



民間事業者のポイントを「みやポ」に交換する事業が始まります！

宮城県は、独自のデジタルポイントを発行する地元企業2社（東北電力株式会社、株式会社日専連ライフサービス）と、ポイント交換に関する契約を締結しました。これにより、民間ポイントを「みやぎポイント（みやポ）」に交換する初めてのサービスが始まります。

三者は、本事業を通じて、お互いが発行するポイントの認知度や付加価値を一層高めるとともに、デジタル化が支える便利で豊かな県民生活の実現に取り組んでいきます。

1 交換事業の概要

東北電力株式会社「よりそう e ポイント」、株式会社日専連ライフサービス「スマイルポイント」を、県が発行する「みやポ」に交換します。

2 交換レート

交換にあたっては、5%の割増を実施します（1ポイント未満の端数は切捨）。

例：民間ポイント 10,000 ポイントを 10,500 ポイントの「みやポ」に交換
※いずれのポイントも 1 ポイント = 1 円相当です。

※交換に手数料はかかりません。

3 交換申込及びポイント受取

・「よりそう e ポイント」 ⇒ 「みやポ」への交換

令和7年12月16日（火）正午より交換申込の受付を開始

交換申込翌日から10日目に受取手続が可能となります。

・「スマイルポイント」 ⇒ 「みやポ」への交換

令和7年12月16日（火）正午より交換申込の受付を開始

交換申込日から2～3週間で受取手続が可能となります。

4 交換にあたっての注意事項

（1）「みやポ」の利用期限について

交換で得た「みやポ」は、ポイントが発行された翌年度末をもって失効します。

（2）「みやポ」の譲渡について

民間ポイントからの交換で付与された「みやポ」は、他の「みやポ」ユーザーに譲渡することができません。

5 ご利用者からの問い合わせ先

(1) 「よりそう e ポイント」について

ポイント制度や交換申込方法についての問い合わせに対応します。

■We bによるお問い合わせ

よりそう e ねっとのマイページトップの「お問い合わせ」にある「We bから質問する」よりお問い合わせください。

受付時間 24時間

※返信は月曜～金曜（祝日・年末年始の12月29日～1月3日を除く）

午前9時から午後5時となります。

■電話によるお問い合わせ

電話番号 0570-000-562（ナビダイヤル）

受付時間 月曜～金曜（祝日・年末年始の12月29日～1月3日を除く）

午前9時から午後5時まで

(2) 「スマイルポイント」について

ポイント制度や交換申込方法についての問い合わせに対応します。

電話番号 022-267-9222

受付時間 午前9時30分から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

(3) 「みやぎポイント」について

アプリのダウンロード方法や利用方法についての問い合わせに対応します。

電話番号 0120-655-067（フリーダイヤル）

受付時間 午前9時から午後5時30分まで（祝日と年末年始を除く）