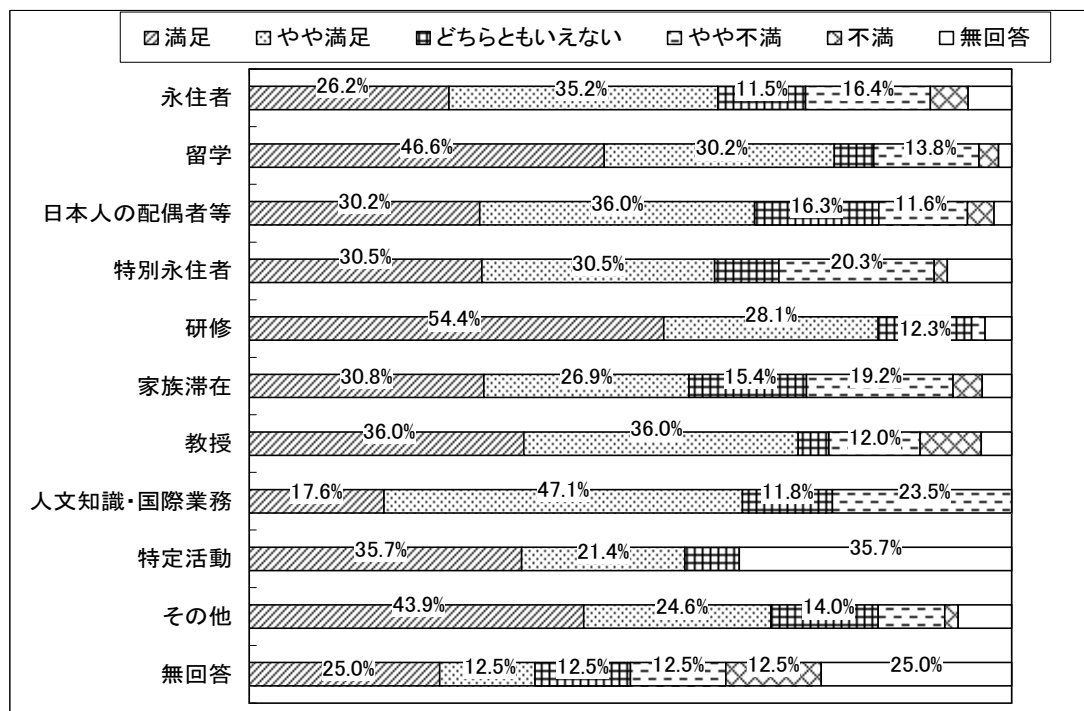
【図表 12④-2 居住地×災害への備えに対する満足度 (N=587)】



【図表 12④-3 年齢×災害への備えに対する満足度 (N=587)】



【図表 12④-4 在留資格×災害への備えに対する満足度 (N=587)】

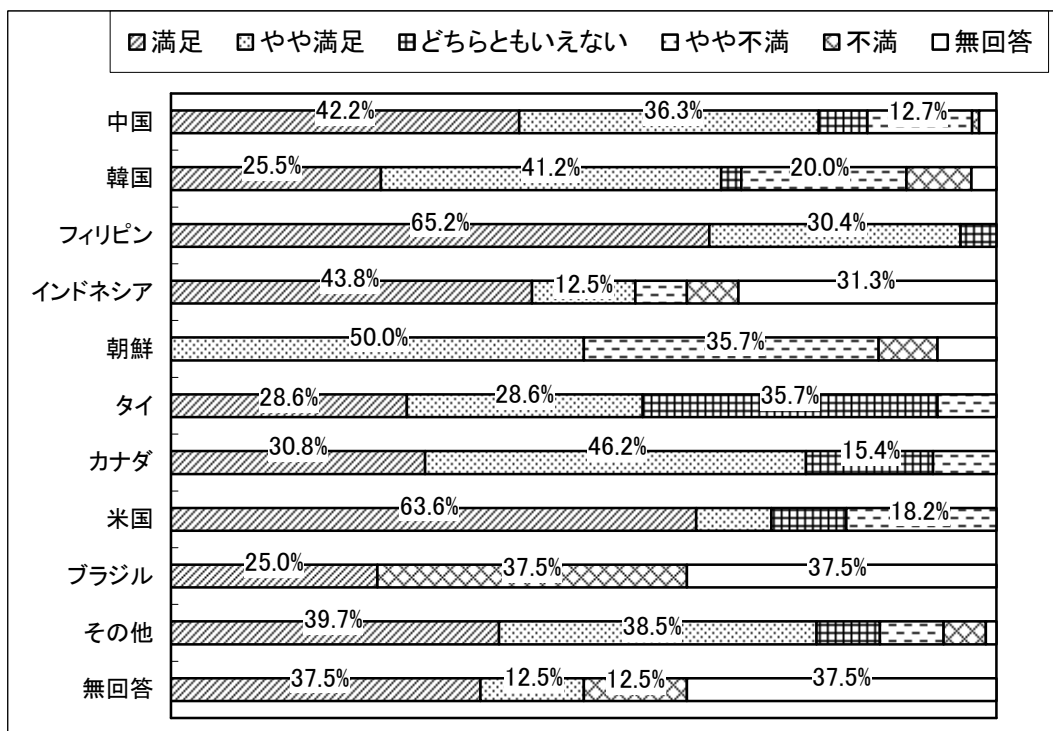


【まとめ】

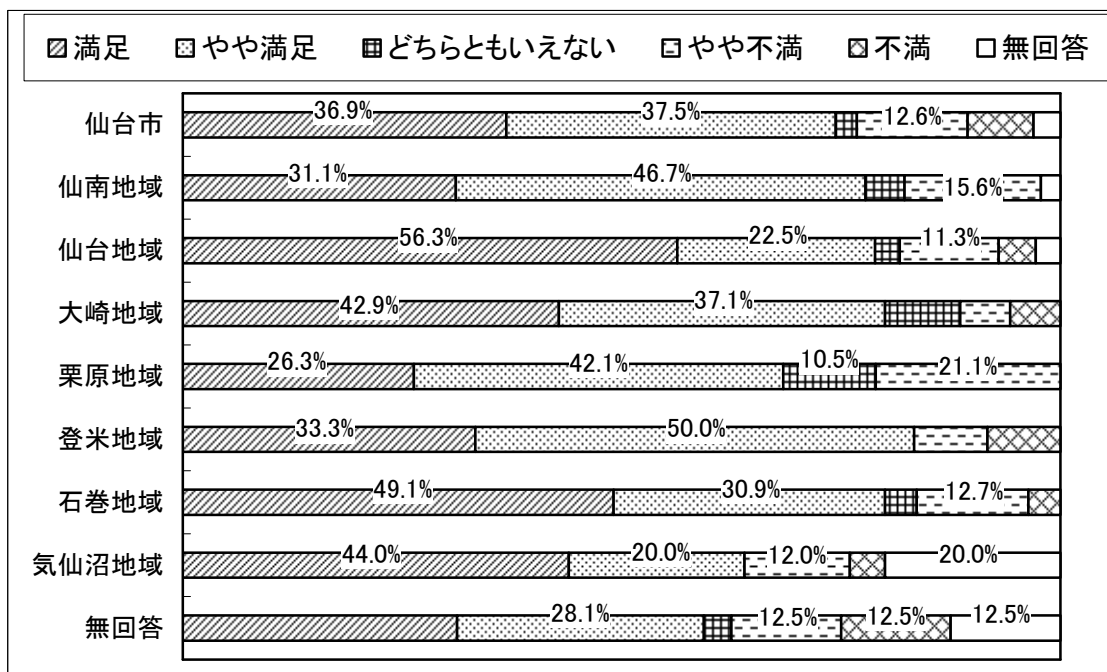
- ・災害に対する備えについては、「満足」が36%、「やや満足」が32%となっており、不満を感じている人は2割弱となっている。
- ・国籍別では、韓国、朝鮮、米国、ブラジルで、不満を感じている人の割合が高く、韓国、朝鮮では2割以上が「不満」、「やや不満」と回答している。
- ・居住地別では、栗原地域で不満を感じている人の割合が高くなっており、32%が「やや不満」、11%が「不満」と回答している。

⑤ 医療・福祉

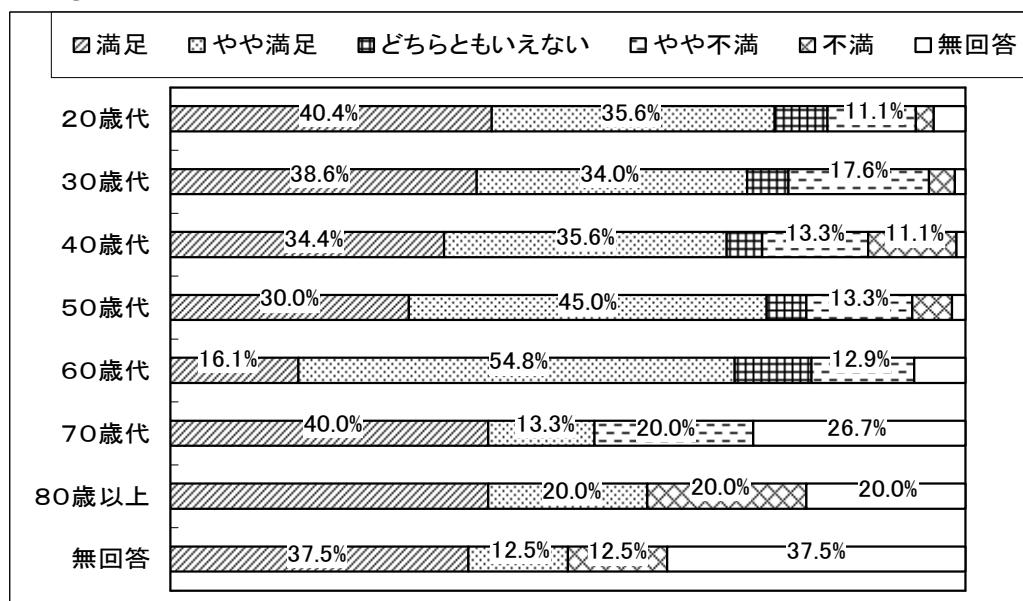
【図表 12⑤-1 国籍×医療・福祉の満足度 (N=587)】



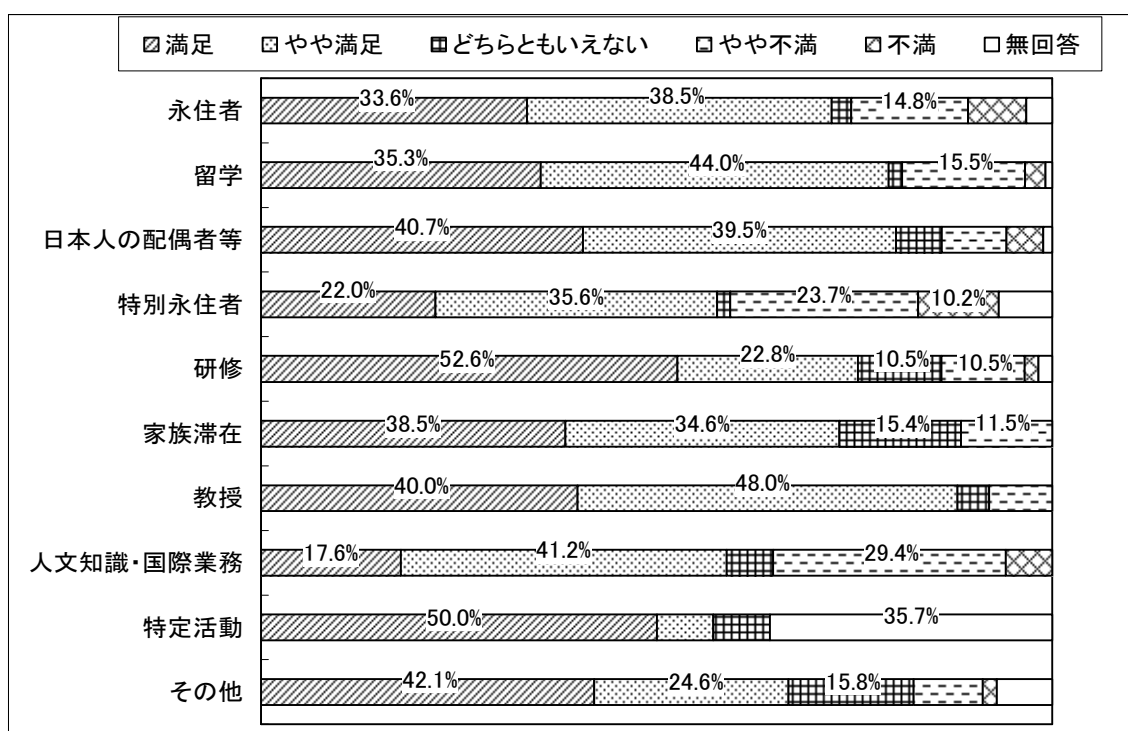
【図表 12⑤-2 居住地×医療・福祉の満足度 (N=587)】



【図表 12⑤-3 年齢×医療・福祉の満足度 (N=587)】



【図表 12⑤-4 在留資格×医療・福祉の満足度 (N=587)】

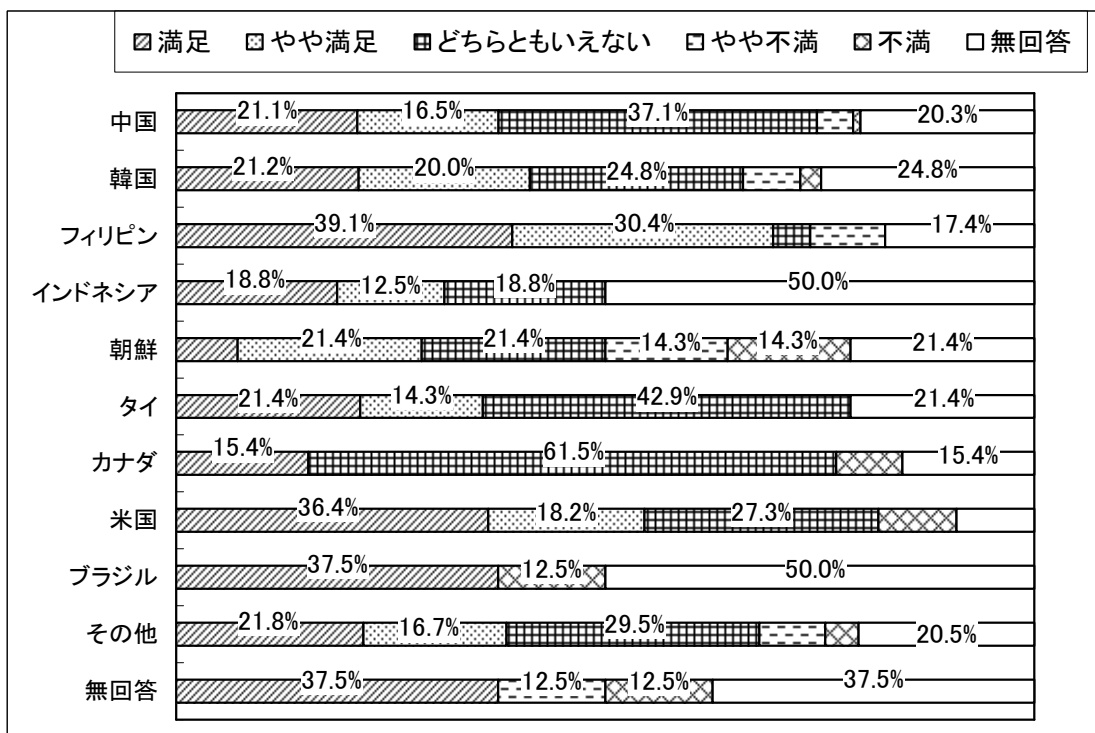


【まとめ】

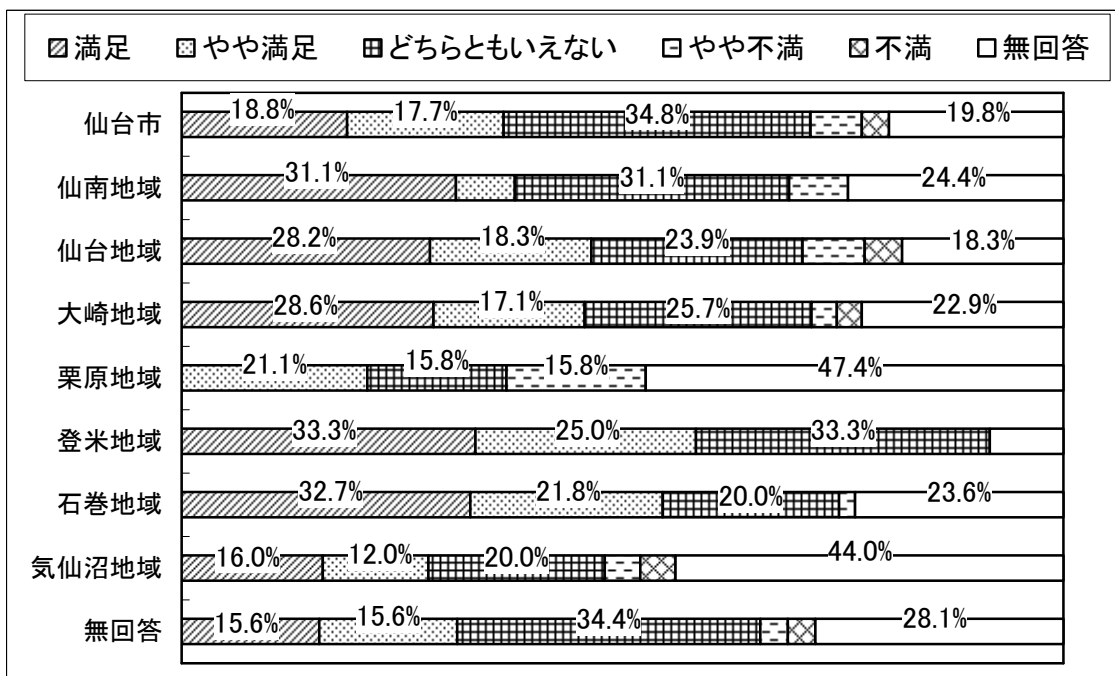
- ・医療・福祉については、「満足」が37%、「やや満足」が36%となっており、「不満」、「やや不満」は2割弱となっている。
- ・国籍別では、韓国、朝鮮、ブラジルで満足度が低くなっており、「不満」、「やや不満」の回答割合は、韓国が28%、朝鮮が43%、ブラジルが38%となっている。
- ・年齢別では、70歳代、80歳以上で満足度が低くなっており、70歳代は20%が「やや不満」、80歳以上は20%が「不満」と回答している。

⑥ 家庭での育児

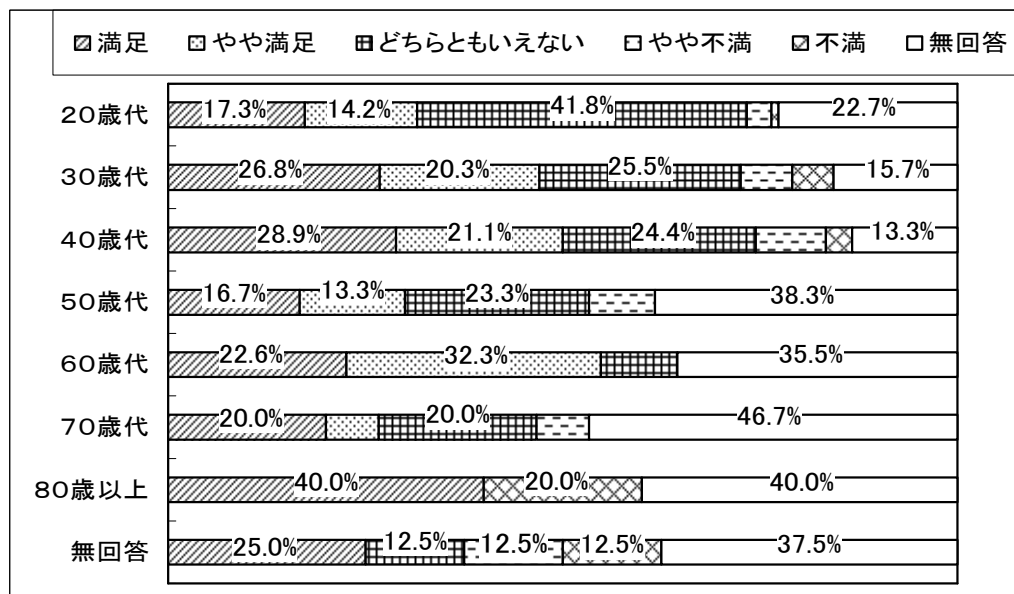
【図表 12⑥-1 国籍×家庭での育児の満足度 (N=587)】



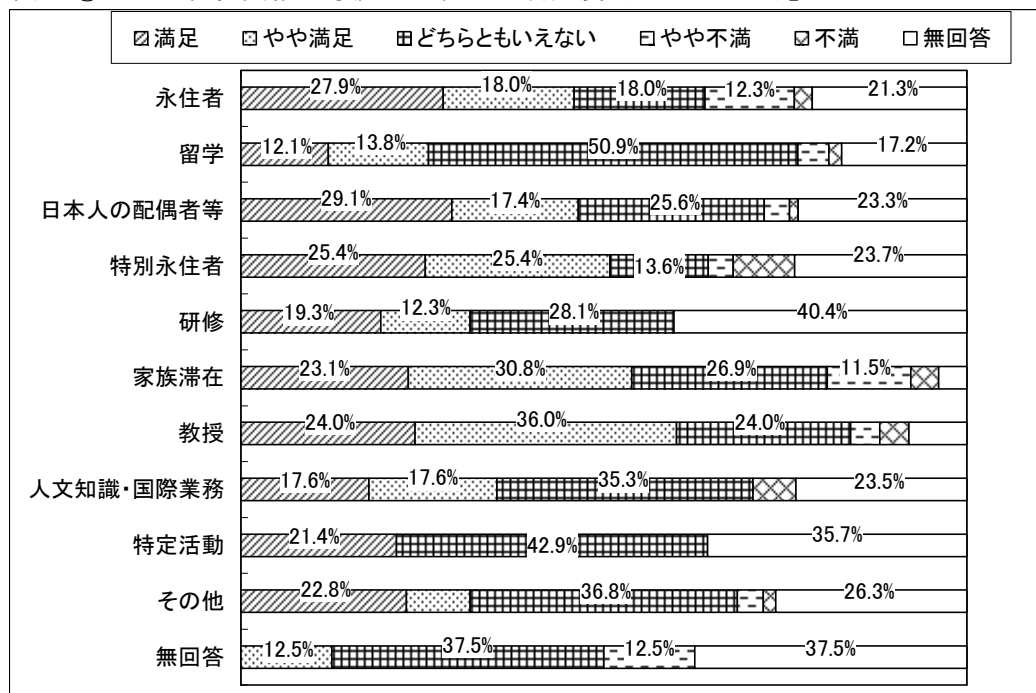
【図表 12⑥-2 居住地×家庭での育児の満足度 (N=587)】



【図表 12⑥-3 年齢×家庭での育児の満足度 (N=587)】



【図表 12⑥-4 在留資格×家庭での育児の満足度 (N=587)】

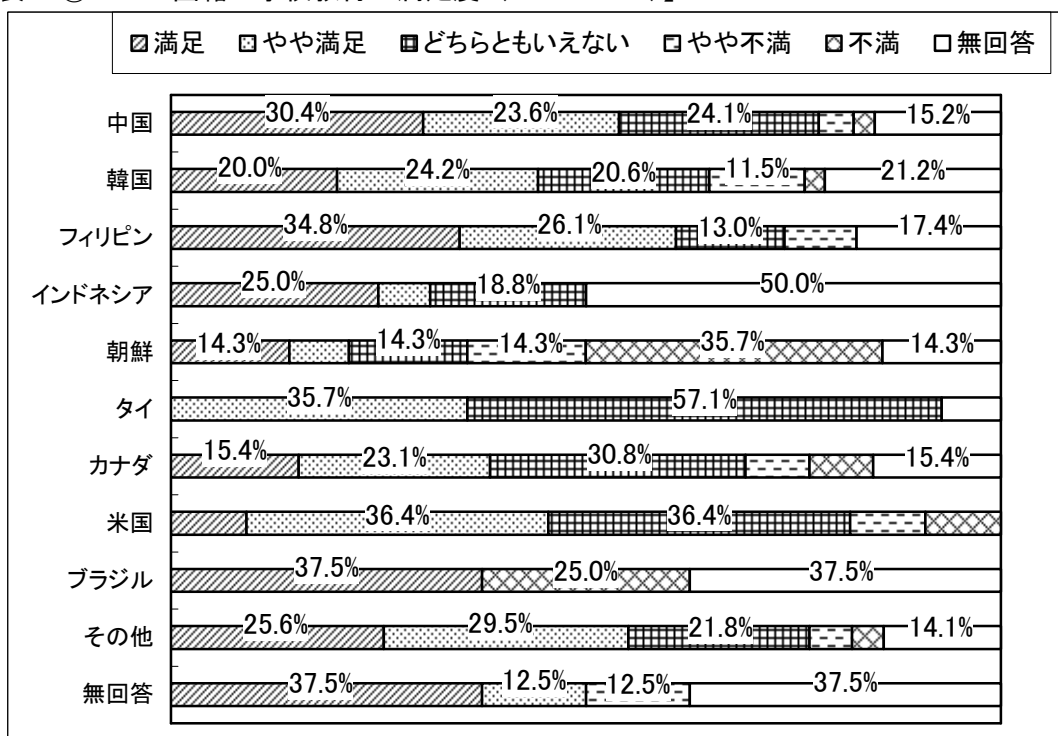


【まとめ】

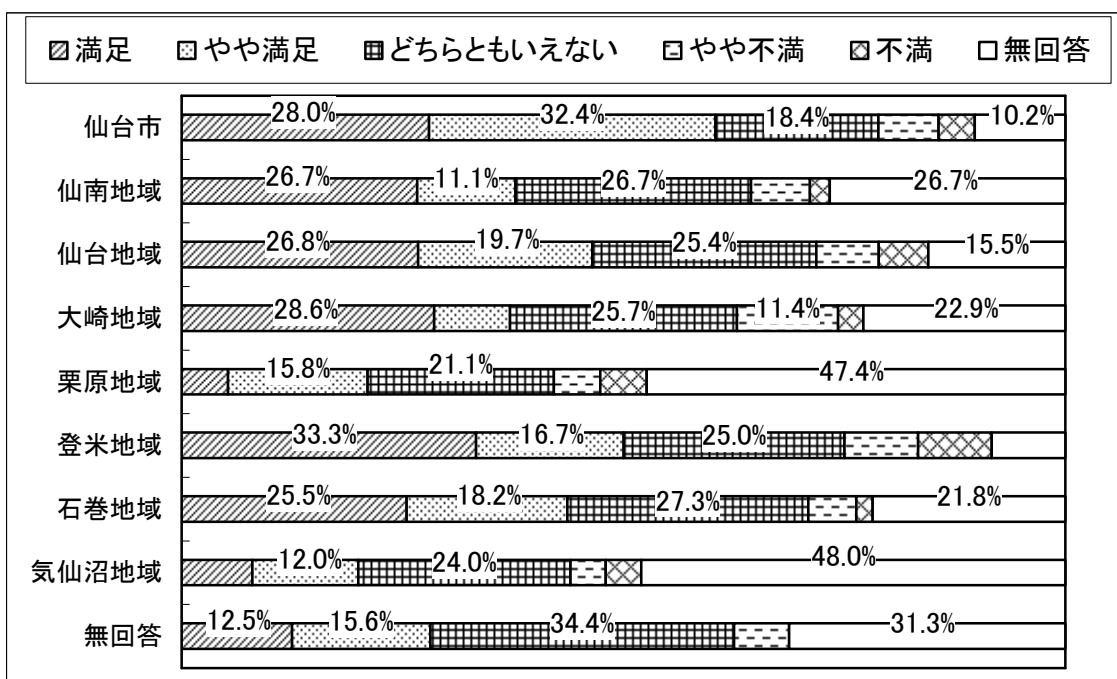
- ・家庭での育児については、「満足」が22%、「やや満足」が17%と、他の項目に比べ低い満足度となっているが、子どもを持たない人もいるため、「不満」、「やや不満」もわずか8%であり、「どちらともいえない」又は無回答の割合が53%に達している。
- ・国籍別では、朝鮮で不満を感じている人の割合が高く、「不満」、「やや不満」が3割近くに達している。
- ・居住地別では、栗原地域で比較的不満を感じている人の割合が高く、「満足」はゼロで、16%が「やや不満」と回答している

⑦ 学校教育

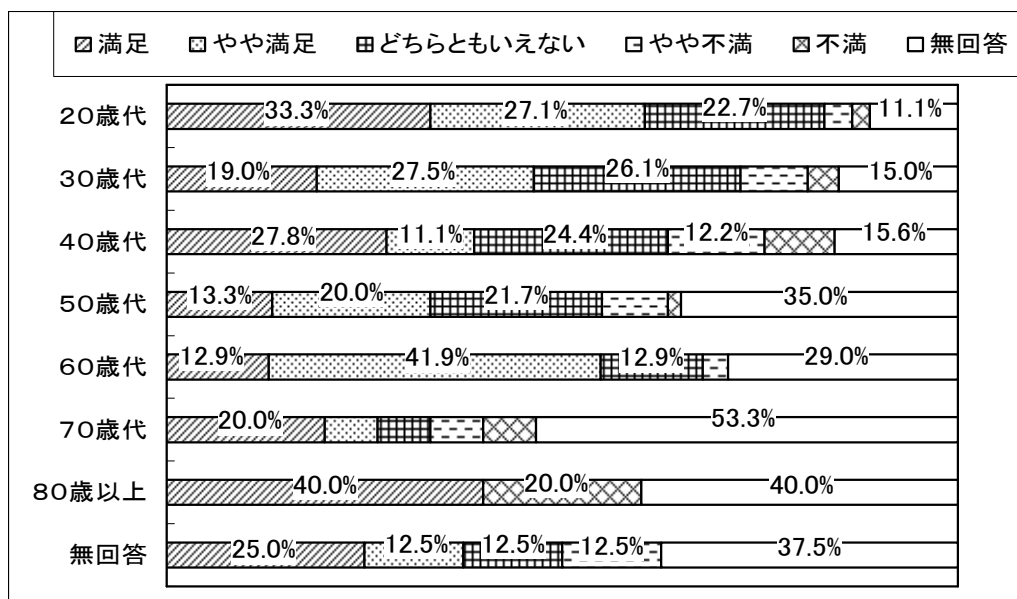
【図表 12⑦-1 国籍×学校教育の満足度 (N=587)】



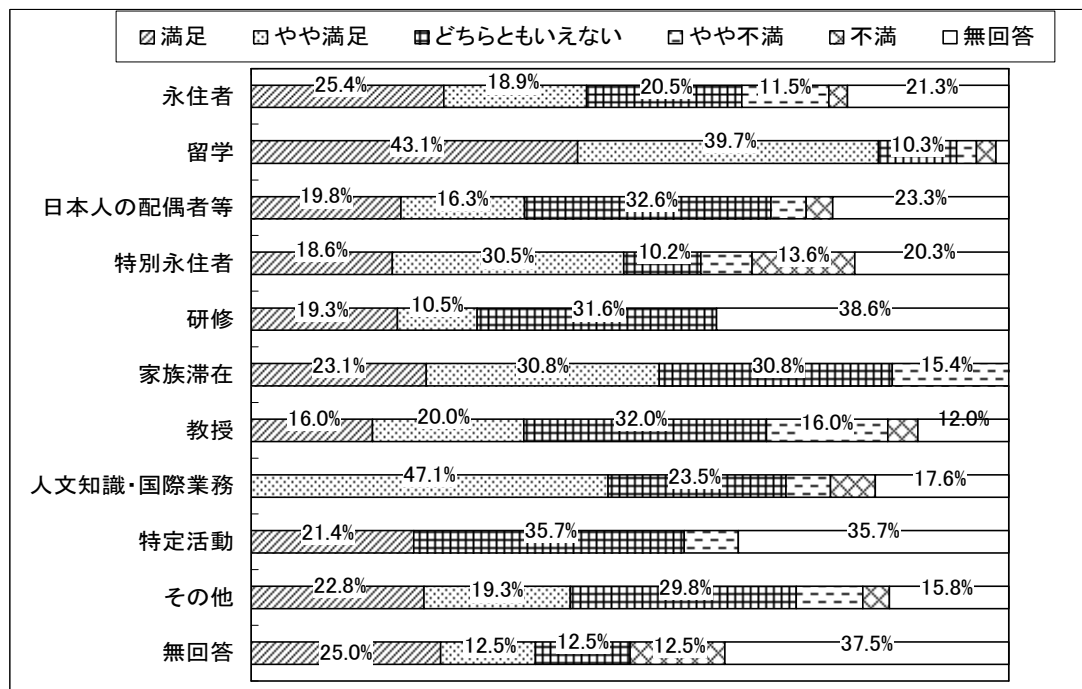
【図表 12⑦-2 居住地×学校教育の満足度 (N=587)】



【図表 12⑦-3 年齢×学校教育の満足度 (N=587)】



【図表 12⑦-4 在留資格×学校教育の満足度 (N=587)】

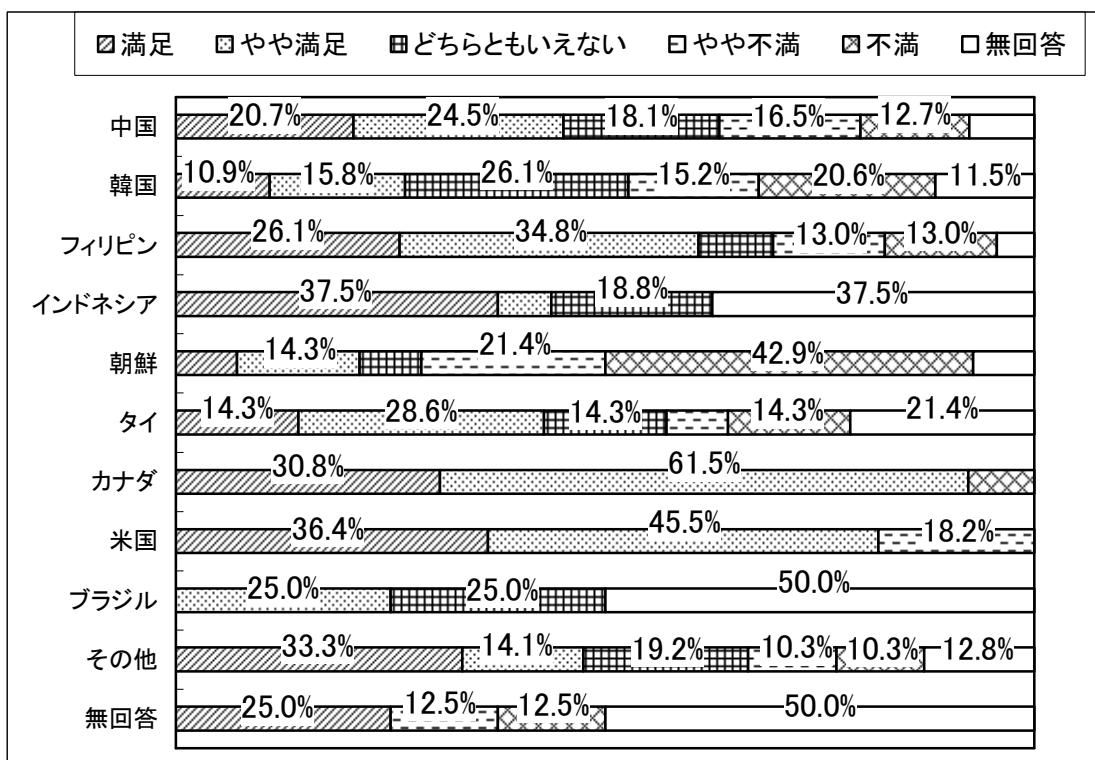


【まとめ】

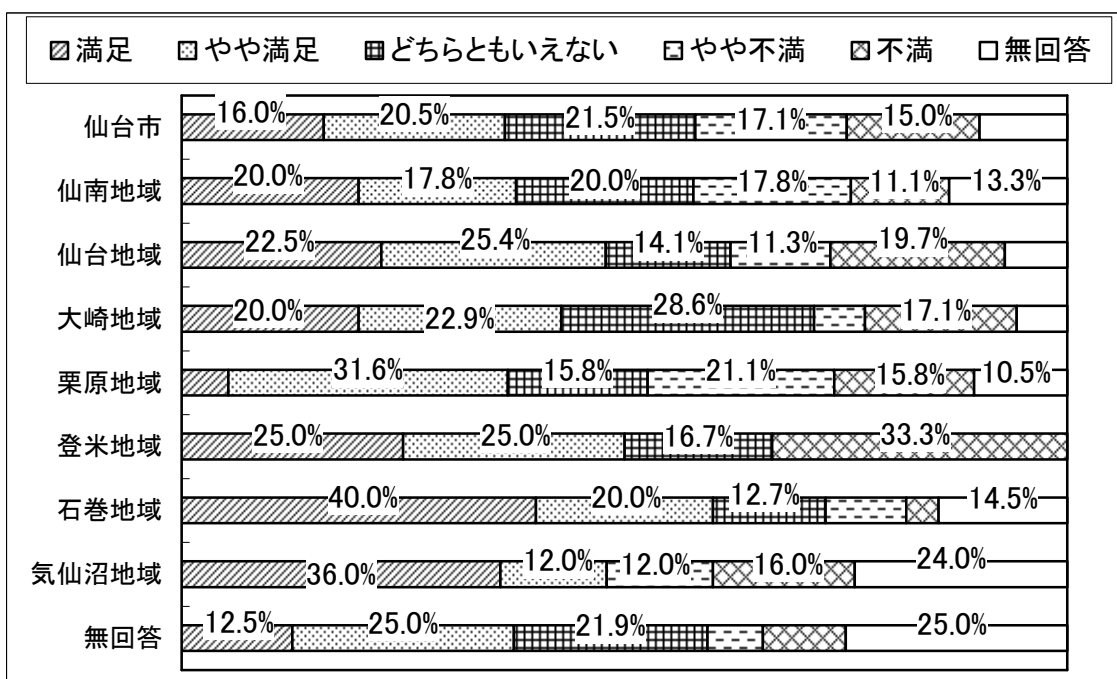
- ・ 学校教育については、「満足」が25%、「やや満足」が24%と、満足度が半数に満たない割合となっているが、家庭での育児と同様、「どちらともいえない」または無回答の割合が高く、「不満」、「やや不満」の割合は10%程度に留まっている。
- ・ 国籍別では、朝鮮で不満を感じている人の割合が高く、36%が「不満」、14%が「やや不満」と回答している。

⑧ 就労

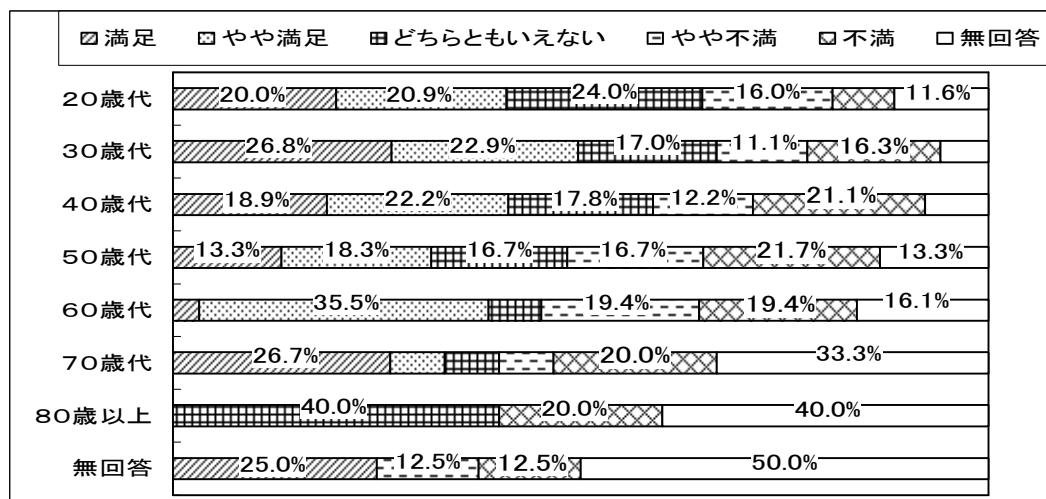
【図表 12⑧-1 国籍×就労の満足度 (N=587)】



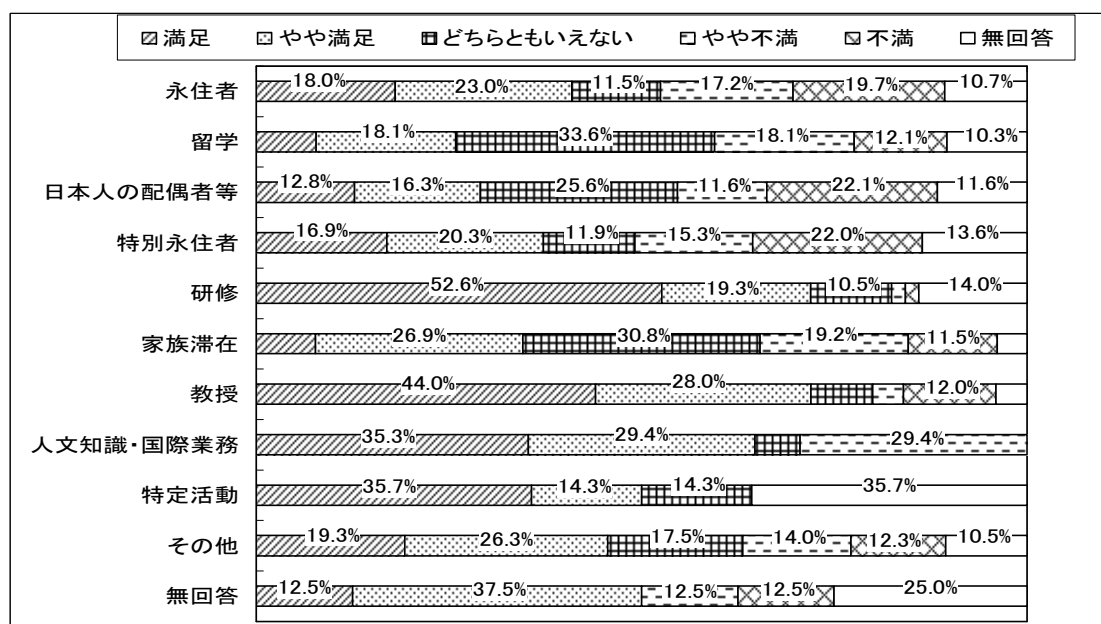
【図表 12⑧-2 居住地×就労の満足度 (N=587)】



【図表 12⑧－3 年齢×就労の満足度 (N=587)】



【図表 12⑧－4 在留資格×就労の満足度 (N=587)】

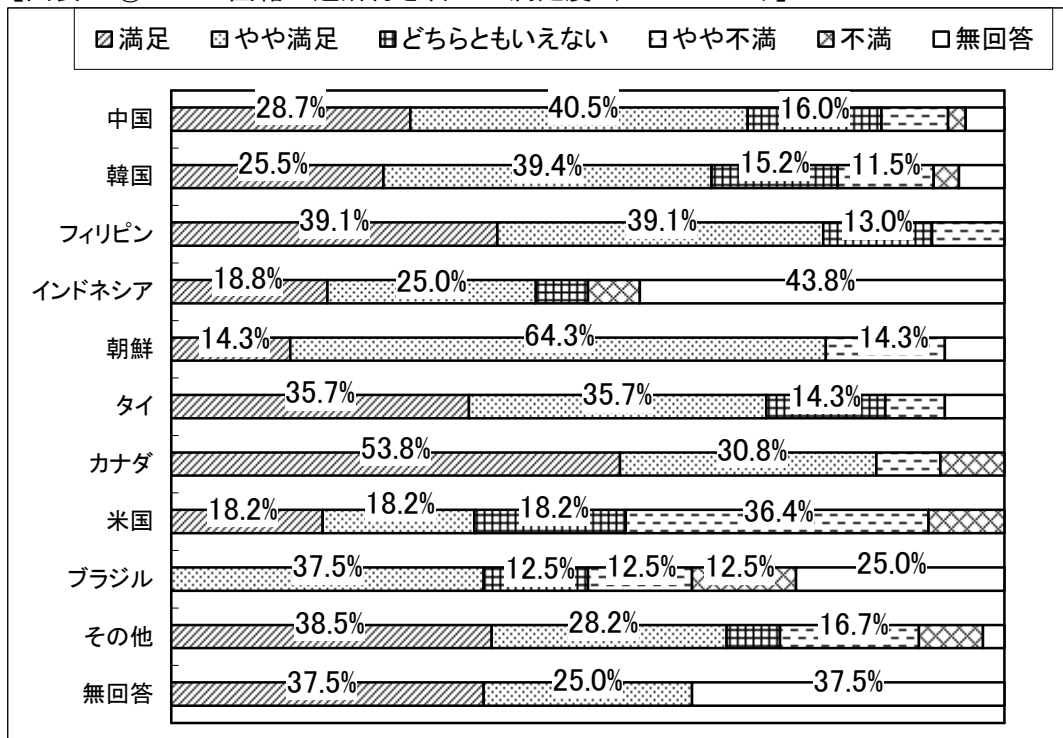


【まとめ】

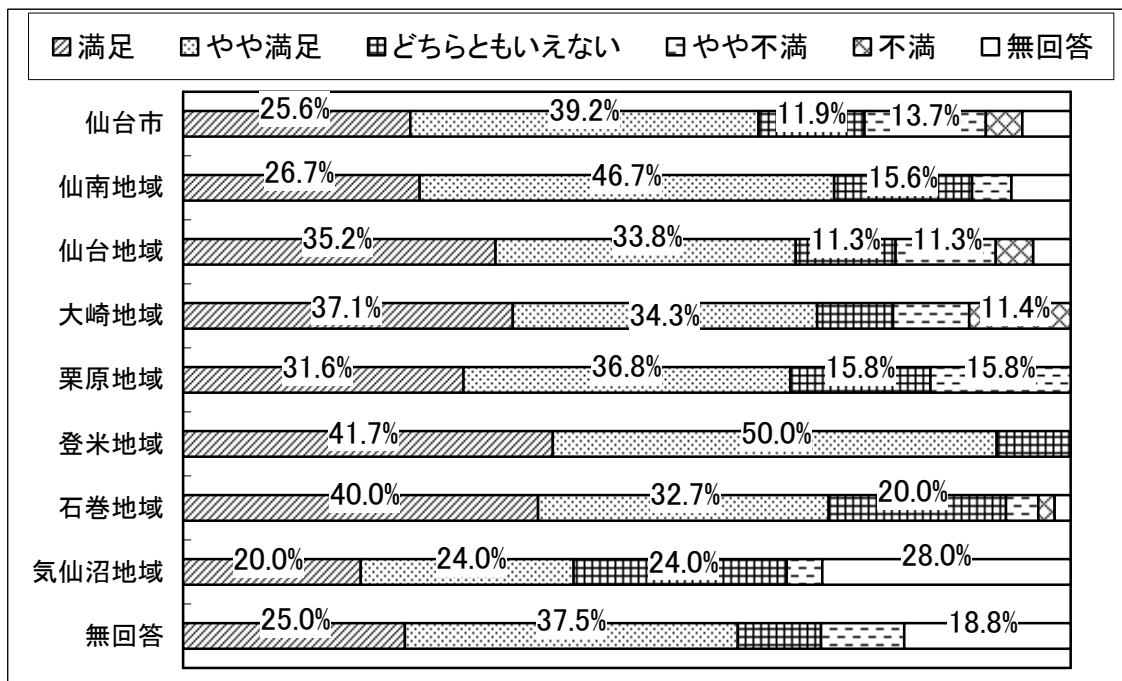
- ・就労については、「満足」が20%、「やや満足」が21%、「やや不満」が14%、「不満」が15%となっており、他に比べて満足度が低い項目となっている。
- ・国籍別では、韓国、朝鮮で満足度が低くなっており、韓国では36%が、「不満」または「やや不満」と回答している。
- ・居住地別では、栗原、登米地域で不満を感じている人の割合がやや高くなっており、栗原地域では21%が「やや不満」、16%が「不満」、登米地域では33%が「不満」と回答している。

⑨ 近所付き合い

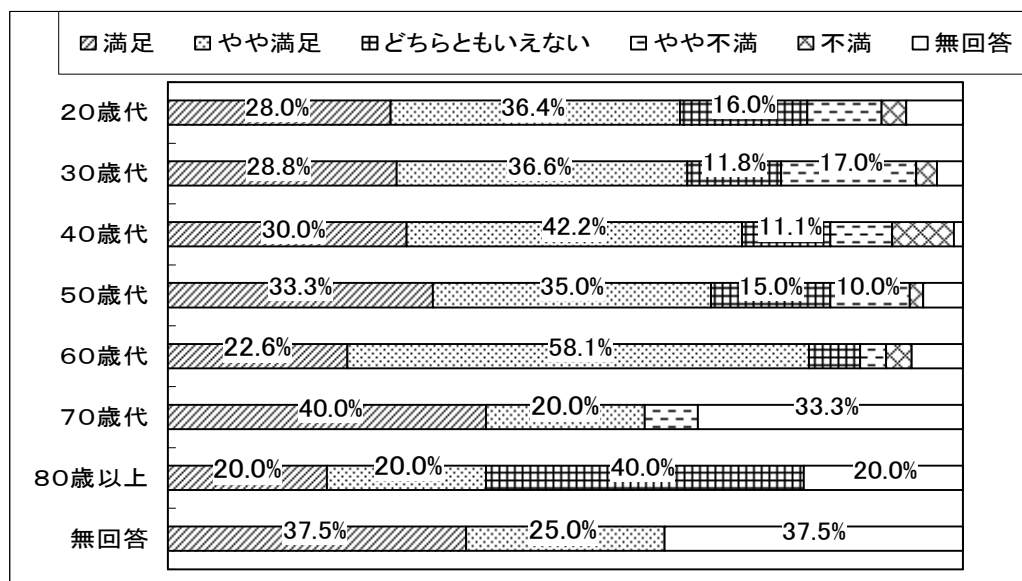
【図表 12⑨-1 国籍×近所付き合いの満足度 (N=587)】



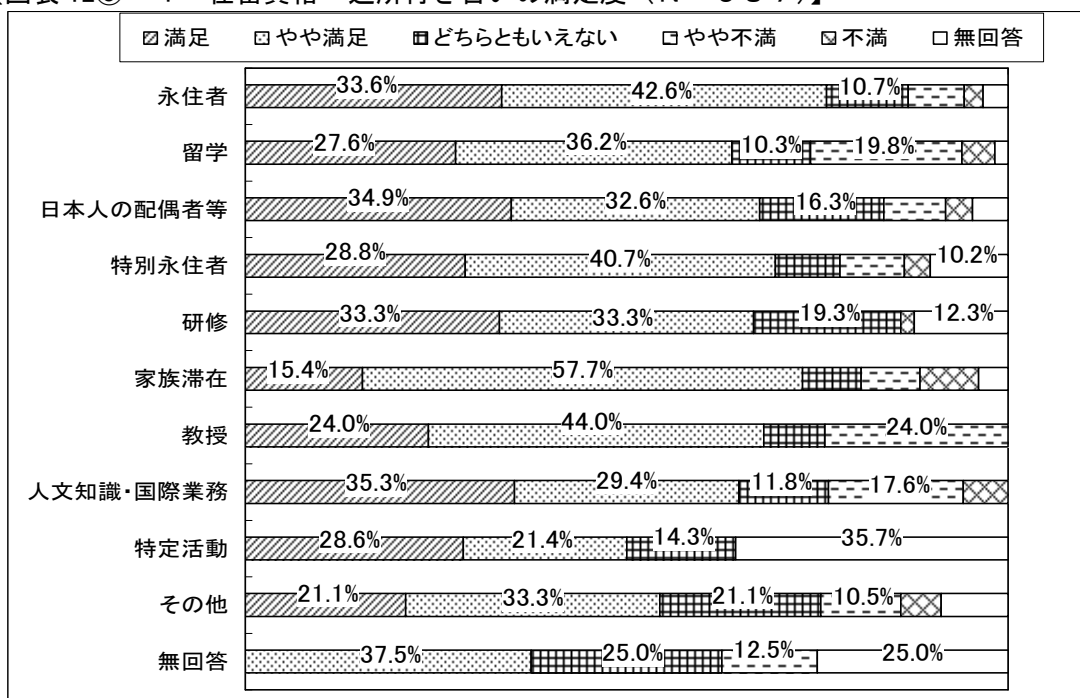
【図表 12⑨-2 居住地×近所付き合いの満足度 (N=587)】



【図表 12⑨-3 年齢×近所付き合いの満足度 (N=587)】



【図表 12⑨-4 在留資格×近所付き合いの満足度 (N=587)】

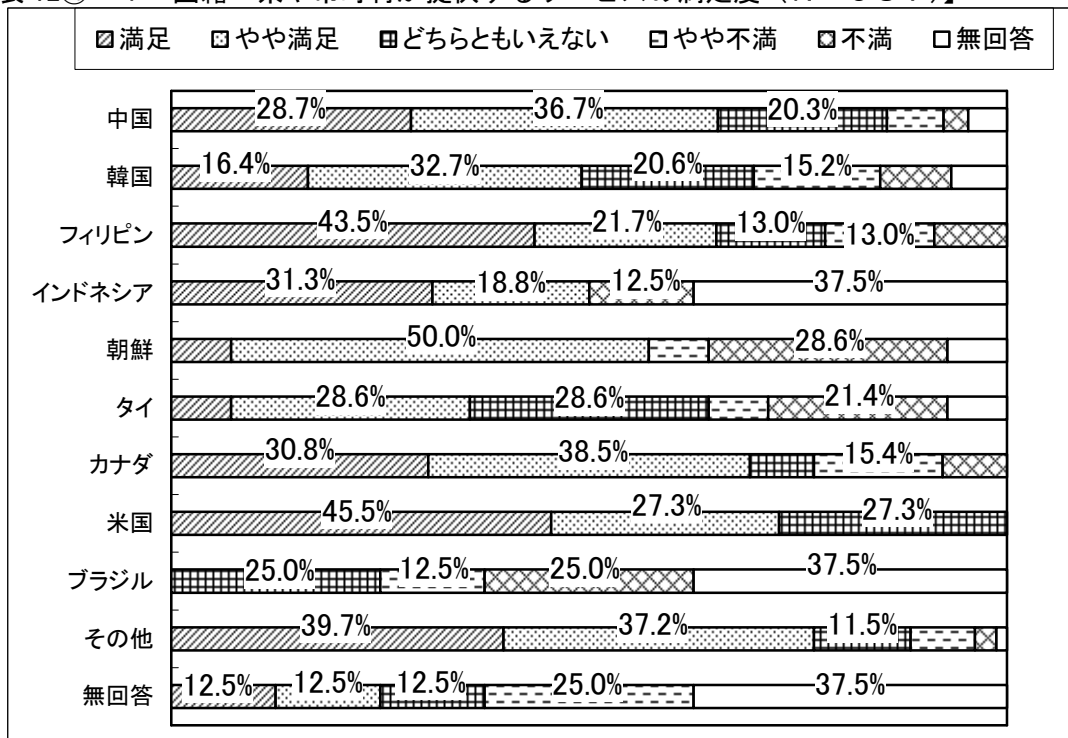


【まとめ】

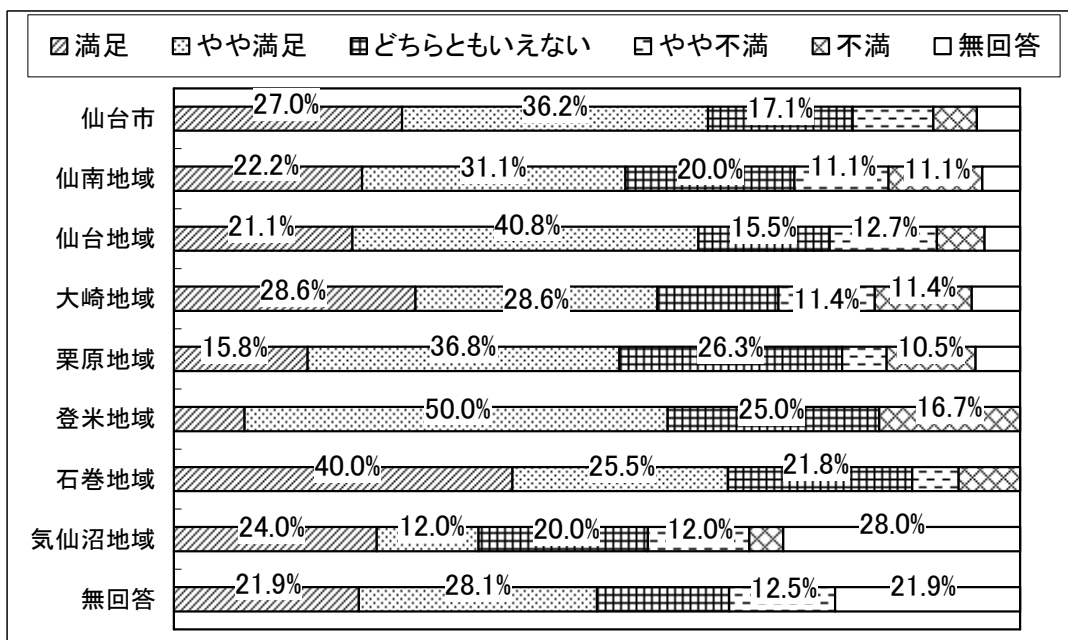
- ・近所付き合いについては、「満足」が29%、「やや満足」が38%、「やや不満」が11%となっている。
- ・国籍別では、米国で不満を感じている人の割合が高く、「不満」又は「やや不満」と回答した人の割合は45%に達している。
- ・居住地別では、仙台市、仙台地域、大崎地域で、不満を感じている人の割合がやや高く、2割近くが「不満」、「やや不満」と回答している。

⑩ 県や市町村が提供するサービス

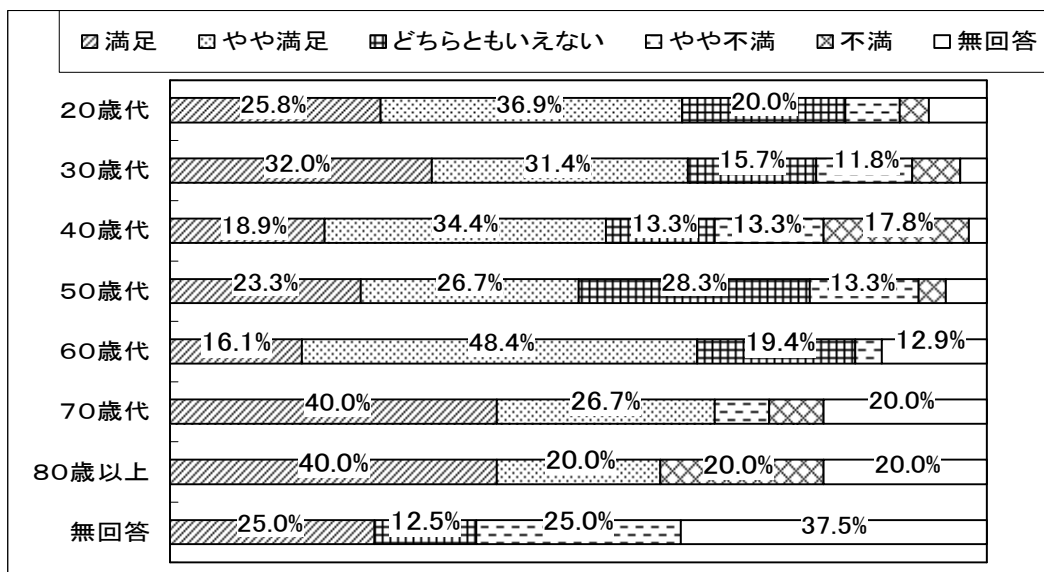
【図表 12⑩-1 国籍×県や市町村が提供するサービスの満足度 (N=587)】



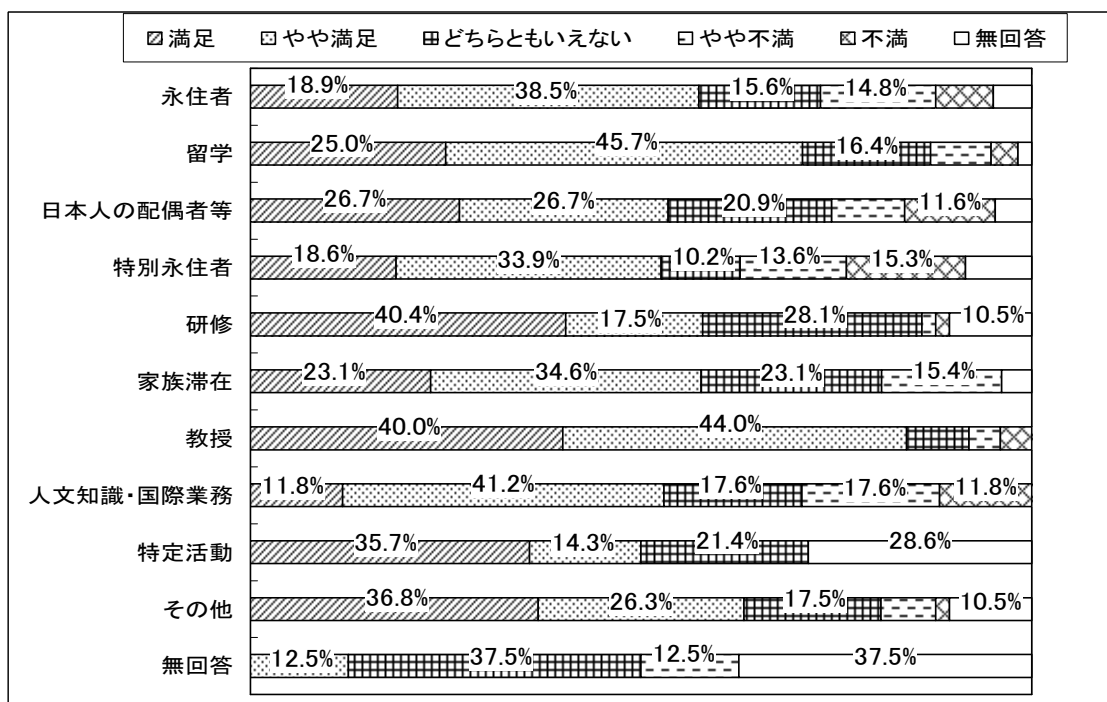
【図表 12⑩-2 居住地×県や市町村が提供するサービスの満足度 (N=587)】



【図表 12⑩-3 年齢×県や市町村が提供するサービスの満足度（N=587）】



【図表 12⑩-4 在留資格×県や市町村が提供するサービスの満足度（N=587）】



【まとめ】

- ・県や市町村が提供するサービスについては、「満足」が26%、「やや満足」が34%、「やや不満」と「不満」が16%となっている。
- ・国籍別では、朝鮮、タイ、ブラジルで不満を感じている人の割合が高く、3割以上が「不満」又は「やや不満」と回答している。
- ・居住地別では、大きな違いは見られず、いずれも2割前後の人が「不満」、「やや不満」と回答している。

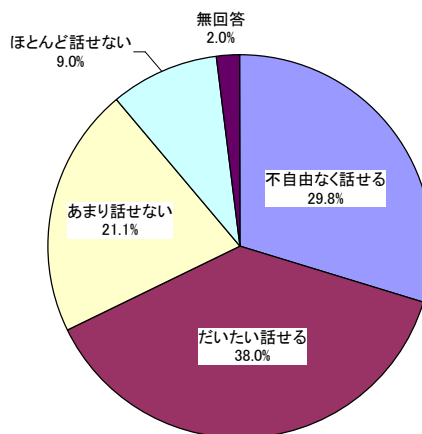
3 言語

(13) 日本語能力

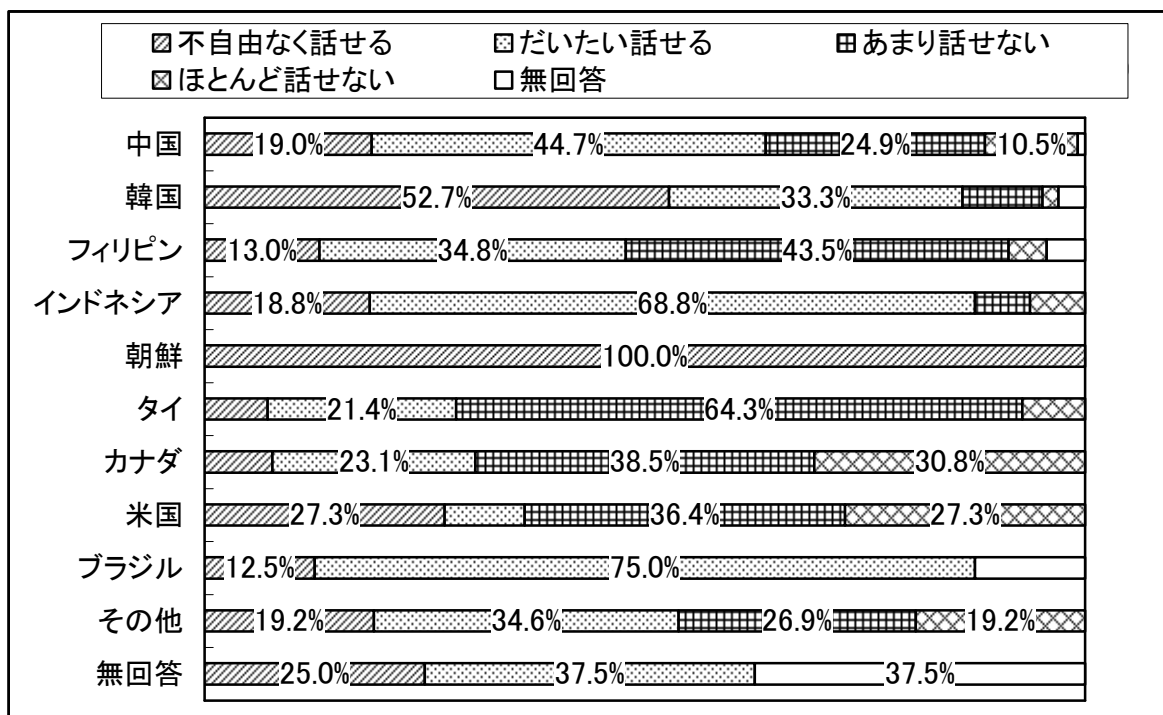
問 13 あなたの日本語の能力をご自身で判断するとすれば、次のどれに当たりますか。

【図表 13A 日本語能力（話す能力）】

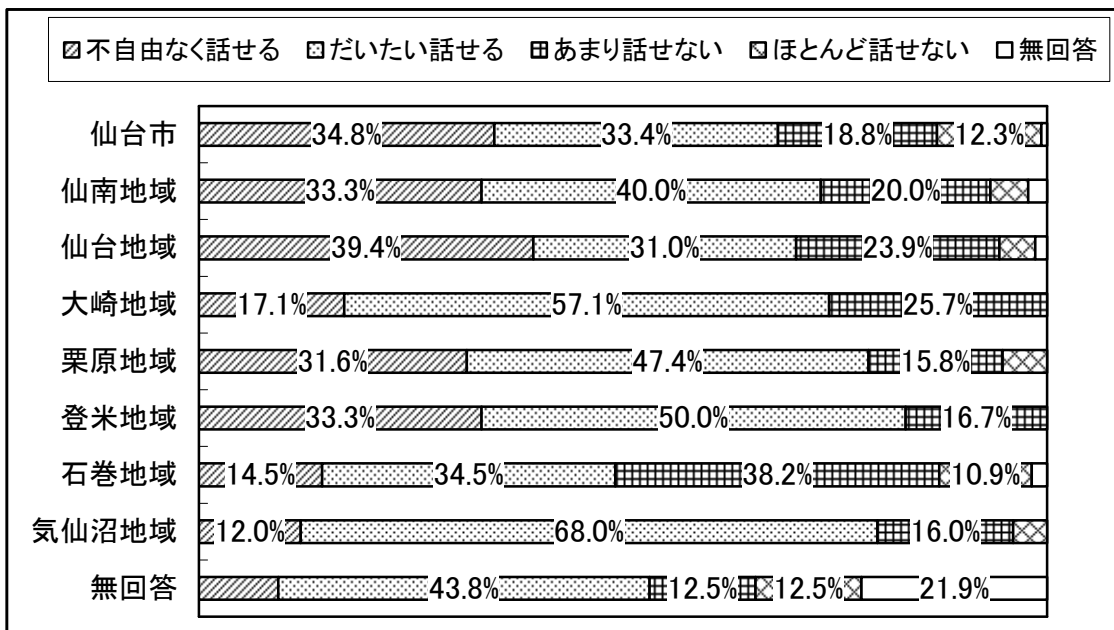
	件数	割合
不自由なく話せる	175	29.8%
だいたい話せる	223	38.0%
あまり話せない	124	21.1%
ほとんど話せない	53	9.0%
無回答	12	2.0%
計	587	100%



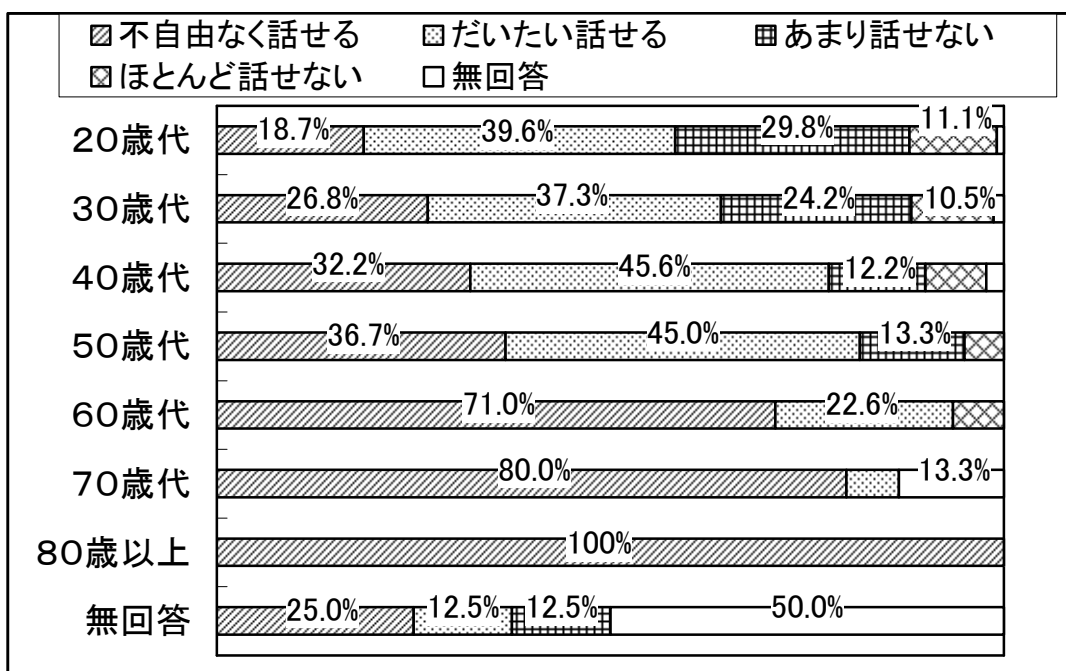
【図表 13A-1 国籍×日本語能力（話す能力） N=587】



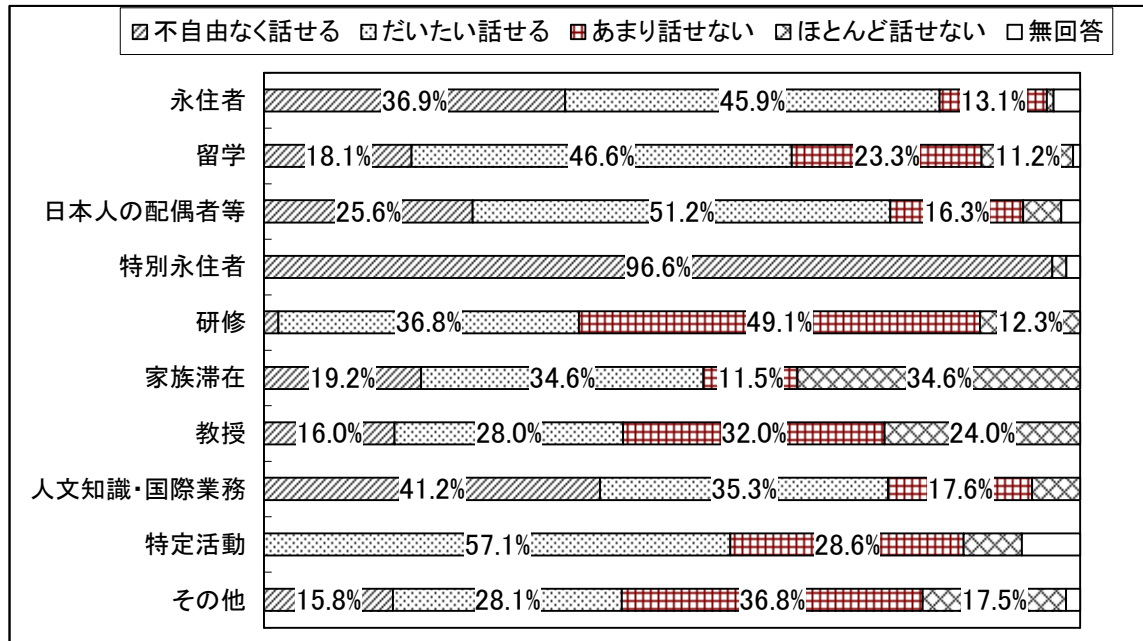
【図表 13A-2 居住地×日本語能力（話す能力） N = 587】



【図表 13A-3 年齢×日本語能力（話す能力） N = 587】

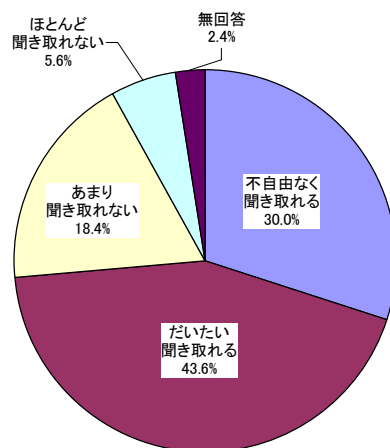


【図表 13A-4 在留資格×日本語能力（話す能力） N=587】



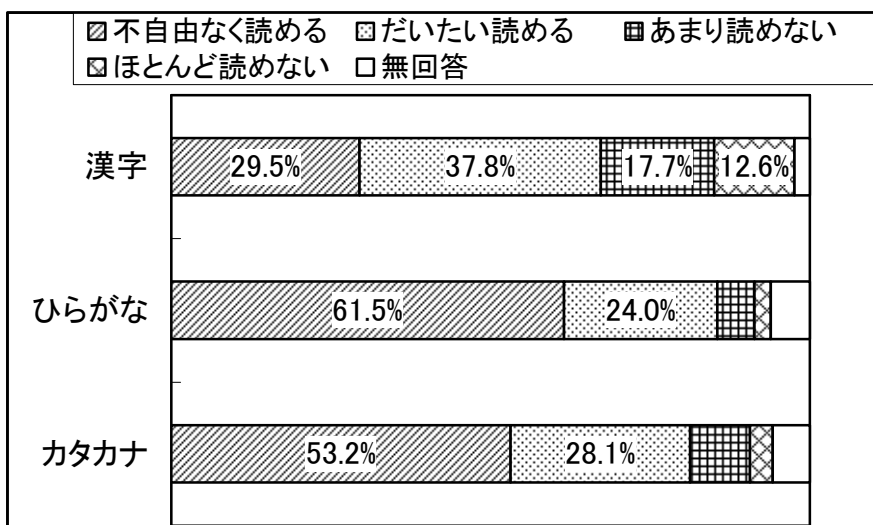
【図表 13B 日本語能力（聞く能力）】

	件数	割合
不自由なく聞き取れる	176	30.0%
だいたい聞き取れる	256	43.6%
あまり聞き取れない	108	18.4%
ほとんど聞き取れない	33	5.6%
無回答	14	2.4%
計	587	100%



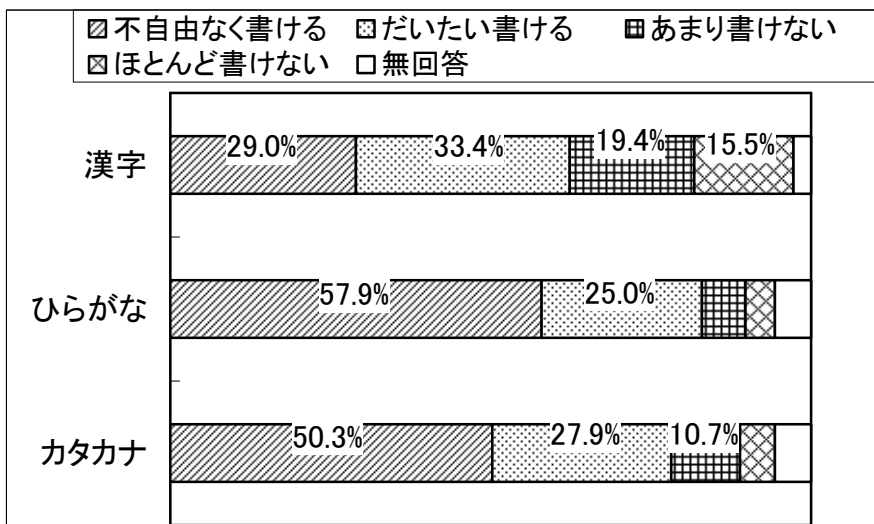
【図表 13C 日本語能力（読む能力） N = 587】

	不自由なく読める	だいたい読める	あまり読めない	ほとんど読めない	無回答
漢字	173	222	104	74	14
ひらがな	361	141	34	15	36
カタカナ	312	165	55	21	34

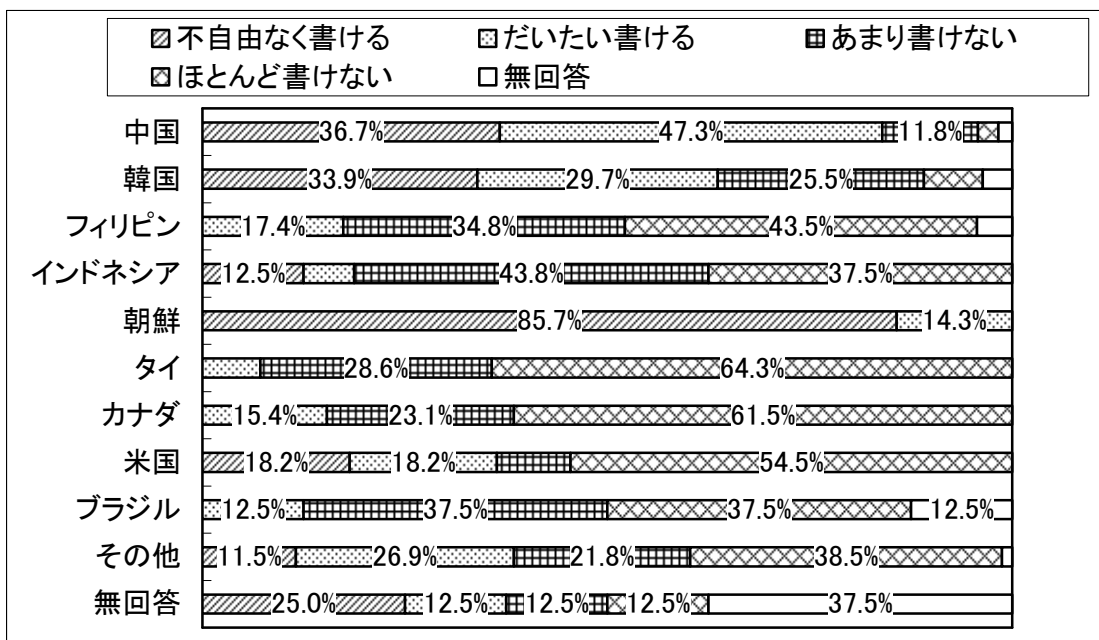


【図表 13D 日本語能力（書く能力） N = 587】

	不自由なく 書ける	だいたい 書ける	あまり 書けない	ほとんど 書けない	無回答
漢字	170	196	114	91	16
ひらがな	340	147	40	27	33
カタカナ	295	164	63	32	33



【図表 13D-1 国籍×日本語能力（漢字を書く能力） N = 587】



【まとめ】

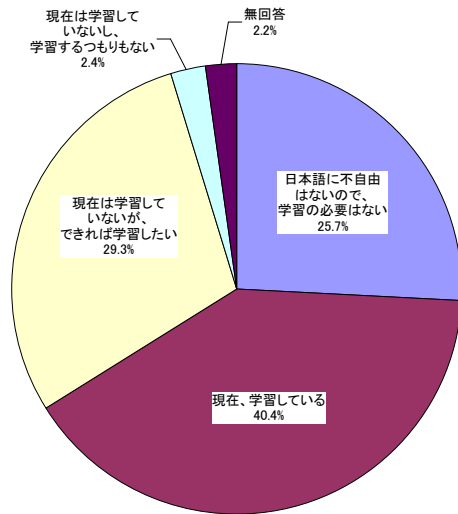
- ・日本語を話す能力については、「不自由なく話せる」、「だいたい話せる」の割合は68%で、逆に「あまり話せない」、「ほとんど話せない」は30%となっている。
- ・居住地別では、石巻地域で「あまり話せない」と回答した人の割合が高く、半数近くが「あまり話せない」、「ほとんど話せない」と回答している。その他の地域は2割から3割程度が「あまり話せない」または「ほとんど話せない」と回答している。
- ・在留資格別では、特別永住者のほとんどが「不自由なく話せる」と回答しているほかは、永住者、日本人の配偶者等は8割前後が、留学は65%が「不自由なく話せる」または「だいたい話せる」と回答している。一方で、研修は61%が、教授は56%が、特定活動は36%が「あまり話せない」または「ほとんど話せない」と回答している。
- ・日本語を聞く能力については、「不自由なく聞き取れる」、「だいたい聞き取れる」の割合は74%で、逆に「あまり聞き取れない」、「ほとんど聞き取れない」は24%となっている。
- ・日本語を読む能力については、「不自由なく読める」、「だいたい読める」が漢字は68%、ひらがなは86%、カタカナは81%となっている。
- ・日本語を書く能力については、「不自由なく書ける」、「だいたい書ける」が漢字は62%、ひらがなは83%、カタカナは78%となっている。
- ・国籍と漢字を書く能力の関係では、朝鮮は回答者すべてが、中国は84%が、韓国は64%が「不自由なく書ける」または「だいたい書ける」と回答している一方で、フィリピンは17%、インドネシアは19%、タイは7%に留まっており、そのうちフィリピンとタイでは「不自由なく書ける」と回答した人はゼロとなっている。

(14) 日本語の学習状況

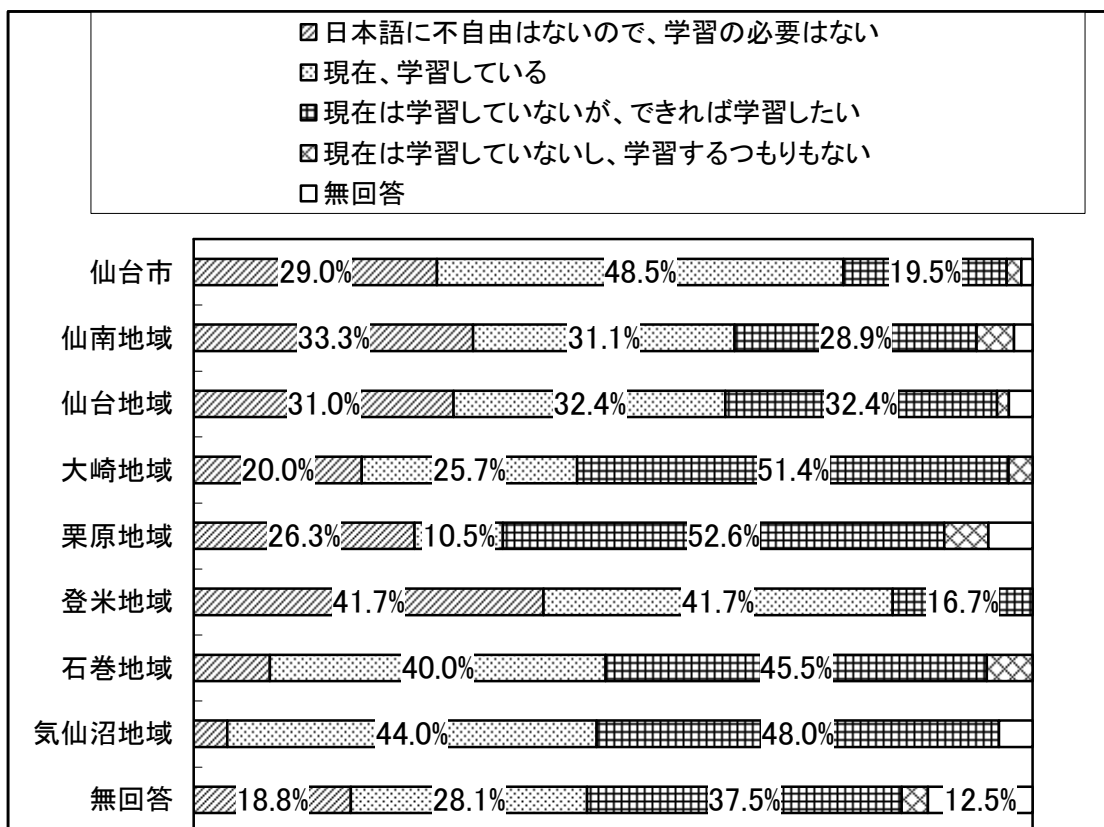
問 14 あなたの日本語の学習状況は以下のどれに当てはまりますか。

【図表 14 日本語の学習状況】

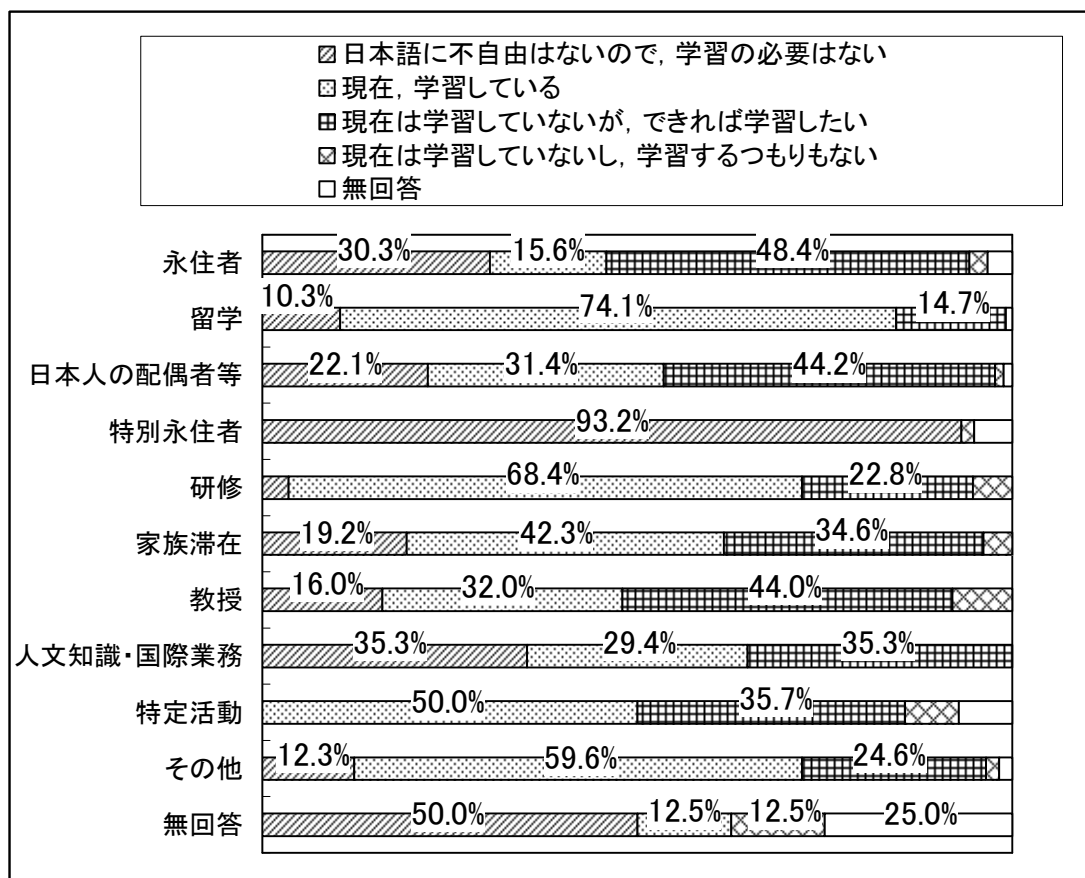
	件数	割合
日本語に不自由はないので、 学習の必要はない。	151	25.7%
現在、学習している。	237	40.4%
現在は学習していないが、 できれば学習したい。	172	29.3%
現在は学習していないし、 学習するつもりもない。	14	2.4%
無回答	13	2.2%
計	587	100%



【図表 14-1 居住地×日本語の学習状況 (N=587)】



【図表 14-2 在留資格×日本語の学習状況 (N=587)】



【まとめ】

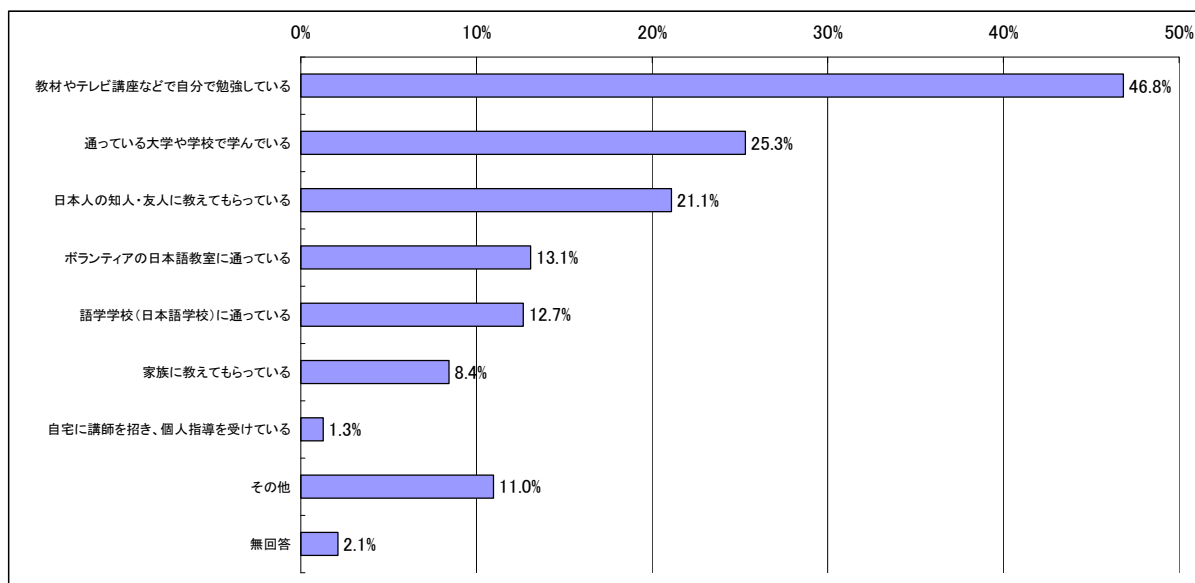
- ・回答者のうち「現在、日本語を学習している」は40%で、「現在は学習していないが、できれば学習したい」が29%となっている。一方で、「日本語に不自由がないので、学習の必要はない」が26%を占めている。
- ・居住地別では、「現在、日本語を学習している」の回答割合が、仙台市では49%、登米、石巻、気仙沼地域でも4割強を占めている。逆に、大崎、栗原地域は学習者の割合が低く、「現在は学習していないが、できれば学習したい」の回答割合が50%を上回っている。
- ・在留資格別では、留学と研修で学習者の割合が高くなっており、それぞれ74%、68%が「現在、日本語を学習している」と回答している。一方で、「現在は学習していないが、できれば学習したい」の回答割合が永住者と日本人の配偶者などで高くなっており、それぞれ48%、44%を占めている。

(15) 日本語の学習方法

問 15 あなたはどのようにして日本語を学んでいますか。(複数回答)

【図表 15 日本語の学習方法 (N = 237)】

	件数	割合
教材やテレビ講座などで自分で勉強している。	111	46.8%
通っている大学や学校で学んでいる。	60	25.3%
日本人の知人・友人に教えてもらっている。	50	21.1%
ボランティアの日本語教室に通っている。	31	13.1%
語学学校(日本語学校)に通っている。	30	12.7%
家族に教えてもらっている。	20	8.4%
自宅に講師を招き、個人指導を受けている。	3	1.3%
その他	26	11.0%
無回答	5	2.1%



【まとめ】

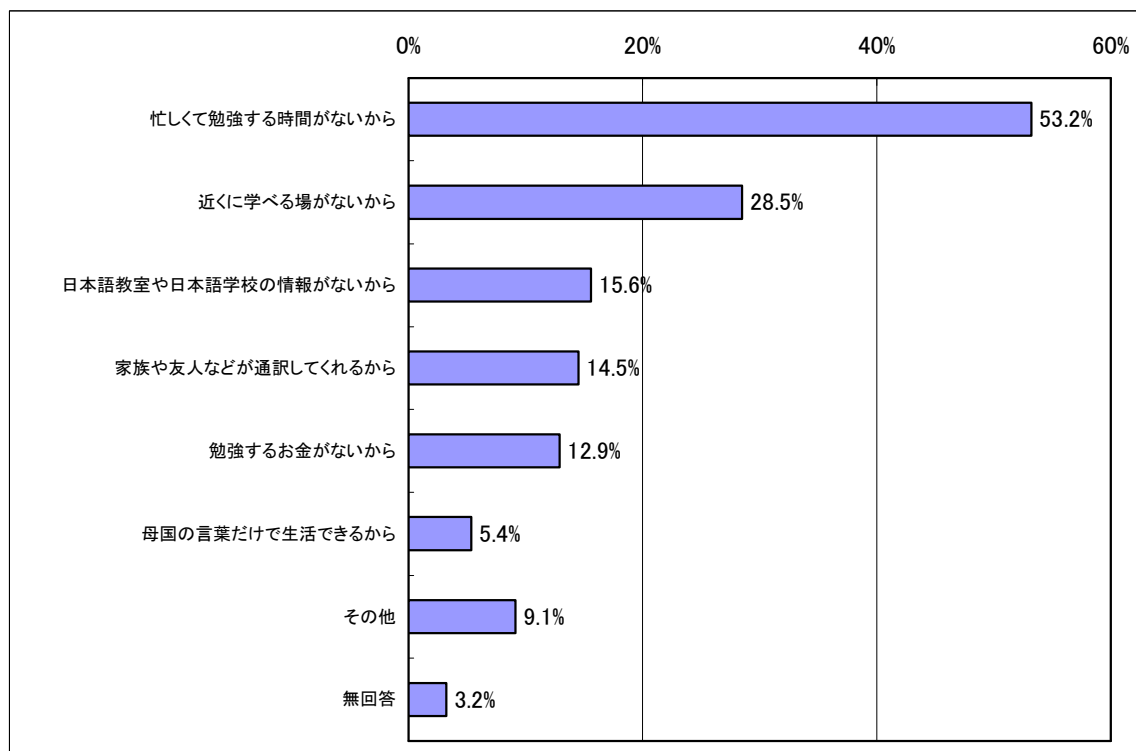
- ・日本語の学習方法は、「教材やテレビ講座などで自分で勉強している」が47%で最も多く、次いで、「通っている大学や学校で学んでいる」が25%、「日本人の知人・友人に教えてもらっている」が21%となっており、ボランティアの日本語教室やいわゆる日本語学校は、ともに13%となっている。

(16) 日本語を学ばない理由

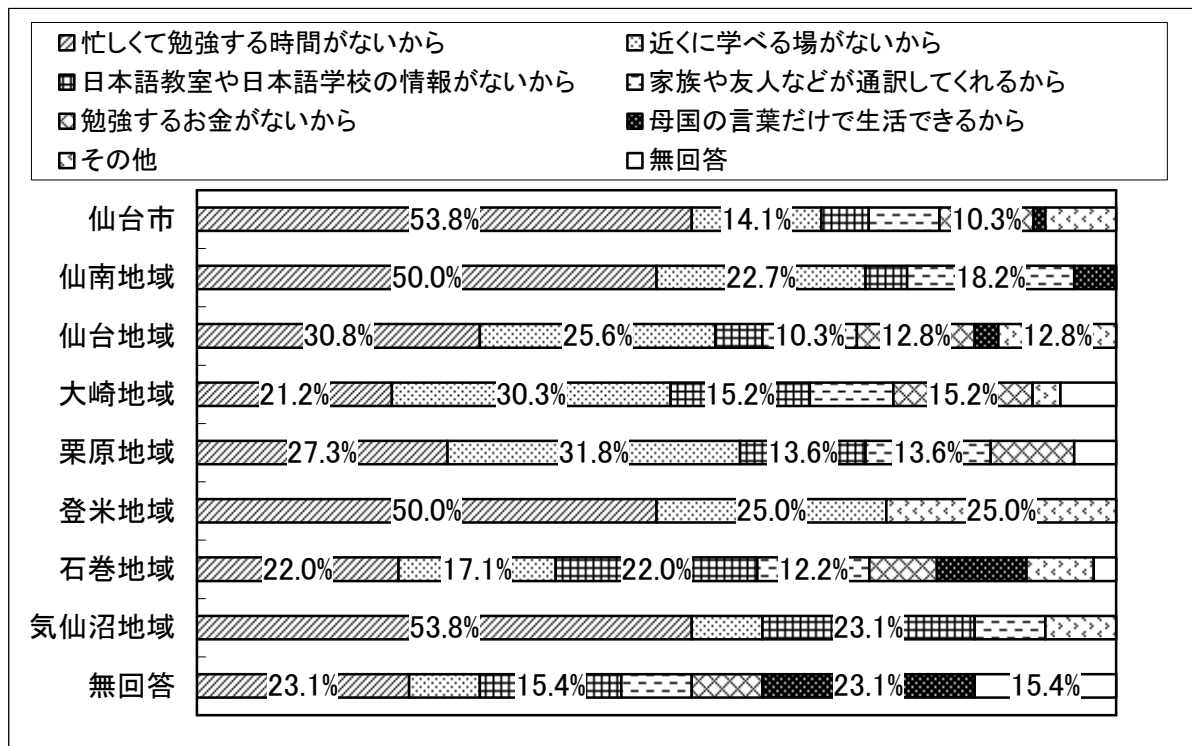
問 16 あなたが日本語を学ばない、学んでいない理由は何ですか。(複数回答)

【図表 16 日本語を学ばない理由 (N = 186)】

	件数	割合
忙しくて勉強する時間がないから	99	53.2%
近くに学べる場がないから	53	28.5%
日本語教室や日本語学校の情報がないから	29	15.6%
家族や友人などが通訳してくれるから	27	14.5%
勉強するお金がないから	24	12.9%
母国の言葉だけで生活できるから	10	5.4%
その他	17	9.1%
無回答	6	3.2%



【図表 16-1 居住地×日本語を学ばない理由 (N=186)】



【まとめ】

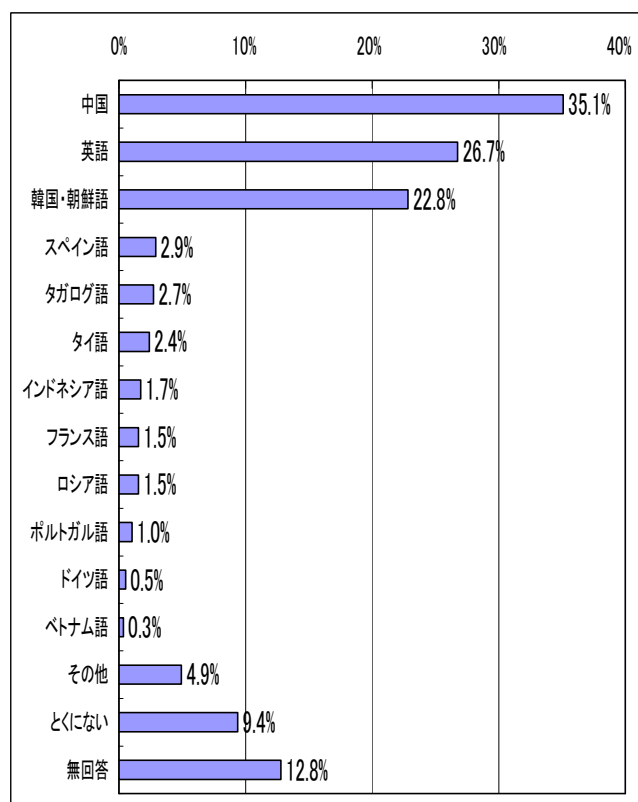
- 日本語を学ばない理由は、「忙しくて勉強する時間がないから」が53%で最も多く、次いで「近くに学べる場がないから」が29%、「日本語教室や日本語学校の情報がないから」が16%となっている。
- 居住地別では、仙台市、仙南、登米、気仙沼地域で約半数が「忙しくて勉強する時間がないから」と回答している一方で、大崎、栗原地域では30%以上が「近くに学べる場がないから」と回答しており、最も高い割合を占めている。

(17) 日本語以外の言語力

問 17 日本語以外の言語で、日常生活で不自由なく使える言語はありますか。(複数回答)

【図表 17 日本語以外の言語力 (N = 587)】

	件数	割合
中国語	206	35.1%
英語	157	26.7%
韓国・朝鮮語	134	22.8%
スペイン語	17	2.9%
タガログ語	16	2.7%
タイ語	14	2.4%
インドネシア語	10	1.7%
フランス語	9	1.5%
ロシア語	9	1.5%
ポルトガル語	6	1.0%
ドイツ語	3	0.5%
ベトナム語	2	0.3%
その他	29	4.9%
特にない	55	9.4%
無回答	75	12.8%



【まとめ】

- ・日本語以外の言語で不自由なく使える言語は、中国語が35%と最も多く、次いで英語が27%、韓国語が23%となっている。また、「特にない」は9%となっている。

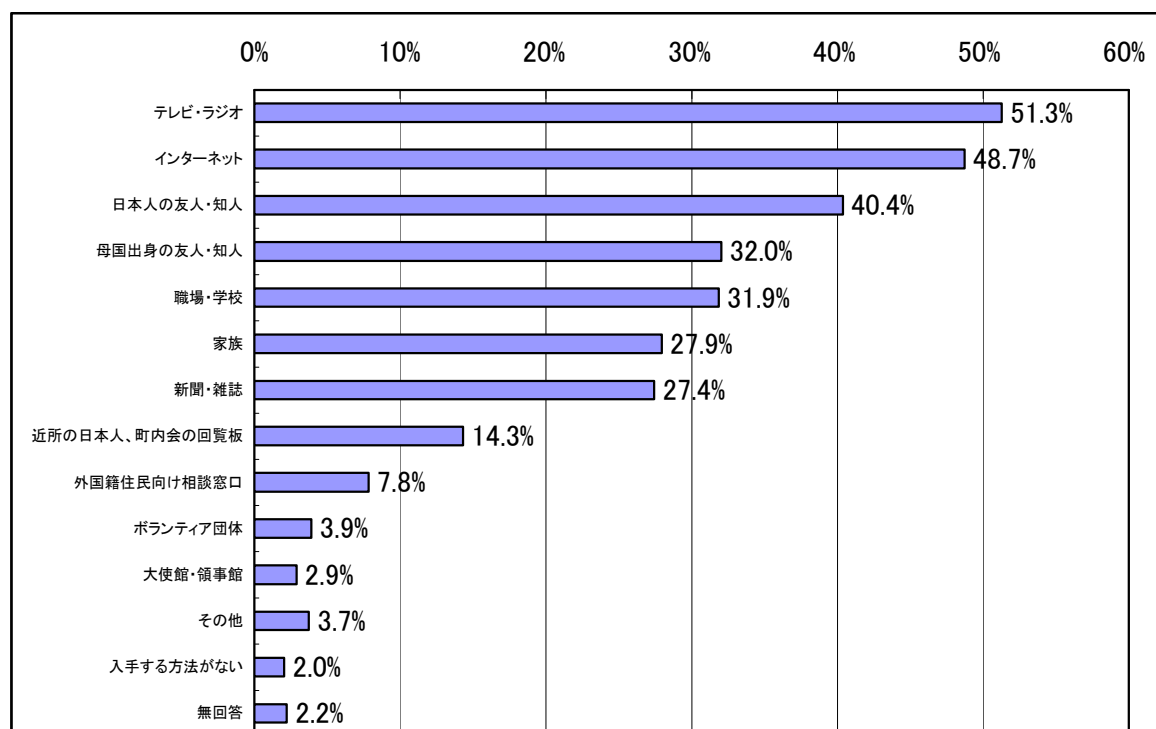
4 情報

(18) 生活に必要な情報の入手媒体

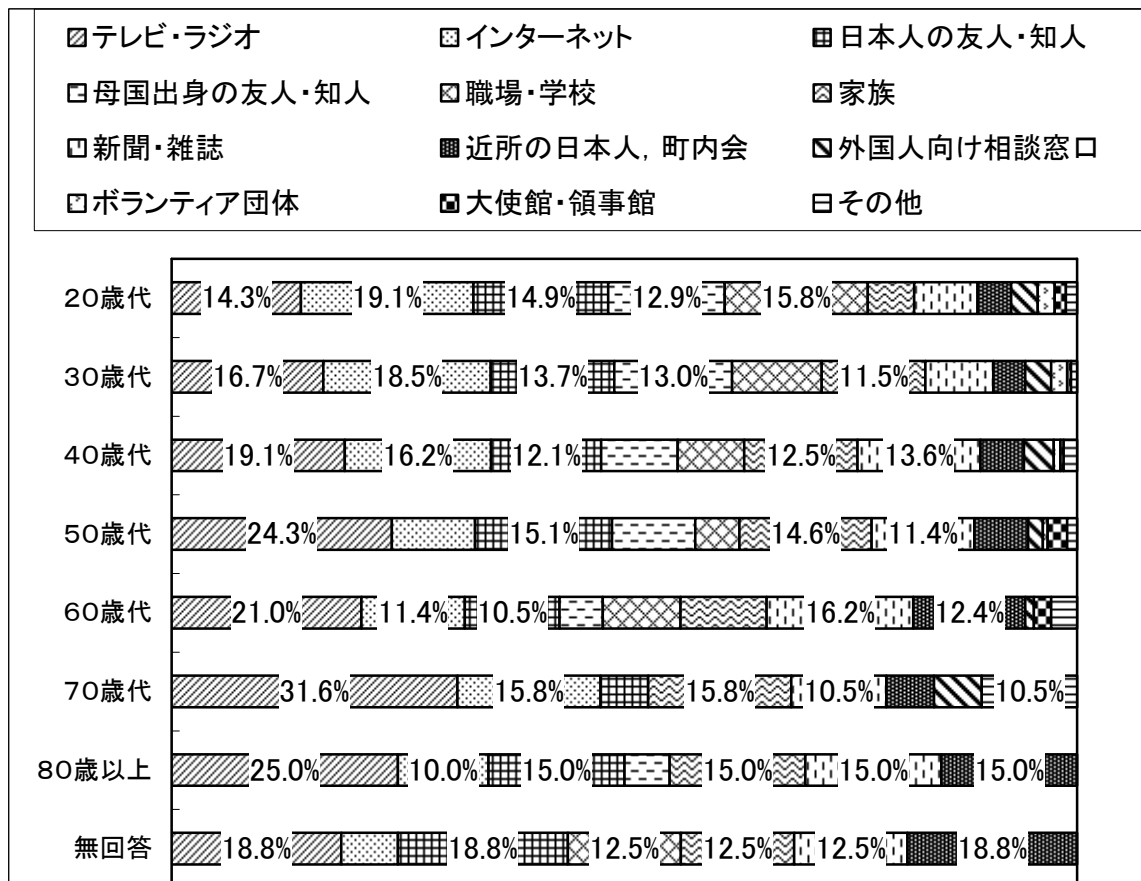
問18 生活に必要な情報をどこから得ていますか。(複数回答)

【図表 18 生活に必要な情報の入手媒体 (N = 587)】

	件数	割合
テレビ・ラジオ	301	51.3%
インターネット	286	48.7%
日本人の友人・知人	237	40.4%
母国出身の友人・知人	188	32.0%
職場・学校	187	31.9%
家族	164	27.9%
新聞・雑誌	161	27.4%
近所の日本人、町内会の回覧板	84	14.3%
外国籍住民向け相談窓口	46	7.8%
ボランティア団体	23	3.9%
大使館・領事館	17	2.9%
その他	22	2.0%
入手する方法がない	12	3.7%
無回答	13	2.2%



【図表 18-1 年齢×生活に必要な情報の入手媒体 (N=562)】



※複数回答であるため、上記は「入手する方法がない」、「無回答」を除外した構成比である。

【まとめ】

- 生活に必要な情報の入手媒体は、テレビ・ラジオが51%、インターネットが49%、日本人の友人・知人が40%、母国出身の友人・知人、職場・学校が32%となっている。一方で「入手する方法がない」はわずか4%であるが、確実に存在している。
- 年齢別では、20歳代と30歳代はインターネットの割合が最も高く、それぞれ19%を占めている。その他の年齢層では、テレビ・ラジオが最も多く、特に70歳代は、インターネットが16%であるのに対し、テレビ・ラジオは32%を占めている。

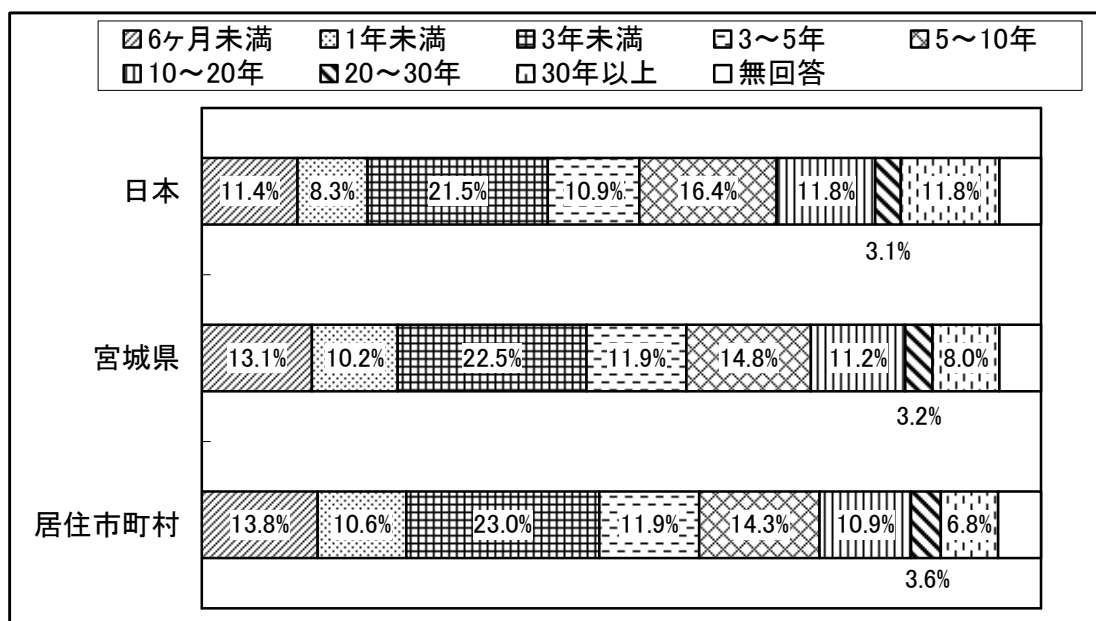
5 居住

(19) 居住年数

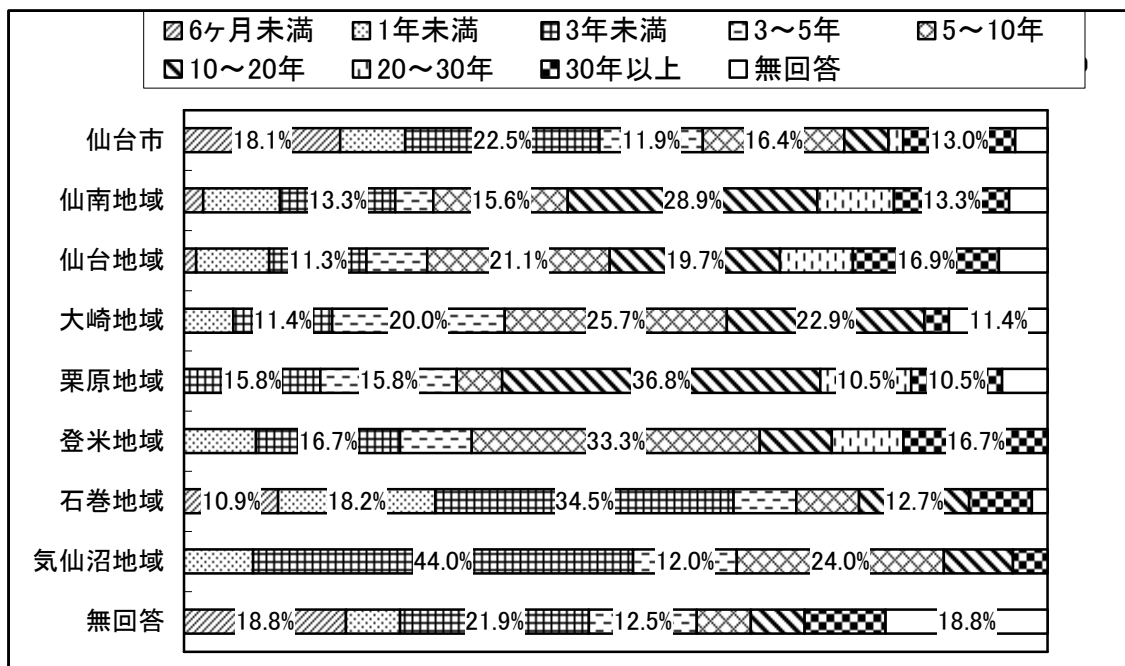
問19 あなたは、通算してどのくらい住んでいますか。

【図表19 居住年数 (N=587)】

	日本	宮城県	居住市町村
6ヶ月未満	67	77	81
1年未満	49	60	62
3年未満	126	132	135
3～5年	64	70	70
5～10年	96	87	84
10～20年	69	66	64
20～30年	18	19	21
30年以上	69	47	40
無回答	29	29	30



【図表 19-1 居住地×居住年数（日本） N = 5 8 7】



【まとめ】

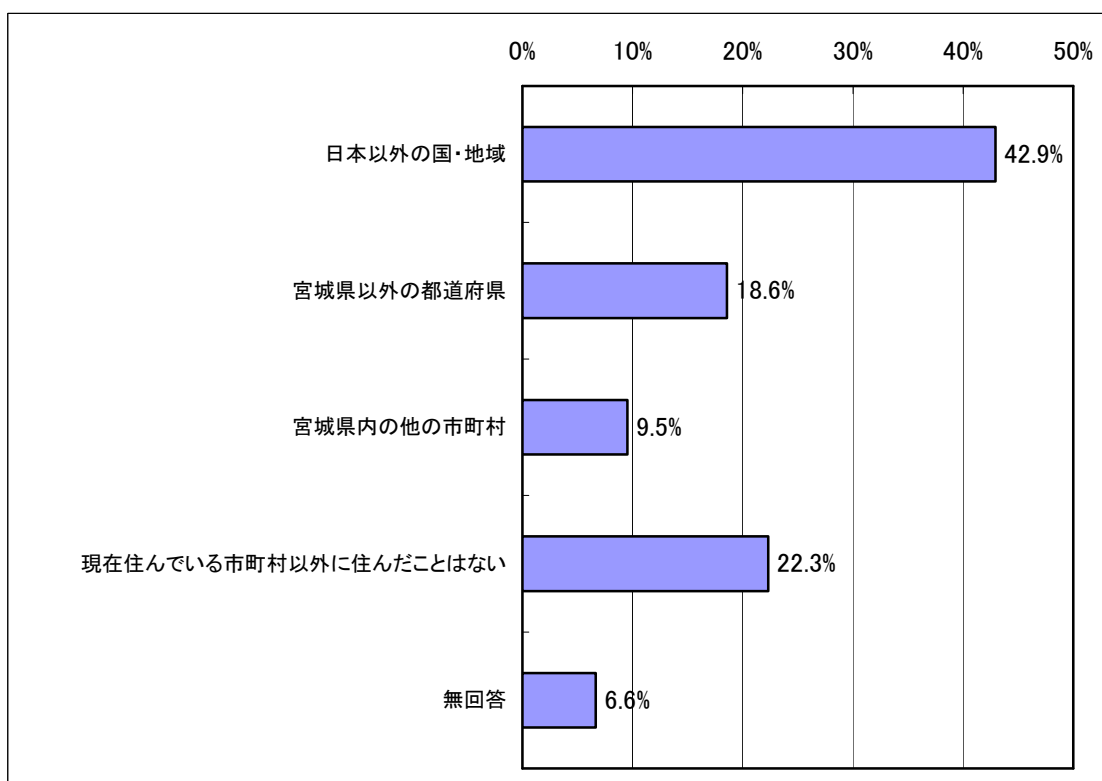
- ・居住年数は、日本、宮城県、居住市町村のすべてで1年以上3年未満が最も高い割合を占めており、6ヶ月未満、1年未満を合わせた3年未満の人の割合は、日本が41%、宮城県が46%、居住市町村が47%となっている。
- ・居住地別では、3年未満の割合が石巻地域では6割以上、仙台市と気仙沼地域では約5割を占めている。一方で、その他の地域では10年以上または5年以上の割合が高くなっている。

(20) 前の居住地

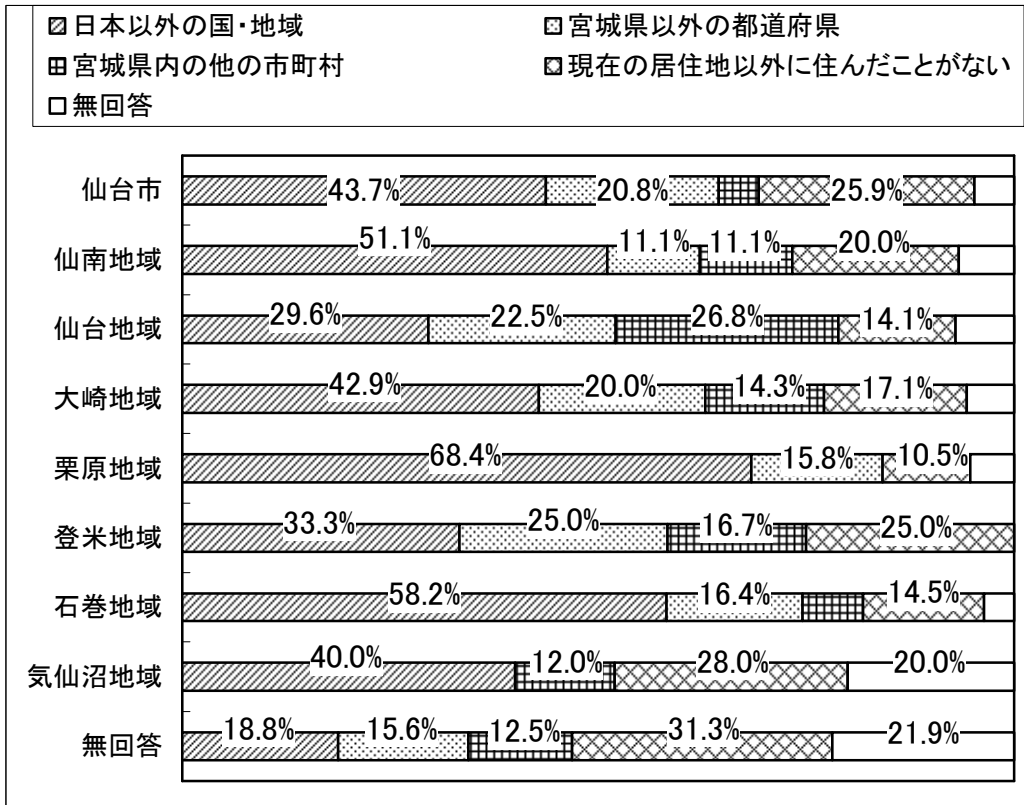
問 20 あなたは現在お住まいの市町村に来られる前はどこにお住まいでしたか。

【図表 20 前の居住地】

	件数	割合
日本以外の国・地域	252	42.9%
宮城県以外の都道府県	109	18.6%
宮城県内の他の市町村	56	9.5%
現在お住まいの市町村以外に住んだことはない	131	22.3%
無回答	39	6.6%
計	587	100%



【図表 20-1 現在の居住地×前の居住地（N=587）】



【まとめ】

- ・前の居住地は、日本以外が43%と最も多く、次いで「現在の市町村以外に住んだことがない」が22%、「宮城県以外の都道府県」が19%を占めている。
- ・居住地別では、栗原地域と石巻地域で「日本以外の国、地域」の割合が著しく高く、それぞれ69%、58%を占めている。また、仙台市、登米、気仙沼地域で「現在の居住地以外に住んだことがない」が、仙台地域で「宮城県内の他の市町村」の割合が比較的高くなっており、それぞれ25%程度を占めている。

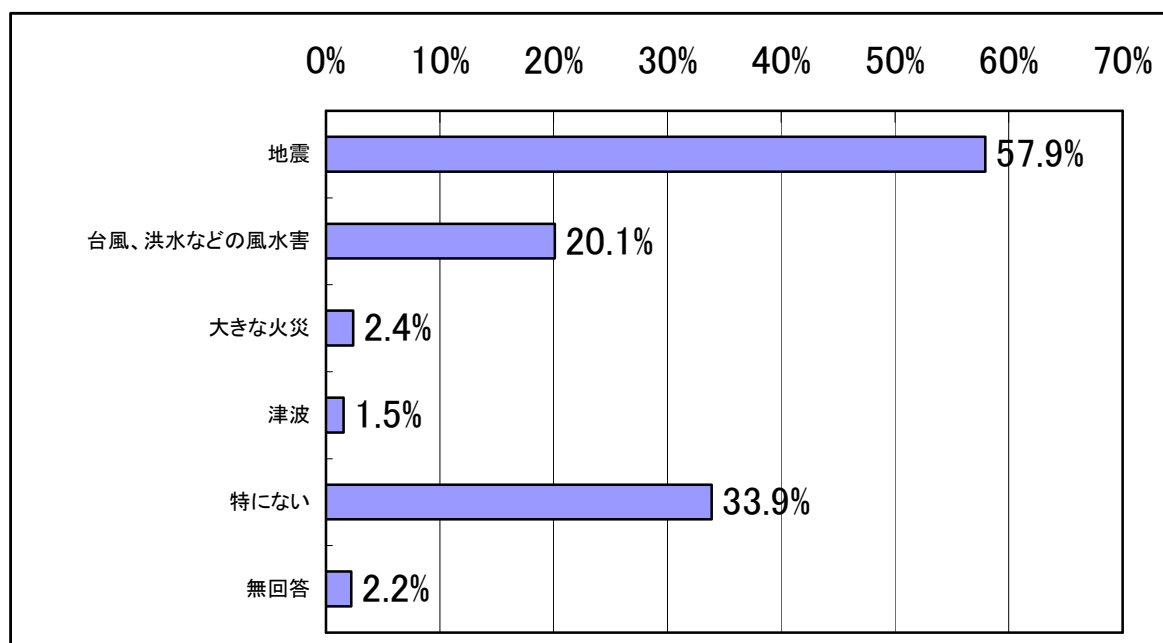
6 防災

(21) 被災経験

問21 あなたは今までに災害を経験したことがありますか。(複数回答)

【図表 21 被災経験 (N = 587)】

	件数	割合
地震	340	57.9%
台風、洪水などの風水害	118	20.1%
大きな火災	14	2.4%
津波	9	1.5%
特にない	199	33.9%
無回答	13	2.2%



【まとめ】

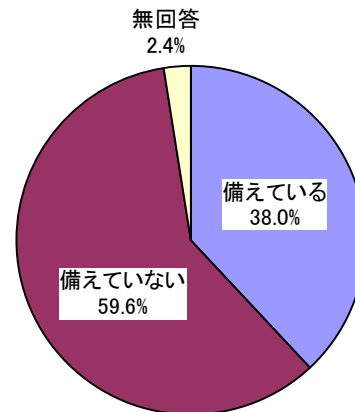
- 被災経験があると回答した人の割合は64%で、地震は58%、台風・洪水などの風水害は20%の人が体験したことがあると回答している。一方で34%が特にないと回答している。

(22) 災害への備え

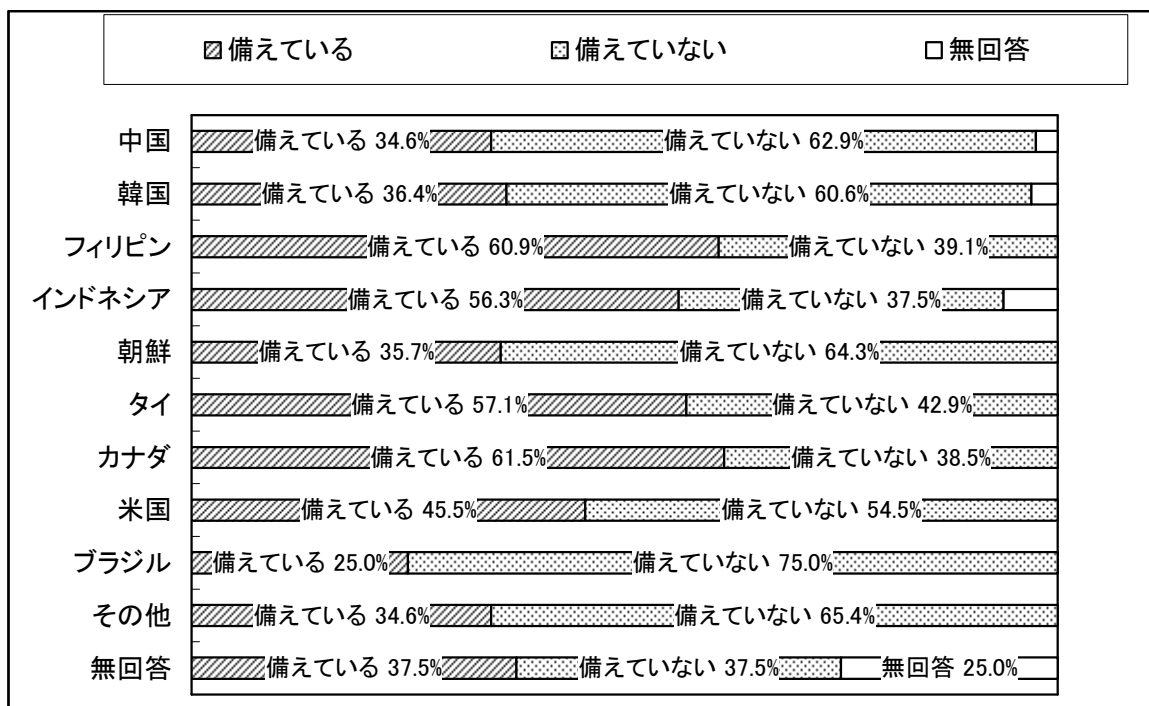
問 22 あなたは災害への備えを行っていますか。

【図表 22 災害への備え】

	件数	割合
備えている	223	38.0%
備えていない	350	59.6%
無回答	14	2.4%
計	587	100%



【図表 22-1 国籍×災害への備え (N=587)】



【まとめ】

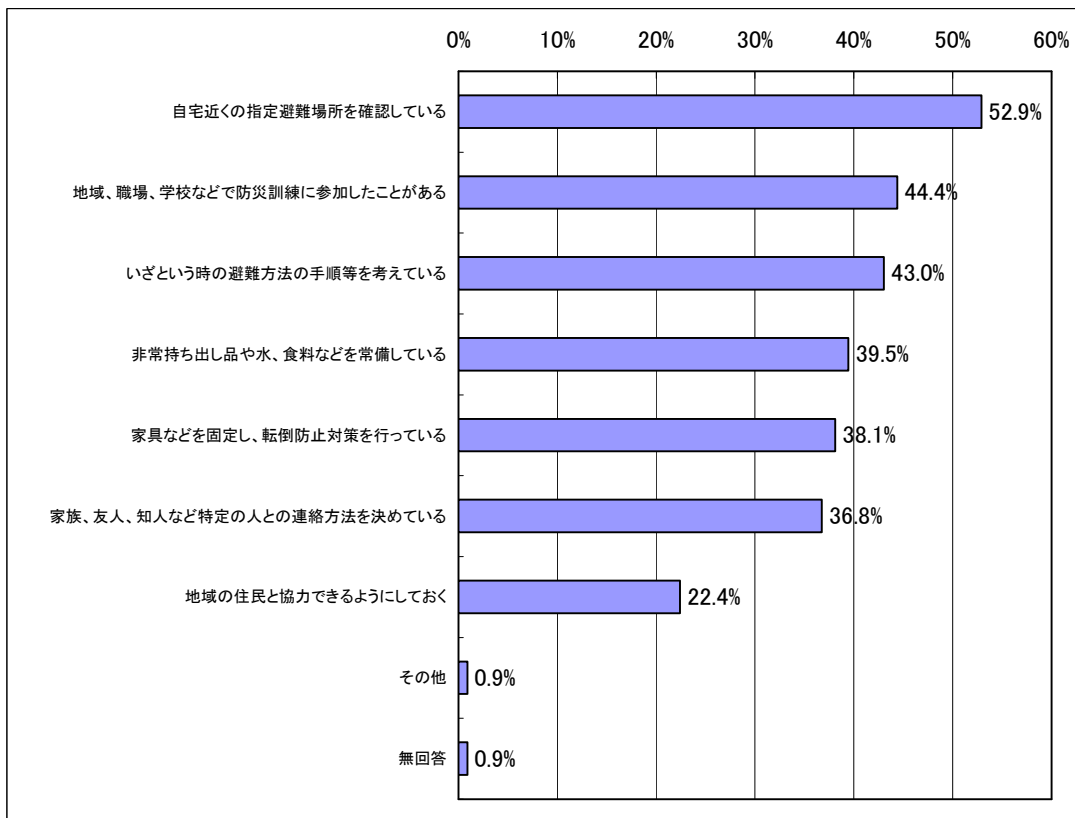
- ・災害への備えを行っていると感じた人の割合は38%で、逆に、備えていないと感じた人の割合が60%となっている。
- ・国籍別では、フィリピンやインドネシア、タイなどで、6割前後が「備えている」と回答している一方で、中国や韓国、朝鮮での備えている割合は35%前後に留まっており、ブラジルにおいては25%しか備えていない。

(23) 災害への備えとして行っていること

問 23 あなたは災害への備えとしてどのようなことを行っていますか。(複数回答)

【図表 23 災害への備えとして行っていること (N=223)】

	件数	割合
自宅近くの指定避難場所を確認している	118	52.9%
地域、職場、学校などで防災訓練に参加したことがある	99	44.4%
いざという時の避難方法の手順等を考えている	96	43.0%
非常持ち出し品や水、食料などを常備している	88	39.5%
家具などを固定し、転倒防止対策をおこなう	85	38.1%
家族、友人、知人など、特定の人との連絡方法を決めている	82	36.8%
地域の住民と協力できるようにしておく	50	22.4%
その他	2	0.9%
無回答	2	0.9%



【まとめ】

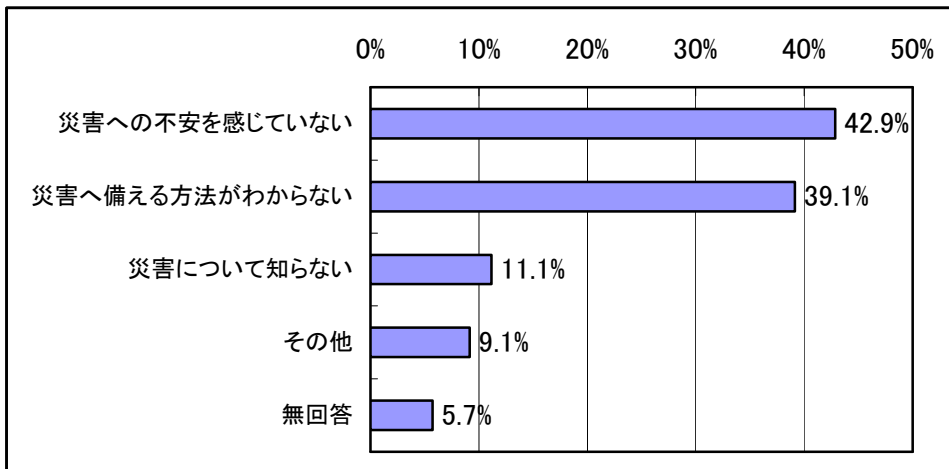
- ・災害への備えとして行っていることについては、指定避難所の確認が最も多い53%で、次いで防災訓練への参加が44%、避難方法の手順確認が43%、非常品の常備が40%、家具の固定が38%となっている。

(24) 災害への備えを行っていない理由

問 24 災害への備えをしていないのはなぜですか。(複数回答)

【図表 24 災害への備えを行っていない理由 (N = 350)】

	件数	割合
災害への不安を感じていない	150	42.9%
災害へ備える方法がわからない	137	39.1%
災害について知らない	39	11.1%
その他	32	9.1%
無回答	20	5.7%



【図表 24-1 その他の主なもの (N = 32)】

居住地	記入内容
仙台市	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ来るかわからないのに、何度も入れ替えて準備するのが面倒。 ・お金がないから。
仙南地域	<ul style="list-style-type: none"> ・絶対的な不安を感じないため、行動に移すことができない。
石巻地域	<ul style="list-style-type: none"> ・災害が起きてしまえば、どうにもならないと考えているから。
気仙沼地域	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり役に立たないと思っているから。

【まとめ】

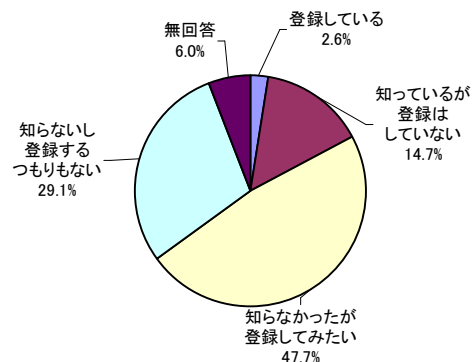
- ・災害への備えを行っていない理由は、「災害への不安を感じていない」が43%で最も多く、「災害へ備える方法がわからない」が39%となっている。
- ・その他では、「いつ来るかわからないのに」という回答のほか、「災害が起きてしまえば、どうにもならない」、「あまり役に立たない」という諦めの回答もあった。

(25) 災害時多言語情報提供システムの利用状況

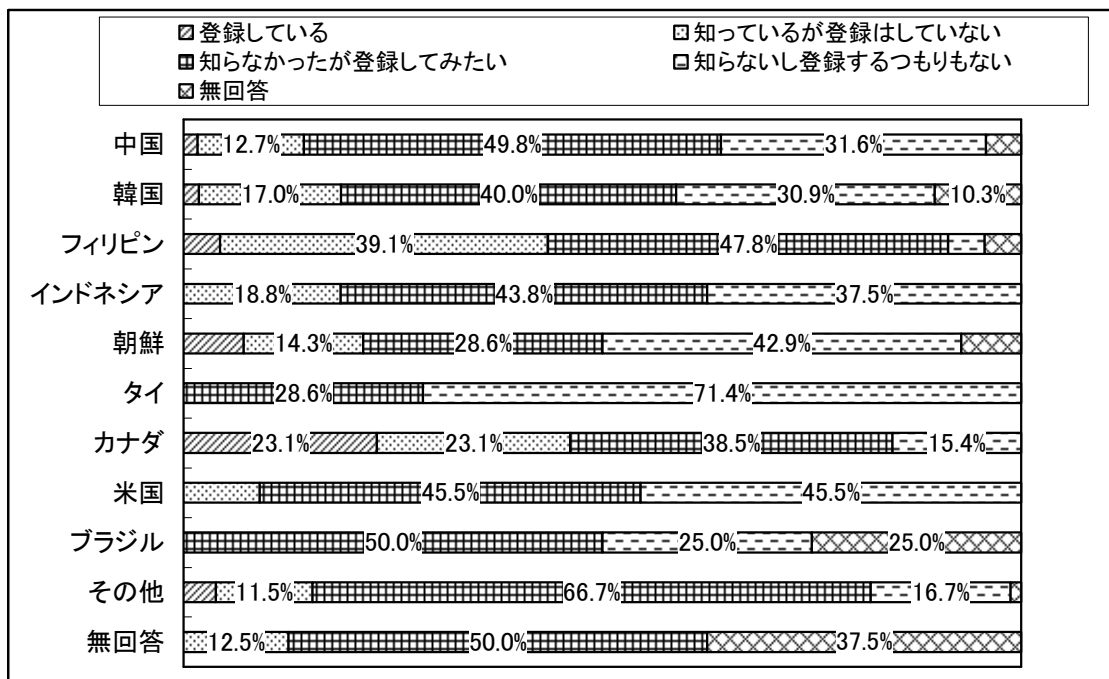
問 25 あなたは、宮城県内の気象や地震、津波に関する情報を多言語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、日本語）で登録者の携帯やパソコンにメール配信を行うサービスを知っていますか。

【図表 25 災害時多言語情報提供システムの利用状況】

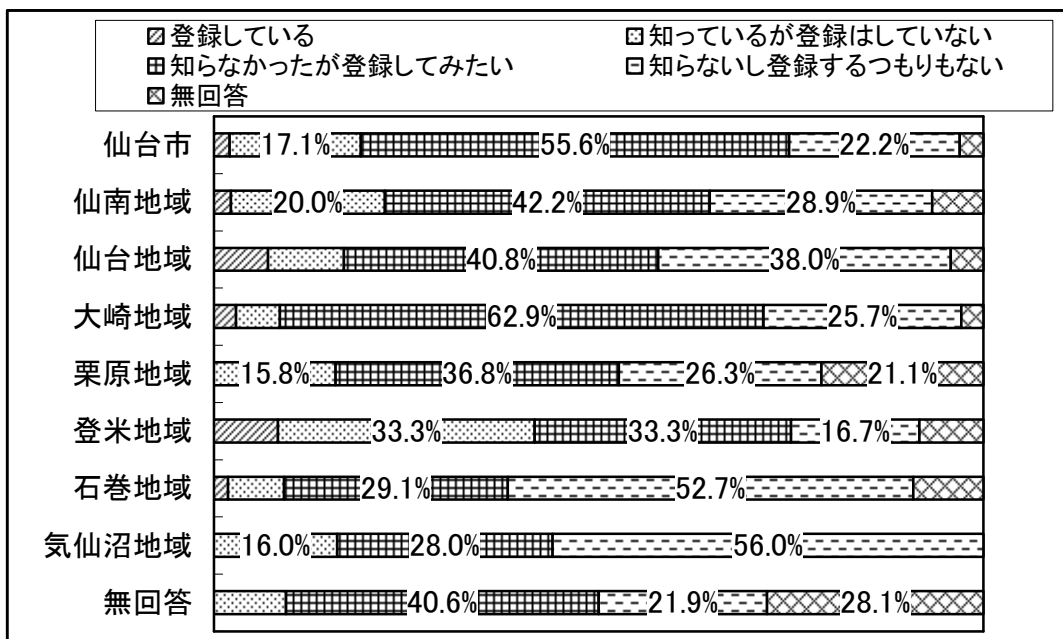
	件数	割合
登録している	15	2.6%
知っているが登録はしていない	86	14.7%
知らなかったが登録してみたい	280	47.7%
知らないし登録するつもりもない	171	29.1%
無回答	35	6.0%
計	587	100%



【図表 25-1 国籍×災害時多言語情報提供システムの利用状況（N=587）】



【図表 25-2 居住地×災害時多言語情報提供システムの利用状況（N=587）】



【まとめ】

- ・災害時多言語情報提供システム（EMIS）の登録を行っている人の割合はわずか3%であるが、「知らなかったが登録してみたい」が48%に上っている。なお、同システムの存在を知っていた人の割合は17%となっている。
- ・国籍別では、カナダが登録している人の割合が比較的高く23%となっており、その他の多くで半数近くが「知らなかったが登録してみたい」と回答している。
- ・居住地別では、仙南、登米地域で比較的认知度が高く、仙台市と大崎地域で「知らなかったが登録してみたい」との回答割合が半数を超えている。

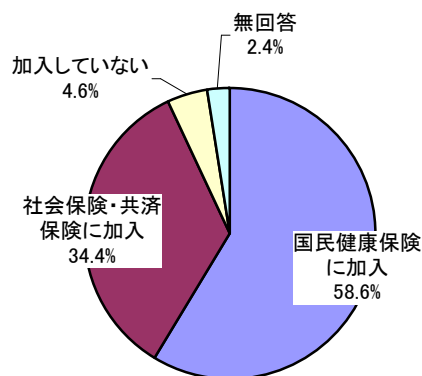
7 医療・福祉

(26) 健康保険の加入状況

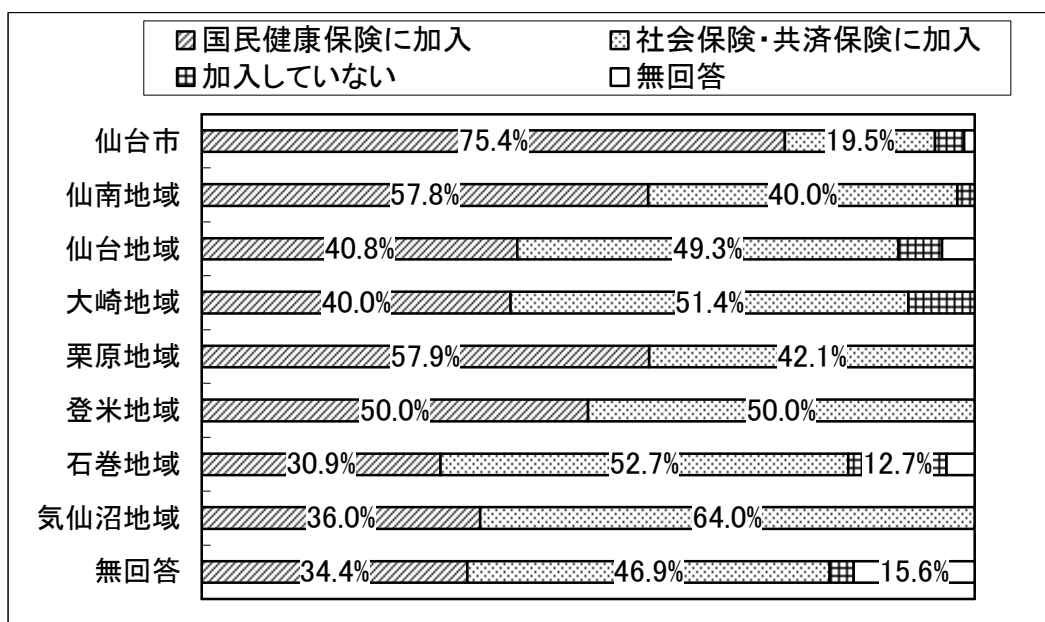
問26 あなたは日本で健康保険に加入していますか。

【図表 26 健康保険の加入状況】

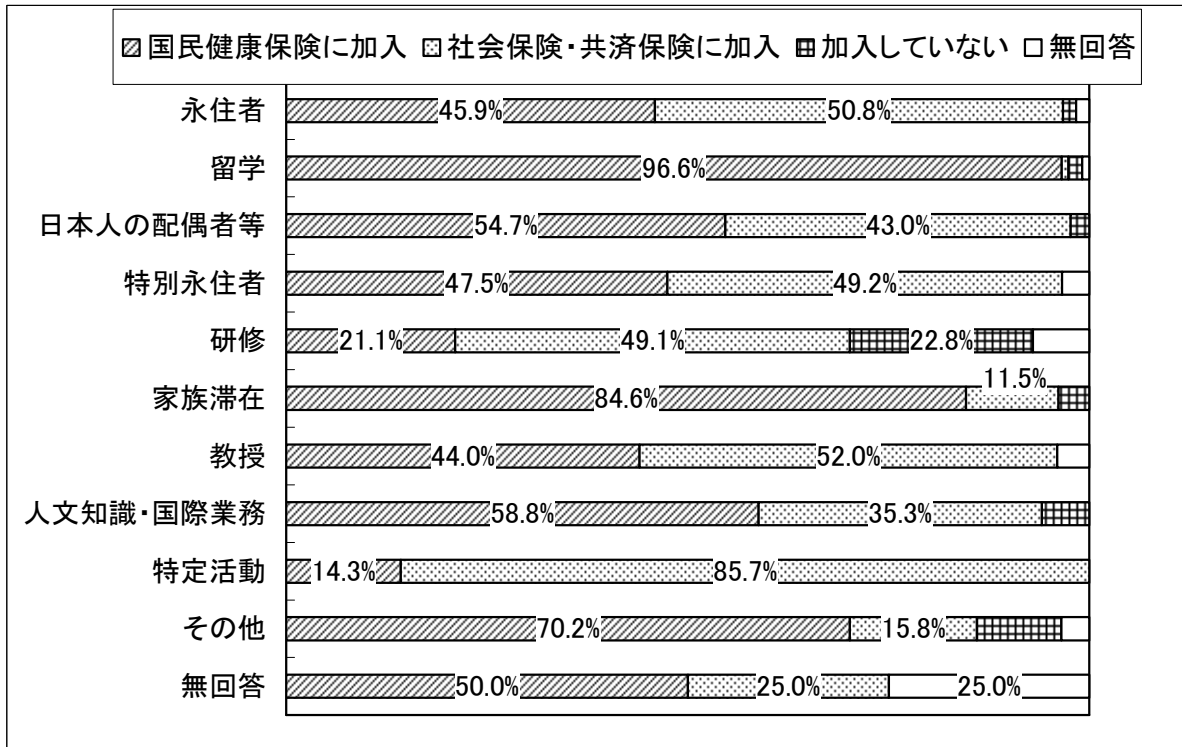
	件数	割合
国民健康保険に加入	344	58.6%
社会保険・共済保険に加入	202	34.4%
加入していない	27	4.6%
無回答	14	2.4%
計	587	100%



【図表 26-1 居住地×健康保険の加入状況】



【図表 26－2 在留資格×健康保険の加入状況】



【まとめ】

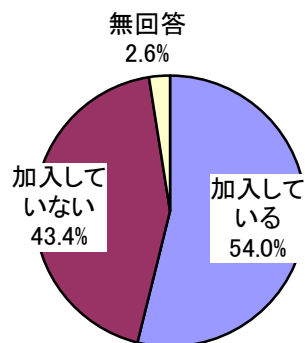
- ・健康保険への加入状況は、59%が国民健康保険に、34%が社会保険・共済保険に加入していると回答しており、加入していないは5%となっている。
- ・居住地別では、仙台市が国民健康保険への加入割合が高く75%を占めている一方で、気仙沼地域は社会保険・共済保険への加入割合が64%を占めている。
- ・在留資格別では、永住者や特別永住者は国民健康保険と社会保険・共済保険への加入割合が拮抗しており、留学は大多数が国民健康保険に、特定活動は大多数が社会保険・共済保険に加入している。また、研修の23%が未加入となっている。

(27) 公的年金の加入状況

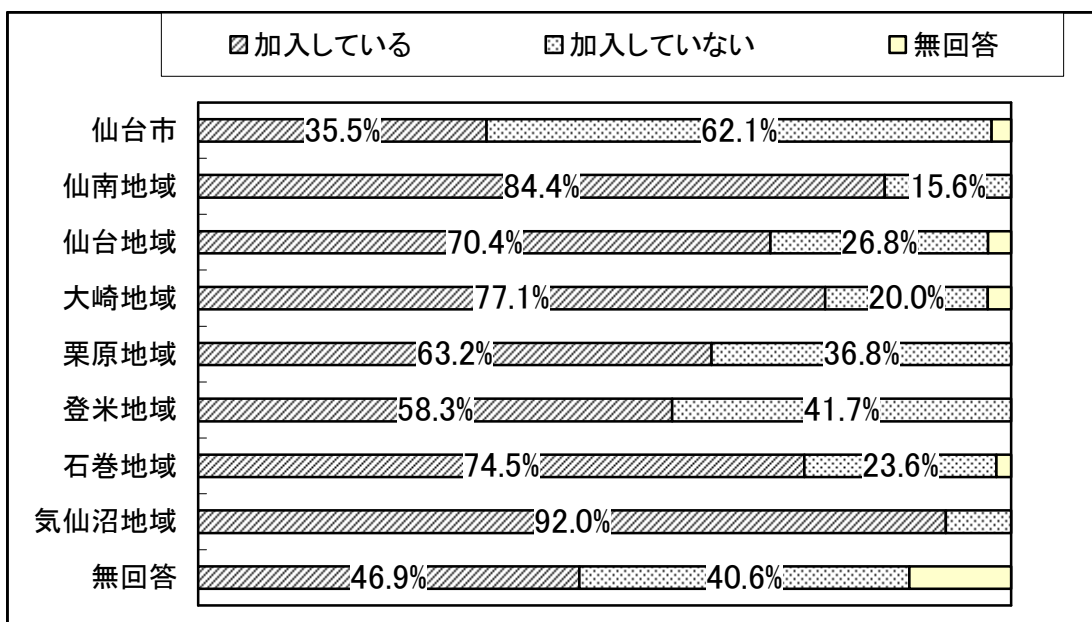
問 27 日本で公的年金（国民年金または厚生年金）に加入していますか。

【図表 27 公的年金の加入状況】

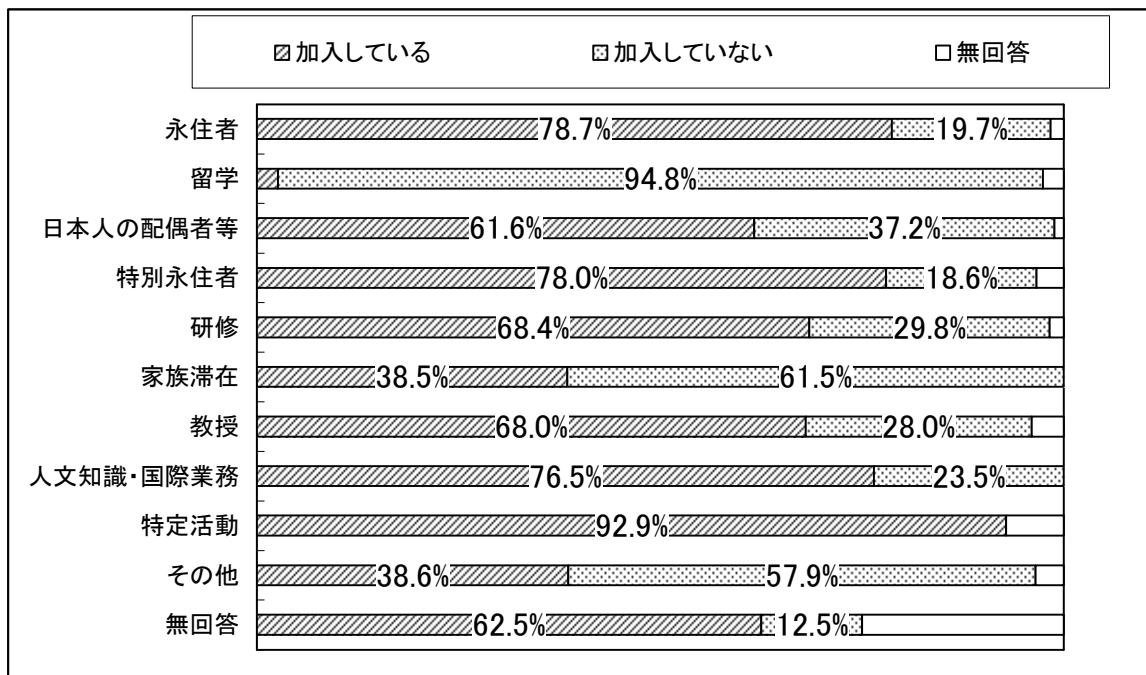
	件数	割合
加入している	317	54.0%
加入していない	255	43.4%
無回答	15	2.6%
合計	587	100%



【図表 27-1 居住地×公的年金の加入状況 (N=587)】



【図表 27-2 在留資格×公的年金の加入状況（N=587）】



【まとめ】

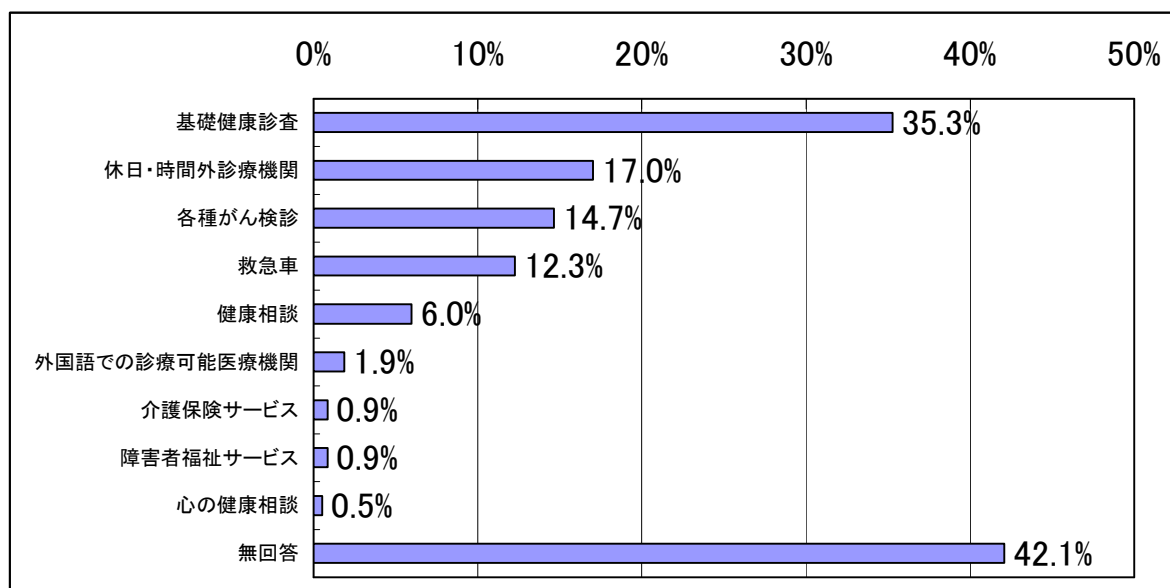
- ・ 公的年金の加入状況は、54%が加入、43%が未加入となっている。
- ・ 居住地別では、気仙沼地域と仙南地域で加入の割合が高くなっており、それぞれ92%、84%が加入していると回答している。一方で、仙台市は62%が未加入となっている。
- ・ 在留資格別では、特定活動の加入率が93%と際立って高く、永住者、特別永住者も8割近くが加入している。一方で留学は95%、家族滞在は62%で未加入となっている。

(28) 保健・医療・介護サービスの利用経験

問 28 以下のような保健・医療・介護サービスを利用したことがありますか。(複数回答)

【図表 28 保健・医療・介護サービスの利用経験 (N = 587)】

	件数	割合
県または市町村の基礎健康診査	207	35.3%
休日・時間外診療機関	100	17.0%
県または市町村の各種がん検診	86	14.7%
救急車	72	12.3%
県または市町村の健康相談	35	6.0%
外国語での診療可能医療機関	11	1.9%
介護保険サービス	5	0.9%
障害者福祉サービス	5	0.9%
県または市町村の心の健康相談	3	0.5%
無回答	247	42.1%



【まとめ】

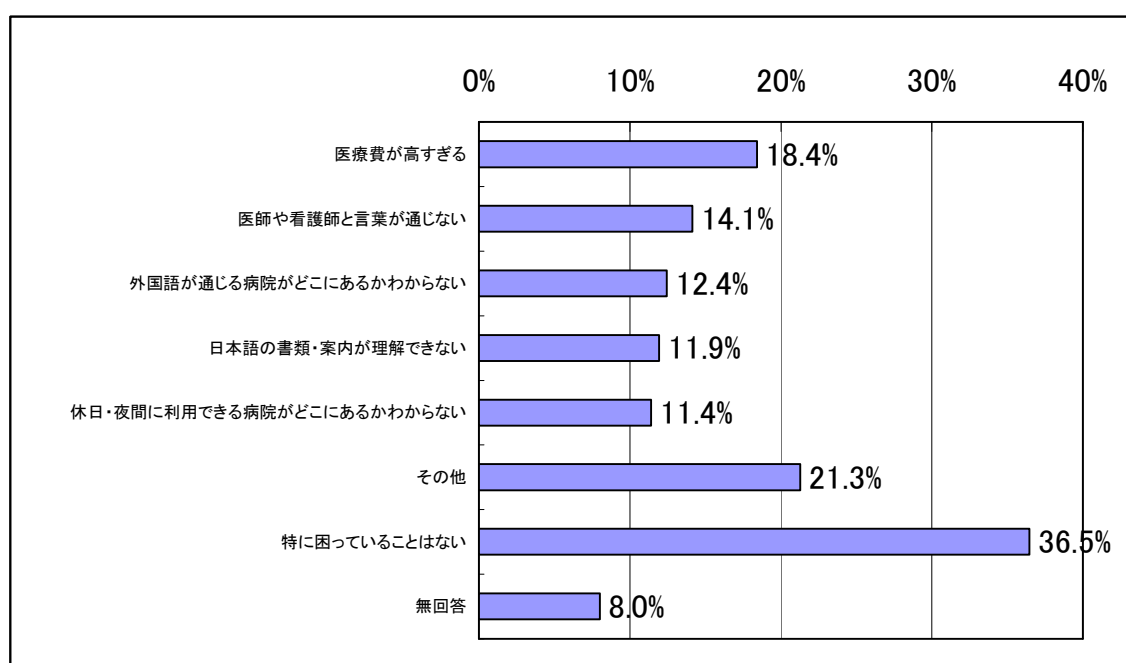
- ・保健・医療・介護サービスについては、35%が基礎健康診査で利用したことがあると回答しており、次いで、休日・時間外医療機関で17%、各種がん検診で15%、救急車で12%となっている。

(29) 病院で困った経験

問 29 あなたが病気になって病院に行くときに困ったことはありますか。(複数回答)

【図表 29 病院で困った経験 (N = 587)】

	件数	割合
医療費が高すぎる	108	18.4%
医者や看護師と言葉が通じない	83	14.1%
外国語が通じる病院がどこにあるかわからない	73	12.4%
日本語の書類・案内が理解できない	70	11.9%
休日・夜間に利用できる病院がどこにあるかわからない	67	11.4%
その他	125	21.3%
特に困っていることはない	214	36.5%
無回答	47	8.0%



【まとめ】

- ・病院で困ったことについては、最も多い37%が特にないと回答している一方で、「医療費が高すぎる」が18%、「言葉が通じない」が14%、「外国語が通じる病院がわからない」、「日本語の書類・案内が理解できない」がそれぞれ12%となっている。

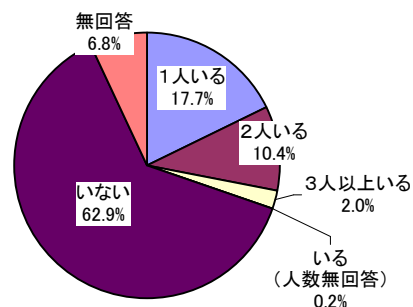
8 育児・教育

(30) 子どもの有無

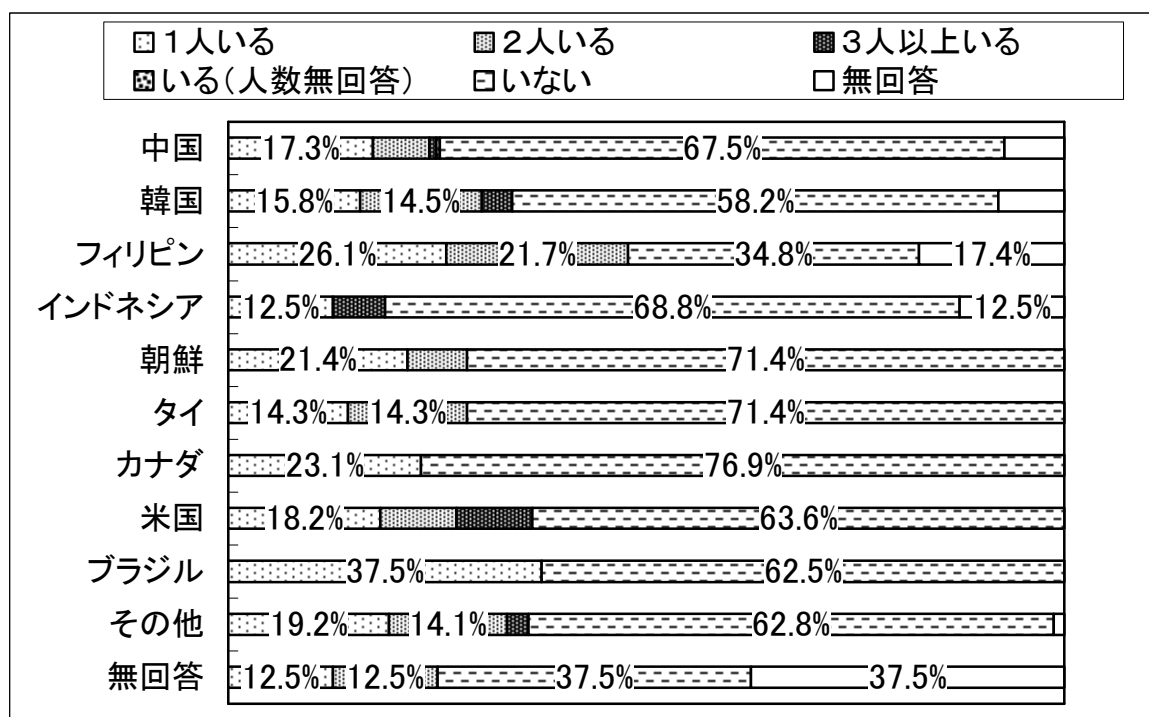
問30 あなたには現在、18歳未満のお子さんがいますか。

【図表30 子どもの有無】

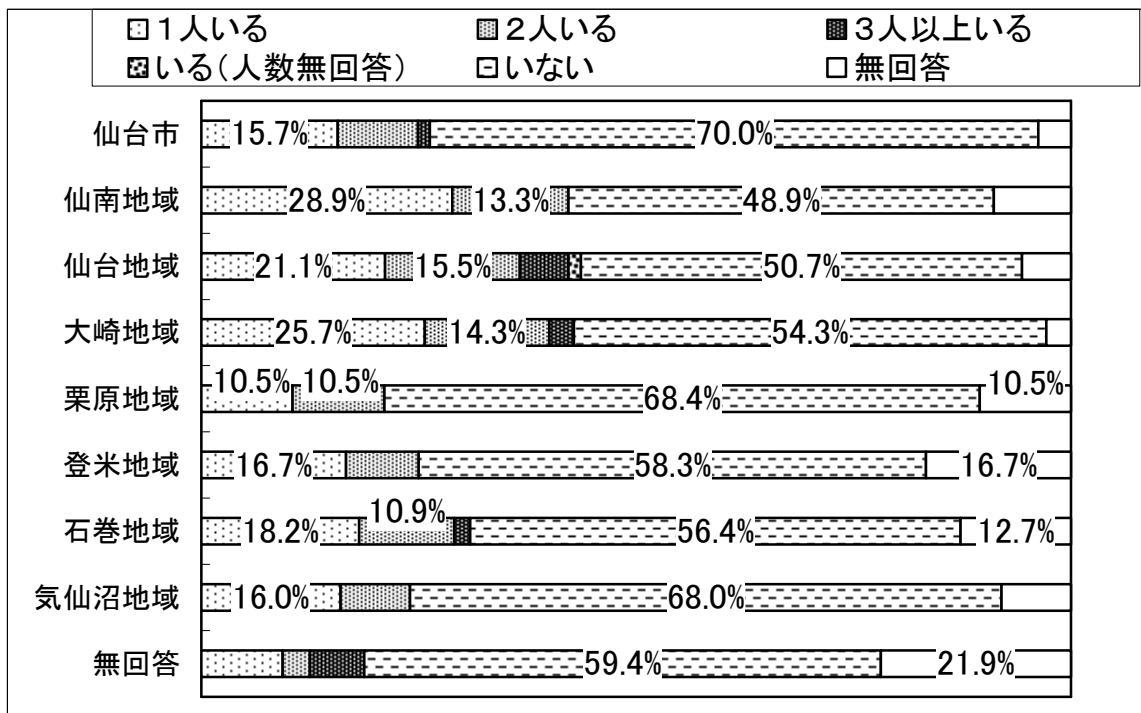
	件数	割合
いる	178	30.3%
1人	104	17.7%
2人	61	10.4%
3人以上	12	2.0%
人数無回答	1	0.2%
いない	369	62.9%
無回答	40	6.8%
計	587	100%



【図表30-1 国籍×子どもの有無】



【図表 30-2 居住地×子どもの有無】



【まとめ】

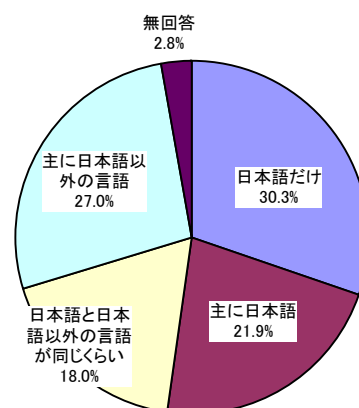
- ・子どもの有無については、30%が「いる」、63%が「いない」と回答している。
- ・国籍別では、フィリピンで48%が「いる」となっており、唯一「いない」の35%を上回っている。なお、中国は68%が、韓国は58%が「いない」と回答している。
- ・居住地別では、仙台市の70%が「いない」と回答している一方で、仙南、仙台、大崎地域は半数前後が「いない」と回答しており、「いる」が、それぞれ42%、44%、43%と、ほぼ同水準となっている。

(31) 子どもとの会話言語

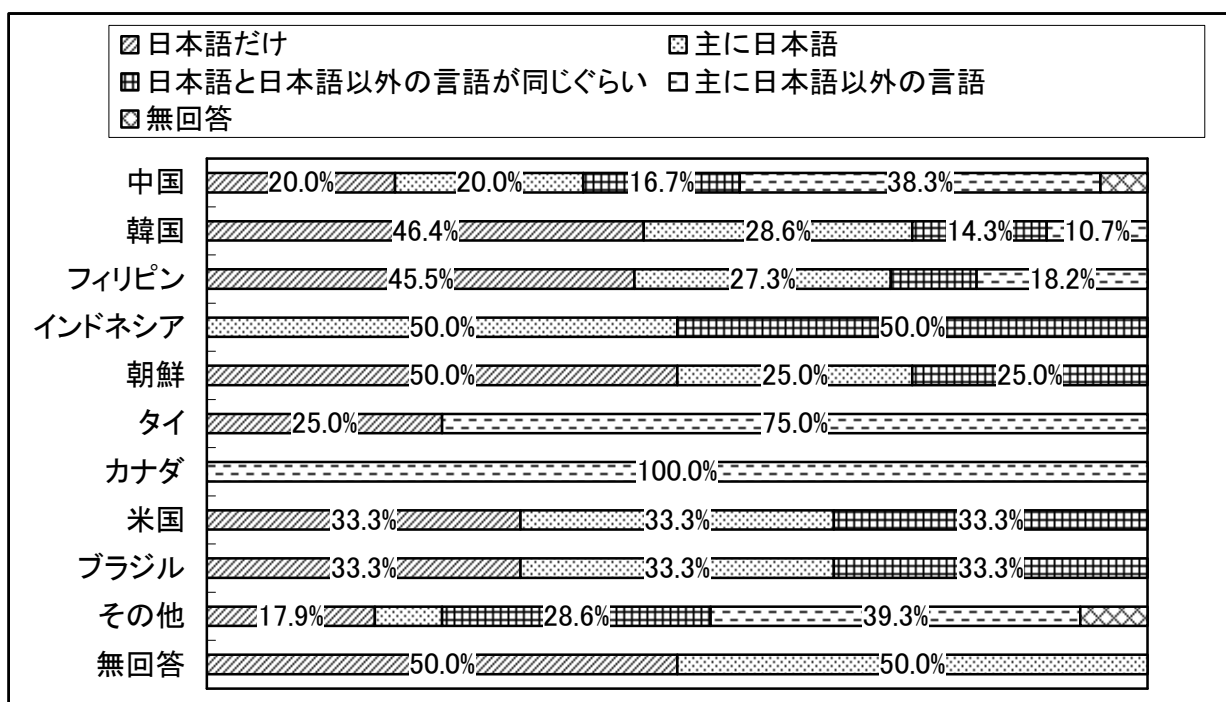
問 31 あなたがご家庭でお子さんと会話するときお使いになる言語は以下のうちどれですか。

【図表 31 子どもとの会話言語】

	件数	割合
日本語だけ	54	30.3%
主に日本語	39	21.9%
日本語と日本語以外の言語が同じくらい	32	18.0%
主に日本語以外の言語	48	27.0%
無回答	5	2.8%
合計	178	100%



【図表 31-1 国籍×子どもとの会話言語】



【まとめ】

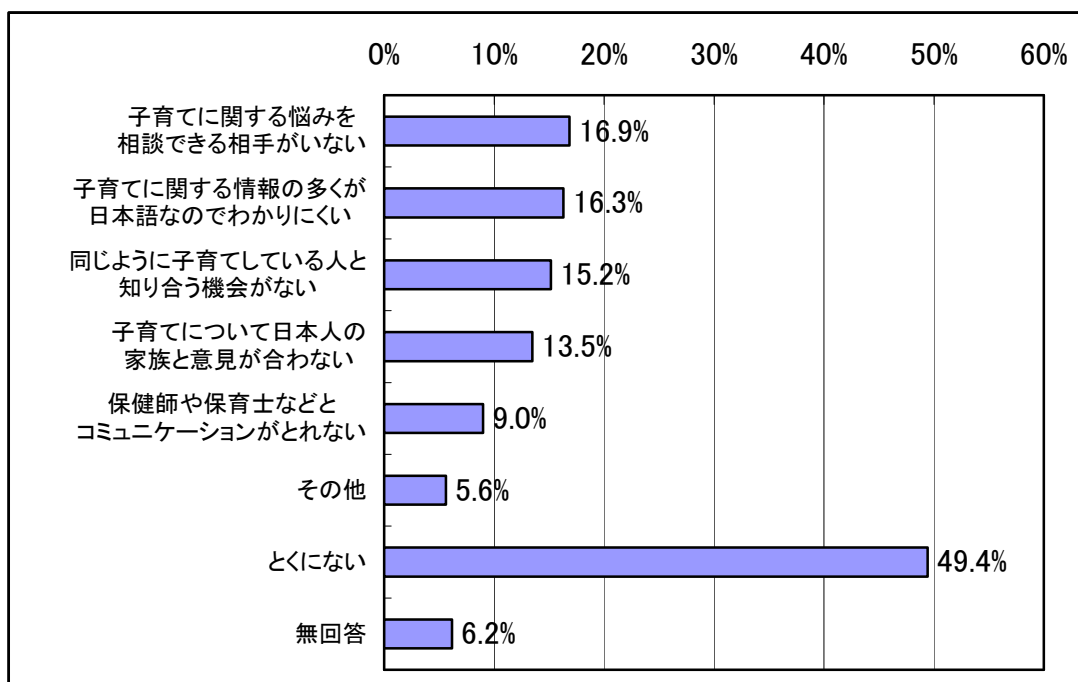
- ・家庭での子どもとの会話言語については、「日本語だけ」が30%、「主に日本語」が22%、「日本語と日本語以外の言語が同じくらい」が18%、「主に日本語以外の言語」が27%となっている。
- ・国籍別では、韓国、フィリピン、朝鮮は約半数が「日本語だけ」で、「主に日本語」と合わせると7割以上に達している。また、中国は、「主に日本語以外の言語」が最も高い38%を占めている一方で、「日本語だけ」、「主に日本語」も合わせて4割を占めている。

(32) 子育てで困っていること

問32 以下のようなことで困っていることはありますか。(複数回答)

【図表 32 子育てで困っていること (N=178)】

	件数	割合
子育てに関する悩みを相談できる相手がいない	30	16.9%
子育てに関する情報の多くが日本語なのでわかりにくい	29	16.3%
同じように子育てしている人と知り合う機会がない	27	15.2%
子育てについて日本人の家族と意見が合わない	24	13.5%
保健師や保育士などとコミュニケーションがとれない	16	9.0%
その他	10	5.6%
とくにない	88	49.4%
無回答	11	6.2%



【まとめ】

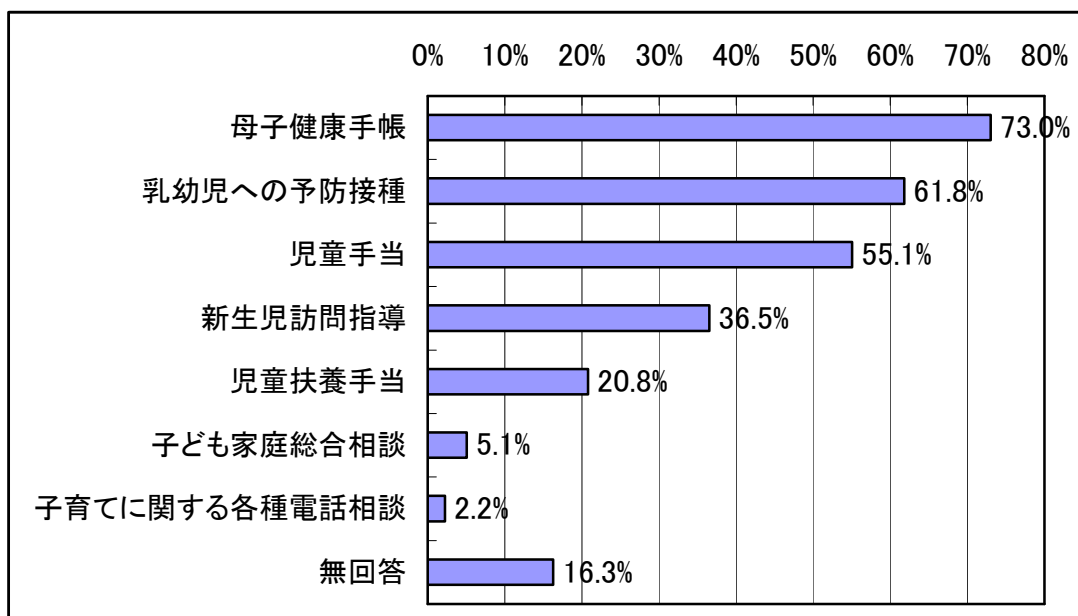
- ・子育てで困っていることについては、「とくにない」が最も多い49%となっており、一方で「悩みを相談できる相手がいない」が17%、「情報の多くが日本語なのでわかりにくい」が16%、「子育てしている人と知り合う機会がない」が15%となっている。

(33) 子育て支援制度の利用経験

問 33 以下のような子育て支援制度を利用したことはありますか。(複数回答)

【図表 33 子育て支援制度の利用経験 (N = 178)】

	件数	割合
母子健康手帳	130	73.0%
乳幼児への予防接種	110	61.8%
児童手当	98	55.1%
新生児訪問指導	65	36.5%
児童扶養手当	37	20.8%
子ども家庭総合相談	9	5.1%
子育てに関する各種電話相談	4	2.2%
無回答	29	16.3%



【まとめ】

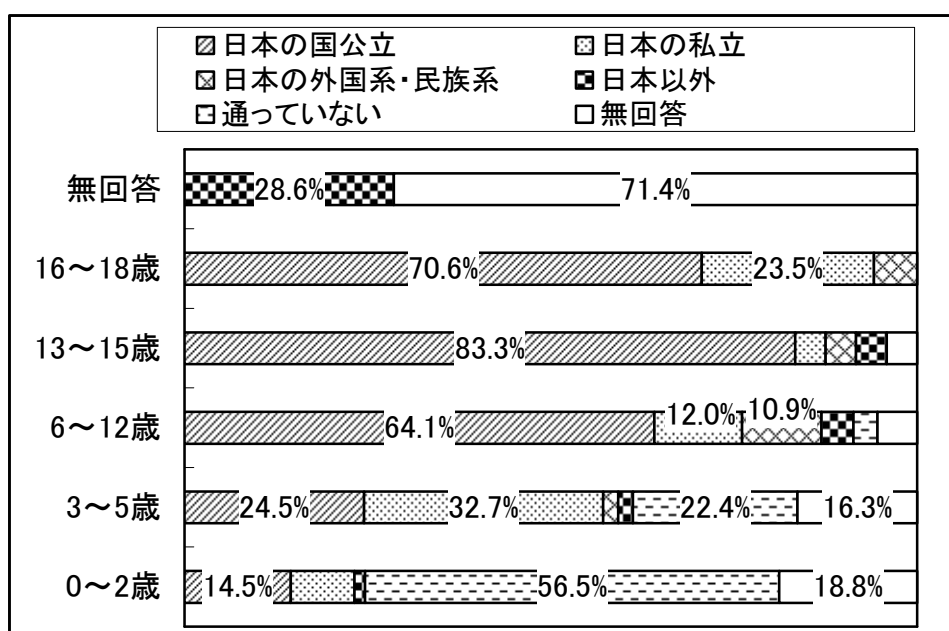
- ・子育て支援制度については、母子健康手帳で73%の人が利用経験があり、乳幼児への予防接種が62%、児童手当が55%、新生児訪問指導が37%となっている。

(34) 子どもの通学先

問 34 あなたのお子さんの年齢と、それぞれのお子さんが現在通っている学校、幼稚園、保育所、託児所等の種類は何ですか。

【図表 34 子どもの通学先 (N = 178)】

	0～ 2歳	3～ 5歳	6～ 12歳	13～ 15歳	16～ 18歳	無 回答	計
日本の国公立の学校、幼稚園、保育所、託児所等	10	12	59	20	12	0	113
日本の私立の学校、幼稚園、保育所、託児所等	6	16	11	1	4	0	38
日本にある外国系・民族系(インターナショナルスクール含む)の学校、幼稚園、保育所、託児所等	0	1	10	1	1	0	13
日本以外にある学校、幼稚園、保育所、託児所等	1	1	4	1	0	2	9
学校には通っていない	39	11	3	0	0	0	53
無回答	13	8	5	1	0	5	32
計	69	49	92	24	17	7	258



【まとめ】

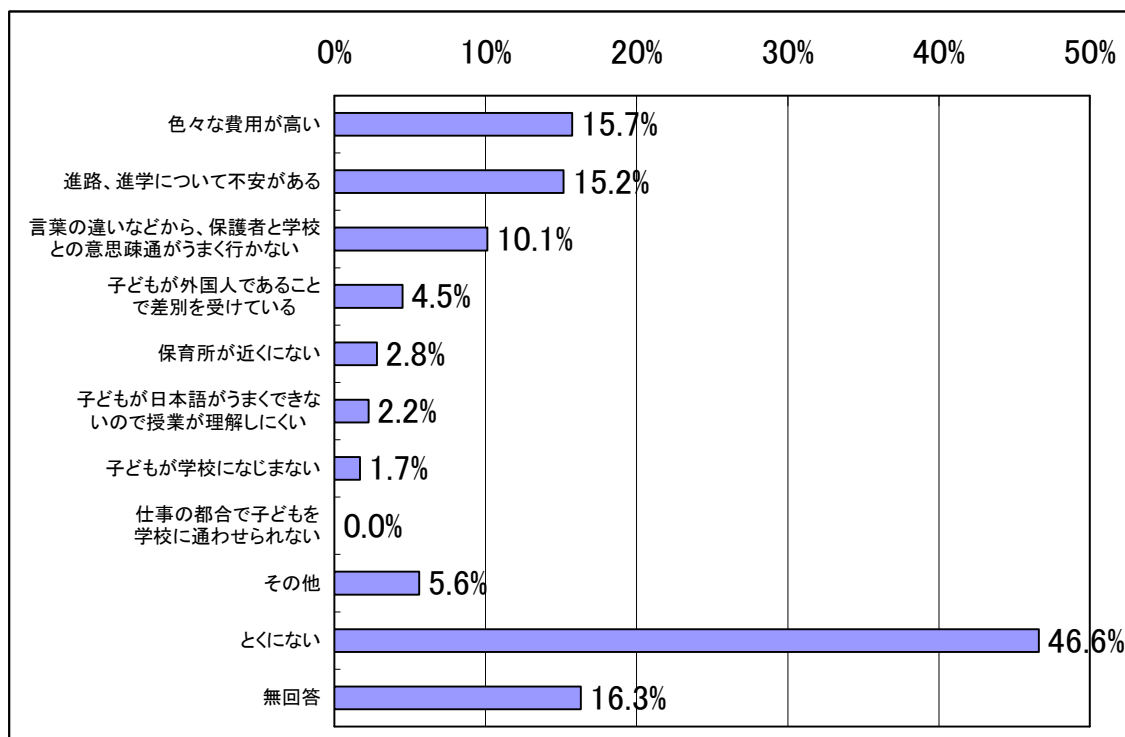
- ・子どもの通学先は、2歳までは、「通っていない」が最も多い57%を占めており、3～5歳は日本の私立に通わせている人が33%、日本の国公立が25%、通っていないが22%で拮抗している。6歳以上は日本の国公立の割合が圧倒的に高くなっているが、小学生期の6歳から12歳までにおいては、「日本以外」が11%と他に比べ比較的高くなっている。

(35) 子どもの教育で困っていること

問 35 以下のようなことで困っていることはありますか。(複数回答)

【図表 35 子どもの教育で困っていること (N=178)】

	件数	割合
色々な費用が高い	28	15.7%
進路、進学について不安がある	27	15.2%
言葉の違いなどから、保護者と学校との意思疎通がうまく行かない	18	10.1%
子どもが外国人であることで差別を受けている	8	4.5%
保育所が近くにない	5	2.8%
子どもは日本語がうまくできないので授業が理解しにくい	4	2.2%
子どもが学校になじまない	3	1.7%
仕事の都合で子どもを学校に通わせられない	0	0.0%
その他	10	5.6%
とくにない	83	46.6%
無回答	29	16.3%



【図表 35-1 その他の主なもの (N=10)】

居住地	記入内容
仙台市 仙台地域	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で子どもがいじめられていた。 ・学校の先生の協力で何とかうまくいけそう。 ・母親が外国人という理由で、何かしら傷つけられることが心配。

【まとめ】

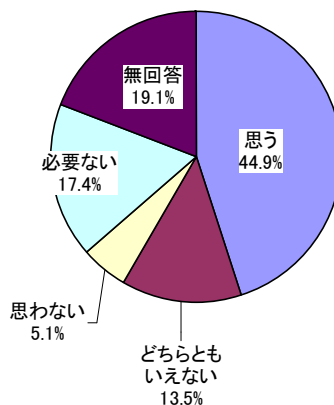
- ・子どもの教育で困っていることは、「とくにない」が47%と最も高い割合を占めている一方で、「色々な費用が高い」が16%、「進路、進学について不安がある」が15%、「言葉の違いなどから、保護者と学校との意思疎通がうまくいかない」が10%となっている。
- ・その他では、子どものいじめを心配する回答が数件あった。

(36) 日本語教育サポートの充足度

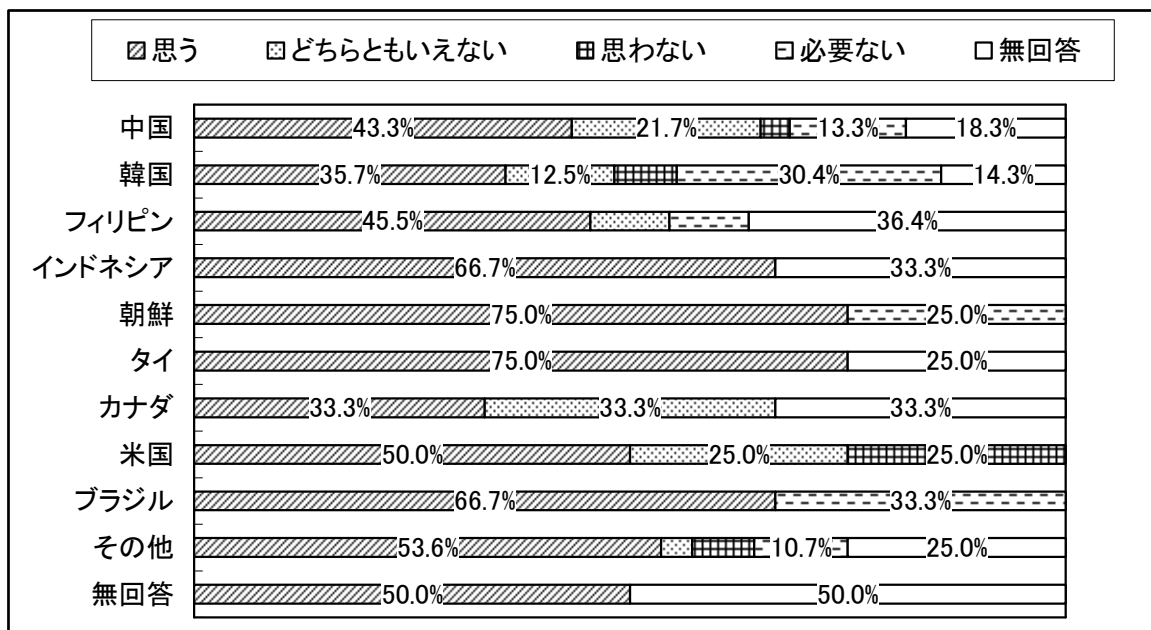
問36 あなたのお子さんは、学校、幼稚園、保育所、託児所等で十分な日本語教育のサポートを受けていると思いますか。

【図表 36 日本語教育サポートの充足度 (N = 178)】

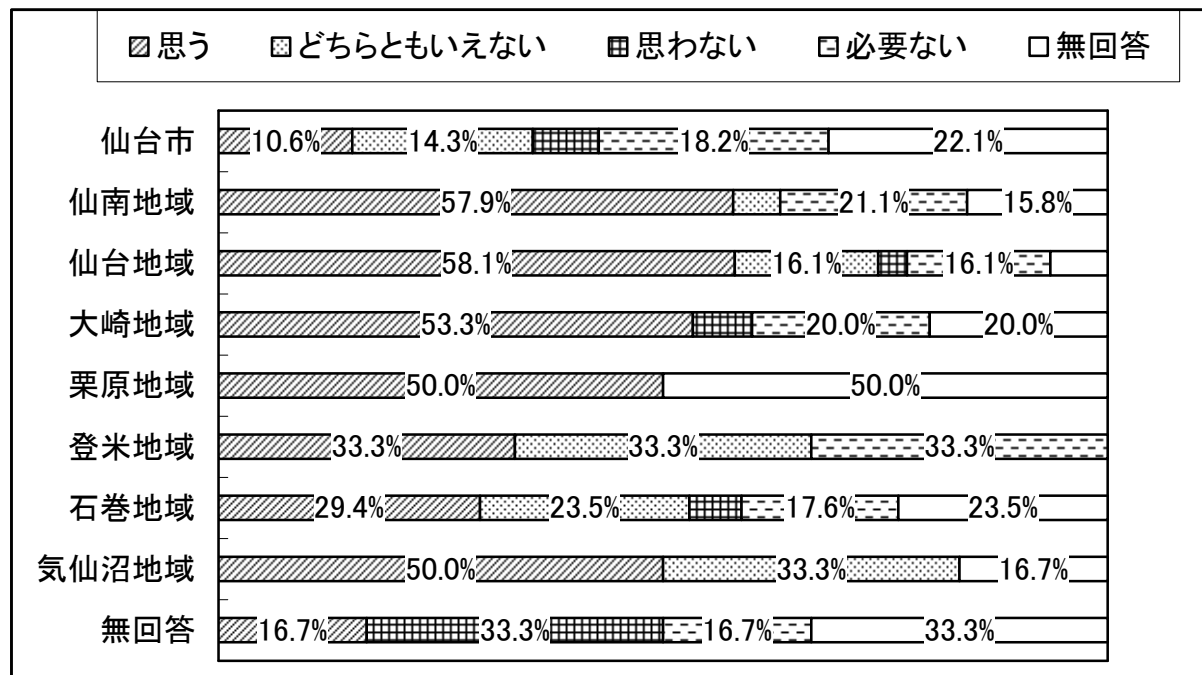
	件数	割合
思う	80	44.9%
どちらともいえない	24	13.5%
思わない	9	5.1%
必要ない	31	17.4%
無回答	34	19.1%
合計	178	100%



【図表 36-1 国籍×日本語教育サポートの充足度 (N = 178)】



【図表 35-2 居住地×日本語教育サポートの充足度 (N=178)】



【まとめ】

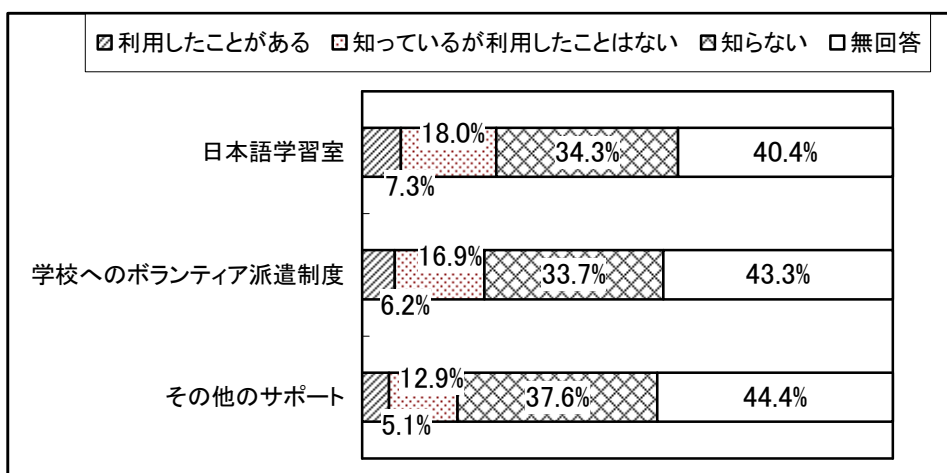
- 日本語教育サポートの充足度については、45%が「十分なサポートを受けていると思う」と回答しており、「思わない」の5%を大きく上回っている。
- 国籍別では、朝鮮、タイで75%が「思う」と回答している一方で、韓国、米国で「思わない」との回答がある程度ある。
- 居住地別では、仙南、仙台、大崎、栗原、気仙沼地域で半数以上が「思う」と回答している一方で、仙台市で「思う」と回答した人はわずか11%に留まっている。

(37) 日本語教育サポート制度の利用経験

問37 あなたのお子さんは、学校で以下のような制度を利用したことはありますか。

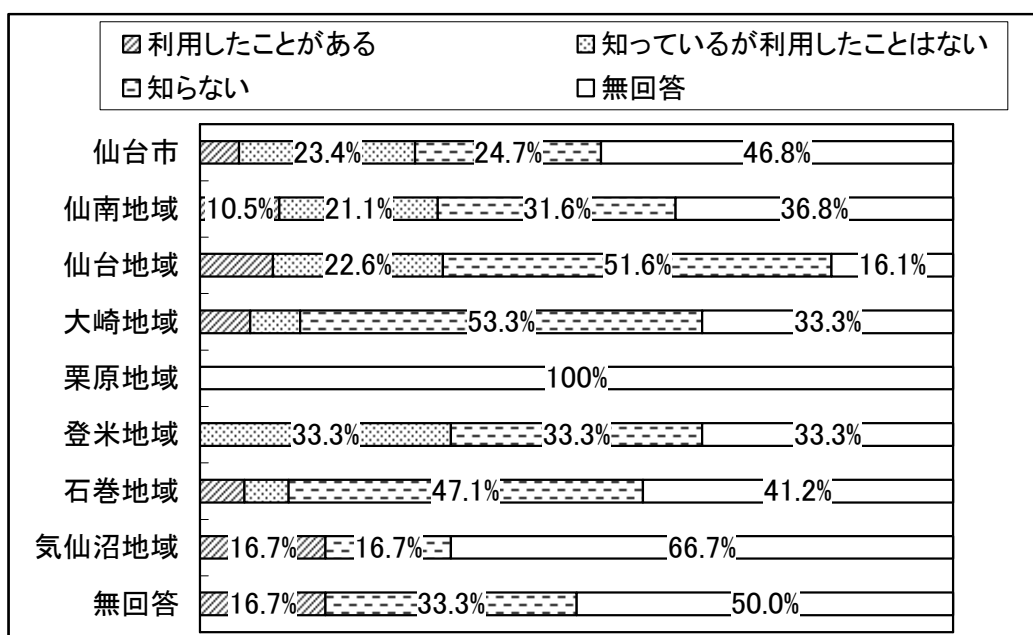
【図表 37 日本語教育サポート制度の利用経験 (N = 178)】

	利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
①日本語学習室	13	32	61	72
②学校へのボランティア派遣制度	11	30	60	77
③その他のサポート	9	23	67	79

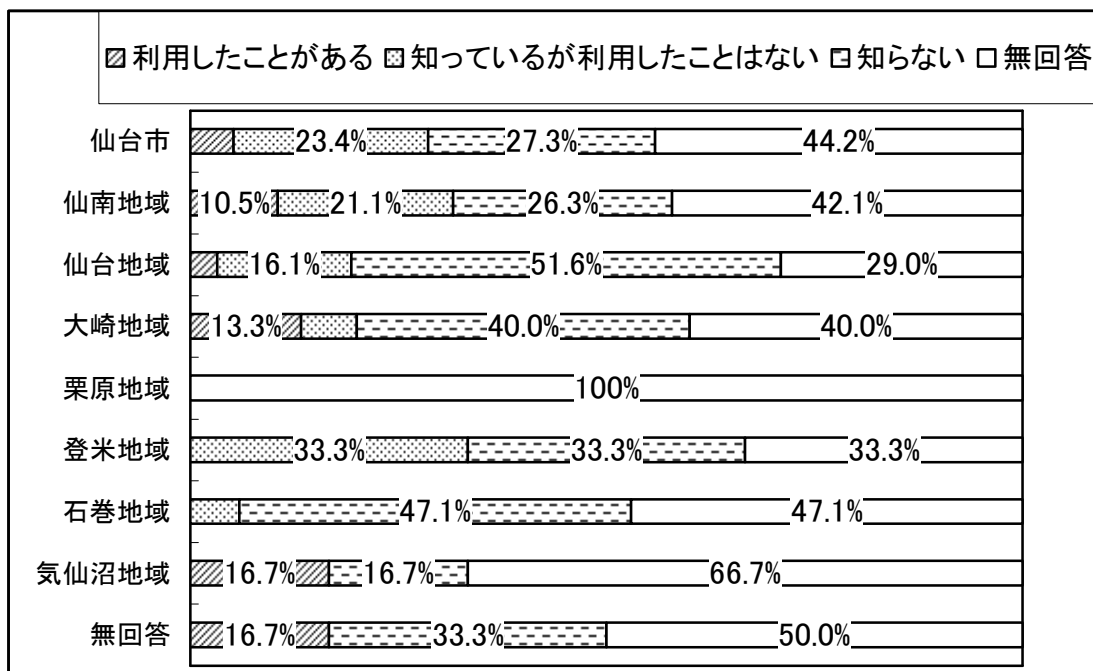


【図表 37-1 居住地×日本語教育サポート制度の利用経験 (N = 178)】

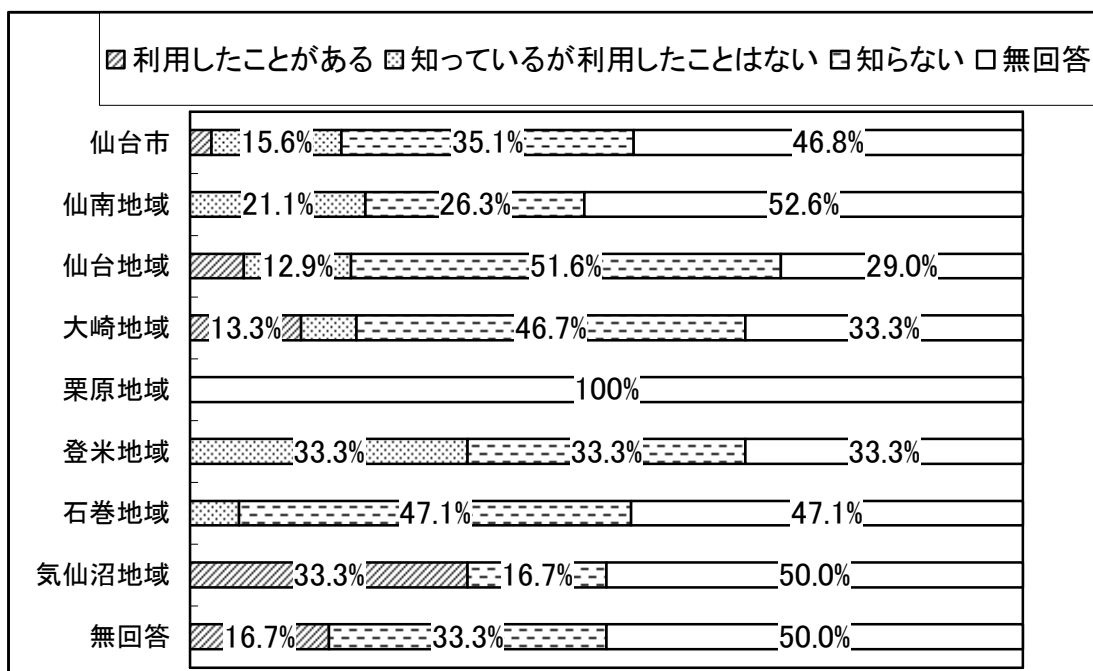
①日本語学習室



②学校へのボランティア派遣制度



③その他のサポート



【まとめ】

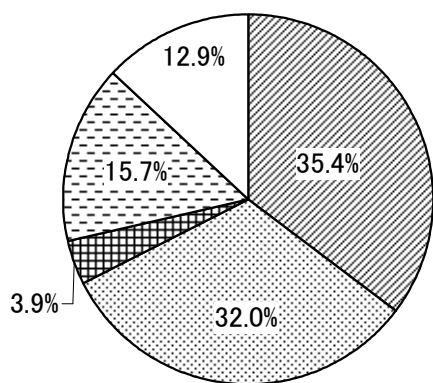
- ・日本語教育サポート制度の利用経験については、日本語学習室が7%、学校へのボランティア派遣制度が6%、その他のサポートが5%となっている。
- ・居住地別では、いずれのサービスも気仙沼地域で「利用したことがある」の割合が比較的高くなっており、逆に仙台、大崎、石巻地域では「知らない」の回答が半数前後に上っている。

(38) 母国語・母国文化の教育

問 38 あなたはお子さんに母国の言葉や文化についての教育を受けさせたいと思いますか。

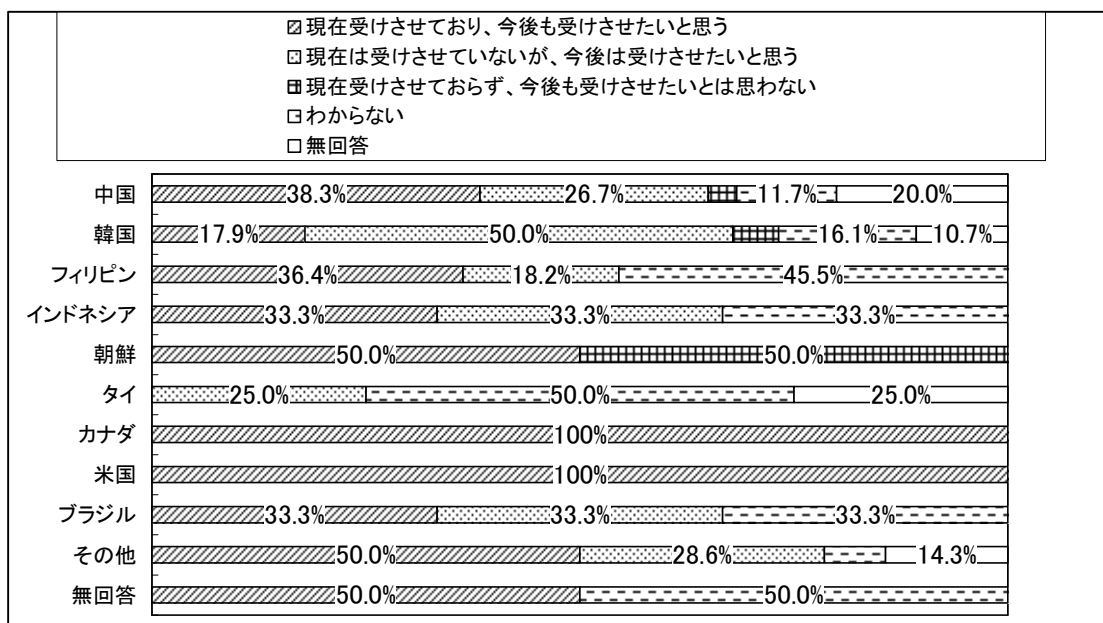
【図表 38 母国語・母国文化の教育】

	件数	割合
現在受けさせており、今後も受けさせたいと思う	63	35.4%
現在は受けさせていないが、今後は受けさせたいと思う	57	32.0%
現在受けさせているが、今後も受けさせたいとは思わない	0	0.0%
現在受けさせておらず、今後も受けさせたいとは思わない	7	3.9%
わからない	28	15.7%
無回答	23	12.9%
合計	178	100%

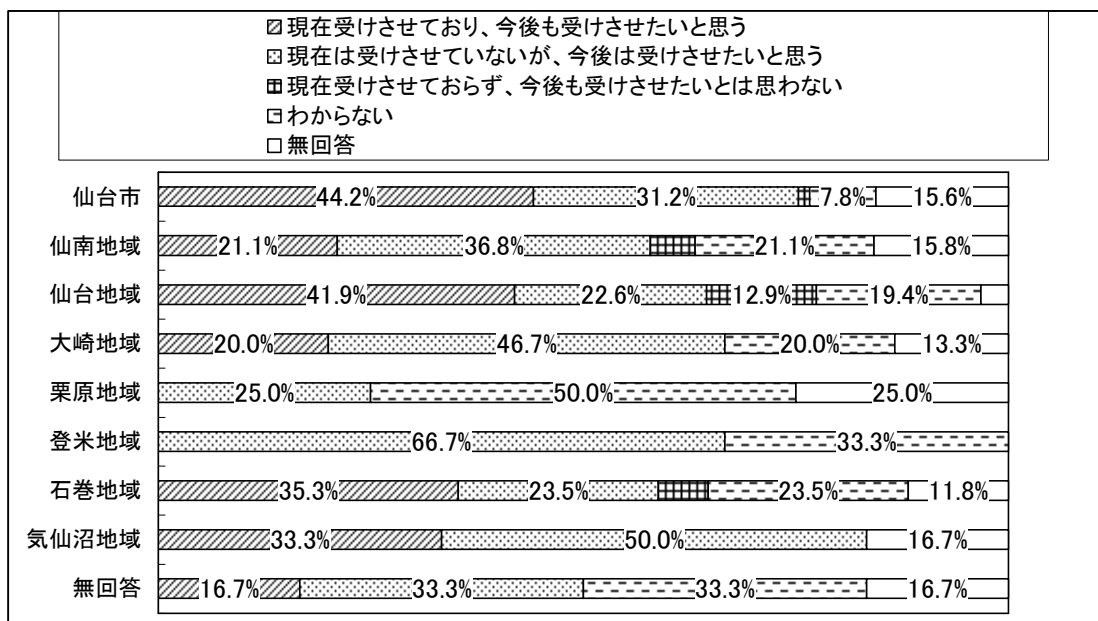


- ▨ 現在受けさせており、今後も受けさせたいと思う
- ▩ 現在は受けさせていないが、今後は受けさせたいと思う
- ▧ 現在受けさせておらず、今後も受けさせたいとは思わない
- わからない
- 無回答

【図表 38-1 国籍×母国語・母国文化の教育 (N=178)】



【図表 38-2 居住地×母国語・母国文化の教育（N=178）】



【まとめ】

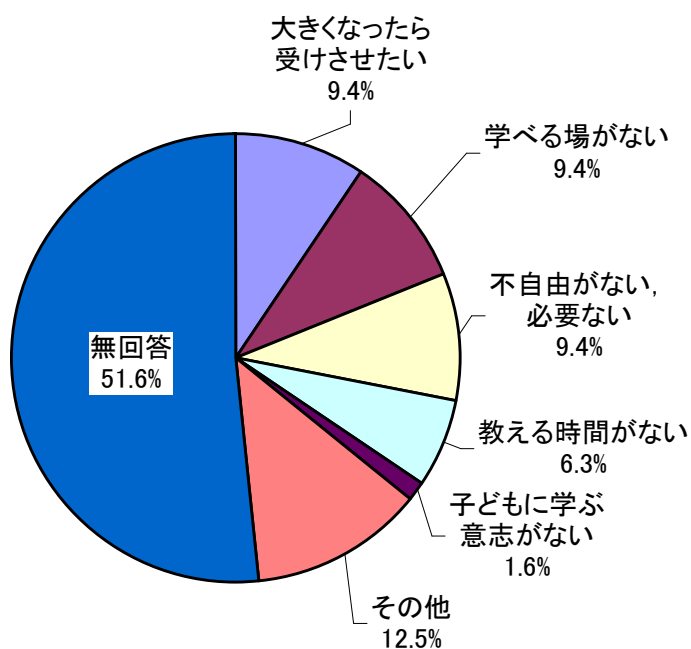
- 子どもへの母国語・母国文化の教育については、35%が現在受けさせており、32%が今語受けさせたいと回答しており、「わからない」も16%に上っている。
- 国籍別では、カナダ、米国では回答者のすべてが「現在受けさせている」と回答しており、中国は65%が、韓国は68%が、朝鮮は50%が、「現在受けさせている」又は「今後受けさせたい」と回答している。一方で、フィリピンやインドネシア、タイなどでは「わからない」とする回答が比較的高くなっている。
- 居住地別では、仙台市と仙台地域で「現在受けさせている」の回答割合が高く、ともに40%を超えている。逆に「受けさせたいとは思わない」は少数で、仙台地域の13%が最高となっている。

(39) 母国語・母国文化の教育を受けさせない理由

問 39 現在受けさせていない、あるいは今後受けさせたいとは思わない理由は何ですか。

【図表 39 母国語・母国文化の教育を受けさせない理由 (N=64)】

	件数	割合
大きくなったら受けさせたい。	6	9.4%
学べる場がない。	6	9.4%
不自由がない。必要ない。	6	9.4%
教育する時間がない。	4	6.3%
子どもに学ぶ意志がない	1	0.2%
その他	8	12.5%
無回答	33	51.6%
計	64	100%



【まとめ】

- ・母国語・母国文化の教育を受けさせない理由は、半数以上が無回答であったが、それを除くと、「大きくなったら受けさせたい」、「学べる場がない」、「教える時間がない」という回答が多かった一方で、「不自由がない。必要ない」との回答も存在している。

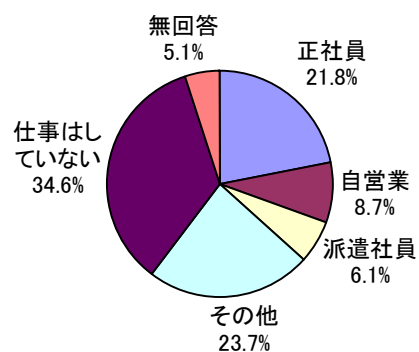
9 労働

(40) 現在の雇用形態

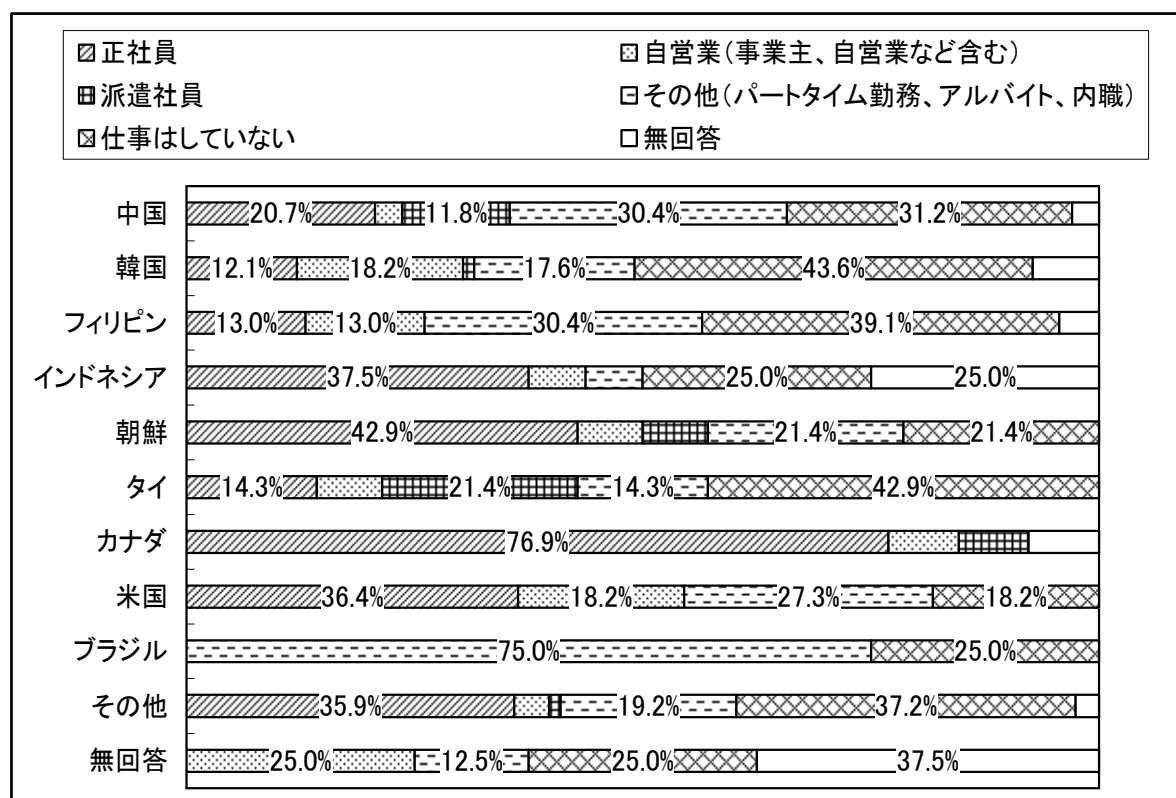
問 40 あなたは現在、どのような雇用形態で仕事をしていますか。

【図表 40 現在の雇用形態】

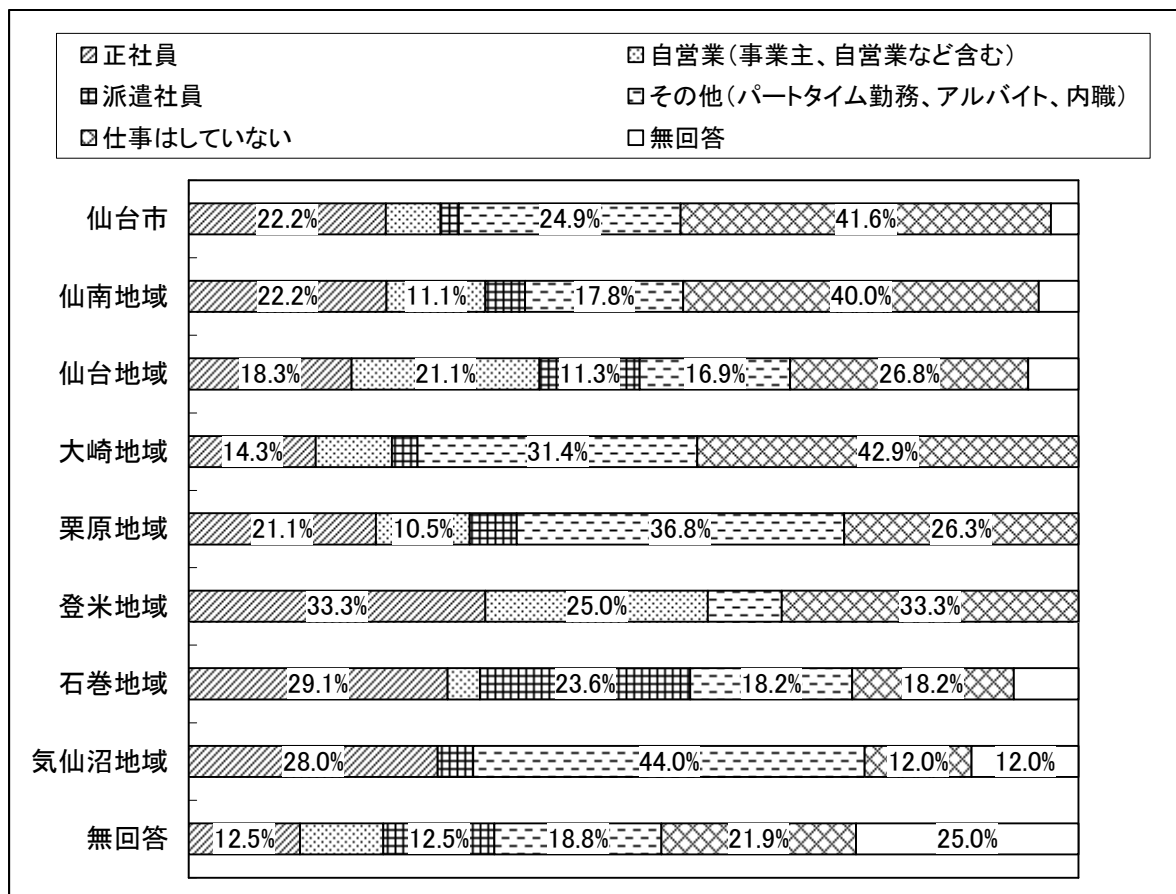
	件数	割合
正社員	128	21.8%
自営業(事業主、自営業など含む)	51	8.7%
派遣社員	36	6.1%
その他(パートタイム勤務、アルバイト、内職)	139	23.7%
仕事はしていない	203	34.6%
無回答	30	5.1%
計	587	100%



【図表 40-1 国籍×現在の雇用形態 (N=587)】



【図表 40-2 居住地×現在の雇用形態 (N=587)】



【まとめ】

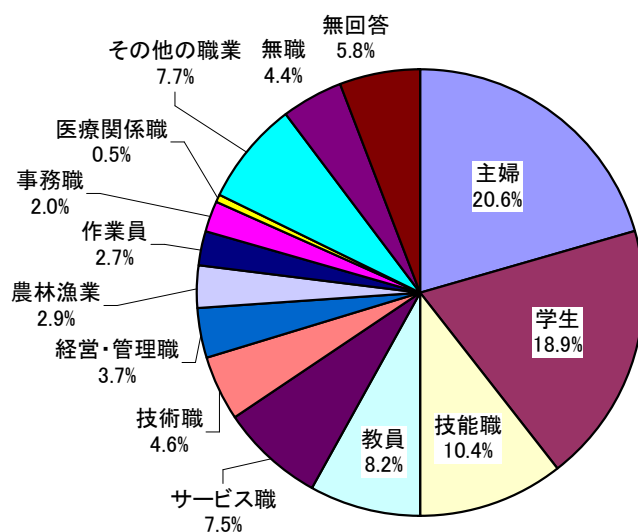
- ・回答者の現在の雇用形態については、正社員が22%、自営業が9%、派遣社員が6%、パートタイム等のその他が24%となっており、仕事をしていない人は35%となっている。
- ・国籍別では、カナダは77%が、朝鮮は43%、インドネシアは38%、米国は36%が正社員と回答しているほかは、中国とフィリピンは30%がその他で、仕事をしていない人も3割から4割程度いる。また、韓国は自営業の割合が18%と他国に比べ高い一方で、仕事をしていない人の割合も4割以上に上っている。
- ・居住地別では、登米、石巻、気仙沼地域で正社員の割合がやや高く、3割前後が正社員となっている。また、仙台、登米地域で自営業の割合が20%以上に上っており、石巻地域は派遣社員が、気仙沼地域はその他の割合が他の地域に比べ高くなっている。

(41) 現在の職業

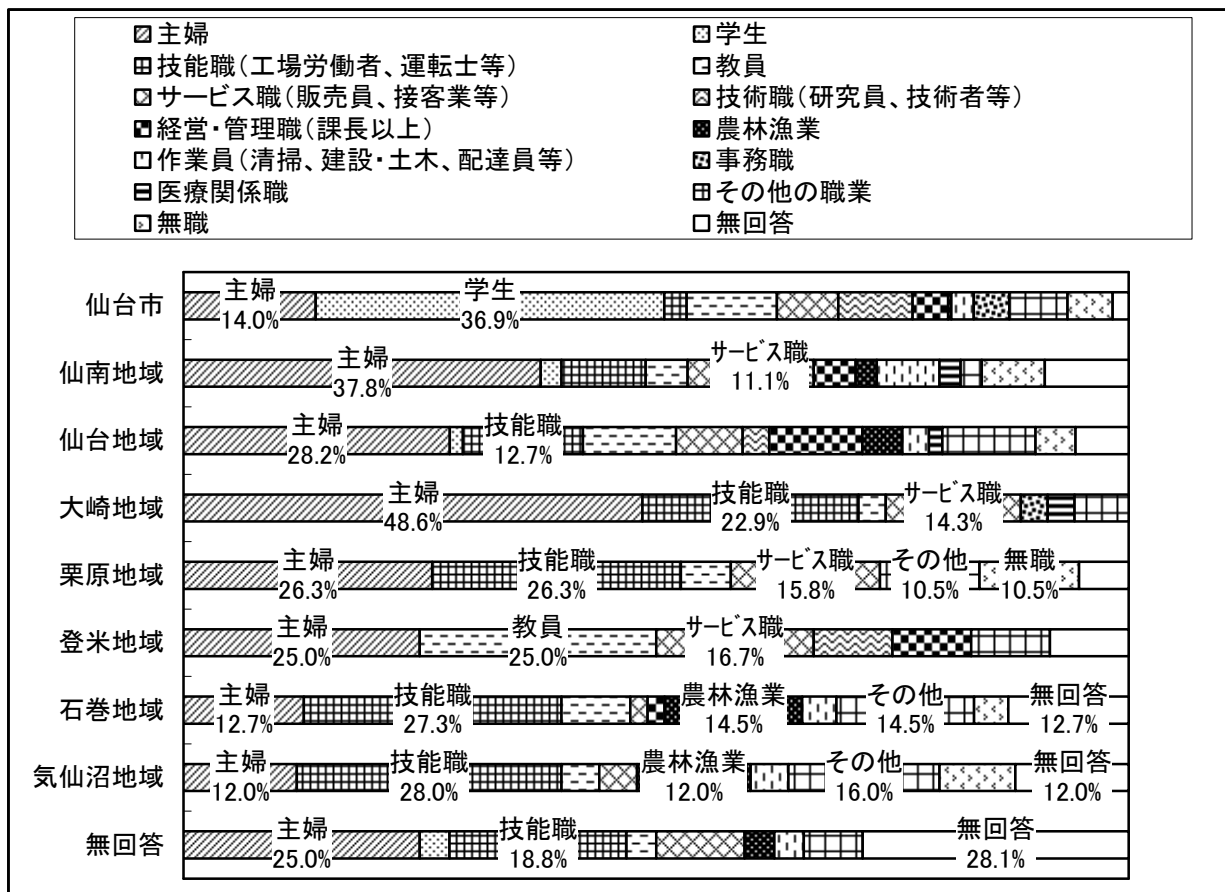
問 41 あなたの現在の職業（主婦、学生、パートタイマーを含む）は以下のどれにあたりますか。

【図表 41 現在の職業】

	件数	割合
主婦	121	20.6%
学生	111	18.9%
技能職(工場労働者、運転士等)	61	10.4%
教員	48	8.2%
サービス職(販売員、接客業等)	44	7.5%
技術職(研究員、技術者等)	27	4.6%
経営・管理職(課長以上)	22	3.7%
農林漁業	17	2.9%
作業員(清掃、建設・土木、配達員等)	16	2.7%
事務職	12	2.0%
医療関係職	3	0.5%
その他の専門職(弁護士、会計士等)	0	0.0%
その他の職業	45	7.7%
無職	26	4.4%
無回答	34	5.8%
計	587	100%



【図表 41-1 居住地×現在の職業 (N=587)】



【まとめ】

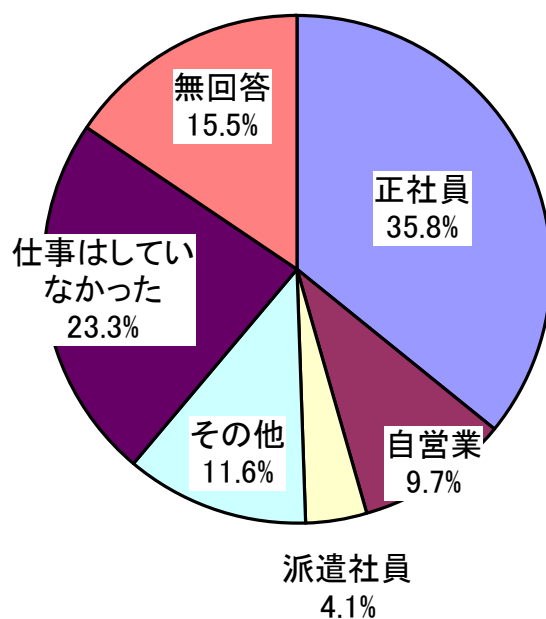
- ・現在の職業は、主婦（21%）、学生（19%）を除けば、工場労働者等の技能職が最も多く10%を占めており、次いで教員、サービス職が8%、研究員等の技術者が5%と続いている。
- ・居住地別では、仙台市は学生が37%、仙南、仙台、大崎地域は主婦がそれぞれ38%、28%、49%、石巻、気仙沼地域は工場労働者等の技能職がそれぞれ27%、28%で、最も高い割合を占めている。

(42) 来日前の雇用形態

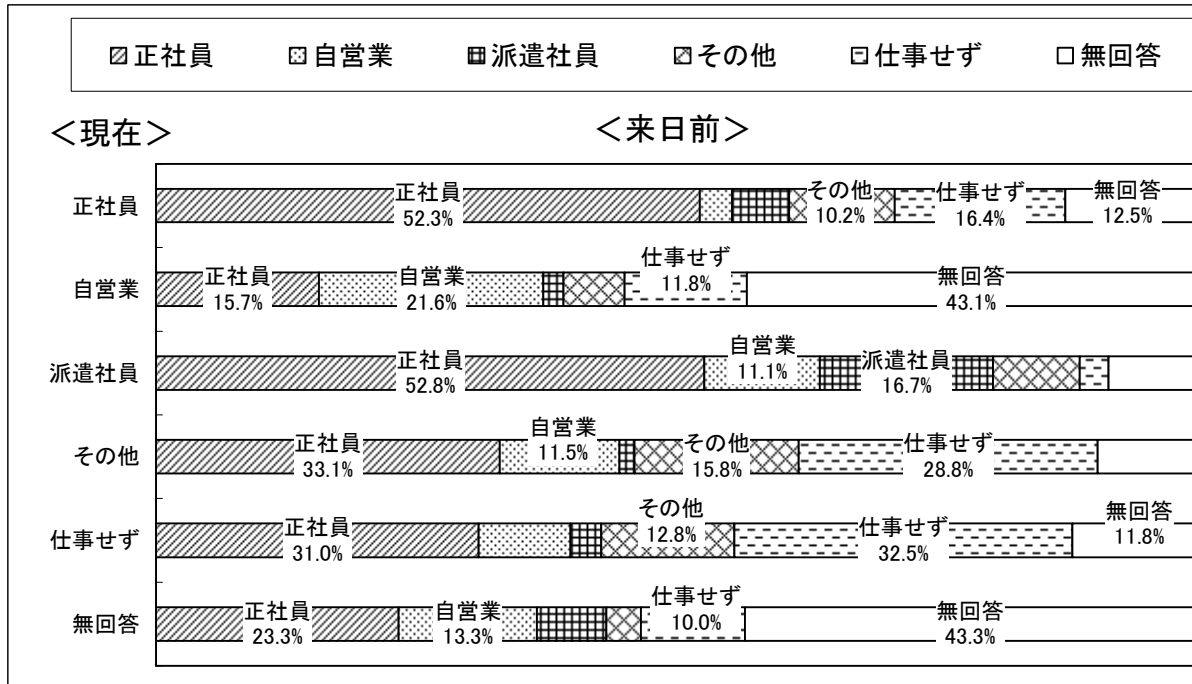
問 42 あなたは日本に来る前、どのような雇用形態で仕事をしていましたか。

【図表 42 来日前の雇用形態】

	件数	割合
正社員	210	35.8%
自営業(事業主、自由業など含む)	57	9.7%
派遣社員	24	4.1%
その他(パートタイム勤務、アルバイト、内職)	68	11.6%
仕事はしていなかった	137	23.3%
無回答	91	15.5%
合計	587	100%



【図表 42-1 現在の雇用形態×来日前の雇用形態 (N=587)】



【まとめ】

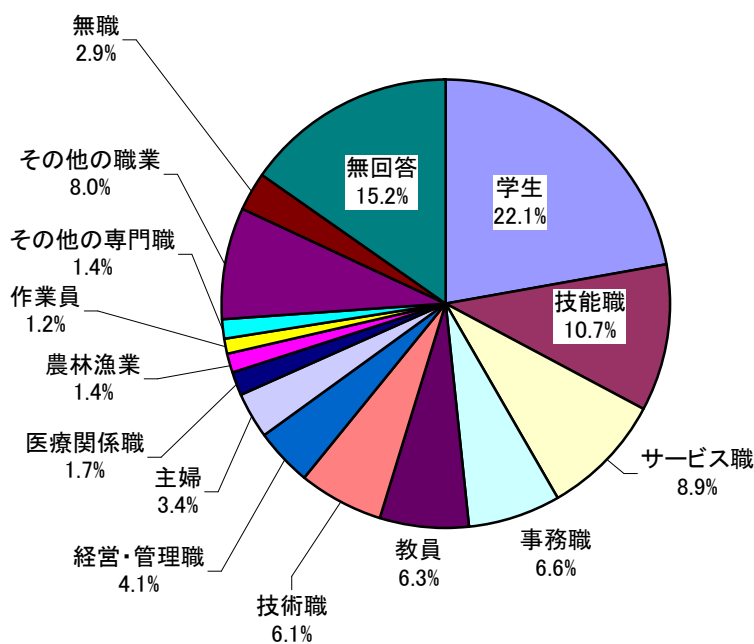
- ・来日前の雇用形態は、正社員が36%、自営業が10%、派遣社員が4%、その他が12%となっており、仕事をしていなかった人が23%を占めている。
- ・現在の雇用形態との関係では、現在正社員である人の52%が来日前も正社員であり、さらに現在派遣社員である人の53%が来日前は正社員となっている。また、「その他」と「仕事はしていない」の3割以上も、来日前は正社員となっている。

(43) 来日前の職業

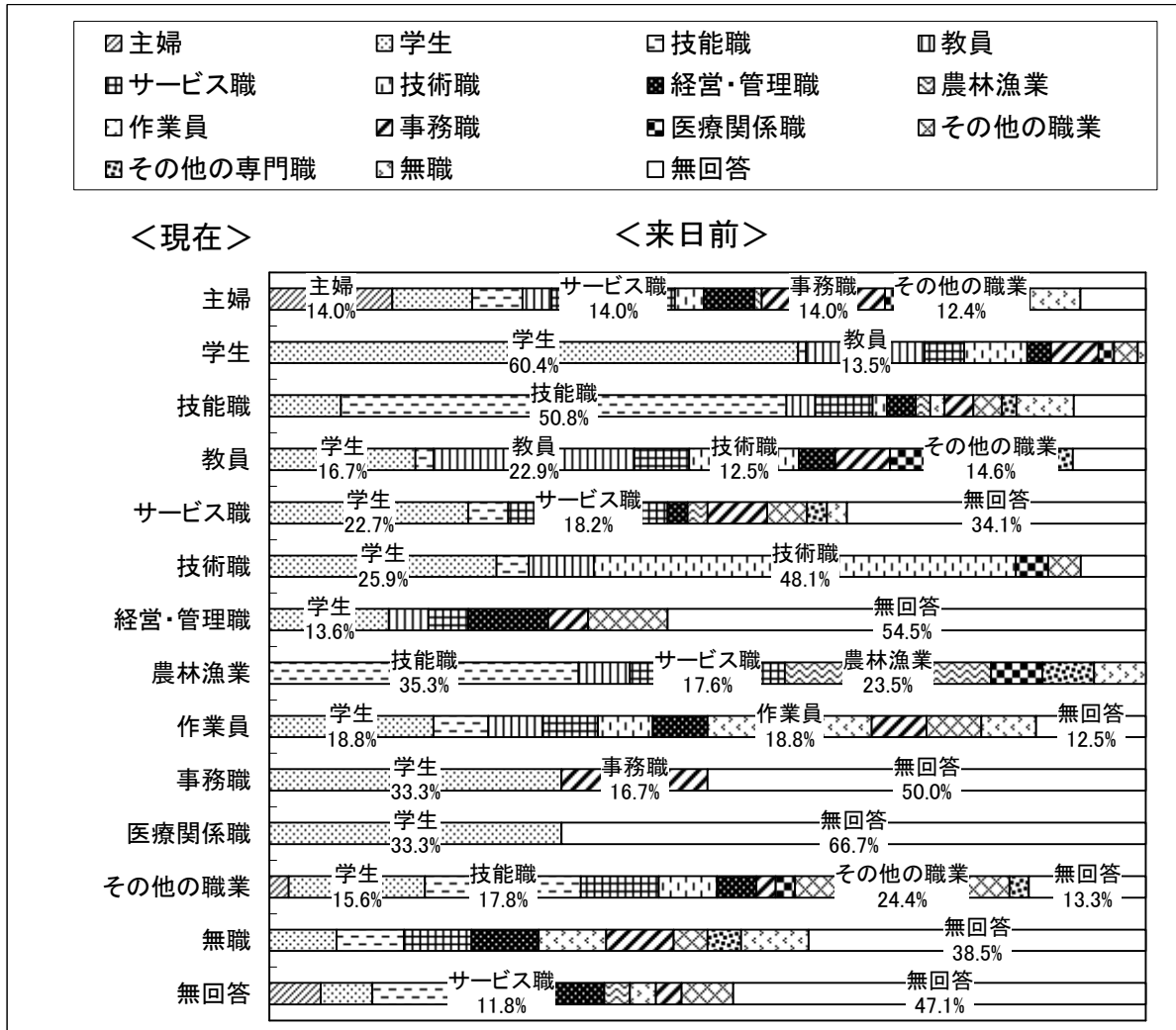
問 43 あなたの日本に来る前の職業（主婦、学生、パートタイマーを含む）は次のどれに当てはまりますか。

【図表 43 来日前の職業】

	件数	割合
学生	130	22.1%
技能職(工場労働者、運転士等)	63	10.7%
サービス職(販売員、接客業等)	52	8.9%
事務職	39	6.6%
教員	37	6.3%
技術職(研究員、技術者等)	36	6.1%
経営・管理職(課長以上)	24	4.1%
主婦	20	3.4%
医療関係職	10	1.7%
農林漁業	8	1.4%
作業員(清掃、建設・土木、配達員等)	7	1.2%
その他の専門職(弁護士、会計士等)	8	1.4%
その他の職業	47	8.0%
無職	17	2.9%
無回答	89	15.2%
合計	587	100%



【図表 43-1 現在の職業×来日前の職業 (N=587)】



【まとめ】

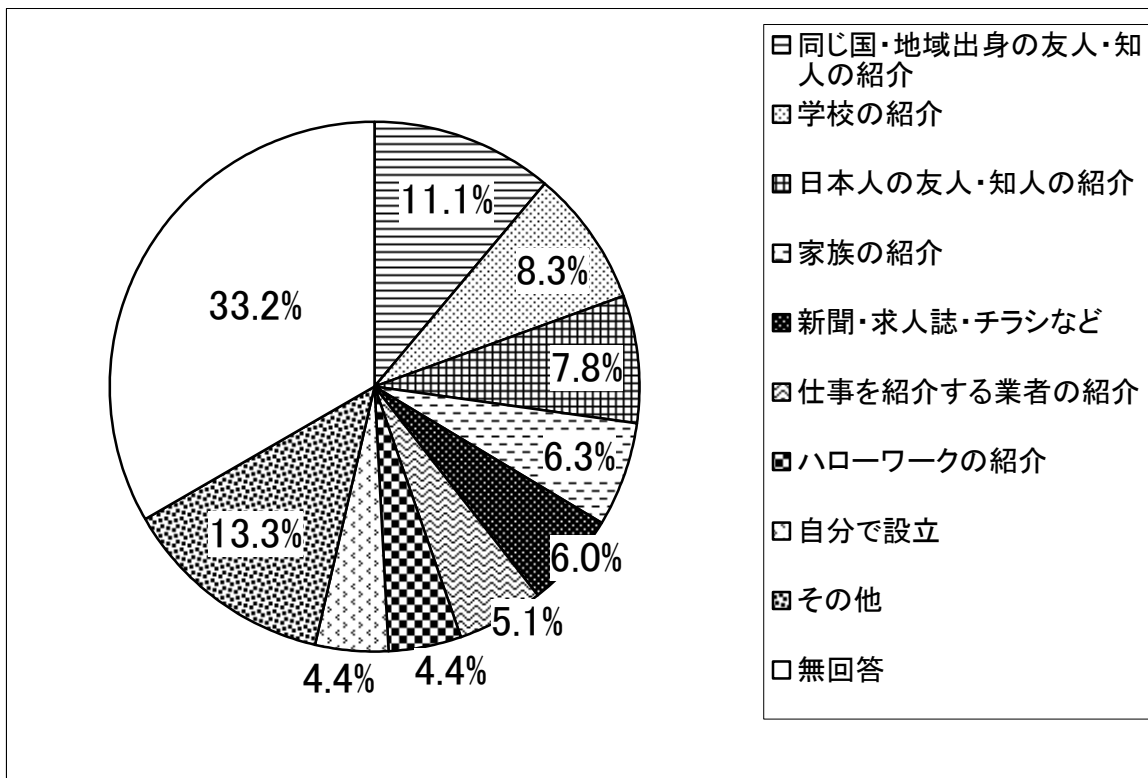
- ・来日前の職業は、学生が22%と最も多く、次いで工場労働者等の技能職が11%、販売員等のサービス職が9%、事務職が7%、教員、研究員等の技術職が6%と続いている。なお、現在最も多い「主婦」はわずか3%となっている。
- ・現在の職業との関係では、現在最も多い主婦のうち、来日も主婦であった人の割合はわずか14%であるのに対し、現在の学生のうち6割が、現在の技能職、技術職の約半数が、来日も同じ職業となっている。

(44) 仕事の見つけ方

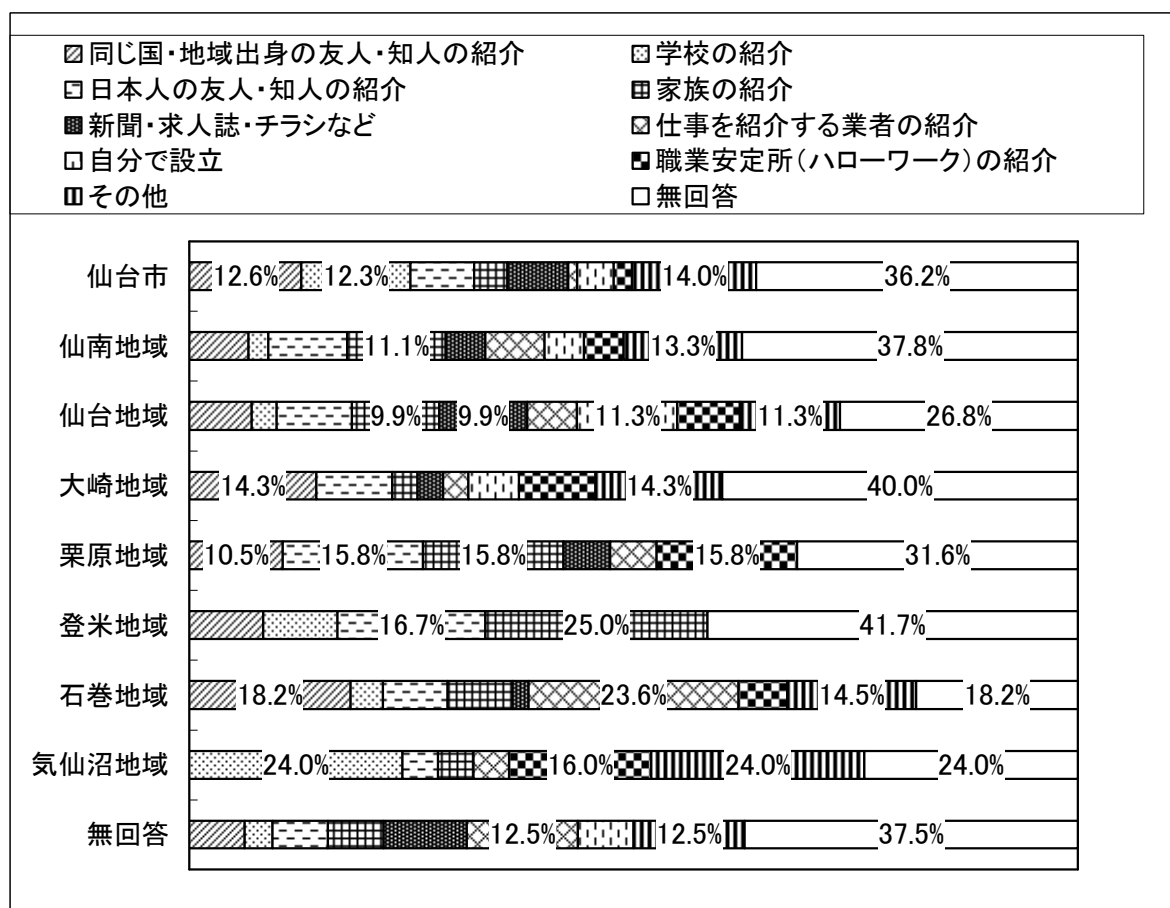
問 44 あなたは現在の仕事をどのように見つけましたか。

【図表 44 仕事の見つけ方】

	件数	割合
同じ国・地域出身の友人・知人の紹介	65	11.1%
学校の紹介	49	8.3%
日本人の友人・知人の紹介	46	7.8%
家族の紹介(親の仕事を継いだり、家族の仕事を手伝っている場合も含む)	37	6.3%
新聞・求人誌・チラシなど	35	6.0%
仕事を紹介する業者の紹介	30	5.1%
職業安定所(ハローワーク)の紹介	26	4.4%
自分で設立	26	4.4%
その他	78	13.3%
無回答	195	33.2%
計	587	100%



【図表 44-1 居住地×仕事の見つけ方 (N=587)】



【まとめ】

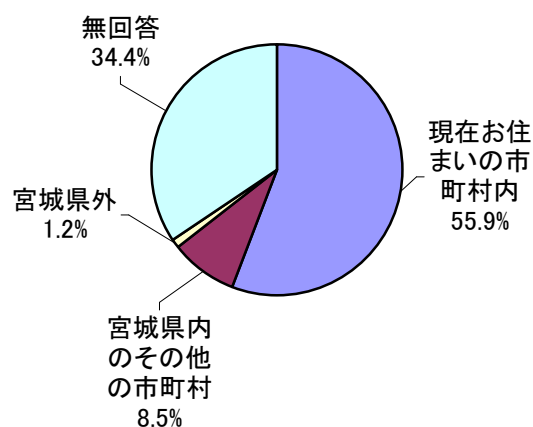
- ・仕事の見つけ方については、同じ国・地域出身の友人・知人が最も多い11%を占めているが、学校の紹介、日本人の友人・知人の紹介が8%、家族の紹介、新聞・求人誌・チラシ等が6%、業者の紹介が5%、ハローワークの紹介が4%を占めており、多岐にわたっている。
- ・居住地別では、登米地域は家族の紹介が、石巻地域は業者の紹介が、気仙沼地域は学校の紹介の割合がそれぞれ25%程度を占めており、他に比べやや高い割合となっている。

(45) 現在の勤務地

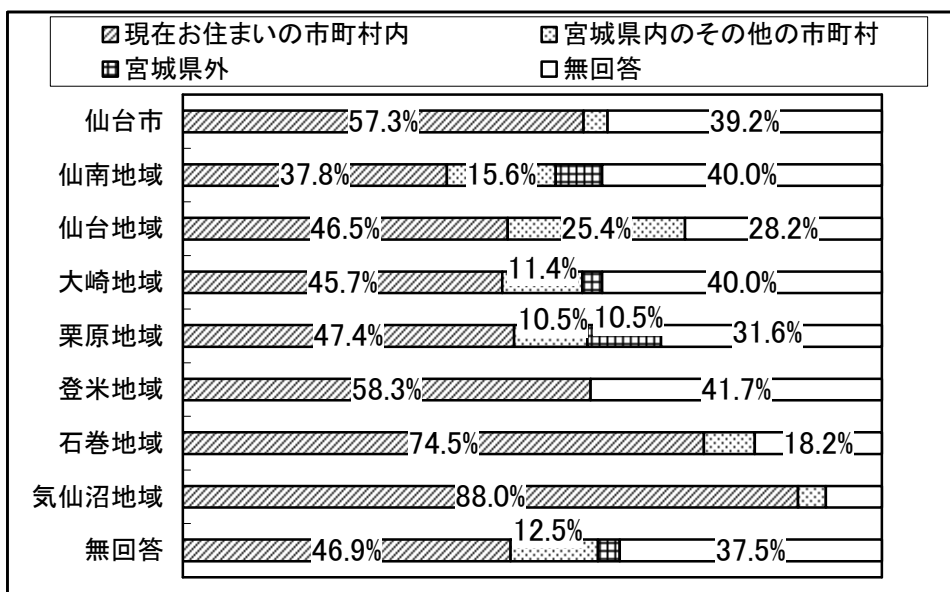
問 45 あなたは現在どこで働いていますか。

【図表 45 現在の勤務地】

	件数	割合
現在お住まいの市町村内	328	55.9%
宮城県内のその他の市町村	50	8.5%
宮城県外	7	1.2%
無回答	202	34.4%
計	587	100%



【図表 45-1 居住地×現在の勤務地】



【まとめ】

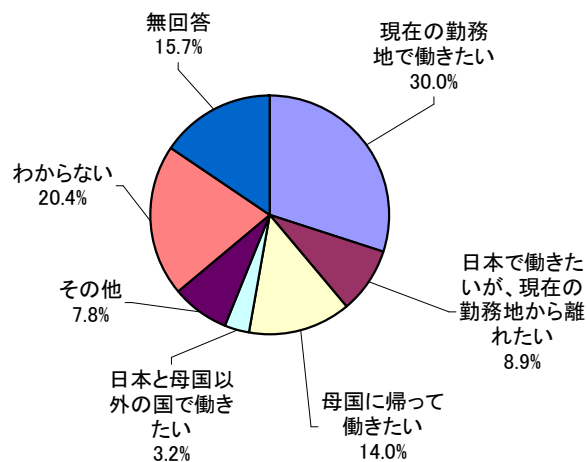
- ・勤務地については、現在の居住市町村内が56%で、県内の他の市町村が9%、県外が1%となっている。
- ・居住地別では、仙台地域で県内の他の市町村の割合が25%と高く、無回答を除けば3人に1人が県内の他の市町村で勤務していることになる。また、栗原で11%が、仙南、大崎地域でも数%が県外で勤務していると回答している。

(46) 今後の勤務地

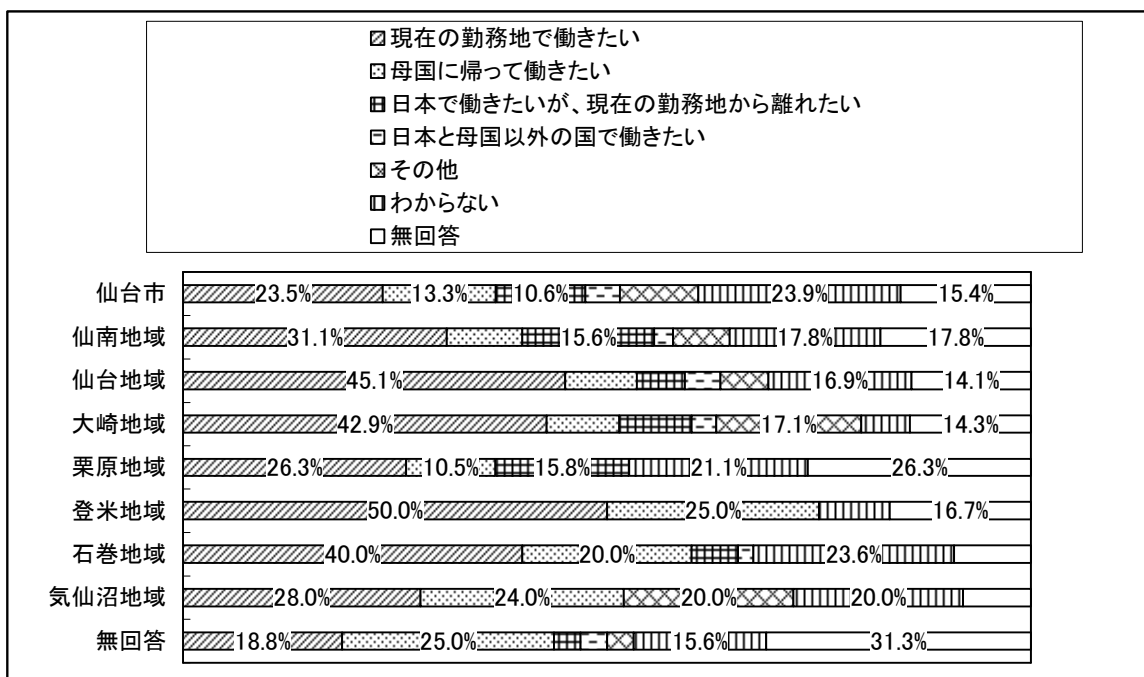
問 46 あなたは今後、宮城県または日本で働こうと思っていますか。

【図表 46 今後の勤務地】

	件数	割合
現在の勤務地で働きたい	176	30.0%
日本で働きたいが、現在の勤務地から離れたくない	52	8.9%
母国に帰って働きたい	82	14.0%
日本と母国以外の国で働きたい	19	3.2%
その他	46	7.8%
わからない	120	20.4%
無回答	92	15.7%
計	587	100%



【図表 45-1 居住地×今後の勤務地】



【まとめ】

- ・今後の勤務地については、「現在の勤務地で働きたい」が30%、「日本で働きたいが、現在の勤務地から離れたくない」が9%、「母国に帰って働きたい」が14%、「わからない」が20%となっている。
- ・居住地別では、仙台、大崎、登米地域で「現在の勤務地で働きたい」が半数近くであるのに対し、仙台市や栗原市ではその割合が低く25%程度に留まっている。

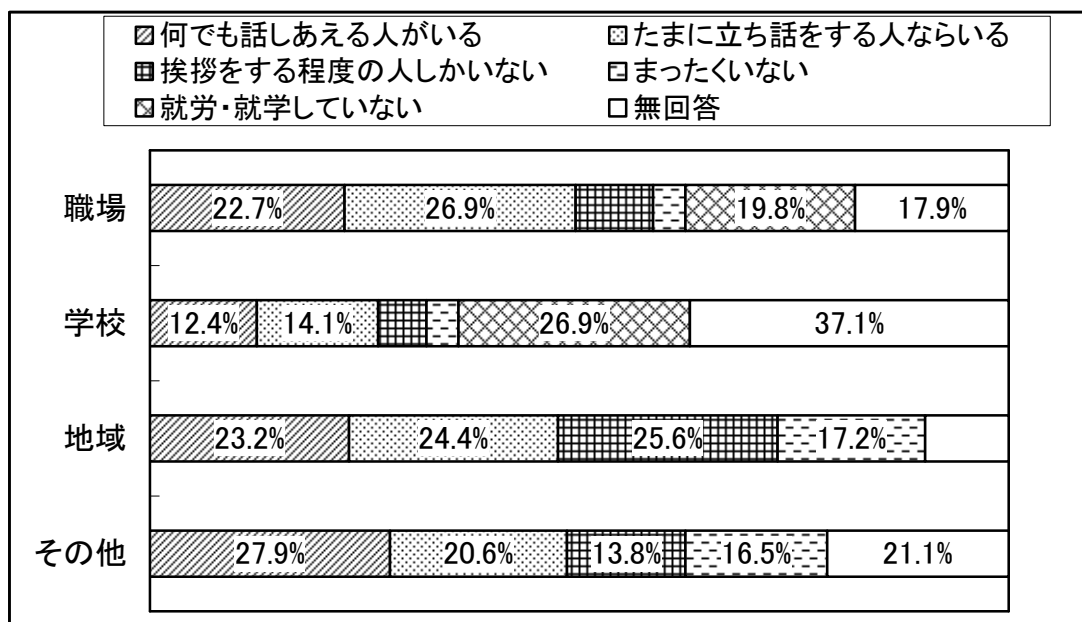
10 社会生活一般

(47) 親しい日本人

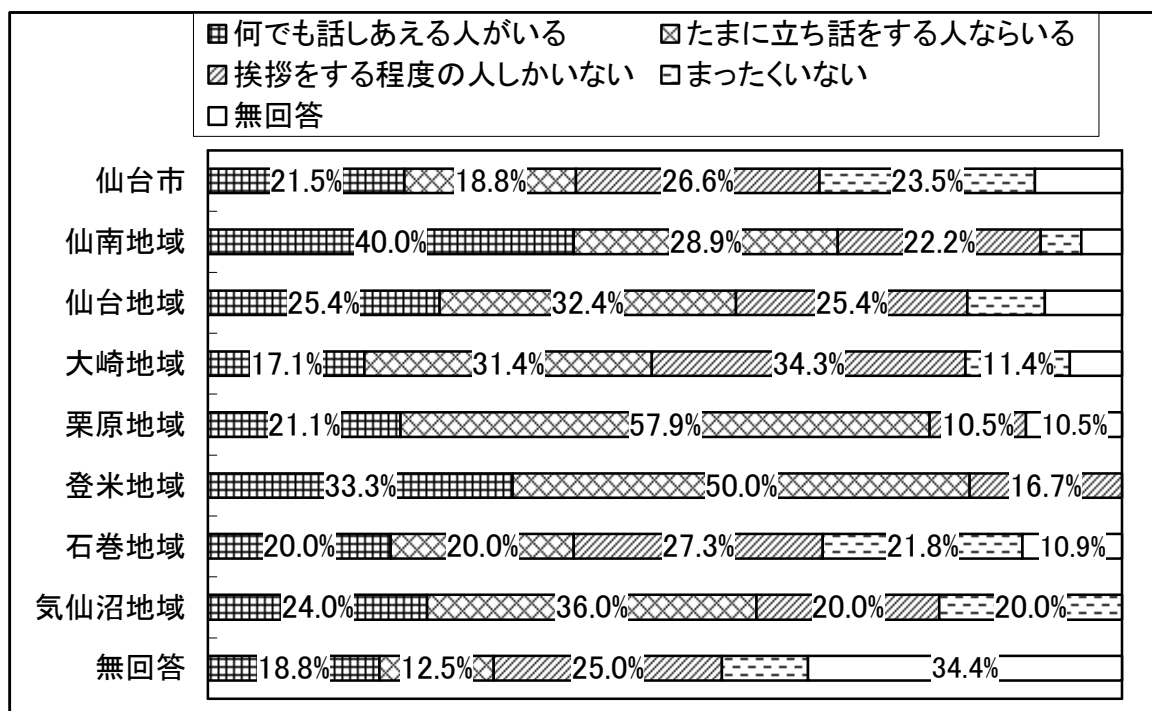
問 47 現在、あなたには、仲良くしている日本人はいますか。

【図表 47 親しい日本人 (N = 587)】

	何でも話しあえる人がいる	たまに立ち話をする人ならいる	挨拶をする程度の人しかいない	まったくいない	就労・就学していない	無回答
職場	133	158	53	22	116	105
学校	73	83	33	22	158	218
地域	136	143	150	101	-	57
その他	164	121	81	97	-	124



【図表 47 居住地×親しい日本人（地域） N = 587】



【まとめ】

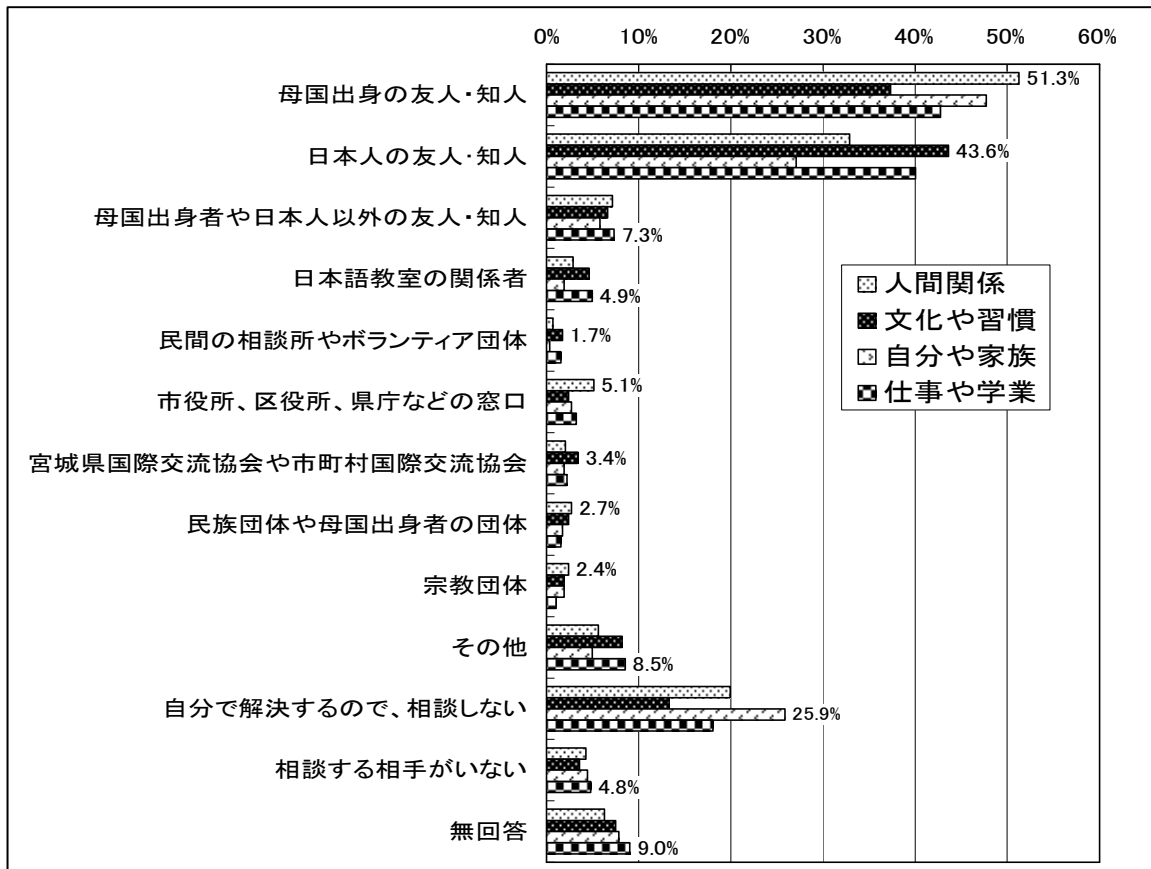
- ・職場では、23%が「何でも話しあえる人がいる」、27%が「立ち話をする人ならいる」と回答しており、「まったくいない」は数%となっている。
- ・学校では、12%が「何でも話しあえる人がいる」、14%が「立ち話をする人ならいる」と回答しており、「まったくいない」は、職場と同様、数%となっている。
- ・地域では、23%が「何でも話しあえる人がいる」、24%が「立ち話をする人ならいる」と回答している一方で、17%が「まったくいない」と回答している。
- ・居住地別では、仙南地域と登米地域で「何でも話しあえる人がいる」の割合が高く、それぞれ40%、33%を占めている。一方で、仙台市、石巻地域、気仙沼地域で「まったくいない」の割合が20%以上を占めている。

(48) 相談先

問 48 あなたは、悩んだり困ったりした場合、家族や親戚以外で、誰にまたはどこに相談しようと思いますか。

【図表 48 相談先】

	人間 関係	文化や 習慣	自分や 家族	仕事や 学業
母国出身の友人・知人	301	219	280	251
日本人の友人・知人	193	256	159	235
母国出身者や日本人以外の友人・知人	42	39	34	43
日本語教室の関係者	17	27	11	29
民間の相談所やボランティア団体	4	10	2	9
市役所、区役所、県庁などの窓口	30	14	16	19
宮城県国際交流協会や市町村国際交流協会	12	20	11	13
民族団体や母国出身者の団体	16	14	10	9
宗教団体	14	11	11	6
その他	33	48	29	50
自分で解決するので、相談しない	117	78	152	106
相談する相手がいない	25	21	26	28
無回答	37	44	46	53



【まとめ】

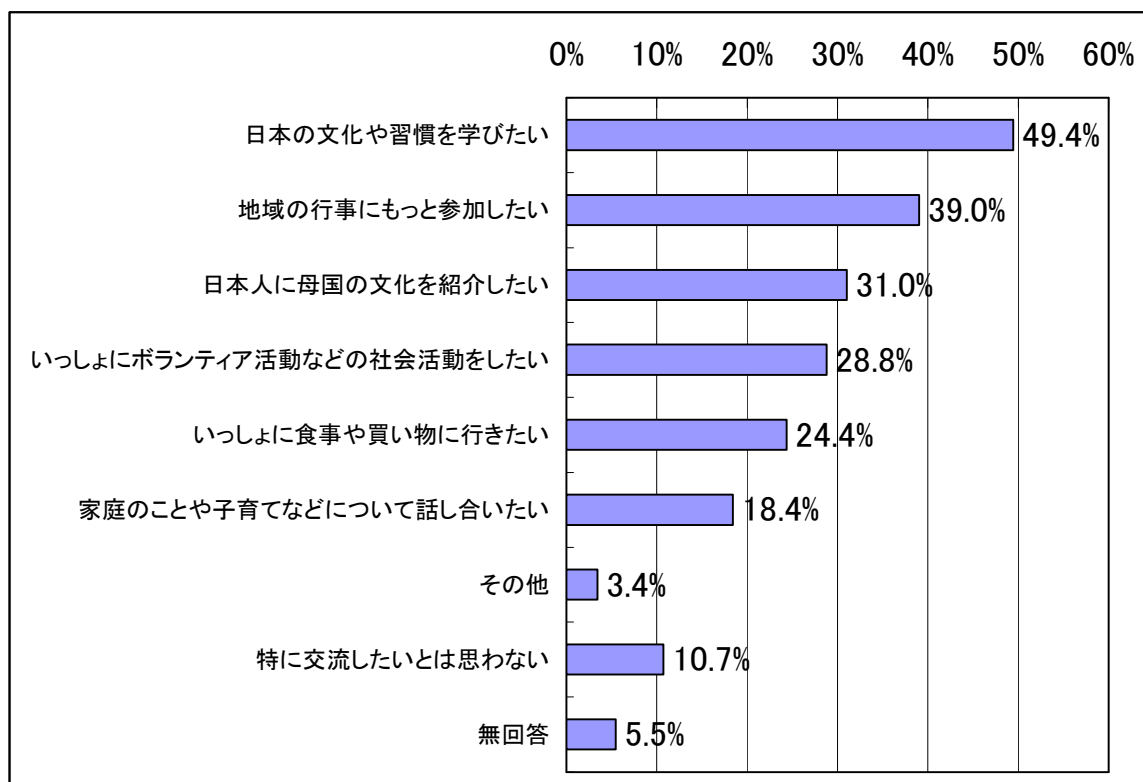
- ・困ったときの相談先については、いずれの内容においても、母国出身の友人・知人と日本人の友人・知人が他に比べ突出して高くなっている。
- ・人間関係については、日本人の友人・知人よりも母国出身の友人・知人の方が多く、51%が母国出身の友人・知人と回答している。
- ・文化や習慣については、44%が日本人の友人・知人と回答しており、母国出身の友人・知人を上回っている。
- ・自分や家族、仕事や学業については、母国出身の友人・知人が最も多く、それぞれ4割以上の人が選択している。
- ・その他の相談先については、いずれも数%に留まっており、「自分で解決するので相談しない」よりも低い回答率となっている。

(49) 日本人との交流

問 49 あなたは今後、地域の日本人とどのような交流をしたいと思いますか。(複数回答)

【図表 49 日本人との交流】

	件数	割合
日本の文化や習慣を学びたい	290	49.4%
地域の行事にもっと参加したい	229	39.0%
日本人に母国の文化を紹介したい	182	31.0%
いっしょにボランティア活動などの社会活動をしたい	169	28.8%
いっしょに食事や買い物に行きたい	143	24.4%
家庭のことや子育てなどについて話し合いたい	108	18.4%
その他	20	3.4%
特に交流したいとは思わない	63	10.7%
無回答	32	5.5%



【まとめ】

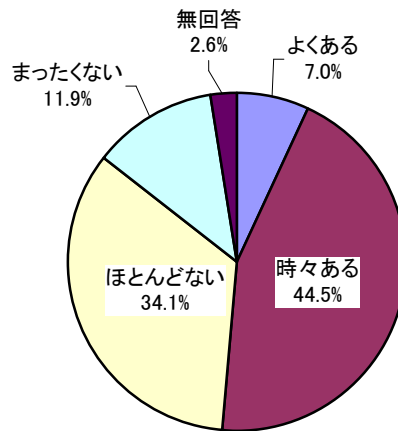
- ・地域の日本人との交流で望んでいることについては、「日本の文化や習慣を学びたい」が最も多い49%となっており、次いで「地域の行事にもっと参加したい」が39%、「日本人に母国の文化を紹介したい」が31%となっている。一方で、「特に交流したいとは思わない」は11%となっている。

(50) 外国人であることでのいやな経験・つらい思い

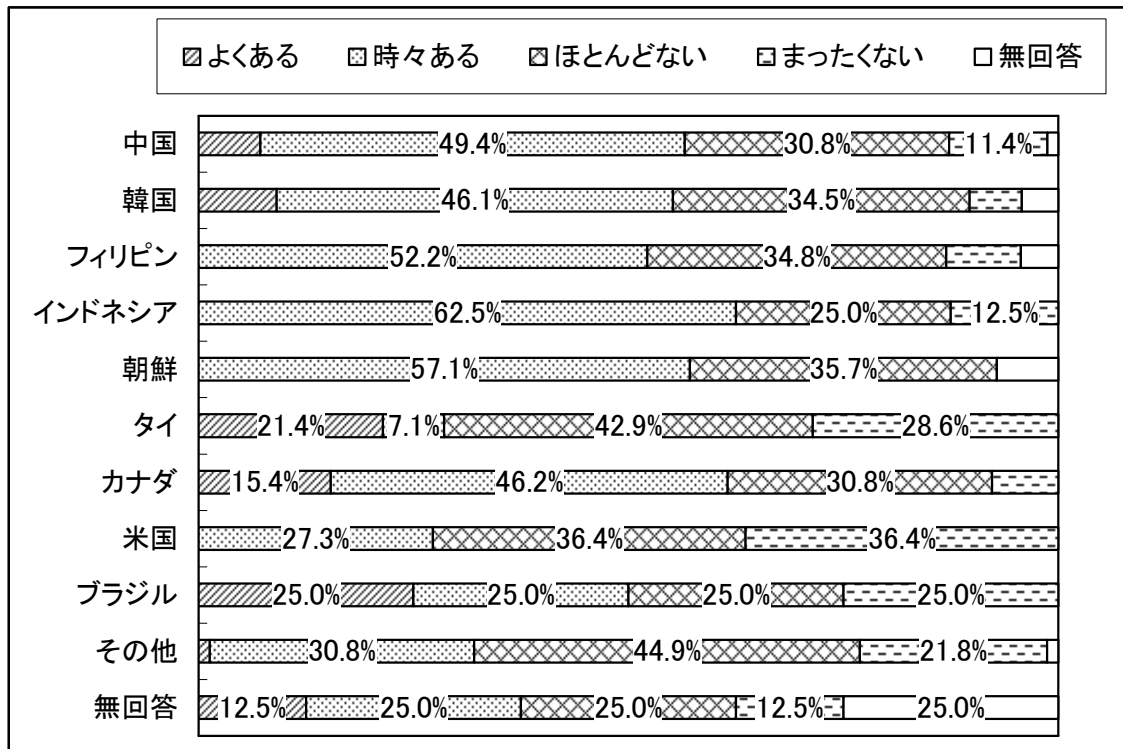
問 50 あなたは生活上、外国人だということでのいやな経験やつらい思いをしたことがありますか。

【図表 50 いやな経験・つらい思い】

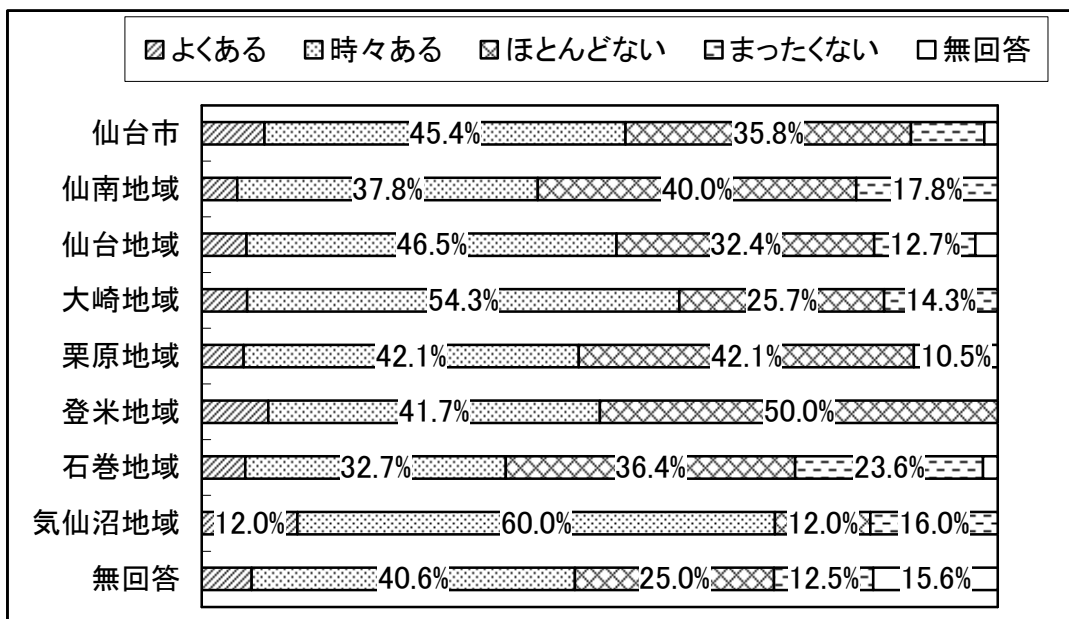
	件数	割合
よくある	41	7.0%
時々ある	261	44.5%
ほとんどない	200	34.1%
まったくない	70	11.9%
無回答	15	2.6%
合計	587	100%



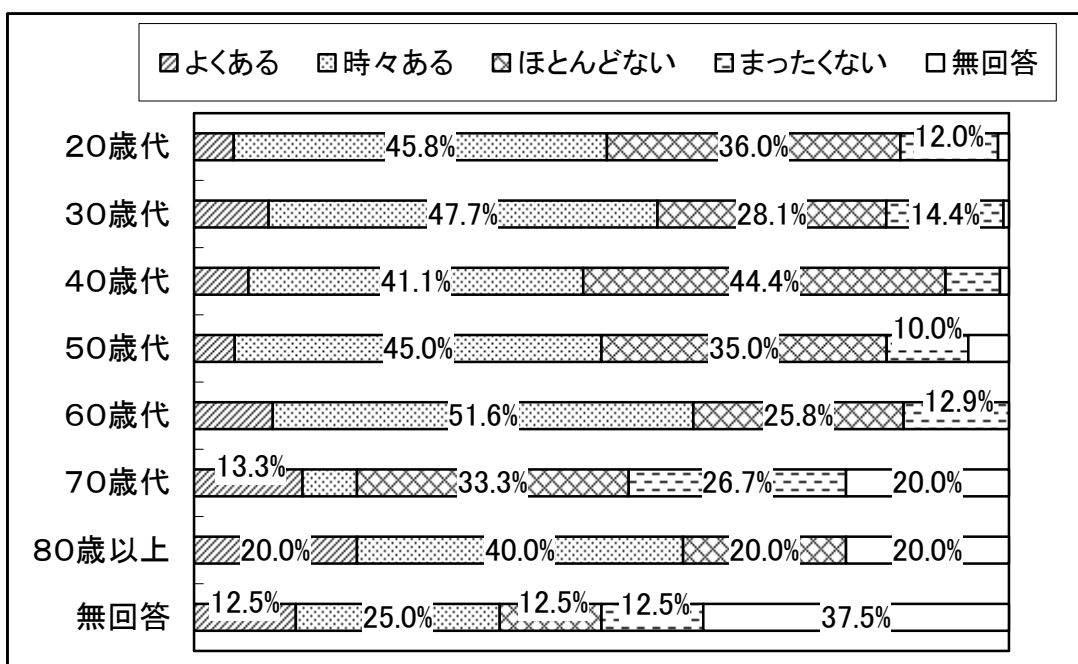
【図表 50-1 国籍×いやな経験・つらい思い (N=587)】



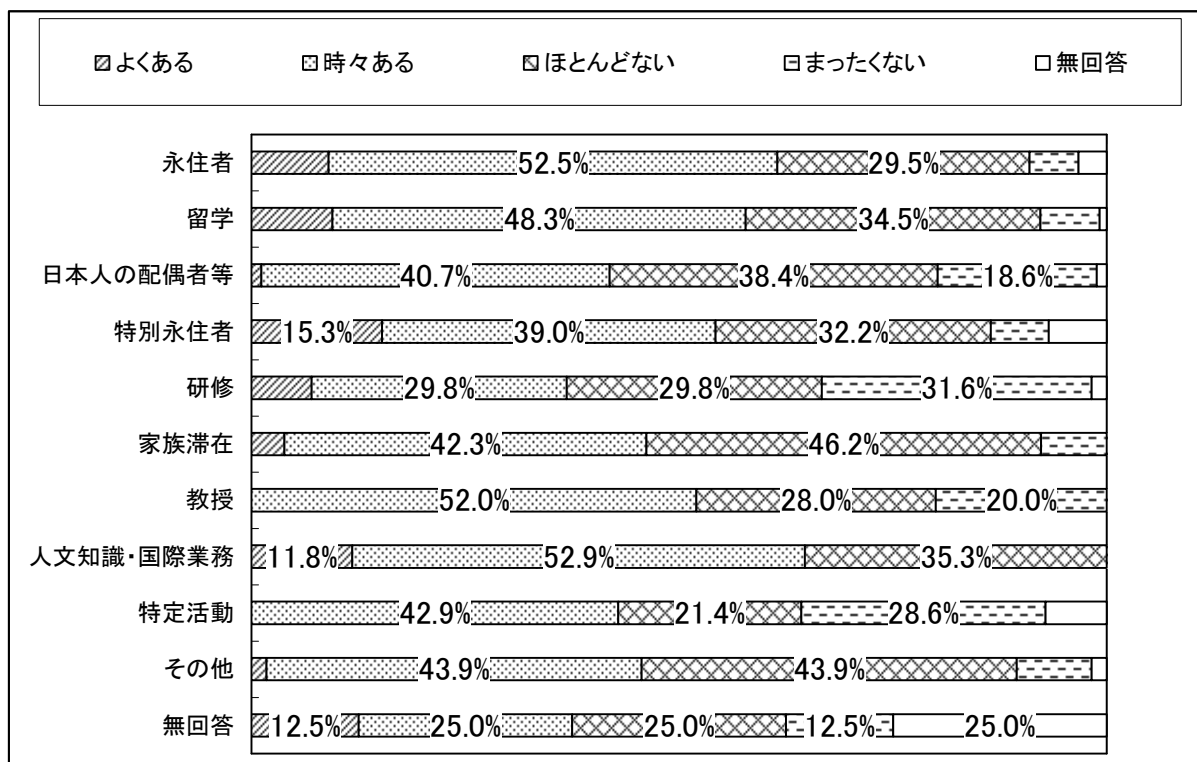
【図表 50-2 居住地×いやな経験・つらい思い (N=587)】



【図表 50-3 年齢×いやな経験・つらい思い (N=587)】



【図表 50-4 在留資格×いやな経験・つらい思い (N=587)】



【まとめ】

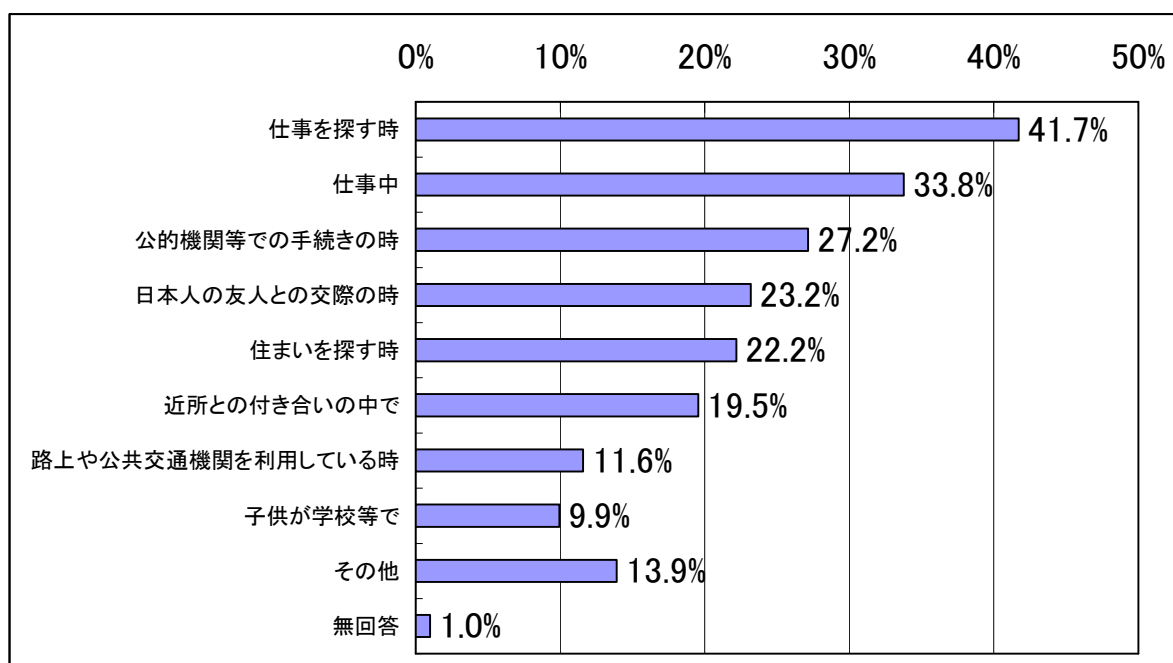
- ・外国人であることでのいやな経験・つらい思いについては、「よくある」が7%、「ときどきある」が45%、「ほとんどない」が34%、「まったくくない」が12%となっている。
- ・国籍別では、中国、韓国、フィリピンは半数前後が「ときどきある」で、3割強が「ほとんどない」と回答している。また、インドネシアは63%が、朝鮮は57%が「ときどきある」と回答しており、タイは43%が「ほとんどない」と回答している一方で、21%が「よくある」と回答している。
- ・居住地別では、気仙沼地域が「よくある」、「ときどきある」の割合が他地域と比べて高く、72%がどちらかを選択している。
- ・在留資格別では、特別永住者が他と比べ「よくある」の回答割合が高く15%を占めている。一方で、研修と特定活動で「まったくくない」の割合が比較的高く、それぞれ32%、29%を占めている。

(51) いやな経験・つらい思いの具体的な内容

問 51 それほどのようなときに感じましたか。(複数回答)

【図表 51 嫌な経験, つらい思いの具体的な内容 (N=302)】

	件数	割合
仕事を探す時	126	41.7%
工作中	102	33.8%
公的機関等での手続きの時	82	27.2%
日本人の友人との交際の時	70	23.2%
住まいを探す時	67	22.2%
近所との付き合いの中で	59	19.5%
路上や公共交通機関を利用している時	35	11.6%
子供が学校等で	30	9.9%
その他	42	13.9%
無回答	3	1.0%



【図表 51-1 その他の主なもの (N=42)

居住地	記入内容
仙 台 市	<ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物の時、店員が質問に答えたくない様子。 ・ 保険の加入ができないことがよくある。
仙南地域 仙台地域	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本語の発音が少し違うだけで変な目で見られる。 ・ 保育所の行事で娘が浴衣を着て、保母さんから「本当の日本人になりましたね」と言われた時。
石巻地域	<ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物の時、店員が不親切。お金を持っていないと思っている。 ・ 不審なことをしていないのに、警察に職務質問をされた時。
無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊先で「外国人登録証明書を見せなければ泊めさせない」と言われた時。 ・ 母国の当たり前のことを質問された時。 ・ 「日本人と結婚したのだから、日本人に帰化したら」と干渉される時。

【まとめ】

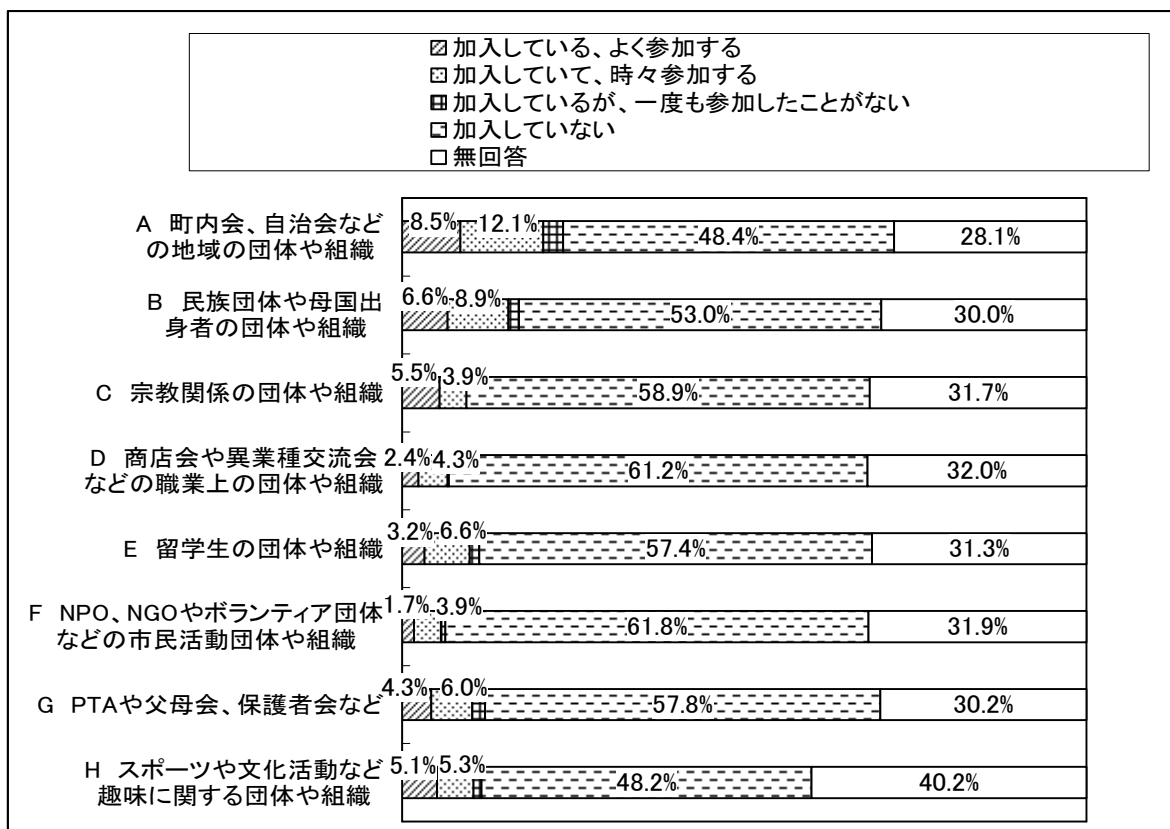
- ・ いやな経験・つらい思いの具体的な内容については、「仕事を探す時」が最も多い42%の人が回答しており、次いで「工作中」が34%、「公的機関等での手続の時」が27%となっている。
- ・ その他としては、「買い物」や「保険の加入時」と回答した人が数人いた。

(52) 団体・組織への加入・参加状況

問 52 あなたは、以下のような団体や組織に加入していますか。また、その活動や行事に参加していますか。

【図表 52 団体や組織への加入・参加状況】

	無回答	加入していない	加入しているが、一度も参加したことがない	加入していて、時々参加する	加入していて、よく参加する
A 町内会、自治会などの地域の団体や組織	50	71	17	284	165
B 民族団体や母国出身者の団体や組織	39	52	9	311	176
C 宗教関係の団体や組織	32	23	0	346	186
D 商店会や異業種交流会などの職業上の団体や組織	14	25	1	359	188
E 留学生の団体や組織	19	39	8	337	184
F NPO、NGO やボランティア団体などの市民活動団体や組織	10	23	4	363	187
G PTA や父母会、保護者会など	25	35	11	339	177
H スポーツや文化活動など趣味に関する団体や組織	30	31	7	283	236



【まとめ】

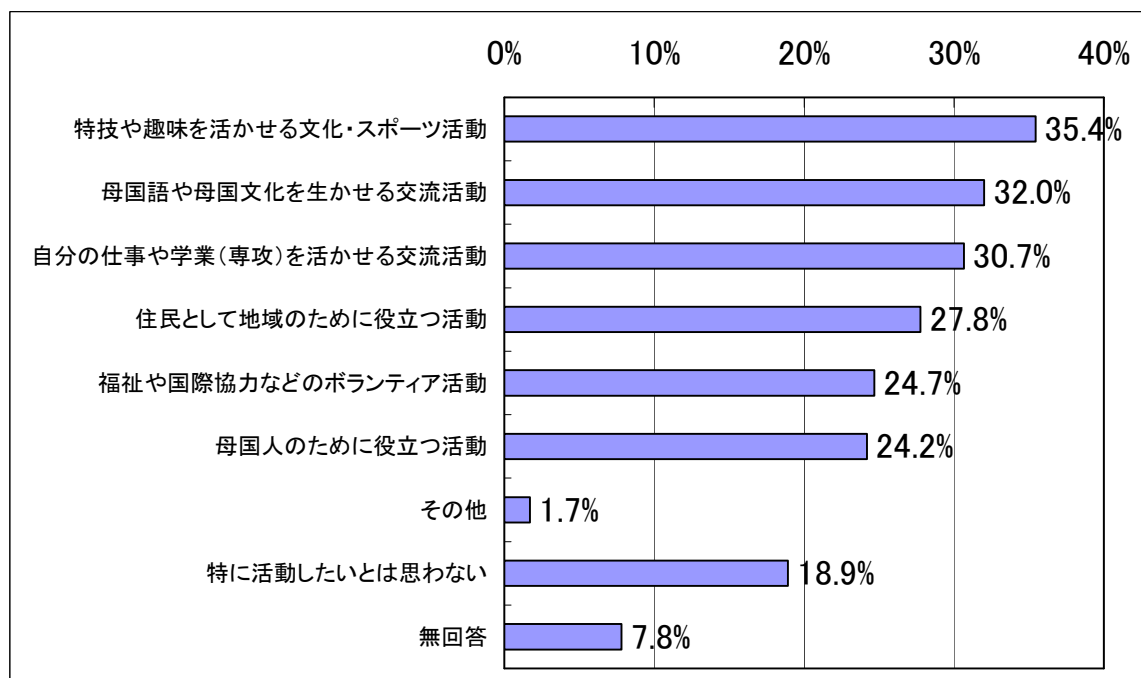
・団体や組織への加入・参加状況は、軒並み半数以上が未加入と回答しており、加入している人の中でも、「よく参加する」はわずか数%となっている。

(53) 社会活動

問 53 あなたは、仕事や学業以外で何らかの社会活動をしたいと思いますか。(複数回答)

【図表 53 社会活動】

	件数	割合
特技や趣味を活かせる文化・スポーツ活動	208	35.4%
母国語や母国文化を生かせる交流活動	188	32.0%
自分の仕事や学業(専攻)を活かせる交流活動	180	30.7%
住民として地域のために役立つ活動	163	27.8%
福祉や国際協力などのボランティア活動	145	24.7%
母国人のために役立つ活動	142	24.2%
その他	10	1.7%
特に活動したいとは思わない	111	18.9%
無回答	46	7.8%



【まとめ】

- ・社会活動については、35%が「特技や趣味を活かせる文化・スポーツ活動」に参加したいと回答しており、「母国語や母国文化を生かせる交流活動」が32%、「自分の仕事や学業(専攻)を活かせる交流活動」が31%で続いている。なお、「特に活動したいとは思わない」は19%となっている。

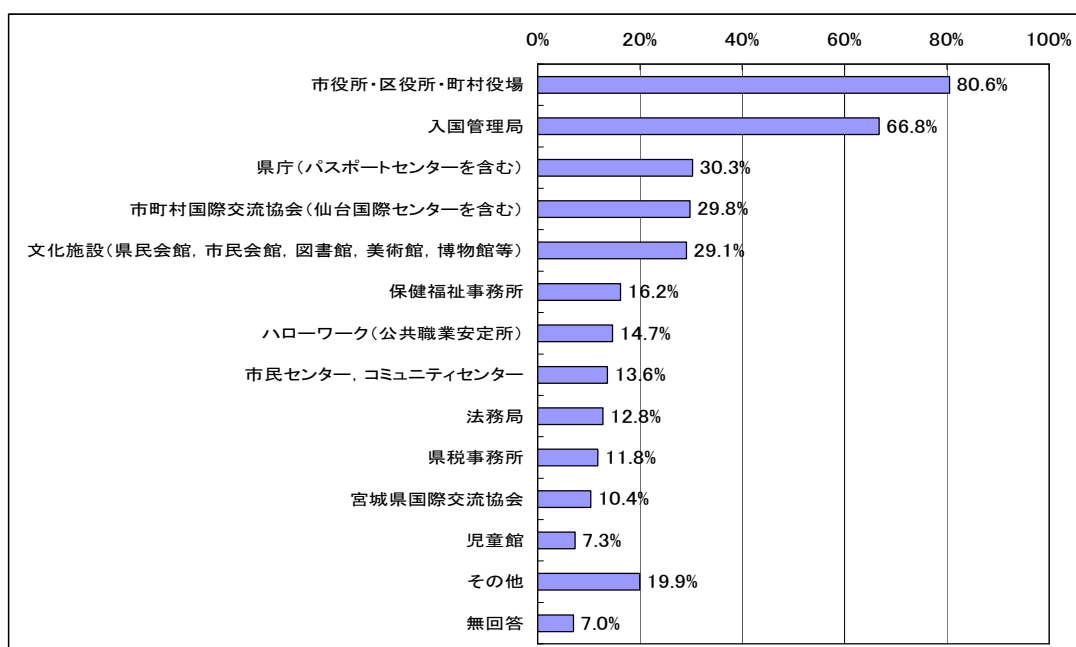
11 行政

(54) 行政施設の利用経験

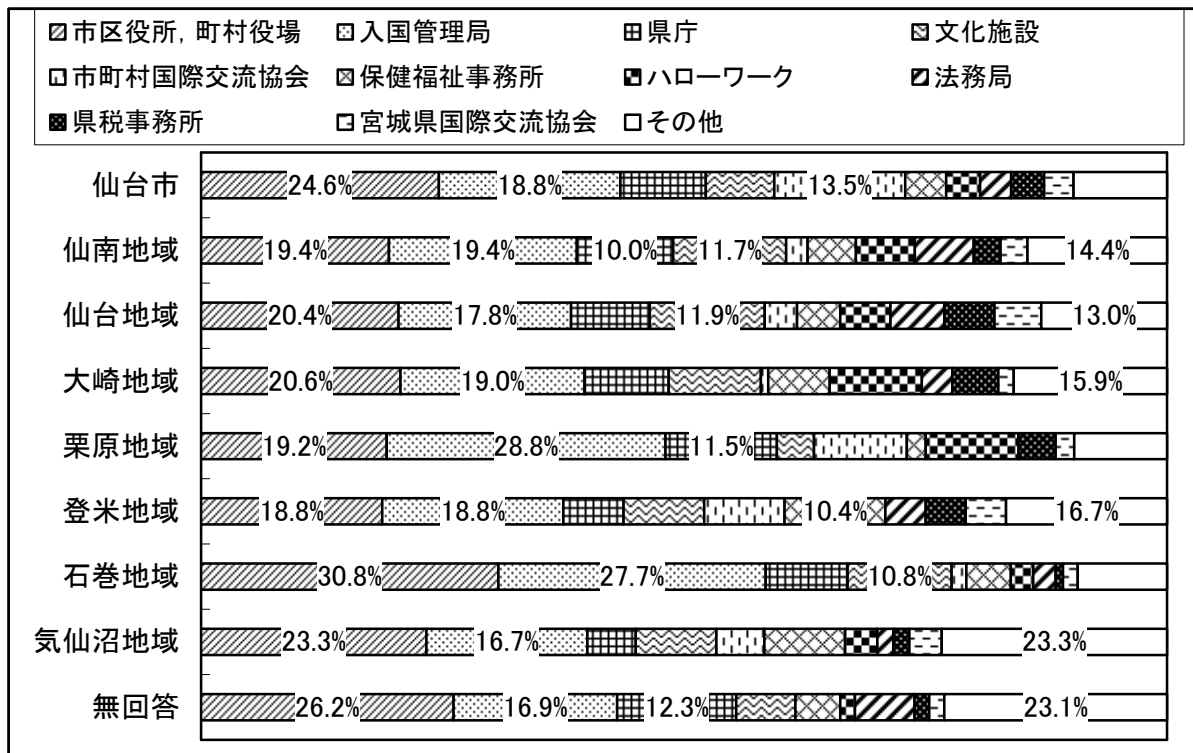
問54 あなたは、以下の施設を利用したことがありますか。(複数回答)

【図表 54 行政施設の利用経験 (N = 587)】

	件数	割合
市役所・区役所・町村役場	473	80.6%
入国管理局	392	66.8%
県庁(パスポートセンターを含む)	178	30.3%
市町村国際交流協会(仙台国際センターを含む)	175	29.8%
文化施設(県民会館, 市民会館, 図書館, 美術館, 博物館等)	171	29.1%
保健福祉事務所	95	16.2%
ハローワーク(公共職業安定所)	86	14.7%
市民センター, コミュニティセンター	80	13.6%
法務局	75	12.8%
県税事務所	69	11.8%
宮城県国際交流協会	61	10.4%
児童館	43	7.3%
その他	117	19.9%
無回答	41	7.0%



【図表 54-1 居住地×行政施設の利用経験（N=546）】



※複数回答であるため、上記は「無回答」を除外した構成比である。

【まとめ】

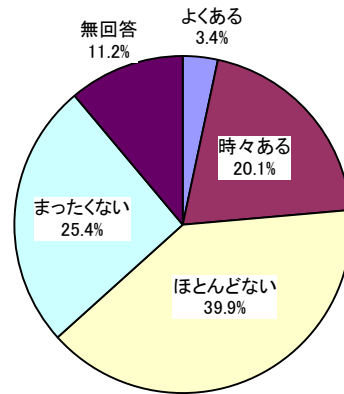
- 行政施設の利用経験については、市役所・区役所・町村役場は81%が利用したことがあると回答しており、次いで入国管理局が67%、県庁が30%、市町村国際交流協会が30%、文化施設が29%となっている。
- 居住地別では、仙台市は市町村国際交流協会（仙台国際センター）の割合が高くなっており、石巻地域は市役所が、栗原地域は入国管理局の割合が高くなっている。また、大崎地域と栗原地域においては、ハローワークの割合がやや高くなっている。

(55) 行政施設の利用で困ったこと

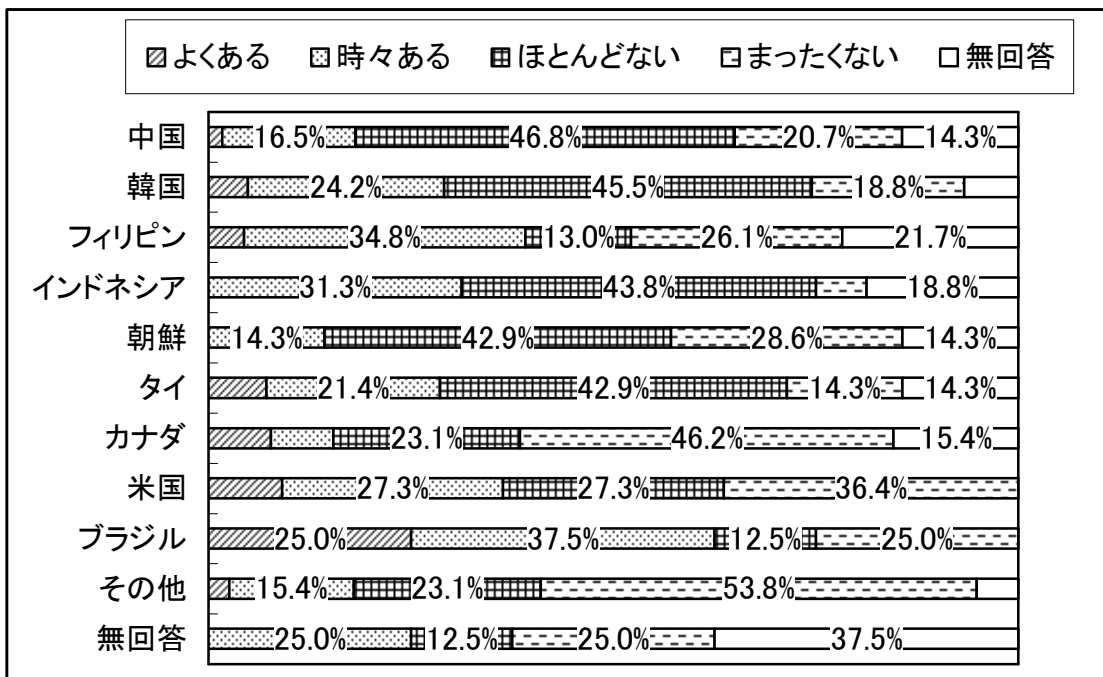
問 55(1) 施設を利用するうえで困ったことがありますか。

【図表 55(1) 行政施設の利用で困ったこと (N=587)】

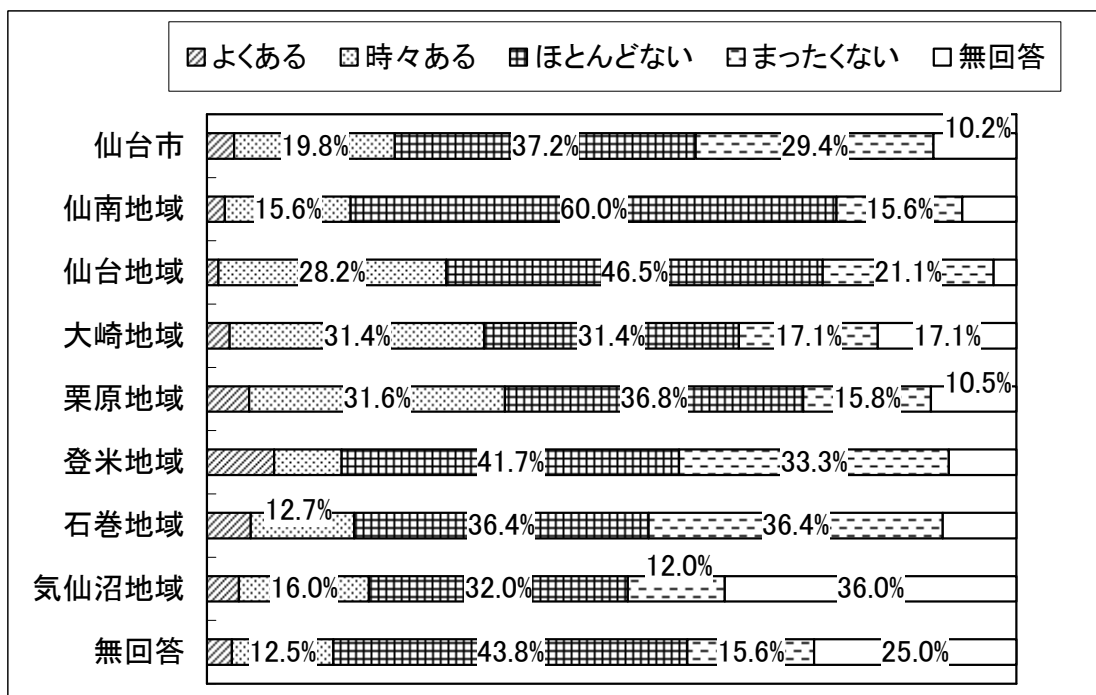
	件数	割合
よくある	20	3.4%
時々ある	118	20.1%
ほとんどない	234	39.9%
まったくない	149	25.4%
無回答	66	11.2%
合計	587	100%



【図表 55(1) - 1 国籍×行政施設の利用で困ったこと (N=587)】



【図表 55(1)－2 居住地×行政施設の利用で困ったこと (N=587)



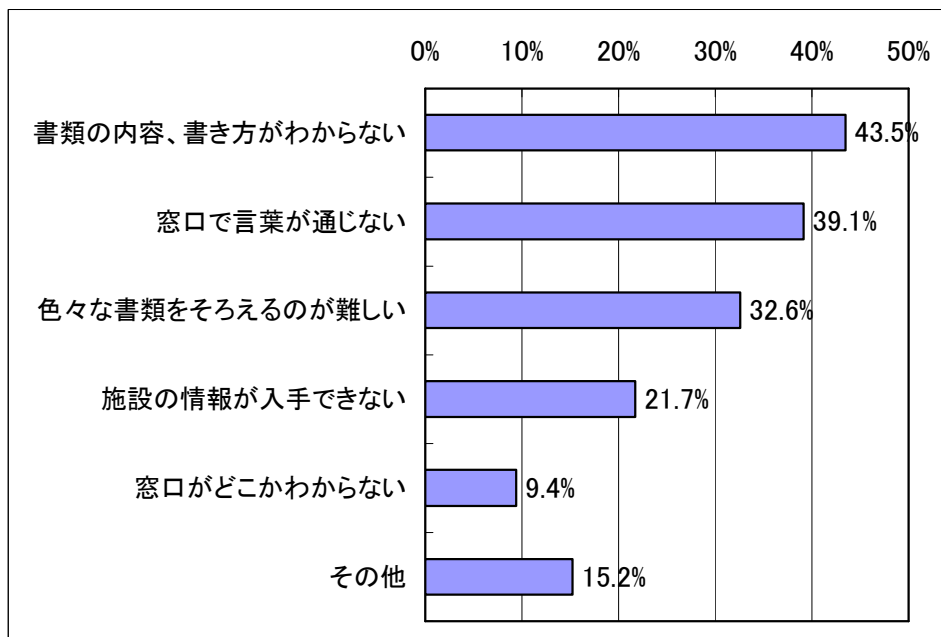
【まとめ】

- ・行政施設の利用で困ったことについては、「ほとんどない」が40%で最も多く、次いで「まったくない」が25%、「時々ある」が20%、「よくある」が3%となっている。
- ・国籍別では、ブラジルが「よくある」が25%、「時々ある」が38%となっているほか、フィリピンで35%が、「インドネシアで31%が「時々ある」と回答しており、他国に比べやや多くなっている。
- ・居住地別では、大崎地域と栗原地域で「よくある」又は「時々ある」の割合がやや高くなっており、それぞれ3割以上を占めている。

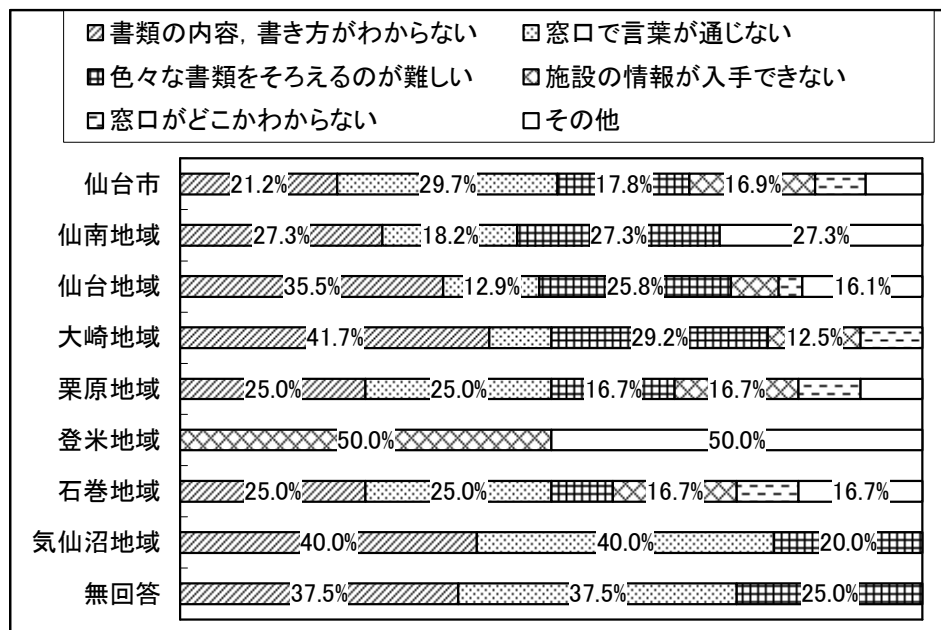
問 55(2) それはどのようなときに感じましたか。(複数回答)

【図表 55(2) 行政施設の利用で困ったことの内容 (N = 138)】

	件数	割合
書類の内容、書き方がわからない	60	43.5%
窓口で言葉が通じない	54	39.1%
色々な書類をそろえるのが難しい	45	32.6%
施設の情報が入手できない	30	21.7%
窓口がどこかわからない	13	9.4%
その他	21	15.2%



【図表 55(2)－1 居住地×行政施設の利用で困ったことの内容 (N=138)】



【まとめ】

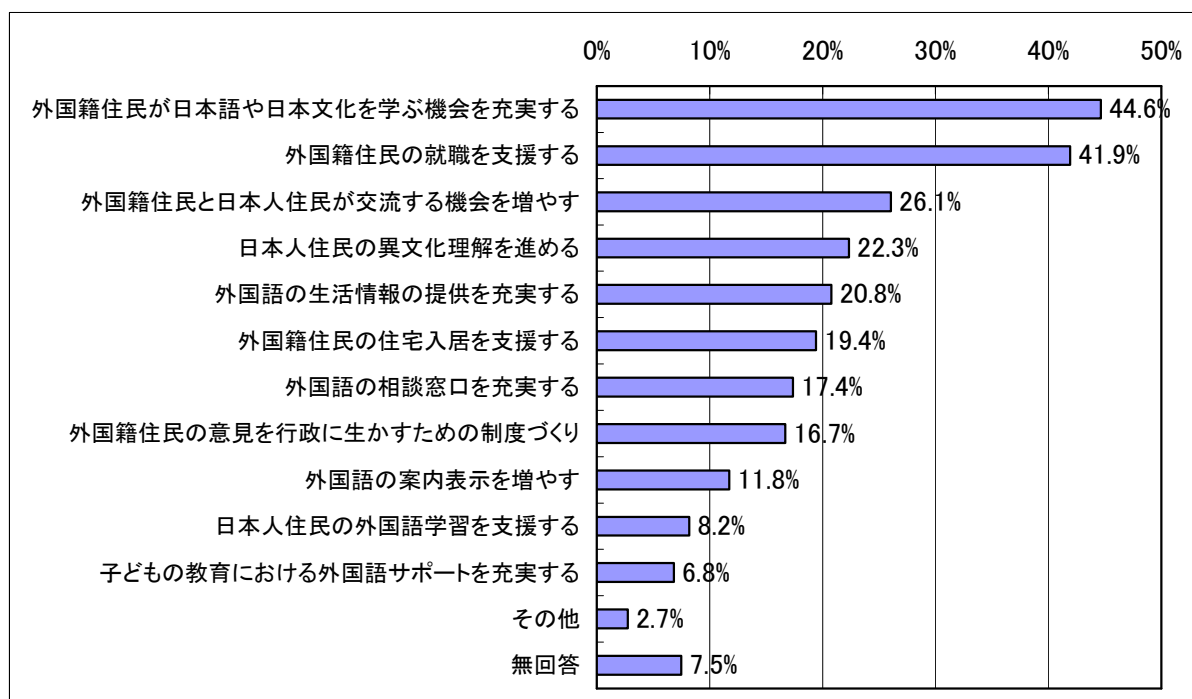
- 行政施設の利用で困ったことの内容は、「書類の内容, 書き方がわからない」が最も多い44%となっており、次いで「窓口で言葉が通じない」が39%、「色々な書類をそろえるのが難しい」が33%となっている。
- 居住地別では、仙南、仙台、大崎地域で「書類の内容, 書き方がわからない」が最も多い一方で、仙台市は「窓口で言葉が通じない」が最も多い30%を占めている。また、登米地域では「施設の情報が入手できない」が半数を占めている。

(56) 行政に求めること

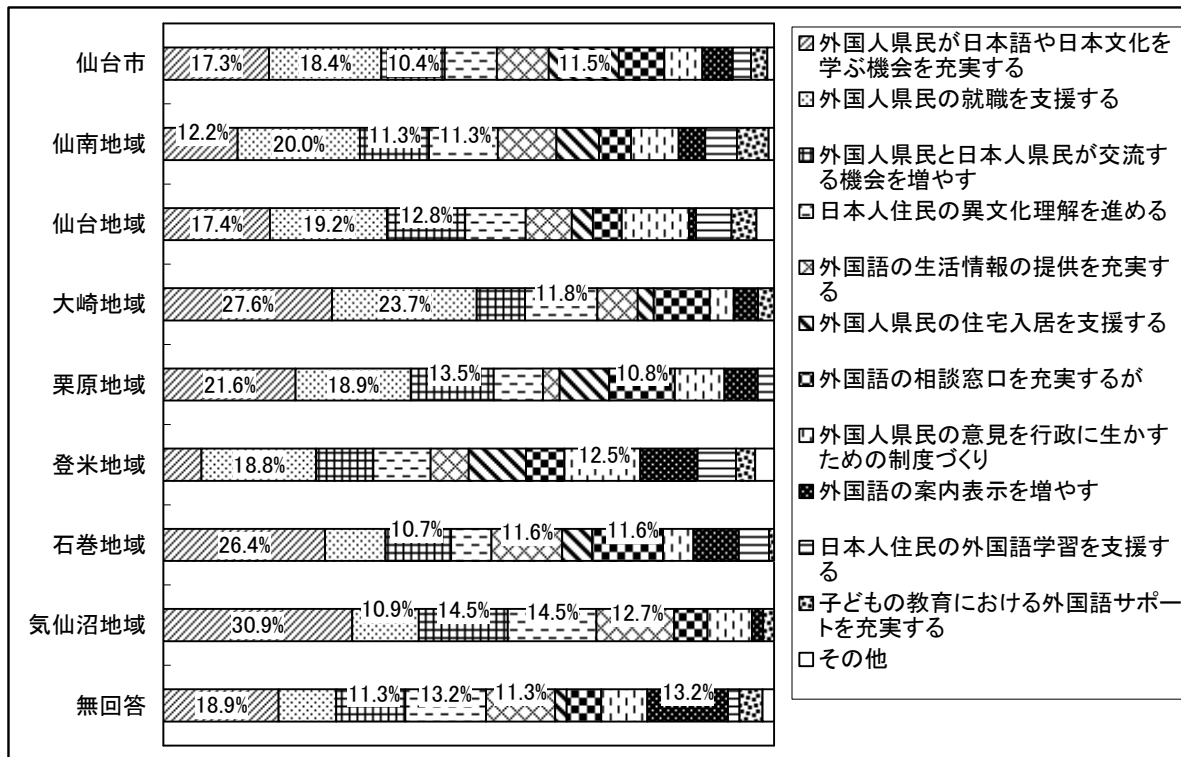
問 56 在住する外国籍住民にとって暮らしやすいまちになるためには、行政はどのようなことをすればよいと思いますか。（3つまで）

【図表 56 行政に求めること（N=587）】

	件数	割合
外国籍住民が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実する	262	44.6%
外国籍住民の就職を支援する	246	41.9%
外国籍住民と日本人住民が交流する機会を増やす	153	26.1%
日本人住民の異文化理解を進める	131	22.3%
外国語の生活情報の提供を充実する	122	20.8%
外国籍住民の住宅入居を支援する	114	19.4%
外国語の相談窓口を充実する	102	17.4%
外国籍住民の意見を行政に生かすための制度づくり	98	16.7%
外国語の案内表示を増やす	69	11.8%
日本人住民の外国語学習を支援する	48	8.2%
子どもの教育における外国語サポートを充実する	40	6.8%
その他	16	2.7%
無回答	44	7.5%



【図表 56-1 居住地×行政に求めること (N=543)】



※複数回答であるため、上記は「無回答」を除外した構成比である。

【まとめ】

- 行政に求めることについては、「日本語や日本文化を学ぶ機会を充実する」と「就職を支援する」が多く、それぞれ45%、42%の人が選択している。
- 居住地別では、大崎、石巻、気仙沼地域で「日本語や日本文化を学ぶ機会を充実する」の割合が高く、「就職を支援する」は仙南地域、大崎地域で高くなっている。また、石巻地域と気仙沼地域で「外国語の生活情報の提供を充実する」が、栗原地域と石巻地域で「外国語の相談窓口を充実する」が、比較的高い割合を占めている。

12 自由意見（全文掲載）

最後に、生活の中で困っていることや、行政に取り組んでほしいことなど、ご自由にご記入ください。

※個人や団体等が特定される可能性が高い箇所は編集を加えて掲載しています。

（1）日常生活について

国籍	性別	年代	主な意見項目	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	20歳代	交通	仙台から中国・青島までの直航便をぜひとも誘致して欲しいです。今まで仙台から直航できる中国の町は北京・上海・大連・長春だけです。長春はもとより、青島は大連よりも経済発展が活発である。2009年1月に在青島日本国総領事館は開館されました。2008年北京オリンピックのセーリング競技が青島で開催されました。私は青島の出身ですが、成田空港での乗り換えは大変面倒です。ぜひ検討してもらいたいです。私は強く要望します。よろしくお願いします。
中国	男性	20歳代	交通	交通（バス）をもっと便利にしてほしいな。
中国	男性	20歳代	満足度	今まで仙台の生活に大満足です。どうもありがとうございます。
中国	男性	20歳代	家計	日本は物価が高く、私は外国人で収入も少ないため、家賃を払うと残りはわずかです。生活上、もっと配慮いただけることを希望します。
中国	男性	30歳代	学問	私は東北大学の留学生で、理工科で毎日実験多いです。先生は実験データばかり求めて、生活上の関心はぜんぜんない。家族と同居していたことに反発して、「家族を帰国させたら、学位を順調に貰える」と言っていました。春の時家族と子供を帰国させた。それにしても順調に学位を貰えることができなくなり、学年を伸ばすことになった、先生にこんな嘘を何回も俺にしている。実験データが一杯あっても、先生は「足りない」と言っている。年喰っているの、なかなか奨学金貰えない。また、学校からの授業料が免除されない。経済的困難について。
中国	女性	20歳代	買物	買いたいものがどこのどんな店で売っているのかわからない。母国ではほとんどのものがスーパーで売っているので、迷いました。P S、8ページ目の3番「新聞」ははずれている。
中国	女性	20歳代	公共料金	留学生たちは日本で生活が大変ですから、電気代水道代ガス料など安くなりたい。もし生活料金が安くなったら、留学生たちは生活のためにたくさんアルバイトしなくてもいい。勉強する時間が多くなると思います。

中国	女性	20歳代	交通	東北大学行きのバスが角五郎を経由するようになればもっと良いです。以上は提案してただけです。日本の生活や文化習慣のことに通じていないので、不適切な表現がありましたらお許しください。
中国	女性	20歳代	交通	バスや地下鉄の乗車方法が分かりません。バスの路線や時間表が分かりません。もう少し分かりやすい図表はないのですか？
中国	女性	20歳代	交通	自転車専用道路を増やしてほしい。
中国	女性	20歳代	物価 交通	<ul style="list-style-type: none"> ・日本の物価はとても高いです。 ・自転車の道路がないです。乗っている時は危ないと思います。
中国	女性	20歳代	習慣 家計	日本人はみんなやさしいですから、だいたい困った事はありませんが、時々、外国人ですから、日本人と一緒に見てない人がいます。(ほんの少し)そして、母国に比べ、物価が高くて、でも、これは自分の問題ですから～でも、ガス代があまりにも高くて、毎日シャワーと炊事にちょっと悩んでいます。そして、ある若者が、ある料理店でご飯を食べる時、一品だけ注文したことがありますが、その時、店員の若者がおかしそうに見て、「これだけですか?」と言われたことがあります。お金がなくて一品だけ食べるのではなく、自分の好きなものだけ注文しているのに。
中国	女性	20歳代	環境	仙台は環境もいいし、いろいろな施設も備えているし、とても住みやすい都市だと思います。
中国	女性	20歳代	利便性	十分な配慮をしてくださいます、ほんとうに感謝しております。日本での生活は仕事に疲れていますが便利で楽しいです。困っていることはありません。
中国	女性	20歳代	環境	宿舎の暖房設備が足りない(エアコンがない。)宿舎でパソコンを使用したい。日本語学習環境が悪い。
中国	女性	20歳代	満足度	日本での生活と仕事面では、今のところ困ったことはなく、すべての面において非常に満足しています。
中国	女性	20歳代	満足度	日本滞在中、生活及び仕事面では困ったことはなく、会社の各方面からお世話になっており、今の仕事と生活に満足しています。
韓国	女性	30歳代	交通	現在、仙台市内に住んでいます。自転車で通えるので、便利が良いですが、地域一帯の地理的高度が高いにもかかわらず、きちんとした自転車専用道路が設置されていないため、危ないと感じています。また家まで自転車を押しながら登らなくてはならないため、とてもきついです。高台になっている地域にも、階段沿いや道路側に安全な自転車専用道路が出来たら、本当に便利だろうと思

				います。外国人が暮らしやすい環境作りのために努力していただき、ありがとうございます。
韓国	女性	40歳代	税金	税金があまりにも多く、高すぎて生活が苦しい。理解できないのは、自動車税が非常に高いこと。
フィリピン	男性	20歳代	気候	私の問題は、ニホンがとてもサムイことです。それだけです。ありがとうございました。
フィリピン	女性	30歳代	家庭生活	日常生活では義理の両親と問題がありますが、夫に助けられています。
インドネシア	女性	30歳代	環境	仙台市は学生にとっても暮らし易い町であり、勉強にはとてもいい環境である。
タイ	男性	40歳代	税金	日本は税金が高いから生活が大変です。
カナダ	男性	40歳代	満足度	このような調査をして頂き大変ありがとうございます！時々コミュニケーションが難しいときもありますが私たちは仙台での生活を楽しんでいます。良い一日を！
ブラジル	女性	40歳代	病気	今子宮筋腫を患っています。元気な時は家族のために一生懸命がんばって、お金の面でも支えてきました。けれども今は家族、特に夫から手術代や病院のことは自分でやりなさいと言われていています！正直どうしたらいいのか全く分かりません。外国人には悪い人もいらっしゃるでしょうが、私みたいなケースはたくさんあるはずで、できますれば心のケアをもっともっと外人をささえ、人間として認めて欲しいです。外国人だけじゃなくて、日本の女性も苦しんで生きています！そのためなんとかいい方法を考えてほしいと願っております。来月に手術の予定しております。女性、日本の奥様たち、外国人、私たちは、奴隷ではなく人間です！
その他	男性	20歳代	ゴミ	東北大学で粗大ゴミを捨てる人々について何か対策をしてもらえませんか？国際ハウスの問題は夜間に車で来る地域の人と日本人両方に当てはまり、歩行機械全体、テレビ、布団等を捨てます。（判読不能）毎月海外の学生にとって（判読不能）があります。
その他	男性	30歳代	交通	在留外国人の願いについて親切に考慮していただき大変ありがとうございます。言うとすれば、川沿いの場所に空いている場所が多いことです。コーヒーショップやレストランに活用でき、市によって管理してもよいと思います。水の流れを見て楽しむことはとても良い事です。トルコでは、海や川、湖の側は滞在したり食べたりお茶を飲んだりして最も楽しめる場所です。仙台の日常生活について他に言いたいことは市バスの「乗り降り手順」とそれの「（判読不能）」です。これらについてこの書類に添付の別のページに書きましたので担当者に渡して

				いただけますか？よろしくお願いします。この調査の結果を記入した人たちに送ってもらえますか？よろしくお願いします。
その他	男性	30歳代	交通	自転車：もっと駐車設備を、再生利用のプログラムをお願いします。 歩行者用の道：いくつかの近隣の町には歩道がほとんどないため自動車道を歩かなくてはなりません。冬の歩道が滑りやすい。東北大学の寮を結ぶ公的輸送（三条町と川内・青葉山間）が欲しい。
その他	男性	30歳代	満足度	私はいまのところ大変な問題にあっていません。地域の人たちは大変親切で、出来るだけ私たちを手助けしてくれています。
その他	男性	60歳代	公共料金	某携帯電話会社の外国人客への対応が良くないと思います。だから私たちは極めて高い通話費用を払っています。
その他	女性	20歳代	家計	別の問題は、2009年5月半ばに公立の幼稚園に申し込みましたが私の娘は今までいずれの公立幼稚園に入園していません。私の夫は私費で東北大学の学生をしているため家計は経済的な問題が実に大きいです。
その他	女性	20歳代	交通	私は三条・国際ハウスから川内キャンパスへ行くダイレクトのバス路線を希望しています。在留外国人がより住みやすくなるように努力いただきありがとうございます。私はここでの生活を楽しくしており、仙台は日本での学業にとって最高の選択だと思います！
その他	女性	20歳代	交通	三条町の東北大学の寮、東北川内、青山キャンパス間にバスの直接連絡が無いのは理解に苦しみます。バスが街の中心に行きそこで別のバスに乗り換えて学校に行くという事実は驚きで実際的ではなく不便です。またこのような大都市でそんなに早い時間にバス運行が終わるのはあまり理解できません。（判読不能）とバスがどのように機能しているかの全般説明も外国人にとってあまり理解できません。
その他	女性	20歳代	満足度	日本に住んで満足しています。
その他	女性	30歳代	買物	生活必需品の価格が店によって余りにも違いすぎる。

(2) 言語について

国籍	性別	年代	主な意見項目	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	女性	20歳代	言葉	外国籍住民が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実する。
中国	女性	20歳代	言葉	外国人が無料で日本語を学べる場の提供や、書籍の優

				遇を希望します。
中国	女性	30歳代	言葉 表記	日本語学習面では、日本語学校や義務日本語学習教室の増加を希望します。生活面では、自国語で編集された日本文化、風俗、情報、文書など、多言語で書かれたものが手に入れられるよう希望します。市役所に外国人と日本人の交流活動場が増設されることを希望します。
中国	女性	40歳代	言葉 表記	外国籍住民の日本語学習・日本文化の交流機会の増加、児童教育における外国語の増加、外国籍住民の就職支援、日本人への異文化理解の促進、外国語案内板の増加と生活情報提供の充実化（病院）
中国		20歳代	表記 言葉	1. 外国語の案内表示を増やす。 2. 外国籍住民が日本語や日本文化を学ぶ機会を充実させる。
韓国	女性	20歳代	言葉	言葉にあまり自信がない。
韓国	女性	30歳代	表記	外国人が生活するには、かなりの情報不足で、先に来た韓国人にたよることが非常に大きいです。また日本人も大変なのに日本の雇用条件はあまりにも悪く、情報を得るのに、どこかを探していこうとしても、経済的、時間的余裕がなくとても不便です。行政から案内文がときより来ることが分かっている、韓国の案内文で区域のどこどこにどんな施設があって、どちらでどんな教育を受けられるか程度の案内情報があったら、家族に依存することなく、ひとりで知り、努力して分かるようになるのに、そのへんがないです。日本は出入国管理事務所も近隣の人々も本当に親切ですが、日本語に堪能でない人は自分が住むところであっても一人でどこへ行くのに何を学ぶにしても調べなくてはならないので憂鬱です。
韓国	女性	40歳代	言葉	私は韓国人主婦として、もう少し日本を理解できるように、教養センターで日本語学習の教室が開かれることを切望しています。
韓国	女性	40歳代	言葉	土曜日の午前中に日本語学習センターで授業がありますが、私は土曜日に仕事があるので出席できません。もっと授業の日を増やして欲しいと思います。子どもたちに指差されたりじろじろ見られたりしますが、大きな問題ではありません。
韓国	女性	40歳代	言葉	ここは田舎で交通の便が悪く、運転ができないのでとても息苦しいです。言語が通じなくて何よりも孤独でつらいです。1日も早く日本語を習えるように、手助けしてくださることを願っています。言葉が話せないと馬鹿にされているような気がします。あまりにも時が経過し、雨水のなかでおぼれているような感じです。だんだ

				ん、日本人に会うことも嫌になり、恐怖症に陥っています。できるだけ早く対話が上達する方法はないのでしょうか。切ないです。感謝しております。ご苦労さまです。
フィリピン	男性	20 歳代	表記	仙台の在留外国人がもっと住みやすい生活ができるようにより多くのプログラムを政府が提供してくれることを心から要請します。日本語があまり上手くない我々外国人が日本で快適に暮らすために交通情報を含む重要な種々の社会情報についてもっと多くの英語翻訳を提供すべきです。
フィリピン	女性	30 歳代	表記	官公庁や病院、雇用関係、学校などの提出書類に関することや重要事項について、英語のマニュアルあるいはパンフレット等が欲しいです。公共機関のスタッフの方は英語が話せず、私は漢字が読めないので、説明が分かりません。早急にご支援いただきたくお願いします。
インドネシア	女性	20 歳代	言葉	日本語を学びたいが市内に外国人のための日本語学校がない。情報もない。日本語が分からないままだと将来が不安です。学べる場所をお願いします。
カナダ	男性	30 歳代	言葉 表記	宮城に来たばかりの外国人に対し、日本語学校がどこにあるのか、どうすれば連絡できるのかを教えてください。宮城のニュース（イベント、お祭り、アナウンスなど）が外国語で読めるニュースレターなどがあると便利です。
米 国	男性	60 歳代	言葉	みなさんはどうして英語を話したくないのですか？特に、仙台の行政部門の職員たちです。
その他	男性	20 歳代	表記	外国国籍の人に重要な通知や手紙（税金・保険など）を送る場合は日本語に英語版も加える配慮をお願いします。ご親切な配慮と関心に対して感謝します。
その他	男性	20 歳代	表記	スペイン語の情報が欲しい。
その他	男性	30 歳代	言葉	日本語を学ぶのには時間がかかるので、日本人に対する英語教育の支援（もっと多くのテレビ英語番組や映画を含む）が外国人との更なる交流にとって重要です。外国人が日本語を学ぶまで日常生活理解するためや問題を回避するためにあらゆる場所で日本人と意思の疎通を図る必要があります。
その他	女性	20 歳代	言葉	私のここでの最大の問題は日本人と連絡を取るのにまだ日本語が十分でなく、ここの人々はほとんどが英語を話せないことです！
その他	女性	30 歳代	表記	英語版の仙台市の地図を提供して欲しい。
その他	女性	30 歳代	表記	英語の交通規則情報を提供して欲しい。

その他	女性	30 歳代	言葉	このアンケートは非常に長いので次回からは短くしてもらえよう期待します。大きなショッピングセンターでは英語を話す人が1人以上いるようにして日本語がよく分からない人たちを助けたらよいと思います。いろいろな事務所で外国人と働く従業員のために英語訓練をしたらよいと思います。
-----	----	-------	----	---

(3) 居住について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	20 歳代	家賃が高く、物件を探すのも難しいので、安くて条件が比較的良好い物件を留学生に提供するようにすべきです（在学期間中）。
中国	男性	30 歳代	不動産仲介者及び会社の管理者に対して再教育を行い、外国人を差別しないようにする。対多数の中国人は信用ができてお金もあり、住居や店舗の家賃を払えます（相手の地位や財産をみて判断する人が多い。家賃収入で生活している一群の人々は、部屋を借りる人を下に見ています。当たり前気持ちになれてはじめて健全な日常生活を送ることができます）。
中国	男性	30 歳代	外国人住民の賃貸住宅の契約、解約時の保証人斡旋、払い戻し金の法的サービス等があれば非常に助かります。
中国	女性	20 歳代	居住面の問題についてですが、学校の寮を出た後（学校との賃貸契約が満期となった）、あちこち物件を探しましたが、いずれも入居者募集の物件を申し込む際、日本籍の保証人が必要とされました。私は留学生なので日本には親しい人はいません。すぐに新しい学校に移りましたが、現在の先生も私の保証人となることはできません。これには本当に悩みました。
中国	女性	20 歳代	なぜ家を貸す時礼金を払いますか。
中国	女性	20 歳代	外国人用住宅の提供をして頂きたい。（特に留学生や低収入者向け）
中国	女性	30 歳代	私は今、某国際交流会館に住んでいるが、来年の4月に期間が切れるので、アパートを探さなければならない。けれども、わずかのバイト代で高額のアパートを借りられないので、市営住宅を借りたいのですが、よろしく願い致します。
中国	女性	30 歳代	外国人住居（日本人の保証人がいないと借りない現状、UR賃貸をもう少し増やしてほしい）
朝鮮	女性	50 歳代	外国国籍というだけで住宅入居を拒絶されるので行政に支援を強く要求します。人種差別をやめていただきたい。
タイ	女性	20 歳代	日本で住む家や雇用を見つけるのは外国人にとってすこし困難です。例えば、家を見つけることは不可能ではありませんが外国人のために可能な家は実際よりも少ない条件となり、敷金や礼金などの支払いが非常に高いものにつきます。
その他	男性	20 歳代	アパートを借りるのは不動産会社との言葉の問題や保証人を見つけなくてはならないために外国人にとって困難な課題です。

(4) 医療・福祉について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	女性	30歳代	それから日本の医療費は高すぎます。病気あるのにお金がなく、我慢している人大勢います。特に留学生の中で
フィリピン	女性	30歳代	今大学病院にかかっていますが、薬の説明が分かりません。夫に詳しく説明してもらいますが、英語などで説明してくださる人がいればよいです。
朝鮮	女性	40歳代	私は確定申告を会社でやってもらっています。でも、児童ふよう手当が最高がくから3万円ほどへりました。なぜでしょうか。月の丘陵が3万も5万も増える訳じゃないのに、月に1万か2万位しかふえないのに、いっきに3万もへらされると大変こまります。どうなっているのかいつもふしぎに思っています。私の友だちも私といっしょで母子家庭ですが、1度も手当金は変わった事がないそうです。私よりきゆうりょうは良いのにふしぎです。
その他	女性	30歳代	もう一つは、年を取って子どもを希望する夢をかなえるのに金がないと不妊治療をうける事もできない日本社会の現実医療行政だと思います。一日でもはやく私みたいな子どもがほしくてもあまり高すぎる治療費の事で、つらい毎日をおくっている人にも、砂漠にみずをくださる感じでおたすけください。

(5) 育児・教育について

国籍	性別	年代	主な意見項目	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	30歳代	教育	現在、入門日本語のクラスに参加していますが、詰め込み式で進度も速く、面白くないです。
中国	女性	20歳代	教育	市中心の日本語教室は平日だけなので、週末にも授業を行ってほしいです。
中国	女性	20歳代	教育	日本に来た目的は、日本語をしっかりと学ぶことです。
中国	女性	30歳代	育児	保育園もっと増やしてほしいです。
中国	女性	30歳代	育児	日本に来て、ずっと仙台に住んでいますから、仙台はすごく住みやすい町と思っています。できれば仙台に離れたくないと思います。また公立保育園が少ない。職探しをしている女性に対して、公立保育園に入る条件に満たさないし、私立は高すぎるので、再就職したくても、なかなか進まないです。どうか以上の事情を考慮し、仙台を外国人たちにとってもっと住みやすい町となっただけであればなあと思います。
中国	女性	30歳代	教育	私はいまいちばん心配しているのは、学校のいじめ問題です。私は中国のいなかで生まれ田舎で育ったので、学校の生活は何よりたのしかったです。いじめなどしんじられない。いじめでなくなられた子供たちが本当にかわいそう

				<p>としか思わないです。今年4月一年生になるわが子のことをとても心配しています。なぜならば近所のそういう例があります。「おまえのおかあさんは中国人だから」とかなどなど、あくまでも、ほかの人の話なのですが、わが子がそういう目にあわないように、祈ります。いくら日本語が上手でもアクセントが違うため、外国のお母さんとすぐわかる。子どもたちが楽しく学校の生活を送れたら母としては何よりうれしいです。以上、よろしくおねがいします。</p>
中国	女性	30歳代	子ども	<p>生活上困っていることは家族、特に子供に会いたいことです。仕事上では困ったことはありません。生活上、大変助かります。この希望が実現することを期待します。</p>
中国	女性	40歳代	教育	<p>子供の学習面における更なる支援と、教育面に更に力を入れていただくことを希望します。</p>
韓国	男性	20歳代	育児	<p>保育施設等のより一層の充実。</p>
韓国	女性	40歳代	教育	<p>2008年6月5日に日本にきて、今年で2年になろうとしています。最初は何も分からず、市民センターで日本語を習いました。市民センターで日本語を習っている折に、漢字学校を紹介してもらい、金曜日の午後は漢字を習いに行きました。そこで、ある韓国人の学生と知り合い、その人から「漢字学校は日本語を教えるのが上手だ」と言われたので、9月に登録をして日本語を習いました。春の4月に漢字クラスに登録して3ヶ月間習い、その後3ヶ月間の夏休みがあり、9月には日本語クラスに登録して3ヶ月間習い、また4ヶ月間の冬休みがありました。学ぶのには時間がかかりますが、忘れてしまうのはあつという間です。休みの間に日本語を教えてくれる先生に会えるといいのにとおもいます。</p>
朝鮮	男性	30歳代	教育	<p>朝鮮人学校の公的補助金を増額してください。</p>
朝鮮	男性	40歳代	教育	<p>仙台市に住んでいる在日朝鮮・韓国籍の住民の教育支援をぜひやってほしいと思います。母国語をはじめ日本で暮らして行ける能力(学力)を習得する私たち民族教育権を行政面から支援して下さい。民族教育を守っていく保護者の経済的負担をぜひ軽減して下さい。初中級教育(義務教育)を終えて高等学校へと進む子弟たちの生活、教育支援をぜひして下さい。遠くから通学している子供たちの交通費をぜひ支援して下さい。朝鮮学校教職員達の生活をぜひ支援して下さい。よろしくおねがいします。</p>
朝鮮	男性	50歳代	教育	<p>奥山市長がんばって下さい。八木山の朝鮮学校に対する行政的な配慮をおねがいします。また、国に対しても一条校に準ずる扱い、処遇をする様、意見提議などおねがいします。</p>

朝鮮	女性	60歳代	教育	<ul style="list-style-type: none"> ・母国の学校（朝鮮学校）に対する援助を県をあげて日本の学校と同じ様に応援してほしい。 ・朝鮮学校を正式な教育機関と認め卒業生を日本人学生と同じ資格をあたえてほしい。
カナダ	男性	20歳代	教育	<p>仙台市の公立中学校で英語教師として働きながら、学生にとって海外の英語プログラムに関与・参加するための情報または機会が全く（あるいは不足している）ないと感じます。恐らくこのことは問56項目10（中学・高校レベルの日本人居住者にとっての外国語学習を支援する）の質問を改善する1つの方法です。検討してください。</p>
米国	女性	20歳代	教育	<p>語学クラスは主に朝と昼過ぎに行われます。私は能力または先生への支払いに応じた小さなクラスで学びたいです。（判読不能）は非常に限られていると感じます。</p>
ブラジル	女性	40歳代	教育	<p>子どもをニホンで育てる時に、保育園、学校に何を持って行けばいいかわからない。どこで注射をすればいいか教えてくれない。</p>
その他	男性	30歳代	育児	<p>宮城では、子を持つ女性には仕事の間子供を預ける所を持っていないと仕事が与えられません。また、母親が働いていなければ子供たちは公立の学校への入学が拒否されます。従ってこれはジレンマとなります。政府はもっとデイケア、幼稚園や保育園を設立して多くの子供が入学できるようにし、家計を助けるために母親が正規雇用またはパートタイムでも働ける時間を持てるようにすべきです。現在の世界的な経済不況は人々を苦しめており家計を維持するために父親も母親も両方が働く必要があるのです。</p>
その他	男性	30歳代	育児	<p>政府が子供にかかる費用（食べ物、服、おもちゃ）を支援して、手ごろな価格で子供が遊べる場所をもっと仙台に作って欲しいです。また、子育てや育児について教えてくれるセンターがあると非常に助かります。</p>
その他	男性	50歳代	教育	<p>市民センターの日本語教室へ行っておりますが、無料で教師の方々もやさしくたいへん感謝しております。</p>
その他	女性	20歳代	教育	<p>日常生活でいくつか言葉の問題があるので日本語を十分に勉強したいです。ですから日本語コースに是非参加したいです。</p>

(6) 労働について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	20歳代	外国籍の住民の就職をサポートしてほしいです。
中国	男性	20歳代	アルバイトを探すとき、外国人85%絶対だめ。とても困りました！外国人留学生の生活はとても大変です。いろいろな手伝うことが欲しいです。

中国	男性	20歳代	生活は基本的に大丈夫ですが、仕事を探すのが大変です。
中国	男性	30歳代	就職するのが難しいです。仕事と収入があつてはじめて安心して日本で生活することができます（仙台の多くの企業は日本人だけを雇用し、外国人を雇用または必要としているところは少ないです。多くの外国人は仕事に熱心で、規則を守り、真面目です）。
中国	男性	30歳代	就職の件
中国	男性	30歳代	私達のある異国の地の人に関して、私は日本政府を懇請します。私達に労働の報酬を払うことができます。保障であげて、私は1名のある日本の研修生です。私達の毎日働いた時間は午前8時から遅い22時までです。毎日の給料は15円です。私はあなた達の日本で知らないでこのような勤務時間の私達の仕事はいくらであるべきですか？お願いします。
中国	男性	30歳代	私たちのような外国の地に暮らす者に関して、日本政府が私たちの労働に対して報酬を払い、保障を与えてくれることをお願いいたします。私は日本で働く研修生です。私たちの毎日の勤務時間は午前8時に始まり夜10時に終了します。一か月の給料15万円です。日本人が会社でこれだけの時間働いた場合、賃金がどれくらいになるのか私にはわかりません。日本で働く外国人を代表して、日本政府には誠意ある対応をお願いしたいと思います。
中国	男性	40歳代	行政部門が外国人に対して、より多くの就労機会と就労に関する情報を提供することを望みます。
中国	女性	20歳代	仕事を探す際、日本人と同等の労働権利を得ることを望みます。
中国	女性	20歳代	外国人の就職をサポートしてほしいです。
中国	女性	20歳代	・仕事を探すのが難しい、就労のチャンスも少ない。 ・福利厚生面
中国	女性	20歳代	仕事を探す面についてですが、日本で親しい人の紹介がなければ仕事を全く見つけることができません。私は昨年4月に日本に戻りましたが、親しい人がいなかったため、半年もの間仕事が見つからず、生活に困ってしまいました。その後、先生が仕事を紹介してくれましたが、毎週日曜が休日ですと月6万円程度の稼ぎにしかありません。以前、日本における暮らしはとても辛いものでしたが、今では若干暮らしが楽になっています。
中国	女性	20歳代	日本の留学生活において、困っていることはアルバイトを探すのが難しいということです。生活を保障するアルバイトが見つからないというのが、生活における最大の問題です。日本の政府部門に対しては、こうした日本に留学している学生のアルバイト探しをサポートし、生活が基本的に保障されるようにしてほしいと思います。有難うございました。
中国	女性	20歳代	就職の時、大概の会社は外国人を募らないんです。

中国	女性	20歳代	私、日本に住んでもう2年になって、ことばも自由に話せるようになったけど、仙台市内でアルバイトを探すのが非常に難しく、ことばができて相手も外国人はいらないと言われてことわることがよくあります。
中国	女性	20歳代	知り合いや友達の中にアルバイトのため悩んでいる人が多いです。東和大学の理系や日本語学校在学中で日本語がちょっとだけ話せる人です。彼らからよくこのようなことを聞きました。留学生としては勉強が一番の任務であるとは知っていますが、あまり豊かでない家庭出身の留学生にとってアルバイトを持っているのは彼らと勉強に安心させることだと思います。ですからこのような人達のためアドバイスをご提供いただければよかったですと思います。よろしくをお願いします。
中国	女性	20歳代	東北大学の留学生で、周囲にはたくさんの外国人留学生がいます。皆、平日は勉強に忙しいですが、アルバイトをすることを希望しています。しかし、時間がそれほどなく、日本語も流暢に話せないことから、アルバイトを探す際に多くの困難にぶつかっています。留学生にもっと多くのアルバイトをする機会を提供して欲しいと思います。
中国	女性	30歳代	外国人への雇用機会（正社員）が少なく、しかもこういう事業を取り組む団体や組織も少ないです。
中国	女性	50歳代	最大の困り事は、仕事が見つからないことです。
韓国	女性	40歳代	就職したいが、まだ日本語がよく分からないので難しい。日本人とのコミュニケーションを円滑にとるためには何年もかかると思うが・・・。外国人でも就職できる機会があるといいと思う。
韓国	女性	40歳代	医療費も学費も本当に高く、子どもにおもうようにさせてうやれな事も大変多い。日本で生活していく上で仕事も欠かせない生活手段であるから、職業を選ぶ時も一から説明しなければならぬ立場は結構重荷である。会社によっては登録済書まで提出させておきながら国籍が違っていると分かって採用に何かと言いがかりをつけてその場にいられない仕打ちにもあった。「何を言ってるか分かってる？」とか、高校まで日本の学校に通ったことを知りつつ聞いてくる心理が理解できなかった。学校の事にしても外国籍の子どもにとっては日本の子どもより学歴は本当に重要な要素で、もっときちんとした内容をより多く「ゆとり教育」などとあいまいなことは取りやめて、どこの世界の人間でも通用する人材育成を望む。より良い環境をもっとたくさん作ってより広めて知らせてくれるように、仕事も差別なく安心して関わられるようにしていただきたいと切に願います。
韓国	女性	40歳代	私個人的には現在切実に仕事をみつめています。本人が持っている日本語の能力を発揮したい場の機会をください。なるべく日本に根を下ろしてくだりたいが本人がむかえる仕事がかかなか付与されないので、生きていくのにはりあいがなくなるんです。

韓国	女性	40歳代	仕事をしたいがなかなか無いので難しい。生活に困ります。仕事を探して下さい。
韓国	女性	50歳代	在日二世三世はほとんど日本人と同じように暮らし税金を払っているのに、就労時、入居時等少し差別があるように思います。
韓国	女性	50歳代	現在、私は配偶者の退職金で生活していますが、生活費が足りず、近所で自分に合う職を探しています。日本語ができないために大変難しいです。それで、この機会に、私の本心を述べることになりました。サービス業が無理ならば清掃業であっても良いと思っていますので、どうか手助けをお願いいたします。骨折りなことで申し訳ありませんが、ご了承ください。最後に、宮城県経済商工観光部国際政策で、このような機会をお持ちくださったことを、心から感謝しております。
フィリピン	男性	20歳代	1. 時々仕事で問題があります。 2. 工事の仕事なので、寒いと仕事が辛いときがあります。
フィリピン	女性	30歳代	漢字の読み方や書き方が分からなくても、私はできるだけ早く一生の仕事を見つげたいと願っています。
フィリピン	女性	30歳代	毎日正社員として働ける仕事を探していますが、現在はパートで週3日しか働けず、日常生活には不十分です。
フィリピン	女性	30歳代	現在の政府に対してとりたてて不満はありませんが、夫を助け子どもをそだてるために仕事があればいいのと思っています。
フィリピン	女性	40歳代	外国人が宮城県で仕事を探すのは、どうしてこんなに難しいのでしょうか。日本でも場所によってはチャンスがあります。現在、私はどうすれば仕事が見つかるか考えています。夫を助け息子のスポーツや勉強などの教育費が必要なので。
インドネシア	女性	20歳代	(代筆) インドネシア人の妻ですが、就職時ハローワークに行きましたが、まず外国人という即×でした。今ではラッキーに働いていますが、日本に来て6ヶ月目ー2年6ヶ月目まで職探しに情報誌やハローワークに行きつばなしで大変苦労しました。
朝鮮	女性	60歳代	外国人向けの就職あっせんをしていただきたい。特別な窓口を設置してほしい。
タイ	女性	30歳代	私からすると、不便なのは「電話」です。電話で家族と連絡を取るの是不便で、職場からでも電話ができますが、やはり不便です。最もがっかりするのは、私が務める会社です。日本に住んで3年になりますが、日曜しか完全な休日がなく、土曜や祝祭日も勤務することがあり(残業扱いではない)、全部サービス労働で、時には日曜も「忙しいから」とサービス労働しています。中国に戻りたいと思っていますが、日本に来る前にそれぞれ契約しており、契約を破棄すれば、会社に巨額の賠償金を支払わなければならない、私達は払えないので、耐えるしかありません。仕事をして3年になりました。あと28日で帰国できます。この3年、一番楽しい思い出は、数人の真に善良な日本人と知り合えたことです。

			この3年、一番傷ついたことは、腹黒い会社に就職したことです。
その他	男性	20歳代	就職機会を増やしてほしい！
その他	男性	30歳代	私はネパールから2ヶ月前に来ました。日本語を勉強しています。私は日本と日本の文化が好きです。日本はとても平和な国で人々も親切です。私は勉強をするために来て、私の目標はビジネスマンになることです。現在、空いている時間を活用して働きたいと思いい3ヶ所以上試しましたが仕事は得られていません。仙台は他の場所と比べてアルバイト先を見つけるのが難しいと思います。学生の生活は他の人よりも非常に大変です。仙台で仕事が見つければ私は身を立てなくてはならないので他の場所に行きません。私は様々な文化になじみたいと思います。
その他	男性	40歳代	日本に来て約20年になり日本の生活になじんでしまったため困っていることなどを考える時間も無く、その都度なんとか解決しながら頑張って生活してきました。仕事を探すことが一番大変で、今は正社員として働いているが、母国に帰省するのに、10～15日位休みが欲しいが、その休みを取るとクビになるのではないかと不安でなかなか母国に帰省のために明日身がとりづらい。今の会社は正社員ではあるが、お小額やお盆休みや4日位ずつしかない。
その他	女性	20歳代	私の場合は、今まで（仙台に来てから3ヶ月（日本に来たのははじめてだ）困っていることはアルバイトのことだ。タウンワークを見てアルバイト探して電話かけるとほとんどは外国人と聞いたらこたわる。そして、モンゴル人の知り合いを通じてやっと見つけたアルバイトは外国人の給料から20%を引かれている。これは本当に問題になっている。（外のアルバイトをしたい）

(7) 社会生活一般について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	20歳代	日本に来る前からこちらに友人や大学の同級生がいたので、来日してからもそれほど困難はありませんでした。しかし、多くの友人が環境に慣れていません。初めて日本に来た友人でもしこちらに親戚や友人がいない場合、他に聞く人がいないのではないのでしょうか？ 入管に初めて来日した人、様々な形で来日した人が交流できる場所を設置し、こうした人たちが安心できるようにした方がよいと思います。皆さま方の業務が順調に進むことをお祈りいたします。皆さま方が新たな年により多くのサービスを行えることを願っております。ご苦勞様です。感謝いたしております。
中国	男性	20歳代	これまでのところ、仙台での生活は充実していますが、日本人の暮らしに溶け込めていません。日本語や日本文化を学んで、早く溶け込めるようになりたいです。

中国	男性	40歳代	<p>外国籍住民と地域の日本人との交流の機会を多く設ける。例えば、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. スポーツ、2. 旅行、3. 住んでいる地域におけるコミュニティー活動、 4. 宮城県と仙台市の地理的位置、気候、物産、名所、郷土料理、旅行ルートを全面的に紹介する。 5. 生活が困難な外国籍住民に対して援助を提供する。援助には日本人が使わなくなった家電製品、家具、自転車等も含まれる。
中国	女性	20歳代	<p>特にないです。問56のようにやってほしいことはたくさんあるんですが、そういうシステムがあっても実際の生活の中、なかなかはんえいされてないし、感じてないし、日本人でさえみんな生きるのがせいいっぱいだから、甘えるなという考え方もあります。</p> <p>「私は外国人だから…」などと言って、自分に言い訳をしたり、逃げみちを作ったりする人はおろかだと思います。最初の何年間のあいだ、みんなに理解してもらったり、同情してもらったりしたこともあるでしょうけど、何年か日本で生活したら、気がつくと思います。自分が頑張らなきゃ。</p>
中国	女性	20歳代	<p>私は中国出身の研修生です。水産加工の仕事に携わって2年になります。私たちの情報源はほとんどなく、各種の活動に参加できず残念です。より多くの交流の機会がほしいです。残りの一年余りを充実した時間にし、日本の生活習慣や民族風情により接して理解を深めると同時に、日本語学習の補習等に参加する機会が得られることを希望します。アンケートの機会をいただき、たいへん感謝します。</p>
中国	女性	20歳代	<p>社会活動をしたいと思います。</p>
中国	女性	20歳代	<p>また、日本人と交流するイベントを組織し、外国人が近隣の日本人と仲良く暮らせるようにしてほしいです。</p>
中国	女性	20歳代	<p>外国人に生活の支援をしてもらいたいです。特に、日本人との交流、日本語及び日本文化の交流を支援してくれればうれしいです。よろしく願いいたします。</p>
中国	女性	30歳代	<p>このようなアンケート調査や外国人の生活について意識していることを心から感謝を申し上げます。多くの外国人は日本に来て日本人の友人をつくりたいと思っているがその機会少ないかなと思う。それに異なる文化でなかなかならぬことがなかなかできないことが多い！</p>
中国	女性	30歳代	<p>外国人への差別は常に感じています。特にニュース、テレビで外国人の犯罪など悪いニュースが流れると外国人みんな”悪い”という考えを持っている人が沢山いますよね。日本で長年住、日本の文化や習慣をある程度分かるようになった自分と同じような境遇にある人々は沢山いると思います。外国人、日本人、と分けるのではなく、一人一人の人間として生きたいので、行政側もそういったことを理解し、市民にも理解させるような努力も必要と思います。</p>
中国	女性	30歳代	<p>生活上、基本的には困ったことはありません。しかし、中国人交流センターがあればいいと思います。どんな形式でもいいですが、できればお茶をしながら交流ができればなおいいです。</p>

中国	女性	60歳代	日本での生活は13年になりました。基本的には何も不便はありません。ただ、居住地が仙台からやや離れており、交通の便が悪いのと周囲の人とあまり交流できないのが困っていますが、最大の問題は、精神上、心理上の孤独感があることです。仙台市で実施する交流活動や講座に参加できれば、安心感や充実感が得られ、少しずつ日本が自分の国と感じられるようになると思う。
韓国	男性	50歳代	親は年金も何も保障も無くともに生活しているが、後期高齢者とか、どんどん苦しくなってゆく、口だけで、後期高齢者を変えとか、言っているだけで、何も保障のないところからどれだけうばいとればいいのか？金持ちとか、年金とか有る人から協力を求めればいいと思います。いまだ韓国人で仕事は楽ではないです。今まだ”だから韓国人”と言われます。考えられない事ですが、慣れました。が、日本の人も昔を忘れて韓国人を簡単に軽視する心でそれか日本人の心気持なんですか？
韓国	男性	70歳代	多文化共生へのアンケートですが、東京、神奈川、大阪などに比較して、他民族との交流の機会が少ないと感じられます。私は韓国籍ですが、仙台と朝鮮半島との歴史的な因縁は深いものがあります。愛媛のルーツ、朝鮮館、臥竜梅、連行陶工、強制連行など多くあります。このような事実を掘り下げて行くことこそが真の多文化共生に役立つと思いますので取り上げてほしいものです。
韓国	男性	80歳以上	私は日本に居住して約80年近くなります。特に韓国人として、気にして生活していることはありません、となり近所の人は全部日本の方です。私自身も大部分（ほぼ全部）が日本での生活です。はじめて自分が韓国人である事を知ったくらいです。兄のヨメさんの父親が学者でありましたので色々韓国の言葉、文学、風習等を指導していただきました。現在となり近所の日本の方は私が韓国人である事はほとんど知らないと思います。私も特に説明する必要もないので、息子の妻も日本人、長女の主人、次女の主人も日本人です。私の妻も日本人です。
韓国	女性	30歳代	外国籍市民に対する日本人の偏見のない地域作りに努力してもらいたい。税金も日本人と同じように支払っているので平等な暮らし、権利を守ってもらえるようなしくもを作ってもらいたい。
韓国	女性	30歳代	日本は国家的にも地域的にも国際化を唱えており実際に多くの日本人が異国文化に触れていると思います。しかし、ただ日本と違う国の食べ物やちょっとした文化に触れるくらいで真の国際交流が成り立っているとは思いません。それさえないよりいいんじゃないかと言われたらそれまでですが、本当の国際化や異文化交流とはそんなものではないような気がします。
韓国	女性	30歳代	はじめまして 日本人と結婚して1年ほどになります。今は言語学習と生活様式を身につけようとしている新米主婦です。また、言語が熟達せず、いろいろと難しいことがたくさんありますが、MIAで勉強することによりだいぶ向上しています。外国人としてより豊かな生活

			<p>を目指せるように祖国での職業経歴を生かせる制度があれば、どのような準備が必要で、どのような社会团体（学園または職業学校）があるかを知りたい。また美容分野で社会奉仕団体があるかも知りたいです。あるならば、どのような条件で加入でき活動できるかも知りたいです。多くの報告に感謝しております。お疲れ様です。</p>
韓国	女性	50歳代	<p>1. 日本人の外国人への差別がなければ良いです。 2. 生活面においては、就職できないことが力尽きることでした。そのほかは別に大したことはりませんでした。</p>
韓国	女性	60歳代	<p>外国人への偏見がなければ良いです。可能ならば、外国人の集いがあればと思います。例を挙げると、町の公民館などで、外国人のための日本語教育、文化活動などの開催は、されておられません。すべて、日本人のための文化活動です。</p>
韓国	女性	70歳代	<p>自分と違うからまあいいや！外国人だからね！ではなく違いを真心で受けとめることが大事ではないかと思ったりします。日本人のやさしさかもしれませんが、黙るのではなく素直に話し合えるようになっていけば、よりよい共存ができると思います！えらそうなことを言ってしまうはすみませんでした。</p>
フィリピン	女性	30歳代	<p>日本の人々がもっと友好的になって私のような他の外国人と気楽に交流したり意思の疎通を図って欲しいと望んでいます。また、私のような外国人が日本の文化、生活スタイル、ほとんどの言葉を勉強できる機会を持てるようにより多くの可能性または学校を提供してもらいたいと思います。</p>
インドネシア	女性	30歳代	<p>充実した留学になる為に日本で様々な交流する機会の活動できればいいと思う。グローバル化の進展で多文化共生の重要性がますます実感して、そのために国際交流する機会の増加は不可欠である。優越感をなくして、皆平等である気持ちで交流するのは最も大切である。</p>
タイ	女性	20歳代	<p>仕事場では、限られた日本語能力のため親切な人と無慈悲な人の両方の日本人客がいます。前者の人たちは、親切で友好的で外国人を理解しようとしてよく「がんばってください」などと言ってくれます。後者の人たちは、その反対で友好的ではなく、特に外国人を見るしぐさが外国人を軽蔑する感じで、あるいは外国人をからかう日本人もいます。これらのことは日本の社会状況がまだ外国人に対して広く開かれていないことを示しています。</p>
カナダ	女性	70歳代	<p>私は宗教組織に属して日本人とカナダ人と生活しているため今まで何も問題はありませんでした。私は50年以上ここに住んでいます。日本の人々と仙台の政府に大変感謝しています。仙台市とその人々も大変愛しています！私は、仙台市を美しい街、住むのに素敵で安全な場所にするために一生懸命働いている仙台の人々に大いに敬服しています。これは私が長年日本と仙台に住んだ期間に受けた全てに対してお礼を述べる良い機会です。日本は私の「国」であり、仙台は私の「最愛の街」だと言えます。私が仙台で出会った全員とそれぞれの日本人に「ありがとう」と言えれば良いのですが！</p>

その他	男性	20 歳代	ほとんどの日本人は親切ですが、それは「上っ面」だけです。実際は、ほとんどの日本人はおじけづいて外国人と交流したがりません。
その他	男性	30 歳代	仙台は素敵な街です。この街が好きになりました。地域の教育、自然、近代化の素晴らしい調和を観察してきました。日本人と外国人の交流を促進させ、外国人の楽しみの領域を考慮して、語学支援センターを発展させれば、その融合はもっと素晴らしいものになると思います。

(8) 行政について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	男性	20 歳代	家の商いの状況が悪いので、何度も仕事を探したが見つからなかった。家の商いが悪く、すでに年齢も 29 歳になったので、とても焦っています。2 つ以上または複数の仕事をしたいと考えています。行政部門からのサポートと援助をお願い致します。
中国	男性	20 歳代	尊敬する仙台市交流課の職員へ はじめまして。アンケート調査対象の一員となれたことを誇りに思います。有難うございました。日本に来たことは自分を見つめなおすよいチャンスとなりました。行政が外国人に対して便宜を提供することを望みます。特に、留学生に対して望みます。また、留学生にとって仕事を通じて日本を理解することは、非常に良い方法です。学校でも日本の一部を理解することはできますが、学校で過ごす時間は少ないので、留学生が仕事を見つけやすくしてほしいです。仕事を通じて日本の文化を理解し、日本のことをより細かく理解することができるようになります。
中国	男性	20 歳代	物価が高いので、外国人に対して経済的補助を行うべきです。特に留学生に対して。
中国	男性	20 歳代	東京とは違い、まだまだ外国人や外国文化に対して仙台の方が開放していないと思います。ただ地方だからという単純なことではないと考えなければいけないと思います。これからもっとたくさん外国籍の方に入ってくると見込み、いつも外国人としての接し方では仙台市は国際都市になるのは困難でしょう。外国住民に第三者ではなく、当事者意識を育くのが大切なので、仙台市を一緒によくしよう。日本社会をよくしようという意識を上植つのが行政の役割だと思います。頑張ってください。
中国	男性	20 歳代	留学生の生活に対して、もっと注目されてください。
中国	男性	30 歳代	行政に対しては、一般の企業が外国人（長期滞在がよい）を雇用するよう促すと共に、税金及び水道料金等の光熱費の面で、外国人を雇用する企業に減免措置を適用することを望みます。
中国	男性	30 歳代	社会保険に加入したいのですが、会社が加入させてくれません。毎日 12-13 時間仕事をして、ひと月の休日は 2 日しかないのに、残業代も出ません。

			<p>また、不満や意見を言うこともできません。会社はいつもビザの手続きに協力しないと脅してきます。仕事を辞めた場合も、離職証明、源泉徴収票を発行してくれません。</p> <p>区役所側がこうした誤った会社に対して圧力をかけ、被雇用者の正当な権利を保護してくれることを望みます。</p> <p>入管側にはビザの更新や転職の際、手続きがこうした会社の脅しの道具にならないように配慮してくれるよう望みます。</p>
中国	男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をすることが長くて、日本語を学習する時間がありません。買い物や外出の際に非常に大きな障害となっています。 ・仕事においても自分の考えを速やかに表現することができず、困ってしまうことがよくあります。日本政府に対して、幾つか提案を致します。 ・外国籍住民に対して、仕事に関する情報、生活に関する情報を専門に提供する窓口を開設する。
中国	男性	40歳代	<p>両親と暮らしたいが、両親を日本に呼び寄せるビザ（3ヶ月以上）を出してくれない。外国人にお親と暮らす権利を与えてほしい。</p>
中国	男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍住民に対して、仕事に関する情報、生活に関する情報を専門に提供する窓口を開設する。 ・外国籍住民が登録や納税手続きを行い易くなるよう、市役所や区役所には中国語、韓国語及び多言語を理解する職員を配置する。
中国	女性	20歳代	<p>特にありません。すべて順調です。但し、アルバイトの場合は納税しなくてよいと思います。私は毎月税金を納めています。</p>
中国	女性	20歳代	<p>行政部門には、仙台に到着して間もない外国人向けに仙台一日観光ツアーを組織し、移動中に主要な場所（例えば、区役所、入国管理局等）を覚えられるようにしてほしい。入国管理局に初めて行く際、道に迷い、やっとのことで辿り着いた経験があります。</p>
中国	女性	20歳代	<p>これまでのところ、夫と夫の友人がいたので、特に困難はありませんでした。行政部門の配慮に感謝いたします。今後、何か問題に直面したら、しかるべきルートを通じて行政部門にお知らせいたします。</p>
中国	女性	20歳代	<p>仙台市図書館にワイヤレスネットワークが開通すれば良いです。</p>
中国	女性	20歳代	<p>今のところ困難はありません。政府に対しては、外国人が日本で仕事を探るのがとても困難であるので、こうした面を改善していただきたいです。</p>
中国	女性	20歳代	<p>日本で研修を受けており、基本的に何も困ったことはありませんので、政府部門の業務上の改善については、特に意見がありません。貴業務のますますの向上を希望します！</p>
中国	女性	20歳代	<p>家族の日本入国ビザ、滞在期間の制限を緩めてほしい。</p>
中国	女性	20歳代	<p>パスポートについて、仙台での出入国手続（例：出国・入国）が気仙沼市でもできるとよい。</p>
中国	女性	20歳代	<p>各部門のトップの方々に、外国人に関心と支援をしていただきましたことに感謝申し上げます、私達の毎日の生活と仕事がとても順調で</p>

			す。
中国	女性	20歳代	まず政府部門に対し、関心いただいたことに感謝します。私の日本での生活は非常に充実し、楽しいものです。日本人の友人もでき、最後の一年、研修生活が円満に終了するよう、更に努力するつもりです。帰国後、また来日できれば嬉しいです。
中国	女性	30歳代	市役所窓口（来日したばかりの外国人に対して、母国語での説明書或いは困った時の連絡電話サービス）
中国	女性	30歳代	日本人の配偶者として年をとったら国民年金をもらえますか？永住権をとっても年金をもらえますか？市町村の行政でもっと外国人への就職を紹介してほしいです。子どもが行った場合は日本人と同じ保障してくれますか？将来のことが心配です。よろしくお願いします。
中国	女性	30歳代	まず、宮城県の行政機構が日本に居住する外国人に対し、このような真面目なアンケートを実施されることに感謝します。異国人である私達に、このように気持ちを話す機会を与えてくださり、社会の隅にいる私達が忘れられておらず、在住外国人に関心と配慮をいただいていると感じております。4年前中国の大連から日本に来ました。運命でしょうか、今の主人と知り合い、中国でうらやましがられる15年間の教職の仕事を捨て、まったく知らない日本に来ました。宮城の人里離れた山村での生活が始まり、あっという間に4年が経ち、正直申しますと、日本での生活は、一番正確に表現すれば「辛い生活」です。子供が生まれて一ヶ月経った頃、元来丈夫だった主人が急病で入院し、医者に「危篤だ。」、家族に心の準備をしてくださいと告げられました。この4年間数回入院し、現在は毎晩人工呼吸器に頼る生活です。去年は突然意識喪失に陥り、救急車で病院に搬送され応急処置を受けました。子供はまだ3歳で、同居の父は80歳で、最近痴呆症の症状がますます悪化しています。体調不良により、主人はもう仕事ができず、私が仕事をしなければ収入源がありません。私は中国で「教育管理」の大学卒業証書があり、「教師免許」と「心理コンサルタント」等各種資格を持っており、日本の当地で中国文化や中国文化交流や理解を深めるような仕事をしたいと思っていますが、ちょうどよい仕事が見つかりません。生活のため、当地の温泉旅館での客室清掃をしています。毎月5、6万の収入だけが、一家4人の生活費になっています。中国にいる両親や兄弟、友人に心配をかけたくないので、私の現在の生活状況は隠して言えず、自分で黙々と耐えています。将来どのようになるのか想像したくはなく、日々心配しながら生活しています。主人はいつ倒れるかも知れず、老いた父親の健康や小さい子供の将来が心配で困惑しています。私の日本での生活はどうしてこうなのでしょう！？友人を通じて、今回の日本政府機構のアンケートをいただきました。正直に自分の生活状況をお話しします。政府機構が私達のような外国人に更なる仕事の機会を提供してくださり、生活が

			より良くなるよう、心から希望します。実際のところ、私の周囲には私のように辛い生活を送っている外国人は少なくありません。もしこのアンケート調査を通じて、私達の現在の生活が少しでも改善されれば非常に嬉しいです。また、このアンケート調査はインターネットでも実施されているのでしょうか？もしそうであれば、より多くの、多方面の情報が得られることと思います。最後に「多文化共生社会」が現実のものとなりますことを心から希望します。
中国	女性	80歳代	政府公共部門（幼稚園，病院，区役所等）が外国人で日本への理解が浅い方へ助けること、また日本政府の各種福祉資料の提供や、困った際にいかに対処すべきか教示してくれることを希望します。
韓国	男性	20歳代	市民が楽しめる社会福祉施設を提供願えればと思います。散歩できる公園か、バスケットボール、サッカー、自転車に乗れるスポーツ施設を含めて一箇所に確保して欲しい。国際交流でもいろいろな集いを開催されることを望んでいます。
韓国	男性	40歳代	家人が日本人ですが、世帯主に外国人である夫（私）がなれないのに不満を感じています。納税通知書など、世帯主として扱っていただきたい。
韓国	男性	60歳代	来日して半世紀を過しています。（県民として38年在住）日本法を遵守し、日本の国民と変わらない義務を果たしながら善良な県民として暮らしています。一般生活するには何の不满もありませんが仙台国際空港での入国手続きに不满があります。指紋押捺、特別永住者、日本人との差別は理解できません。色分けするのでなく、過去の実績から人物中心に検討して頂きたい。制度導入により、安全は確保できるので理解はできるけれど改善を求めます。東京、関空では大分改善されていますので良いところは見習って取り入れて下さい。現状のまま続くと仙台空港（宮城県）は国際都市としてとり残されるでしょう。現場を視察なさって御検討くださいます様お願い致します。
韓国	男性	60歳代	行政には特異文化の違いに理解度を深めてほしい。どうしてもアジアに対して視線を上に置きがち。同じ視線で懐を深くして異文化に共感するようにしてほしい。対等意識で取り組んでほしい。
韓国	男性	70歳代	行政全般に外国籍居住者に窓口を拡げることが重要（特に就労）ですし、又、交流事業を色々な面から再考して考えることが必要と思われます。
韓国	女性	20歳代	大きな問題はなく、いい生活をしています！仙台最高！皆さんの努力にいつも感謝しております。
韓国	女性	20歳代	区役所、支所の方々は仕事という意識がないようです。平気でタメ口、ミスーそのミスも笑って話す。仕事はできない。人によって言っていることが違う。行くたびに本当に最悪です。この不景気。仕事をしたい人はたくさんいるはず。まともな人と全員入れ替えてほしいです。「外国人はねえ～」という対応をされたこともあります。何か新しいことをする前に常識を身につけて下さい。
韓国	女性	20歳代	以前住んでいた仙台市内の区役所では、不便を感じたことはありません。

			<p>せんでしたが、今住んでいる町の役場での手続きで不安を覚えました。区役所の職員の方から教えて頂いた情報を町役場の職員の方が知らなかったからです。その理由は「担当が変わったばかりだから」という事でした。しかし、役場を利用する在日外国人にはそれは関係ありません。結局、職員の方が東京のどこかの機関に確認をとり、手続きを行う事が出来ました。窓口を利用する方が不便な思いをしないよう、役場職員の方への事務研修等を行って頂きたいと思います。</p>
韓国	女性	30歳代	<p>主人が他界して7年が経過していますが、今尚、永住権を取得できません。子供は小学校へ通っていますが、それでも与えられません。日本人は配偶者が死亡した場合、日本でしか生きることしかできない外国人妻にビザ問題と永住権問題でもう少し寛大な処置をとってくださることを願っています。加えて、外国人職業訓練センターおよび就職斡旋に関してもさらなるご配慮をお願い申し上げます。</p>
韓国	女性	30歳代	<p>今も多くの外国人の方が日本人の方と結婚しています。その多くの外国人の配偶者が事実国際結婚の難しさにがっかりして結婚にとまどって最後は離婚して母国に帰るか、ひとりで日本の暮らしを選ぶ人も多いと思います。特に、男の人より女の人は結婚すれば日本語学習そして子どもの教育、自分の就労など、たいへんです。それ以外は多くの問題にも国がもっと行政的な力を貸してください。お願いします。</p>
韓国	女性	40歳代	<p>外国人が文化の違い等をよく理解できるよう、広告、広報等の支援をしていただきたいと思います。そして、外国人がより暮らしやすい環境を作ろうとくださる皆さんの努力に感謝いたします。これからも外国人に対する理解と関心がより深まることを願っております。</p>
韓国	女性	40歳代	<p>誰もが他国での生活に、力つkingることがあっても、自分自身とのたたかいに勝つことで、困難を克服できると思えます。郷に入れば郷に従えのごとし。また行政団体のいままでのさまざまな助けにより特に不便を感じたことはありませんでしたが、以後もできるうる範囲内でさらなるご助力を願えればありがたいです。私は義父母と主人、娘、息子とともに6名で幸福な生活を営んでいます。そして、多くの人々に感謝の心をつねに抱いています。</p>
韓国	女性	40歳代	<p>私の住んでいる所は田舎で年輩の方が多いです。また、仕事場もなかなかありません。年輩の方は外国人に対する偏見がありますし、差別もあります。また、外国人のさまざまなこと、例えば子どもを育てる母子家庭などの場合、福祉の制度を利用しようとしても、役所の方がよく分かっていない場合があります。また、外国人（日本国背の子を育てる母としての）に、日本人の親戚がいないとだめだとかいいいます。それでは困ると思います。子の父が連絡できないのに、親戚を要する制度はどうかと思います。日本人の知り合いではいけない、といいいます。その点、たいへん困りました。</p>
韓国	女性	50歳代	<p>1. 外国人に対しての就職支援を積極的に推進して、同じ能力があるのに報酬に大きな差をつけるのを改善して欲しい。</p>

			2. 国際結婚した外国人が日本に早く定着できるように、行政団体が日本語教室のサービスを地方でも開催して欲しい。同じ立場の人たちがひどい言語障害に陥って難関にぶつかったことが多く、一人で勉強して仕事をするまで（個人的に）あまりにも時間的、精神的に肉体的にもつらく苦勞した。
韓国	女性	50歳代	現在の行政に満足しているので、別に困ったことはありません。感謝しております。
韓国	女性	50歳代	こんにちは、ご苦勞さまで。日本という国は外国人であるということだけで、官公署はじめいろんなところで差別がひどすぎます。親切ではありますが、さまざまな面で問題が多すぎます。ビザ取得時に、韓国へ行っても戻って来ることもそうですし、理解できないことばかりです。
韓国	女性	60歳代	はじめまして、私は韓国人です。心を開いて話せる機会を与えて下さったことに感謝いたしております。全ての事柄は、本人の心の内にあると申します。外国での生活は、時には多くの不便を感じるがありますが、努力して適応しようとしています。お願い申し上げたいのは外国人に対する暖かい配慮と信頼する心を抱いて欲しいことです。ともかく、このような機会を与えてくださったことを重ねて感謝し、報告にもありがたく思っています。安らかでありますように。
韓国	女性	70歳代	政府・県・市からのもうちょっと実際的な多い関心をもって、わたしのような外国人の苦情を聞いて立つ場所を下さい。
フィリピン	女性	50歳代	現在、深刻な問題はありませんが、今までそれほど深刻な問題に直面したことはありません。夫とその家族がとてもよくしてくれ、日本の文化や習慣を教えてください。少しずつ日常生活に慣れていけることをうれしく思います。政府に改善してほしいことは、外国人の雇用と差別についてです。
インドネシア	男性	40歳代	特に在留外国人を扱う部門の職員の英語能力を高めてもらいたいです。
朝鮮	女性	20歳代	以前から感じていたことですが、入国管理局の方たちの、外国籍住民に対する態度が冷たく、バカにされてると感じる。日本で生まれ、日本の文化、日本の言葉しか分からず、手続きのやり方も分からないような人もたくさんいると思う。その人たちにもっと親切に説明してもいいと思う。何も知らない人たちにつらくあたるのは人種差別だと思うので、あらためてほしい。職につくときも、もっと日本人と同じくらいスムーズに手続きできるようになるとうれしい。
カナダ	女性	30歳代	私は日本を愛しており、だからこそ5年以上ここに住んでいます。しかし日本で子育てをするのは難しく、それに非常に費用がかかります。区役所の職員は恐らく彼らが英語を話せないからでしょうけど、適切な情報を与えてくれません。彼らが教えてくれないかまたは送られてくる情報が日本語であるために私はそれほど様々な政府サービスがあることを知りませんでした。日本には子供を持つ在留外国人が多いので、英語を話せる職員をもっと配置するかサービスの情報誌

			を英語でも出すようにして欲しいと思います。2年もの間、私は全ての費用、子供の病院やその他の費用を払いました。子供手当では私には支給されず、私が区役所に言ってサービスと政府の援助について尋ねたにもかかわらずそれが存在していることさえ誰も教えてくれませんでした。私は非常に悲しい思いをしました。
米 国	男性	20 歳代	ビザ取得に国民健康保険が必須条件なのは理解できません。
米 国	男性	30 歳代	私の最大の問題は納税申告です。税務署の人たちは所定用紙への記入を手伝おうとしません。英語の説明は最小限のみで、費用をどのように申告すればよいのか説明がありません。私の名前が欄に収まりもしません、実にイライラします。最大の欲求不満は通常的生活面における納税申告のようなことです。「特別なサービス」の必要はなく、職員がちょっとだけ我慢して理解を示してくれればうまく行くことなのです。
その他	男性	20 歳代	台湾と中国は違います。私の国籍は台湾です。しかし、外国人登録証明書で、私の国籍は中国です。私はこのエラーを変更したいです。
その他	男性	30 歳代	健康保険が大きな問題です。私の雇用者は社会保険を払おうとはしませんが、法律には雇用者が半分を払うべきと記述されています。私は関連政府機関に行きましたが彼らから雇用者に電話をするというだけでした。電話の後にも私の雇用者は社会保険の支払を拒否しています。どこに行けばもっと相談にのってくれるのか、どのような政府部門に話せばよいのか分かりません。現在、入国管理事務所ではビザの延長に健康保険を求めるため、私の唯一の選択肢は国民健康保険を取ることですが、2年間の保険料（約70万円！）を払わなくてはならなくなると言われました。私は日本で10年間働いていますが年金もありません。情報や助言を見つけるのが不可能とは言いませんがとても難しいです。日本人と外人両方の全ての人たちのためにこの問題が解決されるのを切に希望します。よろしくお願いします。
その他	男性	30 歳代	私は本当に仙台の生活に満足しています。人々は親切で親しみやすいです。政府は多くの外国人が何か手続きをするのにまあまあ容易に分かりやすく準備ができています。
その他	男性	30 歳代	新たに日本にやってくる外国人がどうやって住めばよいか分かるように、金銭的な問題を回避できるように区役所があらゆる種類（輸入食品を含む）の店と価格のマップを提供することを提案します。
その他	男性	30 歳代	地方の政府機関で働く職員に外国人登録証や住所変更についてもっと訓練をして欲しいです。特に「宮城支所」の職員は何をすれば良いか全く知りません。 私は日本の市民ではなく、選挙の投票が許されていないのに何故「市民税」を払わなくてはならないのでしょうか？この税金で私は何も得るものがありません。我々を金についてうまく利用するのは止めてください！！私は所得税、車両税、オートバイ税、市民税、国民保険、退職金税を払っており、ほとんど金が残っていません！！あなたたちは我々の日本での生活を余りにも困難にしています。

その他	男性	40 歳代	戸籍での存在があまりに希薄。自分でローンを組んで払っている家の世帯主になれない等、不平なことをなくして欲しい。
その他	男性	50 歳代	国際センターでの活動もいいものが多く大変助かっています。
その他	男性	50 歳代	日本は既に外国人の支援について多くのことを行っています！大変ありがとうございます！
その他	女性	20 歳代	留学生としての生活はとても快適だと私は思います。しかし、ここで生活するために日本で身を立てるのは非常に困難だと思います（例えば、日本国籍を取得するなど）。
その他	女性	20 歳代	日本文化活動交流，外国語情報，明確な交通ルートや費用，時間の案内がほしい。
			私は日本で生まれ、日本の教育を受け 67 年。死ぬ時も日本で日本名で死にたいです。生活はどうかしていますが、金銭的なゆとりがないため、日本国籍をとれないことが寂しいです。母が朝鮮に籍を入れ、私たちは朝鮮人になった事を悔やんでいます。いまもらえるなら日本人になりたいです。よろしくお願ひしたいです。死ぬときは日本国籍で死にたいです（特別永住者ではなく）、書類はすべて日本名にしてほしいです。母方親族、友人、友達、近所の人たちは本名を知らないで、いやです。親もなくなり、誰も恨む事ができません。

(9) 参政権について

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
韓 国	男	30 歳代	参政権がないことです。せめて投票権だけでもほしいです。日本社会、国との距離感をなくすいい機会だと思います。
韓 国	男	30 歳代	日本で生まれて日本で育ち、母国語も話せない。名前と血だけは韓国人だが、どこから見ても日本人にしか見えない。だが日本人ではない。だからと言って自信を持って韓国人だとも言えない。なんとも中途半端な立場である。日本人と同じように働き、同じように税金を払い、同じように苦勞し、同じように生活をしている人間にせめて参政権をいただきたい。
韓 国	男	50 歳代	在日韓国人に地方参政権が欲しい。
韓 国	女	20 歳代	今、外国人の地方参政権の問題など取り上げられておりますが、基本参政したければ帰化をすると言うのが一般日本の方の考え方ではありますが、ならば通称名を利用している特別永住外国人は本当は日本人になりたいからこそ通称名を利用している訳なので、もっともっと帰化の簡略化（これは特別永住者の方に限りです）を推進していただきたいと思います。運転免許証も外国名で呼ばれるのはこの国に生まれて育ってきた者にとっては苦痛そのものなのです。在日の犯罪が多発する原因にも根本はそういった在日の人々の生活の基盤ができてない（保証されてない）からではないでしょうか？ 今世界人と言ったグローバルな考え方を持っていかなければ日本という国の将来はないのではないのでしょうか。日本は島国だったので外国の方々が入りにくかった時代もあり

			<p>ましたが、交通機関の発達し多種多様な外国の方が入ってくる時代に純血主義な考えはもう古いとしか考えられないです。時代と共に日本も変わっていかないと世界に取り残されてしまいます。日本に生まれ育ち日本を愛しているけど、日本人じゃない私が大口をたたいてしまい申し訳ありませんが、こんな人の意見にも耳を貸して頂けると嬉しいです。でもあたしは日本（日本の国、日本人）が大好きです。（こういった言葉を地方だけでな国に届けて欲しいです。）</p>
韓国	女	20歳代	<p>永住者という立場であっても日本国籍がないため選挙権はもらえません。二十歳（成人）になったので外国籍でも国民年金を払うのは当たり前なのになぜ選挙権のようなものはもらえないのでしょうか。この何か矛盾しているシステムをいち早く見直すべきと考えています。これでは正直言って年金を払う気はともおこりません。今のきびしい景気の中、将来に本当に年金がもらえるか不安な上に外国籍という理由で選挙権ももらえないのに日本国民年金を本当にもらえるか不安です。日本も今では様々な文化と交わり多文化社会が進んでいます。これを多文化共生社会にいかうまく作っていくかが、日本の今後の大きな課題の一つではないでしょうか。</p>
韓国	女性	40歳代	<p>選挙の時に夫と投票所に一緒に行きましたが、私には選挙権がなく、車の中で待ってしていました。日本人と結婚したら、その妻にも選挙権を与えてくれたらいいと思います。そうすることによって、私は異邦人ではなく、同じ家族だと感じられ、より深く親密感を感じるようになり、奉仕の幅を広げられるようになればと思います。</p>
韓国	女性	50歳代	<p>参政権についても少し考えてほしいです。まだまだ日本人が在日の意味を知らない人が多いみたいです。</p>
韓国	女	80歳以上	<p>最近、永住者、特に特別永住権を持っている外国人に対して理解できていない日本人が多くなったと思います。例えば地方参政権付与を頭から反対している人々が多く思われます。各地方で反対デモをしているニュースがネットではよく見かけられます。特永の人々はもう日本文化、言葉を身に付け、日本の社会で生きている人々がほとんどです。共生という言葉をよく聞きますが、日本人（の一部？）は、在日外国人を排除していると言っても過言ではない言動をしています（新聞、テレビではほとんど報道されませんが、ネット社会では恐ろしくなる悲しくなるような“差別”がはびこっているのがわかります。戦中、戦後、共に戦い、共に新しい日本社会を作っていったのが在日外国人（特永）ではないでしょうか。差別を受けながらです。日本の社会に大なり小なり貢献しているんです。私たちに参政権をくれたからと言って、日本社会が逆転するようなことがありますか。外国人に国が則られるときえ言っている人の頭の中を見てみたいです。私自身はもう参政権はどうてもいいですが、日本人化している二世、三世。。。はあってもよいと思います。十分に持つ権利はあると思います。参政権を利用した差別がまた復活するような危険を感じます。将来の国際社会で日本はどのように諸外国から見られるのでしょうか。私はこの日本が素晴らしい国だと思っています。グローバルと言われている今、日本が真になすべきことは何かを考えてほ</p>

			しいです。差別はなぜおきるのでしょうか。理性ではなく感情が先立って偏見で人を見るからでしょうか。日本人は心を広く持って、余裕を持って、生きていくべきではないでしょうか。世界の日本ですから。宜しくお願いします。
韓国			せんきょしてみたい。日本に75年いる。くに、かんこく。塩釜市、とし83。ここでしぬ、せんきょしてみたい。
米国	女性	30歳代	色々問題はありますが、国政以外での地方自治の参政権くらいは欲しいと思っています。今、外国人の参政権について話題になっているので、問題点等も自分で調べてみました。大きな心配点（本当に良くしようとする参政ではなく何かたくらんでの参政等）もあるので、絶対に欲しい!! 絶対に与えるべき!! とも思わないが、“永住権”を取得させるときに程度厳しくチェックしていただいて、その結果与えるのも良いのかなあとも思います。税金もきちんと払っていますし、働いているので日本社会にも貢献してると言えると思います。本当にニホンが良くなってくれればと思っている外国人もいるということを知って欲しいです。ただ私は外国籍ですが、家族が日本人ということで、小中高大と全て日本の学校に通わせていただきました。だから今の自分があるということを深く感謝しています。そういう意味で日本という国は大好きです。二人の子どももきっと幸せに安全に育っていけるのではないかと考えています。
その他	女性	50歳代	選挙権をください!!

(10) アンケートについて

国籍	性別	年代	意見内容（原文掲載、外国語の場合は翻訳）
中国	女性	30歳代	何で私の名前と住所がわかるのですか？ 生活の中で困っている事があつたら、行政は何かしてくれますか？ ただのアンケート調査でしょう？
韓国	男性	20歳代	アンケート調査時に同封されていた封筒を変えるべきだと思う。時間をかけて作成した資料なのだから、この資料は調査結果として保管しなければならないと思うが、アンケート用紙を折って入れてしまうと、アンケート調査の価値が落ちることになるのではないだろうか。
韓国	男性	30歳代	取り組んで欲しいことは特にありませんが、このアンケートを回答していて私のように日本で生まれ、母国にほとんど行ったこともない人には参考になる回答はできないと感じました。本当に困っている人のためにも、有効な意見を回収するためにも、対象をしぼって行う方が良いかと思っています。
韓国	女性	20歳代	アンケートをする事で色々な事を知る事ができました。今後とも色々な事に意識を高めて生きたいと思いました。ありがとうございました。
その他	男性	40歳代	このアンケートの英語版を拝見しましたが、翻訳に誤りがあるので、修正したものを添付します。問17, 10番（ドイツ語）が「Dutch」（オランダ語）として翻訳されており、正確な英語訳は「German」です。さ

			<p>らに、問 52 の H は英語版では抜けています。正確な翻訳が保証されないと、統計の意味がなくなります。翻訳の質の向上を希望します。</p>
その他	女性	20 歳代	<p>次回はもっと大きな返信用封筒を提供してください。</p>
	男性	50 歳代	<p>このアンケートにいくらかかっていますか？ そのお金をもっといい方法で使う事はできなかったのでしょうか。このアンケートで何か役立つことが分かるのでしょうか。もしそうだと、政府や自治体は対処するのでしょうか。するとしたらどうやって？ この紙を作るのに何本の木が切られたのでしょうか？ このアンケートが環境に与える影響を考えていますか？</p>

Ⅲ アンケート調査票

平成21年度 宮城県外国人県民アンケート調査

このアンケートは、宮城県が、外国籍住民の皆様の生活実態や意識を把握し、国籍や民族などの違いにかかわらず、県民の皆様が安心して暮らせる多文化共生※の社会づくりを進めるために実施するものです。

質問内容は、全部で56問の構成となっています。

なお、この調査票は、宮城県内にお住まいの外国籍住民の皆様から、約2,350名を抽出し、郵送で配布しております。

また、回答に当たりましては、無記名で返信していただき、その結果は統計処理されますので、個人にご迷惑のかかるようなことはありません。

ご面倒をお掛けし大変恐縮ですが、ご協力をよろしくお願いいたします。

宮城県経済商工観光部国際政策課

※「多文化共生」とは

国籍、民族等の異なる人々が、互いに、文化的背景等の違いを認め、及び人権を尊重し、地域社会の対等な構成員として共に生きることを意味しています。

宮城県「多文化共生社会の形成の推進に関する条例」より

調査票の提出方法について

ご記入の調査票は、返信用封筒に入れていただき、

2月26日（金）までに郵便ポストに投函ください（切手は不要）。

なお、調査票は、日本語版と外国語版の2種類を送付しております

が、ご回答はどちらか一方を使用していただき、使用した調査票のみ

を提出してください。

【お問合せ先】 平日（月～金）の9：00～17：00にお願いいたします。

宮城県経済商工観光部国際政策課 担当：見田

電話番号：022-211-2971

1

あなたご自身についてお聞きします

とい
問1

あなたの^{こくせき}国籍は次のどれですか。
あてはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

- | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| 1. ^{ちゅうごく} 中国 | 2. ^{かんごく} 韓国 | 3. ^{べいごく} 米国 | 4. フィリピン |
| 5. ^{ちょうせん} 朝鮮 | 6. モンゴル | 7. インドネシア | 8. カナダ |
| 9. ロシア | 10. インド | 11. タイ | 12. ブラジル |
| 13. その他 (^{こくめい} 国名: _____) | | | |

とい
問2

あなたのお住まいの^{しちようそん}市町村はどこですか。
^{しちようそんめい}市町村名を記入してください。

とい
問3

あなたの^{せいべつ}性別はどちらですか。
あてはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. ^{おとこ} 男 | 2. ^{おんな} 女 |
|---------------------|---------------------|

とい
問4

あなたの^{ねんれい}年齢は以下のどれに^あ当てはまりますか。
あてはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 20 ^{さいみまん} 歳未満 | 2. 20 ^{さいだい} 歳代 | 3. 30 ^{さいだい} 歳代 | 4. 40 ^{さいだい} 歳代 |
| 5. 50 ^{さいだい} 歳代 | 6. 60 ^{さいだい} 歳代 | 7. 70 ^{さいだい} 歳代 | 8. 80 ^{さいいじょう} 歳以上 |

とい
問5

あなたは^{けっこん}結婚していらっしゃいますか。
あてはまる^{ばんごう}番号に○をつけてください。

- | | |
|--|---|
| 1. している (^{はいぐうしゃ} 配偶者の ^{こくせき} 国籍: _____) | |
| 2. していない | 3. していたが、 ^{しべつまた} 死別又は ^{りべつ} 離別した |

**とい
問6**

げんざい どうきよ ひと
現在あなたと同居している人はいですか。

つき かた ばんごう
次のうち、あてはまる方すべての番号に○をつけてください。

どうきよしゃ にんずう こくせき きにゆう
また、同居者の人数と国籍を記入してください。

- | | | |
|---------------------|------------|-------------------------------------|
| 1. 配偶者 (はいぐうしゃ) | 2. 子ども (こ) | 3. 父親・母親 (ちちおや ははおや) |
| 4. 祖父母 (そふぼ) | 5. 孫 (まご) | 6. その他の親族 (兄弟を含む) (た しんぞく きょうだい ふく) |
| 7. 友人・知人 (ゆうじん ちじん) | 8. ひとりぐらし | |

どうきよしゃ にんずう
同居者の人数 人 (にん)

- こくせき
国籍：
- | | | |
|----------------------|-----|----------------------|
| a. 日本 (にほん) | () | 人 (にん) |
| b. 日本以外 (にほんいがい) | () | 人 (にん) (国名：) (こくめい) |
| c. 複数の国籍 (ふくすう こくせき) | () | 人 (にん) (国名：) (こくめい) |

**とい
問7**

ざいりゆうしかく い か
あなたの在留資格は以下のどれですか。

ばんごう
あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. 留学 (りゅうがく) | 2. 永住者 (えいじゅうしゃ) | 3. 特別永住者 (とくべつえいじゅうしゃ) |
| 4. 家族滞在 (かぞくたいざい) | 5. 就学 (しゅうがく) | 6. 日本人の配偶者等 (にほんじん はいぐうしゃなど) |
| 7. 教授 (きょうじゆ) | 8. 人文知識・国際業務 (じんぶんちしき こくさいぎょうむ) | 9. 定住者 (ていじゅうしゃ) |
| 10. 教育 (きょういく) | 11. 技術 (ぎじゆつ) | 12. 研修 (けんしゅう) |
| 13. 特定活動 (とくていかつどう) | 14. その他 (た) | () |

とい
問8

あなたは今後どれくらい、宮城県または日本に住もうと思っていますか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. ずっと宮城県に住み続ける
2. 日本には永住するが、宮城県からは転出する
3. 日本には永住するが、宮城県に住み続けるかわからない
4. 将来は日本を離れる
5. 日本を離れるかどうかわからない
6. その他（例：母国との間を一定期間ごとに往復する、など）
（具体的に： _____)

とい
問9

あなたは日本国籍を取得しようと思っていますか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 取得する
2. 取得しない
3. わからない

とい
問10

日本での在留手続き、外国人登録手続きに関して、困ったことがありますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. よくある
2. 時々ある
3. ほとんどない
4. まったくない

1. 2. を選んだ方にお聞きします。それはどのようなときに感じましたか。あてはまるものをいくつでも選んで○をつけてください。

1. 窓口で言葉が通じない
2. 手続きに関する情報が入手できない
3. 書類の内容、書き方がわからない
4. 手続きを行う窓口がどこかわからない
5. 色々な書類をそろえるのが難しい
6. その他（具体的に： _____)

2

にちじょうせいかつ き 日常生活についてお聞きします

とい 問11

お住まいの地域の日常生活について、総合的に、どのように感じて
いますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

- | | | |
|-------|--------------|---------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 |
| 4. 不満 | 5. どちらともいえない | |

とい 問12

日常生活に関する次の個別の事柄について、どのように感じて
いますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

にほんごがくしゅう 日本語学習	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
せいかつじょうほう 生活情報	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
じゅうたくかんきょう 住宅環境	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
さいがい たい 災害に対する そなえ 備え	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
いりょう ふくし 医療・福祉	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
かてい いくじ 家庭での育児	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
がっこうきょういく 学校教育	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
しゅうろう 就労	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
きんじよつ あい 近所付き合い	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない
けん しちようそん 県や市町村が ていきょう 提供する サービス	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. どちらともいえない

3

げんご き 言語についてお聞きします

とい 問13

あなたの日本語能力にほんごのうりよくをご自身じしんで判断はんだんするとすれば、次のどれつぎにあたりはなますか。あてはまる番号ばんごうを1つえら選び、○をつけてください。

A <small>はな</small> 話す	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>はな</small> 話せる	2. <small>はな</small> だいたい話せる	
	3. <small>はな</small> あまり話せない	4. <small>はな</small> ほとんど話せない	
B <small>き</small> 聞く	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>きと</small> 聞き取れる	2. <small>きと</small> だいたい聞き取れる	
	3. <small>きと</small> あまり聞き取れない	4. <small>きと</small> ほとんど聞き取れない	
C <small>よ</small> 読む <small>かんじ</small> [漢字]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>よ</small> 読める	2. <small>よ</small> だいたい読める	
	3. <small>よ</small> あまり読めない	4. <small>よ</small> ほとんど読めない	
	[ひらがな]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>よ</small> 読める	2. <small>よ</small> だいたい読める
		3. <small>よ</small> あまり読めない	4. <small>よ</small> ほとんど読めない
	[カタカナ]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>よ</small> 読める	2. <small>よ</small> だいたい読める
		3. <small>よ</small> あまり読めない	4. <small>よ</small> ほとんど読めない
D <small>か</small> 書く <small>かんじ</small> [漢字]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>か</small> 書ける	2. <small>か</small> だいたい書ける	
	3. <small>か</small> あまり書けない	4. <small>か</small> ほとんど書けない	
	[ひらがな]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>か</small> 書ける	2. <small>か</small> だいたい書ける
		3. <small>か</small> あまり書けない	4. <small>か</small> ほとんど書けない
	[カタカナ]	1. <small>ふじゆう</small> 不自由なく <small>か</small> 書ける	2. <small>か</small> だいたい書ける
		3. <small>か</small> あまり書けない	4. <small>か</small> ほとんど書けない

とい
問14

あなたの日本語の学習状況は以下のどれに当てはまりますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 日本語に不自由はないので、学習の必要はない
2. 現在、学習している
3. 現在は学習していないが、できれば学習したい
4. 現在は学習していないし、学習するつもりもない

とい 問14で選択肢1を回答された方は、**とい** 問17へ

とい 問14で選択肢2を回答された方は、**とい** 問15へ

とい 問14で選択肢3、4を回答された方は**すす** 問16へとお進みください

とい
問15

問14で「2.」を回答した方のみお答えください。

あなたはどのように日本語を学んでいますか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 教材やテレビ講座などで自分で勉強している
2. 家族に教えてもらっている
3. 自宅に講師を招き、個人指導を受けている
4. 日本人の知人・友人に教えてもらっている
5. 通っている大学や学校で学んでいる
6. ボランティアの日本語教室に通っている
7. 語学学校（日本語学校）に通っている
8. その他（具体的に： _____)

とい
問16

問14で3、4を回答した方のみお答えください。
あなたが日本語を学ばない、学んでいない理由は何ですか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 忙しくて勉強する時間がないから
2. 日本語教室や日本語学校の情報がないから
3. 近くに学べる場がないから
4. 勉強するお金がないから
5. 家族や友人などが通訳してくれるから
6. 母国の言葉だけで生活できるから
7. その他（具体的に： _____)

とい
問17

日本語以外の言語で、日常生活で不自由なく使える言語はありますか。
あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 韓国語・朝鮮語（ハングル）
2. 中国語
3. 英語
4. タガログ語
5. ポルトガル語
6. インドネシア語
7. タイ語
8. スペイン語
9. フランス語
10. ドイツ語
11. ロシア語
12. ベトナム語
13. その他（いくつでも： _____)
14. とくにない

4

せいかつ ひつよう じょうほう き 生活に必要な情報についてお聞きします

**とい
問18**

あなたは、生活に必要な情報をどこから得ていますか。以下の中から、よく利用するものをいくつか選び、○をつけてください。

1. 外国籍住民向け相談窓口 (みやぎ外国人相談センターや市町村窓口等)
2. インターネット
3. 新聞・雑誌
4. テレビ・ラジオ
5. 職場・学校
6. 家族
7. 日本人の友人・知人
8. 母国出身の友人・知人
9. 近所の日本人、町内会の回覧板
10. ボランティア団体
11. 大使館・領事館
12. その他 (具体的に：)
13. 入手する方法がない

5

きよじゅう

き

居住についてお聞きします

と 問19

あなたは、通算して日本にどのくらい住んでいますか。また、宮城県、
現在お住まいの市町村には、通算して何年間お住まいですか。以下の中
から、あてはまる番号に、○をつけてください。

にほん
日本

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 6ヶ月未満 | 2. 1年未満 | 3. 3年未満 | 4. 3~5年 |
| 5. 5~10年 | 6. 10~20年 | 7. 20~30年 | 8. 30年以上 |

みやぎけん
宮城県

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 6ヶ月未満 | 2. 1年未満 | 3. 3年未満 | 4. 3~5年 |
| 5. 5~10年 | 6. 10~20年 | 7. 20~30年 | 8. 30年以上 |

げんざい す
現在お住まい

しちょうそん
の市町村

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 6ヶ月未満 | 2. 1年未満 | 3. 3年未満 | 4. 3~5年 |
| 5. 5~10年 | 6. 10~20年 | 7. 20~30年 | 8. 30年以上 |

と 問20

あなたは現在お住まいの市町村に来られる前はどこにお住まいでしたか。以下の中から、あてはまる番号に、○をつけてください。

1. 宮城県内の他の市町村

(市・町・村)

2. 宮城県以外の都道府県

(都・道・府・県)

3. 日本以外の国・地域

(国・地域名 :)

4. 現在お住まいの市町村以外に住んだことは無い

6

ぼうさい
き
防災についてお聞きしますとい
問21

あなたは今までに災害を経験したことがありますか。(日本での経験も含みます) 以下の中から、あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | | | |
|----------|---------|----------------|
| 1. 地震 | 2. 津波 | 3. 台風、洪水などの風水害 |
| 4. 大きな火災 | 5. 特にない | |

とい
問22

あなたは災害への備えを行っていますか。あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 備えている | 2. 備えていない |
|----------|-----------|

とい 問22 で選択肢1 を回答された方は、 とい 問23 へ
 せんたくし かいとう かた とい
 せんたくし かいとう かた とい すす
 選択肢2 を回答された方は、 問24 へとお進みください

とい
問23

あなたは災害への備えとしてどのようなことを行っていますか。あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 地域、職場、学校などで防災訓練に参加したことがある
2. 自宅近くの指定避難場所を確認している
3. 家族、友人、知人など、特定の人との連絡方法を決めている
4. いざという時の避難方法の手順等を考えている
5. 非常持ち出し品や水、食料などを常備している
6. 家具などを固定し、転倒防止対策をおこなう
7. 地域の住民と協力できるようにしておく
8. その他 (具体的に: _____)

とい
問24

あなたはなぜ災害への備えをしていないのですか。あてはまる番号をいくつかでも選び、○をつけてください。

1. 災害について知らない
2. 災害へ備える方法がわからない
3. 災害への不安を感じていない
4. その他（具体的に： _____)

とい
問25

あなたは、宮城県内の気象や地震、津波に関する情報を多言語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、日本語）で、登録者の携帯やパソコンにメール配信を行うサービスを知っていますか。
あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 登録している
2. 知っているが登録はしていない
3. 知らなかったが登録してみたい
4. 知らないし登録するつもりもない

（登録はこちらのウェブサイトから → <http://emis-miyagi.jp/>）

7

いりょう ふくし き 医療・福祉についてお聞きします

とい 問26

あなたは日本で健康保険にほん けんこうほけん かにゆうに加入していますか。
あてはまる番号ばんごう えらを1つ選び、○をつけてください。

1. 国民健康保険こくみんけんこうほけん かにゆうに加入
2. 社会保険・共済保険しゃかいほけん きょうさいほけん かにゆうに加入
3. 加入していない

とい 問27

日本で公的年金にほん こうてきねんきん こくみんねんきん こうせいねんきん かにゆう（国民年金または厚生年金）に加入していますか。
あてはまる番号ばんごう えらを1つ選び、○をつけてください。

1. 加入している
2. 加入していない

とい 問28

以下いかのような保健・医療・介護サービスほけん いりょう かいご りょうを利用したことがありますか。
あてはまる番号ばんごう えらをいくつでも選び、○をつけてください。

1. 県または市町村の基礎健康診査けん しちょうそん きそけんこうしんさ
2. 県または市町村の各種がん検診けん しちょうそん かくしゅ けんしん
3. 県または市町村の健康相談けん しちょうそん けんこうそうだん
4. 県または市町村の心の健康相談けん しちょうそん ところ けんこうそうだん
5. 休日・時間外診療機関きゅうじつ じかんがいしんりょうきかん
6. 外国語での診療可能医療機関がいこくご しんりょうかのういりょうきかん
7. 介護保険サービスかいごほけん
8. 障害者福祉サービスしょうがいしゃふくし
9. 救急車きゅうきゅうしゃ

とい 問29

あなたが病気びょうきになって病院びょういんに行くときに困ったこまことはありますか。
あてはまる番号ばんごう えらをいくつでも選び、○をつけてください。

1. 外国語が通じる病院がどこにあるかわからない
2. 休日・夜間に利用できる病院がどこにあるかわからない
3. 医者や看護師と言葉が通じない
4. 日本語の書類・案内が理解できない
5. 医療費が高すぎる
6. 特に困っていることはない
7. その他（具体的に：)

8

いくじ きょういく き
育児・教育についてお聞きしますとい
問30

あなたには現在、18歳未満のお子さんがいますか。
 あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。また、「1. いる」と回答した方は、人数もご記入下さい。

1. いる () 人 2. いない

とい 問30 で選択肢1を回答された方は、問31へ
 とい 問30 で選択肢2を回答された方は、問40へとお進みください

とい
問31

あなたがご家庭でお子さんと会話するときお使いになる言語は以下のうちどれですか。
 あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 日本語だけ 2. 主に日本語
 3. 日本語と日本語以外の言語が同じぐらい 4. 主に日本語以外の言語

とい
問32

以下のようなことで困っていることはありますか。
 あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 子育てに関する悩みを相談できる相手がない
 2. 子育てに関する情報の多くが日本語なのでわかりにくい
 3. 子育てについて日本人の家族と意見が合わない
 4. 同じように子育てをしている人と知り合う機会がない
 5. 保健師や保育士などとコミュニケーションがとれない
 6. その他 (具体的に：)
 7. とくにない

とい問33

以下のような子育て支援制度を利用したことはありますか。
 あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 母子健康手帳 | 2. 新生児訪問指導 |
| 3. 乳幼児への予防接種 | 4. 児童手当 |
| 5. 児童扶養手当 | 6. 子ども家庭総合相談 |
| 7. 子育てに関する各種電話相談 | |

とい問34

あなたのお子さんの年齢（18歳未満のお子さんすべて）と、それぞれのお子さんが現在通っている学校、幼稚園、保育所、託児所等の種類にあてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

ひとりめ 1人目	() 歳	1.	2.	3.	4.	5.
ふたりめ 2人目	() 歳	1.	2.	3.	4.	5.
さんにんめ 3人目	() 歳	1.	2.	3.	4.	5.
よにんめ 4人目	() 歳	1.	2.	3.	4.	5.

学校、幼稚園、保育所、託児所等の種類

- 日本の国公立の学校、幼稚園、保育所、託児所等
- 日本の私立の学校、幼稚園、保育所、託児所等
- 日本にある外国系・民族系（インターナショナルスクール含む）の学校、幼稚園、保育所、託児所等
- 日本以外にある学校、幼稚園、保育所、託児所等
- 学校には通っていない

とい
問35

い か
以下のよう^こなことで困^こっていることはありますか。
あ
当^あてはまる番^{ばんごう}号^{ごう}をいくつでも選^{えら}び、○をつけてください。

1. 子^こ供^{ども}が日^に本^{ほん}語^ごがうま^{じゆぎょう}くできないので授^り業^{かい}が理^り解^{かい}しにくい
2. 言^{こと}葉^ばの違^{ちが}いなどから、保^ほ護^ご者^{しゃ}と学^が校^{っこう}との意^い思^し疎^そ通^{つう}がうま^いく行^いかない
3. 子^こ供^{ども}が学^が校^{っこう}にな^なじま^まない
4. 色^{いろ}々^{いろ}な費^ひ用^{よう}が高^{たか}い
5. 保^ほ育^{いく}所^{じょ}が近^{ちか}くにな^ない
6. 仕^し事^{ごと}の都^つ合^{ごう}で子^こ供^{ども}を学^が校^{っこう}に通^かわ^よせられ^られない
7. 進^{しん}路^ろ、進^{しん}学^{がく}につ^ついて不^ふ安^{あん}が有^ある
8. 子^こ供^{ども}が外^{がい}国^{こく}人^{じん}であること^{こと}で差^さ別^{べつ}を受^うけて^ている
9. その他^{ほか}（具^ぐ体^{たい}的^{てき}に：)
10. とくにな^ない

とい
問36

あなたのお子^こさんは、学^が校^{っこう}、幼^{よう}稚^ち園^{えん}、保^ほ育^{いく}所^{じょ}、託^{たく}児^じ所^{じょ}等^なで十^{じゅう}分^{ぶん}な日^に本^{ほん}語^ご
教^{きょう}育^{いく}のサポ^うー^{おも}ートを受^うけて^ていると思^{おも}いますか。
あ
当^あてはまる番^{ばんごう}号^{ごう}を1つ選^{えら}び、○をつけてください。

1. 思^{おも}う
2. どちらともいえない
3. 思^{おも}わない
4. 必^{ひつ}要^{よう}ない

とい 問37

あなたのお子さんは、学校で、以下のような制度を利用したことはありますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

<p>A 日本語学習室</p>	<p>1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない</p>
<p>B 学校へのボランティア派遣制度</p>	<p>1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない</p>
<p>C その他のサポート</p>	<p>1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない</p>

A、B、Cの詳細

- A・・・日本語が不自由な児童生徒を支援する国際学級
- B・・・(財)宮城県国際交流協会の外国籍の子どもサポートセンター事業
- C・・・AやB以外の日本語学習支援講座や、ボランティアによる教育サポート

とい 問38

あなたはお子さんに母国の言葉や文化についての教育を受けさせたいと思いますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 現在受けさせており、今後も受けさせたいと思う
2. 現在は受けさせていないが、今後は受けさせたいと思う
3. 現在受けさせているが、今後も受けさせたいとは思わない
4. 現在受けさせておらず、今後も受けさせたいとは思わない
5. わからない

とい 問38 で選択肢 2、3、4 を回答された方は、**とい 問39** へとお進みください
とい 問38 で選択肢 1、5 を回答された方は、**とい 問40** へとお進みください

とい 問39

現在受けさせていない、あるいは今後は受けさせたいとは思わない理由を以下にお書きください。

理由

9 労働についてお聞きします

とい
問40

あなたは現在、どのような雇用形態で仕事をしていらっしゃいますか。
 当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 正社員
2. 派遣社員
3. 自営業 (事業主、自由業等含む)
4. その他 (パートタイム勤務、アルバイト、内職)
5. 仕事はしていない

とい
問41

あなたの現在の職業 (主婦、学生、パートタイマーを含む) は以下の
 うちどれにあたりますか。
 当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。2つ以上ある場合は、
 主なもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 教員 | 2. 医療関係職 |
| 3. その他の専門職 (弁護士、会計士等) | 4. 経営・管理職 (課長以上) |
| 5. 事務職 | 6. 技術職 (研究員、技術者等) |
| 7. 技能職 (工場労働者、運転士等) | 8. サービス職 (販売員、接客業等) |
| 9. 作業員 (清掃、建設・土木、配達員等) | 10. 農林漁業 |
| 11. 主婦 | 12. 学生 |
| 13. その他の職業 (具体的に :) | |
| 14. 無職 | |

とい とい にほん いが い う かた こた
問42、問43 は、日本以外で生まれた方のみお答えください
 日本で生まれた方は、問44 へとお進みください

とい 問42

あなたは日本に来る前、どのような雇用形態で仕事をしていらっしゃいましたか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 正社員
2. 派遣社員
3. 自営業 (事業主、自由業等含む)
4. その他 (パートタイム勤務、アルバイト、内職)
5. 仕事はしていない

とい 問43

あなたの日本に来る前の職業 (主婦、学生、パートタイマーを含む) は次のうちどれにあたりますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。2つ以上ある場合は、主なもの1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 教員 | 2. 医療関係職 |
| 3. その他の専門職 (弁護士、会計士等) | 4. 経営・管理職 (課長以上) |
| 5. 事務職 | 6. 技術職 (研究員、技術者等) |
| 7. 技能職 (工場労働者、運転士等) | 8. サービス職 (販売員、接客業等) |
| 9. 作業員 (清掃、建設・土木、配達員等) | 10. 農林漁業 |
| 11. 主婦 | 12. 学生 |
| 13. その他の職業 (具体的に :) | |
| 14. 無職 | |

とい
問44

あなたは現在の仕事をどのようにして見つけましたか。
当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 家族の紹介（親の仕事を継いだり、家族の仕事を手伝っている場合も含む）
2. 新聞・求人誌・チラシなど
3. 学校の紹介
4. 同じ国・地域出身の友人・知人の紹介
5. 日本人の友人・知人の紹介
6. 職業安定所（ハローワーク）の紹介
7. 仕事を紹介する業者の紹介
8. 自分で設立
9. その他（具体的に： _____)

とい
問45

あなたは現在どこで働いていますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 現在お住まいの市町村内
2. 宮城県内の他の市町村
3. 宮城県外

とい
問46

あなたは今後、宮城県または日本で働こうと思っていच्छいますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. 現在の勤務地で働きたい
2. 日本で働きたいが、現在の勤務地からは離れたい
3. 母国に帰って働きたい
4. 日本と母国以外の国で働きたい
5. その他（具体的に： _____)
6. わからない

10

しゃかいせいかついっばん 社会生活一般についてお聞きします

とくい問47

げんざい 現在、あなたには、なかよ 仲良くしているにほんじん 日本人はいますか。a. しょくば 職場、b. がっこう 学校、
 c. しょくば がっこういがい 職場や学校以外のそれぞれについて、あ 当てはまるばんごう 番号を1つえら 選び、○
 をつけてください。

a. 職場

1. なん はな あ ひと 何でも話し合える人がいる	2. たまに た ばなし ひと たまに立ち話を
3. あいさつをすする程度の人 しかいない	4. まったくない
5. しゅうろう 就労していない	

b. 学校

1. なん はな あ ひと 何でも話し合える人がいる	2. たまに た ばなし ひと たまに立ち話を
3. あいさつをすする程度の人 しかいない	4. まったくない
5. しゅうがく 就学していない	

c. 地域

おな
 (同 じ
 ちょうない ひと
 町内の人
 など)

1. なん はな あ ひと 何でも話し合える人がいる	2. たまに た ばなし ひと たまに立ち話を
3. あいさつをすする程度の人 しかいない	4. まったくない

d. 職場

学校

ちいきいがい
 地域以外

1. なん はな あ ひと 何でも話し合える人がいる	2. たまに た ばなし ひと たまに立ち話を
3. あいさつをすする程度の人 しかいない	4. まったくない

とい 問48

あなたには、次のA～Dのようなことで悩んだり困ったりした場合、
家族や親戚以外で、誰にまたはどこに相談をしようと思いますか。

A～Dのそれぞれについて、当てはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

A 人間関係 にんげんかんけい	1. 母国出身の友人・知人	2. 日本人の友人・知人
	3. 母国出身者や日本人以外の友人・知人	4. 日本語教室の関係者
	5. 民間の相談所やボランティア団体	6. 市役所、町村役場、県庁などの窓口
	7. 宮城県国際交流協会や 市町村国際交流協会	8. 民族団体や母国出身者の団体
	9. 宗教団体	10. その他 ()
	11. 自分で解決するので、相談しない	12. 相談する相手がない
B 文化や習慣 ぶんか しゅうかん	1. 母国出身の友人・知人	2. 日本人の友人・知人
	3. 母国出身者や日本人以外の友人・知人	4. 日本語教室の関係者
	5. 民間の相談所やボランティア団体	6. 市役所、町村役場、県庁などの窓口
	7. 宮城県国際交流協会や 市町村国際交流協会	8. 民族団体や母国出身者の団体
	9. 宗教団体	10. その他 ()
	11. 自分で解決するので、相談しない	12. 相談する相手がない
C 自分や家族 じぶん かぞく	1. 母国出身の友人・知人	2. 日本人の友人・知人
	3. 母国出身者や日本人以外の友人・知人	4. 日本語教室の関係者
	5. 民間の相談所やボランティア団体	6. 市役所、町村役場、県庁などの窓口
	7. 宮城県国際交流協会や 市町村国際交流協会	8. 民族団体や母国出身者の団体
	9. 宗教団体	10. その他 ()
	11. 自分で解決するので、相談しない	12. 相談する相手がない
D 仕事や学業 しごと がくぎょう	1. 母国出身の友人・知人	2. 日本人の友人・知人
	3. 母国出身者や日本人以外の友人・知人	4. 日本語教室の関係者
	5. 民間の相談所やボランティア団体	6. 市役所、町村役場、県庁などの窓口
	7. 宮城県国際交流協会や 市町村国際交流協会	8. 民族団体や母国出身者の団体
	9. 宗教団体	10. その他 ()
	11. 自分で解決するので、相談しない	12. 相談する相手がない

とい
問49

あなたは今後、地域の日本人とどのような交流をしたいと思いますか。
当てはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 地域の行事にもっと参加したい
2. いっしょにボランティア活動などの社会活動をしたい
3. 日本人に母国の文化を紹介したい
4. 日本の文化や習慣を学びたい
5. いっしょに食事や買い物に行きたい
6. 家庭のことや子育てなどについて話し合いたい
7. その他（具体的に：)
8. 特に交流したいとは思わない

とい
問50

あなたは生活上、外国人だということでのいやな経験やつらい思いをしたことがありますか。当てはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. よくある
2. 時々ある
3. ほとんどない
4. まったくない

とい
問50で選択肢1. 2. を回答された方は、問51へ
選択肢3. 4. を回答された方は、問52へとお進みください

とい
問51

それはどのようなときに感じましたか。当てはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。また、具体的な内容もお書きください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 就事中 | 2. 日本人の友人との交際のとき |
| 3. 住まいを探すとき | 4. 仕事を探すとき |
| 5. 近所との付き合いの中で | 6. 子供が学校などで |
| 7. 路上や公共交通機関を利用しているとき | 8. 公的機関などでの手続きのとき |
| 9. その他 | |

ぐたいてき ないよう
(具体的な内容)

とい問52

あなたは、以下のような団体や組織に加入していますか。また、その活動や行事に参加していますか。A～Hのそれぞれについて、当てはまる番号を1つずつ選び、○をつけてください。

A 町内会、自治会などの地域の団体や組織	1. 2. 3. 4.
B 民族団体や母国出身者の団体や組織	1. 2. 3. 4.
C 宗教関係の団体や組織	1. 2. 3. 4.
D 商店会や異業種交流会などの職業上の団体や組織	1. 2. 3. 4.
E 留学生の団体や組織	1. 2. 3. 4.
F NPO、NGO やボランティア団体などの市民活動団体や組織	1. 2. 3. 4.
G PTA や父母会、保護者会など	1. 2. 3. 4.
H スポーツや文化活動など趣味に関する団体や組織	1. 2. 3. 4.

番号

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 加入していて、よく参加する | 2. 加入していて、時々参加する |
| 3. 加入しているが、一度も参加したことがない | 4. 加入していない |

とい問53

あなたは、仕事や学業以外で何らかの社会活動をしたいと思いますか。当てはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. 母国語や母国文化を生かせる交流活動 | |
| 2. 自分の仕事や学業（専攻）を活かせる交流活動 | |
| 3. 特技や趣味を活かせる文化・スポーツ活動 | |
| 4. 住民として地域のために役立つ活動 | |
| 5. 福祉や国際協力などのボランティア活動 | |
| 6. 母国人のために役立つ活動 | |
| 7. その他（具体的に： | ） |
| 8. 特に活動したいとは思わない | |

11

ぎょうせい 行政についてお聞きします

とい 問54

あなたは、以下の施設を利用したことがありますか。
 あてはまる番号をいくつでも選び、○をつけてください。

1. 県庁（パスポートセンターを含む）
2. 市役所・町村役場
3. みやぎ外国人相談センター（宮城県国際交流協会）
4. 市町村国際交流協会
5. 保健福祉事務所（保健所）
6. 児童相談所
7. 女性相談センター
8. 児童館
9. 県立病院（循環器・呼吸器病センター、精神医療センター、がんセンター、こども病院）
10. 市民センターやコミュニティセンター
11. 県税事務所
12. 県地方振興事務所（パスポートセンターを含む）
13. 県土木事務所
14. 職業能力開発校
15. 農業改良普及センター
16. 入国管理局
17. 文化施設（県民会館、市民会館、図書館、美術館、博物館など）
18. ハローワーク（公共職業安定所）
19. 法務局

とい 問55

問54で○をつけた施設を利用するうえで、困ったことがありますか。
 あてはまる番号を1つ選び、○をつけてください。

1. よくある
2. 時々ある
3. ほとんどない
4. まったくない

1. 2. を選んだ方にお聞きします。それはどのようなときに感じましたか。あてはまるものをいくつでもえらんで○をつけてください。

1. 窓口で言葉が通じない
2. 施設の情報が入手できない
3. 書類の内容、書き方がわからない
4. 窓口がどこかわからない
5. 色々な書類をそろえるのが難しい
6. その他（具体的に： ）

とい
問56

ざいじゅう がいこくせきじゅうみん く
在住する外国籍住民にとって暮らしやすいまちになるためには、
ぎょうせい
行政はどのようなことをすればよいとおもいますか。
じゅうよう おも えら ばんごう
重要だと思うことを3つまで選んで番号に○をつけてください。

1. がいこくせきじゅうみん にほんご にほんぶんか
外国籍住民が日本語や日本文化を
まな きかい じゅうじつ
学ぶ機会を充実する
2. がいこくご せいかつじょうほう ていきょう
外国語の生活情報の提供を
じゅうじつ
充実する
3. がいこくご そうだんまどぐち じゅうじつ
外国語の相談窓口を充実する
4. がいこくご あんないひょうじ ふ
外国語の案内表示を増やす
5. こども きょういく がいこくご
子供の教育における外国語サポート
じゅうじつ
を充実する
6. がいこくせきじゅうみん しゅうしょく しえん
外国籍住民の就職を支援する
7. がいこくせきじゅうみん じゅうきよにゆうきよ
外国籍住民の住宅入居を
しえん
支援する
8. がいこくせきじゅうみん いけん ぎょうせい
外国籍住民の意見を行政に
い せいど
生かすための制度づくり
9. にほんじんじゅうみん いぶんかりかい
日本人住民の異文化理解を進める
10. にほんじんじゅうみん がいこくごがくしゅう
日本人住民の外国語学習を
しえん
支援する
11. がいこくせきじゅうみん にほんじんじゅうみん
外国籍住民と日本人住民が
こうりゅう きかい ふ
交流する機会を増やす
12. その他（具体的に：
た ぐたいてき
)

平成 2 1 年度外国人県民アンケート 調査結果報告書

平成 2 2 年 8 月

【編集・発行】 宮城県経済商工観光部国際経済・交流課
〒980-8570 仙台市青葉区本町三丁目 8 番 1 号
TEL 022-211-2972 FAX 022-268-4639
E-mail kokusai@pref.miyagi.jp
URL <http://www.pref.miyagi.jp/kokusai/>

【協力】 東北工業大学ライフデザイン学部経営コミュニケーション学科