

「みやげ話は、みやぎ話。」宿泊促進キャンペーン

よくある質問

目次

CATEGORY 1 | 事業概要・付与条件

- [Q1. キャンペーンの概要を教えてください。](#)
- [Q2. 誰が対象になりますか？県外在住者は利用できますか？](#)
- [Q3. 県外在住の家族や友人と一緒に宿泊する場合も対象になりますか？](#)
- [Q4. 子どもや未成年者でも申請できますか？](#)
- [Q5. 1人あたり何回までキャンペーンを利用できますか？](#)
- [Q6. 民泊施設も対象になりますか？](#)
- [Q7. 予算が上限に達した場合はどうなりますか？](#)

CATEGORY 2 | 宿泊予約・料金制度

- [Q8. 楽天トラベルやじゃらん等の旅行予約サイト\(OTA\)からの予約でも対象になりますか？](#)
- [Q9. 宿泊施設へ電話や公式サイトから直接予約した場合も対象になりますか？](#)
- [Q10. 夕食・朝食代やオプション料金を含んで10,000円を超えた場合は対象になりますか？](#)
- [Q11. 1泊5,000円で2連泊し、合計10,000円となった予約は対象になりますか？](#)
- [Q12. OTA等の割引クーポンやポイントを利用した場合、10,000円の判定はどうなりますか？](#)
- [Q13. グループや家族などの団体旅行でも申請できますか？](#)
- [Q14. 日帰りプラン\(デイクース\)は対象になりますか？](#)
- [Q15. キャンペーンのポイント申請はどのように行えばよいですか？](#)

目次

CATEGORY 3 | 申請

[Q16. 宿泊の何日前までに申請する必要がありますか？](#)

[Q17. 申請時に添付する「予約情報資料」とは具体的にどのようなものですか？](#)

[Q18. 予約した名義と異なる名前\(家族名義など\)で申請できますか？](#)

CATEGORY 4 | 暗証番号・ポイント

[Q19. 「署名用電子証明書暗証番号\(英数字6～16桁\)」とは何ですか？](#)

[Q20. 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった、またはロックがかかった場合はどうすればよいですか？](#)

[Q21. スマートフォンやマイナンバーカードを持っていない場合でも申請できますか？](#)

[Q22. ポイントはいつ、どのように付与されますか？](#)

[Q23. 付与されたポイントはどのように表示され、どこで使えますか？](#)

[Q24. 宿泊当日、フロントでポイントを利用して支払う手順を教えてください。](#)

[Q25. ポイント\(5,000円分\)を利用した残りの宿泊費用はどのように支払いますか？](#)

[Q26. 入湯税や宿泊税の支払いにもポイントを利用できますか？](#)

[Q27. 付与されたポイントに有効期限はありますか？使わなかった場合はどうなりますか？](#)

CATEGORY 5 | 変更・キャンセル・トラブル

[Q28. 宿泊日程や人数など、予約内容に変更が生じた場合はどうすればよいですか？](#)

[Q29. 宿泊をキャンセルした場合はどうなりますか？](#)

[Q30. 宿泊をキャンセルした場合、キャンセル料の支払いにポイントを使えますか？](#)

[Q31. 宿泊当日までにポイントが付与されていない場合はどうすればよいですか？](#)

Q1. キャンペーンの概要を教えてください。

A. 宮城県民を対象に、対象の県内宿泊施設・民泊へ宿泊した際、支払いに充当できる「みやぎポイント(5,000pt)」を付与します。みやぎ県民公式アプリ「ポケットサイン」で本人確認を行います。

Q2. 誰が対象になりますか？県外在住者は利用できますか？

A. 宮城県内に住所がある方が対象です。県外在住の方はご利用いただけません。
※申請にはみやぎ県民公式アプリ「ポケットサイン」とマイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号が必要です。

Q3. 県外在住の家族や友人と一緒に宿泊する場合も対象になりますか？

A. 宮城県在住の予約代表者が申請すれば対象となります。
ただし、複数名宿泊でもポイントは「1予約につき5,000ptのみ」です(人数分ではありません)。

Q4. 子どもや未成年者でも申請できますか？

A. 署名用電子証明書は原則15歳以上に発行されるため、暗証番号をお持ちでない未成年者は自身での申請はできません。
その場合、保護者の方が代表してご予約・申請を行ってください。

Q5. 1人あたり何回までキャンペーンを利用できますか？

A. キャンペーン期間中、最大2回まで申請・ご利用いただけます。
(例:11月に1回、12月に1回の利用が可能。それぞれ1週間前までの申請が必要です)

Q6. 民泊施設も対象になりますか？

A. 住宅宿泊事業法(民泊新法)に基づく届出を行い、「みやぎポイント」加盟店として登録されている民泊であれば対象です。公式HPで対象施設をご確認ください。

Q7. 予算が上限に達した場合はどうなりますか？

A. 本事業は予算上限に達し次第、申請受付期間内であっても早期に受付を終了します。予定が決まり次第、お早めにご予約・ご申請ください。

CATEGORY 2 | 宿泊予約・料金制度

Q8. 楽天トラベルやじゃらん等の予約サイト(OTA)から予約した場合でも対象になりますか？

A. 宿泊施設直接予約(電話・公式HP)のほか、旅行予約サイト(OTA)経由も幅広く対象です。

 **注意:** 事前カード決済を選択するとポイントを宿泊費用に充てることができません。
必ず現地決済を選択してください。

Q9. 電話や公式サイトから直接予約した場合も対象になりますか？

A. 「現地決済」でご予約ください。申請時に予約者氏名、宿泊日、施設名、税込総額が確認できる書面やメール画像が必要です。

電話予約の場合は施設から「予約確認証」の交付を受け、申請に添付してください。

Q10. 夕食・朝食代やオプション料金を含んで1万円超は対象になりますか？

A. 宿泊プランに含まれる食事代やオプション料金など、宿泊に付随するサービスの税込総額が10,000円以上であれば対象となります。

※チェックインまたはチェックアウト時にフロントで一括精算されるものが判定対象です。

Q11. 1泊5,000円で2連泊し、合計10,000円となった予約は対象？

A. 同一予約番号等で一括予約された税込宿泊総額が10,000円以上であれば連泊も対象です。

※付与されるポイントは「1予約あたり5,000pt」です(泊数ごとではありません)。

Q12. クーポンやポイントを利用した場合の1万円判定は？

A. 各種クーポンやポイント割引を適用した「値引き後の最終支払金額(税込)」で判定します。割引後の支払額が10,000円未満となった場合は対象外となりますのでご注意ください。

Q13. グループや家族などの団体旅行でも申請できますか？

A. 代表者が一括して予約した場合、予約代表者のみが申請可能です。
同行者の人数にかかわらず付与は5,000ポイントとなります。

Q14. 日帰りプラン(デイクース)は対象になりますか？

A. 日帰り利用やデイクース、休憩プラン等は対象外となります。

Q15. キャンペーンのポイント申請はどのように行えばよいですか？

A. みやぎ県民公式アプリ「ポケットサイン」をインストールし、アプリ内の「みやぎアンケート」ミニアプリから申請してください。

【手順】

- ①「現地決済」かつ「税込1万円以上」で予約
 - ②「みやぎアンケート」選択
 - ③予約情報画像を添付し必要事項を入力
- ※宿泊予定日の「1週間前まで」に申請を完了してください。

Q16. 宿泊の何日前までに申請する必要がありますか？

A. チェックイン日の「1週間前まで」に申請を行ってください。
(例:11月1日宿泊の場合は、10月25日23:59までに完了が必要)
審査を要するため、直前(1週間以内)の申請は一切受け付けられません。

Q17. 申請時に添付する「予約情報資料」とは具体的に何ですか？

A. 以下の4項目がすべて確認できる画面キャプチャや写真、PDFを添付してください。

- ① 予約者氏名(申請者本人名義)
- ② 宿泊施設名
- ③ 宿泊日(チェックイン・アウト日)
- ④ 予約金額(税込総額10,000円以上)

※予約完了メール、予約サイトの確認画面、宿泊施設の予約確認書等が該当します。

Q18. 家族の代理で申請できますか？

A. できません。宿泊予約者と、ポケットサインで申請する方は一致している必要があります。必ず宿泊予約者ご本人のポケットサインアカウントからご申請ください。。

Q19. 「署名用電子証明書暗証番号(英数字6～16桁)」とは？

A. マイナンバーカード交付時に窓口で設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号です(アルファベットは大文字)。

※数字4桁の暗証番号(利用者証明用)とは異なりますのでご注意ください。

Q20. 署名用暗証番号を忘れた、またはロックされた場合は？

A. 暗証番号は5回連続で間違えるとロックされます。お住まいの自治体窓口、または専用アプリと指定コンビニのキオスク端末にて初期化を行ってください。

※事務局やコールセンターでは暗証番号の照会・ロック解除は一切できません。

Q21. スマホやマイナンバーカードがない場合でも申請できる？

A. 本キャンペーンはアプリ「ポケットサイン」とマイナンバーカード電子署名によるデジタル申請限定です。郵送や電話、書面での受付はありません。

Q22. ポイントはいつ、どのように付与されますか？

A. 1週間前までに申請いただき、審査で要件適合が確認でき次第、宿泊予定日までに付与されます。

Q23. 付与されたポイントはどこで使えますか？

A. 「みやげ話はみやぎ話。」宿泊促進キャンペーンの名称で付与されます。申請時に指定した宿泊施設のフロント精算時のみ利用可能です。他施設や一般店舗では利用不可。

Q24. 宿泊当日、フロントでポイントを利用して支払う手順は？

A. チェックインまたはチェックアウト時の精算時、フロント掲示の「支払い用専用QRコード」をスマートフォンで読み取ってください。

読み取り後、画面上に付与されたキャンペーンポイント(5,000pt)が表示されますので、そちらを選択して決済を完了させます。

※対象外店舗や他施設のQRコードを読み取ってもポイントは表示されません。

Q25. ポイント(5,000円分)を利用した残りの費用はどう支払う？

A. ポイント充当後の残額については、宿泊施設が対応している決済方法(現金、クレジットカード、電子マネー等)でお支払いいただけます。

各施設で利用可能な決済方法については、宿泊先へ直接ご確認ください。

Q26. 入湯税や宿泊税の支払いにもポイントを利用できますか？

A. 宿泊代金とともに入湯税や宿泊税がフロントで一括精算される場合、ポイントを充当してお支払いいただくことが可能です。

Q27. 付与されたポイントに有効期限はありますか？

A. ポイントの有効期限は「令和8年12月31日」を期限として自動的に失効します。

申請された宿泊先での現地精算以外にはご利用いただけませんので、宿泊時に必ずご利用ください。失効したポイントの再発行や払い戻しはできません。

Q28. 宿泊日程や人数など、予約内容に変更が生じた場合はどうする？

A. 宿泊日の変更や予約内容に変更が生じた場合は、速やかにキャンペーン事務局までご連絡ください。

Q29. 宿泊予約を変更またはキャンセルした場合はどうなりますか？

A. いずれも速やかにキャンペーン事務局(TEL: 022-200-6941)までご連絡ください。

Q30. キャンセル料の支払いにポイントを使えますか？

A. ポイントをキャンセル料の支払いに充当することはできません。
キャンセル料が発生した場合は、各宿泊施設の宿泊約款・キャンセルポリシーに従い、ご自身で宿泊施設へ直接お支払いください。

Q31. 宿泊当日までにポイントが付与されていない場合は？

A. 申請内容に不備等がない場合、通常は宿泊予定日前までに付与されます。
宿泊日当日になってもアプリ上でポイント付与が確認できない場合は、速やかにキャンペーン事務局までお問い合わせください。

【公式窓口・お問い合わせ先一覧】

 **キャンペーン事務局: 022-200-6941**

受付時間: 平日 9:00～17:00(年末年始除く)