

パパ・ママ応援ポイント Q&A

Q1. パパ・ママ応援ポイントの概要はどのようなものですか？

A. デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」の機能である「子育て支援パスポート」に、R7.4.1 以降に生まれた子どもの情報を登録した場合に「みやぎポイント」を受け取ることができるキャンペーンです。

Q2. 今回のキャンペーンで受領したポイントの有効期限は？

A. ポイントを取得した年度の翌年度末まで利用できます。
ポイント取得後、有効期限は「みやぎポイント」アプリでご確認いただけます。

Q3. みやぎポイントが使える店はどこですか？

A. 「みやぎポイント(みやポ)総合サイト」をご確認ください。
<https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/jyoho/miyapo.html#a4>

Q4. ポイントをもらえるのは、宮城県民だけですか？（「宮城県民」の定義は何ですか？）

A. 本事業の対象者は宮城県民のみです。「宮城県民」であるかは、ポイント申請時点でマイナンバーカードに登録されている住所で確認しています。

Q5. 県内に居住していても、マイナンバーカードに登録された住所が県外の場合、ポイントはもらえないのですか？

A. その通りです。
また、マイナンバーカードの国外転出手続きを行った場合、手続きを行った日から住所が県外扱いとなりますのでご注意ください。

Q6. 10,000 ポイントをもらうまでの操作方法は？

A. ① ポケットサイン本体をダウンロードして、マイナンバーカードを登録します。
② 「子育て支援パスポート」アプリを登録します。
③ 「子育て支援パスポート」アプリのホーム画面から、「お子さまの情報を追加」ボタンをタップして、お子さまの情報を登録します。
④ ポイントが付与されます。
※県ホームページ「パパ・ママ応援ポイントキャンペーンサイト」にイラスト付きの手順を掲載しておりますので、こちら（『[ポイント受け取り方法](#)』）もご覧ください。

Q7. 赤ちゃんの情報を登録できない

A. 現時点では、以下の方法により改善したケースを確認しておりますので、お手数ですが【対応】をお試しいただきますようお願いいたします。

①「ポケットサイン」アプリを最新のバージョンにアップデートを行う
【対応】App Store や Google Play で「ポケットサイン」アプリをアップデート

パパ・ママ応援ポイント Q&A

②「ポケットサイン」アプリからログアウト・再ログインし、赤ちゃんの情報登録を行う

【対応】「ポケットサイン」アプリホーム画面→画面下部の「設定」→アカウント→ログアウト

→ご自身(ポイントを受け取る方)のマイナンバーカードを使用して再ログイン後、赤ちゃんの情報登録を行う

③マイナポータル API での認証を行う場合(『[ポイント受け取り方法](#)』の 3 ページ目)、

デジタル庁のマイナポータル API がメンテナンス期間中であると登録ができません。

【対応】以下のリンクからマイナポータル API がメンテナンス情報をご確認いただき、

『自己情報取得 API』のメンテナンス期間外で再度赤ちゃんの情報登録を行う

リンク:[メンテナンス情報 | マイナポータル](#)

上記の方法でも改善しない場合は、お手数ですがお問合せいただきますようお願いいたします。

【ポイント利用者向け窓口(アプリの登録方法、使い方、制度への御質問等)】

電話番号 0120-655-067

Q8. 10,000 ポイントが貰えなかつたが、原因は?

A. 世帯の中で別の方がポイントを取得している可能性があります。同居しているご家族にご確認ください。

他の方がポイントを取得していないにも関わらずポイントを受領できない場合は、個別に確認が必要となりますので、お手数ですがお問合せいただきますようお願いいたします。

【ポイント利用者向け窓口(アプリの登録方法、使い方、制度への御質問等)】

電話番号 0120-655-067