宮城県
Miyagi Prefectural Government

記者発表資料
令和８年１１月１６日
宮城県経済商工観光部
観光戦略課
担当：千田・青沼
電話：０２２－２１１－２７５５

外国人スタッフの「定着・活躍」につながる職場へ！
第５回観光人材育成セミナー開催

宿泊税を活用した施策の１つとして、下記のとおりセミナー等を開催しますので、広報・周知に御協力をよろしくお願いいたします。

１　宮城県観光人材育成セミナー等について

インバウンドをはじめとする観光需要の急速な増加に伴い、観光業では、人手不足や多様化する旅行需要への対応が課題となっています。今後、更なる観光需要の拡大が見込まれることから、観光人材の確保、育成・定着促進等を支援することで、持続的に選ばれる観光地の実現を目指すことが重要です。

このため、宿泊業をはじめとする観光業の経営者や従業員を対象とし、人材の「確保・育成・定着・活躍」を一体的に支援する、全６回のセミナーと全２回の先進地視察を開催します。

単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設等での具体的な改善行動へと確実につなげる「実践型人材育成」を目指します。

【セミナー】

（開催時期）	（テーマ）	（開催地）
第１回　７月 13 日（月）	経営・人事マネジメント	仙台市内 （オンライン併用）
第２回　９月　９日（水）	（経営者・人事担当者等向け）	
第３回　10 月 13 日（火）	サービス向上・高付加価値化	
第４回　11 月 11 日（水）	（経営者・従業員等向け）	
第５回　12 月 10 日（木）	**外国人材活躍・多様性対応**	
第６回　１月下旬予定	**（外国人材・受入事業者等向け）**	

【先進地視察】

（開催時期）	（テーマ）	（開催地）
第１回　10 月１日（木）	経営・人事マネジメント （第１・２回セミナーと連動）	宮城県内　宿泊施設
第２回　11 月 24 日（火） ～25 日（水）	サービス向上・高付加価値化 （第３・４回セミナーと連動）	宮城県隣県　宿泊施設

２　第５回宮城県観光人材育成セミナーについて

（１）開催内容　別紙のとおり

（２）参加申込期限　令和８年 12 月８日（火）



宮城県
宿泊税活用事業

宿泊税を活用して
実施しております
This Project is Funded by the Accommodation Tax

第5回 宮城県観光人材育成セミナー

宮城県 Miyagi Prefectural Government

外国人材を採用して終わりにしない

～定着・活躍につなげる職場のつくり方～

外国人雇用の専門家　×　多国籍スタッフと働く宿泊現場

外国人スタッフの定着と活躍を支えるには？
制度・労務のポイントから、育成・対話まで、職場づくりの実践策を学びます

参加無料
対面・オンライン
交流会あり
対面50名程度
（先着順）

2026
12/10（木）
13:00~15:30

定員	50名程度（先着順）
会場	TKPガーデンシティ仙台 ホール30A 仙台市青葉区中央1-3-1 AER 30階
対象	宮城県内の観光・宿泊・飲食・交通・体験事業者等 （外国人スタッフの受入れ、育成を担う方等）

こんな課題をお持ちの方へ

- ☑ 外国人スタッフの定着・育成の進め方に悩んでいる
- ☑ 言語や文化の違いから、日々のコミュニケーションに難しさを感じる
- ☑ 多国籍スタッフが強みを発揮できる役割や評価の仕組みを整えたい
- ☑ 日本人スタッフも含めたチームづくりと受入体制を改善したい

このセミナーで持ち帰れること

- ☑ 定着につながる育成と対話の工夫
- ☑ 日々の声掛け、指導、期待の伝え方
- ☑ 多国籍スタッフが力を発揮するチームづくり
- ☑ 自社で始める改善の第一歩

プログラム

- ☑ **13:00~13:30：専門家講義**
  外国人材の定着・活躍を支える職場づくり
- ☑ **13:30~14:10：実践者講義**
  多国籍スタッフが活躍する現場の実践
- ☑ **14:10~14:40：特別対談＋Q&A**
  「採用して終わり」にしないために
- ☑ **14:40~14:50：振り返りワーク**
- ☑ **14:50~15:00：参加者同士の意見交換**
- ☑ **15:00~15:30：交流会**

講師紹介



専門家講師　竹内 幸一 氏
株式会社グローバルパワー 代表取締役社長
大手人材会社勤務を経て2009年に株式会社グローバルパワー設立に参画、2010年代表取締役に就任。高度外国人材の人材紹介・派遣や就職サイト「NINJA」を運営。
一般社団法人外国人雇用協議会理事、文部科学省委員等を歴任し、多くの企業の採用・育成・定着を支援。
著書に『知識ゼロからの外国人雇用』。



実践者講師　大矢 雄一郎 氏
From One's Heart 株式会社 取締役
銀行勤務を経てホテル業界へ転身。2019年に東京・小金井の地域密着型ホステルの立ち上げに参画し、多国籍な外国人スタッフの採用・育成や、異文化を生かして主体的に活躍できる職場づくりを実践。現在はFrom One's Heart株式会社取締役として、宿泊事業運営や人材育成、2027年開業予定のホステル立ち上げを推進。

※各回完結型のため、初めての方も問題なくご参加いただけます。

お申込み方法は裏面をご覧ください

▼お申込み方法▼

WEB	https://form.run/@miyagi20261210 右記QRコードからも簡単にお申込みいただけます▶
FAX	下記の必要事項をご記入の上、運営事務局宛にお送りください。 ※また、FAXでお申込みの方は事前にメールまたはお電話で事務局へご連絡ください。
申込締切	2026年12月8日(火)17：00

FAX:03-4333-7398

事業者名		役職・お名前	
ご所属先住所			
電話番号		E-mail	
参加方法	現地参加 ・ オンライン参加		※ご希望の参加方法に〇を付けてください。

■ 応募要項

- ☑ 本セミナーは、宮城県内の観光に携わる事業者を対象としております。
- ☑ お車でご来場の場合は会場の施設かお近くの駐車場をご利用ください。
- ☑ 会場までの交通費および駐車場料金はご自身の負担となりますので予めご了承ください。
- ☑ お申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、本事業にのみ利用させていただきます。
- ☑ セミナー後の交流会は、現地参加の方のみご参加いただけます。

■ 宮城県観光人材育成セミナーについて

宮城県内の観光関連事業者を対象に、**人材の「確保・育成・定着・活躍」**を一体で支援する**全6回のセミナーと2回の先進地視察**を開催します。単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設での具体的な改善行動へと確実につなげる「実装型人材育成」を目指します。

2027年 1月26日 開催予定

第6回：働く側・現場側から考える 外国人スタッフの成長とキャリア形成
～日本の観光業で『輝く』ために ～スキルアップとキャリア形成の描き方～

外国人スタッフ本人の経験や現場の視点から、仕事を通じた成長、スキルアップ、役割の広がり、将来のキャリアを考えます。

第2回：先進地視察
山形県 天童温泉

11月24日（火）～25日（水）開催予定。天童温泉の地域連携による高付加価値化や、地域全体で「面で稼ぐ」仕組みを現地で学びます。DMCの取組や宿泊施設での受入環境を視察し、自地域での連携・商品造成のヒントを持ち帰ります。

お問合せ先
観光人材育成セミナー運営事務局
株式会社やまとごころ（委託元：宮城県観光戦略課）担当：中原・山本・鶴島
TEL:03-4333-7398　E-mail：miyagi@yamatogokoro.jp

宿泊税を活用して実施しております
宿泊税活用事業
宮城県
This Project is Funded by the Accommodation Tax.