

人が育ち、辞めない 職場づくりの『現場』を学ぶ 第1回観光人材育成 先進地視察研修

宿泊税を活用した施策の1つとして、下記のとおり先進地視察研修を開催しますので、広報・周知に御協力をよろしくお願いいたします。

1 宮城県観光人材育成セミナー等について

インバウンドをはじめとする観光需要の急速な増加に伴い、観光業では、人手不足や多様化する旅行需要への対応が課題となっています。今後、更なる観光需要の拡大が見込まれることから、観光人材の確保、育成・定着促進等を支援することで、持続的に選ばれる観光地の実現を目指すことが重要です。

このため、宿泊業をはじめとする観光業の経営者や従業員を対象とし、人材の「確保・育成・定着・活躍」を一体的に支援する、全6回のセミナーと全2回の先進地視察を開催します。

単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設等での具体的な改善行動へと確実につなげる「実践型人材育成」を目指します。

【先進地視察】

(開催時期)	(テーマ)	(開催地)
第1回 10月1日(木)	経営・人事マネジメント (第1・2回セミナーと連動)	伝承千年の宿 佐勘
第2回 11月下旬予定	サービス向上・高付加価値化 (第3・4回セミナーと連動)	宮城県隣県 宿泊施設

【セミナー】

(開催時期)	(テーマ)	(開催地)
第1回 7月13日(月)	経営・人事マネジメント	仙台市内 (オンライン併用)
第2回 9月9日(水)	(経営者・人事担当者等向け)	
第3回 10月13日(火)	サービス向上・高付加価値化	
第4回 11月11日(水)	(経営者・従業員等向け)	
第5回 12月上旬予定	外国人材活躍・多様性対応	
第6回 1月下旬予定	(外国人材・受入事業者等向け)	

2 第1回宮城県観光人材育成先進地視察について

- (1) 開催内容 別紙のとおり
- (2) 参加申込期限 令和8年9月24日(木)
- (3) 取材依頼 視察当日の取材を御希望の場合は、9月24日(木)まで観光戦略課観光産業振興班宛て御連絡ください。



宮城県
宿泊税活用事業

宿泊税を活用して
実施しております
This Project is Funded by the Accommodation Tax

第1回 先進地視察研修

人が育ち、長く働き続けられる

職場づくりを現場で学ぶ

参加無料
定員20名

伝承千年の宿 佐勘
フロントリーダー

10/1 2026
(木)
13:00 ~ 17:00

会場

伝承千年の宿 佐勘 (現地集合・解散)
仙台市太白区秋保町湯元薬師28

【人手不足や早期離職に悩む、宿泊・観光事業者様へ】

本視察は、秋保温泉の老舗旅館「伝承千年の宿 佐勘」の佐藤社長から直接その取り組みを伺い、実際の現場を見学しながら『自社にすぐ導入できる改善のヒント』を持ち帰る実践的なプログラムです。

自社との「規模や業態の違い」を越えた、具体的な学びを提供します。

■主な対象：宿泊・観光施設の経営者、経営幹部、人事担当者
現場責任者などの方のご参加也大歓迎です

■ 学べるポイント

- ☑ 人材育成を現場任せにしない『仕組みづくり』
評価制度、日々の対話の工夫を通じて、組織で人を育てる方法を学びます。
- ☑ 定着につながる働きやすい『環境づくり』
業務省力化やDXの活用など、スタッフが働き続けやすい現場の工夫を見学します。
- ☑ 多様な人材が活躍できる『職場づくり』
年齢・経験・国籍の違いを活かし、チームとして機能するヒントを得ます。

■ 当日のプログラム (予定)

- 13:00：オリエンテーション
(佐勘の歩み、取り組みの背景を共有)
- 13:45：館内・現場視察
(業務省力化・DX活用、人が活躍する工夫を見学)
- 15:00：対話セッション・Q&A
- 16:00：振り返りワーク
(気づきと見直したいポイントを整理)
- 16:45：総括 17:00：解散

■ 視察先のご紹介



伝承千年の宿
佐勘

秋保温泉を代表する老舗旅館。長い歴史を受け継ぎながら、人材育成・定着、職場環境づくり、業務省力化、多様な人材の活躍など、旅館業が直面する課題に向き合ってきました。

■ 第2回セミナーとの連動

本視察は9月9日(水)開催のセミナー「人が育ち、辞めない職場のつくり方」と連動した内容です。

【効果UP】事前にセミナーを受講するか、アーカイブ動画を視聴いただくことで視察時の理解が深まります。

【単発参加OK】本視察のみのご参加也大歓迎です。

▼お申込み方法▼



WEB

<https://form.run/@miyagi20261001>

右記QRコードからも簡単にお申込みいただけます▶

FAX

下記の必要事項をご記入の上、運営事務局宛にお送りください。
※また、FAXでお申込みの方は事前にメールまたはお電話で事務局へご連絡ください。

申込締切

2026年9月24日(木)17:00

FAX:03-4333-7398

事業者名		役職・お名前	
ご所属先住所			
電話番号		E-mail	

■ 応募要項

- ✓ 本視察は、宮城県内の観光に携わる事業者が対象です。※定員を超えた場合は抽選となります。
- ✓ お車でご来場の場合は、佐勘第1駐車場をご利用ください。（駐車料金は無料）
- ✓ 会場までの交通費はご自身の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ✓ 本視察参加申込時にお送りいただきました個人情報につきましては、本事業のみに利用させていただきます。

■ 宮城県観光人材育成セミナーについて

宮城県内の観光関連事業者を対象に、**人材の「確保・育成・定着・活躍」**を一体で支援する**全6回のセミナーと2回の先進地視察**を開催します。単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設での具体的な改善行動へと確実につなげる「実装型人材育成」を目指します。

10月13日(火) 開催
第3回 「選ばれる」施設・サービスをつくる
～顧客理解とインバウンド受入れ戦略の実践～

自社が選ばれる理由を市場と顧客の視点から捉え直し、ターゲットに応じた受け入れ体制とサービスの方向性を戦略的に整理する。



先進地視察 11月24日(火)-25日(水)

11月11日(水)
第4回 サービス向上・高付加価値化（経営者・従業員向け）

12月10日(木)
第5回 外国人材活用・多様性対応（外国人材・受入れ事業者向け）

1月下旬
第6回 同上

お問合せ先

観光人材育成セミナー運営事務局

株式会社やまところ（委託元：宮城県観光戦略課）担当：中原・山本・鶴島

TEL:03-4333-7398

E-mail: miyagi@yamatogokoro.jp

