

令和8年度生成AI活用環境提供及び運用保守業務委託仕様書

1 委託業務の名称

令和8年度生成AI活用環境提供及び運用保守業務

2 目的

本業務は、別紙「参加団体一覧」に記載の県、市町村等地方公共団体のほか、公立大学法人、地方独立行政法人が含まれ得る団体（以下「参加団体」という。）に対し、生成AIサービスの導入及び運用を委託するものである。

複数の高機能なLLM（大規模言語モデル）及び庁内データを活用したRAG（検索拡張生成）を全職員が利用できる環境を構築し、全庁的な業務環境の改善及びさらなる住民サービスの向上の実現を図る。

3 サービス利用期間

本業務に定める契約期間は、参加予定団体一覧に記載のサービス利用期間に基づき、団体毎に定めるものとする。

4 サービスの内容・機能

- (1) 本調達時点における最新かつ高性能なLLM（例：Gemini3.1 Pro、GPT-5.5、Claude Opus 4.8、またはこれらと同等以上の日本語処理能力を有するモデル）と連携した生成AI機能を有するサービスを提供すること。
- (2) 無制限利用可能なLLMとして（例：GPT-5.4 mini、Gemini 3 Flash、Claude 4.5 Haiku、またはこれらと同等以上の日本語処理能力を有するモデル）を提供すること。
- (3) 生成AIの進化に応じて、アップデートを実施し最新のLLMモデルを提供すること。
- (4) 本サービスにおいて、新たな高性能モデルが利用可能となった場合のアップデートに関し、追加費用を要することなく、当該モデルを利用可能とすること。
- (5) 提供されるLLMについて、管理権限を持たない利用者でも切り替えて利用することができること。
- (6) チャット形式でプロンプトの入力ができることとし、前の質問と連続した形で関連した質問を行うことができるものであること。
- (7) ユーザーは対話ごとに、目的に応じたLLMの拡張機能（Word/Excel/PowerPoint/PDF添付機能、画像読み取り機能、画像生成機能、音声認識・取込機能、RAG機能及びDeep Research機能）をUI上から選択して利用できること。
- (8) 拡張機能は、任意のLLMと組み合わせて実行可能であること。
- (9) 画像生成にはNano Banana Pro以上に対応できること。
- (10) 音声取込機能では、約2時間を目安とした音声ファイル添付が対応可能なこと。
- (11) RAG機能
 - ア 参照・編集可能な権限設定ができるRAG機能を有すること。

イ 生成 AI に参照させるデータは、ユーザー全体で 100GB 以上アップロードでき、フォルダ数は無制限に作成できること。

ウ RAG 機能でアップロード可能なデータは以下の拡張子に対応していること。

- ・ PDF (.pdf)
- ・ PowerPoint (.pptx)
- ・ Word (.docx)
- ・ Excel (.xlsx)
- ・ csv (.csv)
- ・ テキスト (.txt)

(1 2) Deep Research 機能においては、インターネット上の最新情報を検索・反映した回答生成が可能であること。

(1 3) プロンプトテンプレートにおいては、発注者側で作成・利用共有可能な機能を有していること。LLM 選択、RAG 選択、WEB 検索と併用できること。

(1 4) 利用者と管理者を分けて権限設定できること。

(1 5) ユーザーの追加・削除ができること。また、追加したユーザーに対し、組織全体、部署等の属性を付与できること。

5 管理者機能

(1) 管理者用ユーザーアカウントを有する職員が、利用者用ユーザーアカウントを発行及び削除できること。また、csv 等のファイルのアップロードによる利用者用ユーザーアカウントの一括での発行、変更及び削除ができること。

(2) 管理者は、管理画面から利用する LLM の選択及び制限設定ができること。LLM の公開範囲については、管理者のみ・組織全体・任意のグループ単位で設定することができること。

(3) 管理者は、ユーザー単位での利用状況や利用内容等のログを確認できること。

6 利用規模

(1) 各環境において参加予定団体一覧に記載の利用者数又は同時アクセス数を満たす環境を用意すること。

(2) 各環境において参加予定団体一覧に記載のライセンスを用意すること。

(3) 管理者がユーザーアカウントを自由に発行できることとする。

(4) 契約期間内において、プロンプトの入力文字数と文章生成 AI からの出力文字数を合算した文字数を、各環境において参加予定団体一覧に記載の文字数以上利用可能とすること。なお、無制限で利用できる LLM の利用可能文字数はこれに含まないこと。

7 サービス利用環境

(1) 専用ソフトをインストールする必要なく、標準的な WEB ブラウザ (Microsoft Edge、Google Chrome) で利用できるサービスであること。

- (2) 原則 24 時間 365 日の利用を前提としたサービスであること。(システムメンテナンスは除く。)

8 サービスのセキュリティ

- (1) 入出力内容及びRAG機能に投入したデータが生成AIの学習等に利用されないこと。
- (2) 受注者によるサーバの利用データへのアクセスが制限されていること。
- (3) 全ての利用者による生成AIとのやりとりの内容を次の項目を含む利用ログとして記録し、契約期間及び解約後60日以内の期間保管できること。また管理者は、以下の情報を確認できること。
 - ア 利用者ユーザーアカウント情報
 - イ 利用日時
 - ウ 生成AIへの情報の入力及び生成AIからの生成結果の出力の内容受注者はログの情報を限られたアクセス権のもと保管・保護すること。また、サービスの不具合等緊急を要する場合を除き、発注者の許可なく同データにアクセスしてはならない。なお、契約終了から60日以内に消去申請書を発注者に提出、発注者承認後に消去を実施し、消去完了報告書を提出すること。
- (4) 受注者は、AI事業者ガイドライン（総務省、経済産業省）を遵守すること。
- (5) パスワードロック機能があること。又はそれに準ずる機能があること。また、パスワード認証の場合は15文字以上設定できること。
- (6) ウイルスやスパイウェア、マルウェア等による情報漏えい、セキュリティリスクを排除する仕組みを実装すること。
- (7) 受注者は、本委託業務の遂行上、直接又は間接に知り得た全ての情報を外部に漏らしたり、他の目的に利用したりしてはならない。
- (8) グローバルIPアドレスによるアクセス制限の仕組みを有すること。

9 運用保守

- (1) 運用保守の作業内容
 - ア サービスの運用は原則各参加団体が行う。ただし、受注者は、管理者からの問合せや障害等に関する対応依頼があった場合、適切に支援すること。
 - イ 受注者は障害発生時、参加団体に対し速やかに障害とその影響について報告すること。
 - ウ サービスが廃止になる場合は、参加団体に対し廃止日の3か月前までに通知すること。
- (2) 受付時間及び方法
 - 管理者からのシステム操作方法や障害対応等の問合せに対応すること。
- (3) 参加団体に対し電話（平日午前9時から午後5時まで）又は電子メール等によるサポートを行うこと。緊急時の受付窓口は通常の受付窓口と異なる窓口とすることもできる。

- (4) 各参加団体に対し、管理者や利用者が利用できる全機能が網羅されたサービス利用マニュアルを電子データで提供すること。

1.0 研修会

基本的なツールの利用方法や応用事例に関するハンズオン研修を1回以上実施すること。研修は、現地参加者50名程度のハイブリッド形式とし、後日アーカイブ動画として閲覧できるものとする。

1.1 伴走支援

- (1) サービスの月間利用者数等の利用状況や傾向が把握できるレポートを提供すること。
- (2) 他自治体等での利用事例等の情報提供を積極的に行うこと。
- (3) 上記の内容の提供のため定期的な打ち合わせをオンライン形式で実施すること。打ち合わせの回数及び実施時期については、月1回程度を目安とし発注者と協議の上実施すること。

1.2 納品物

受注者は、以下の成果物を指定期日までに提出すること。

納品物	期日
サービス利用マニュアル（管理者用・利用者用）一式	サービス利用開始から5営業日以内
業務完了報告書（利用状況レポート含む）一式	サービス利用期間終了日
サービス利用に必要なドメイン一覧	サービス利用開始から5営業日以内
消去完了報告書	契約終了から60日以内

1.3 その他

- (1) 本業務の履行にあたり必要な経費（交通費、宿泊費、印刷費等）は全て本業務委託の費用に含めること。
- (2) 本仕様書に定めのない事項または疑義が生じた事項については、発注者及び受注者協議の上決定するものとする。