

マイインフォカードが表示できるように設定する

ポケットサインアプリに未登録の方

デジタルみやぎ推進課デジタルガバメント推進班 ×  ポケットサイン

署名用電子証明書が利用できない方

- 15歳未満の方
- 成年被後見人
- マイナンバーカード申請時に署名用電子証明書の搭載を希望しなかった、又は搭載を後から廃止した方
- 6～16文字の数字+アルファベット半角大文字で設定された署名用電子証明書暗証番号を覚えていない方（市区町村窓口で再設定等が必要）

お問い合わせ先（コールセンター）

電話：0120-110-009 開設期間：令和7年3月28日（金）まで
受付時間：9：00～17：30（祝日・年末年始を除く）

スタート

以下の2次元コードをカメラで読み込みます

アプリストアにてポケットサインアプリをダウンロードする

ダウンロード完了したら、アプリを起動する

アプリを立ち上げたら、登録・ログインするを押す

「許可に進む」を押す



4桁の番号を入力せず、英数字6~16桁の暗証番号で登録するを押す

内容を確認し、同意に進むorスキップを押す

内容を確認し、同意して続けるを押す

署名用電子証明書の暗証番号(6-16桁)を入力する

読み取りにすすむを押す

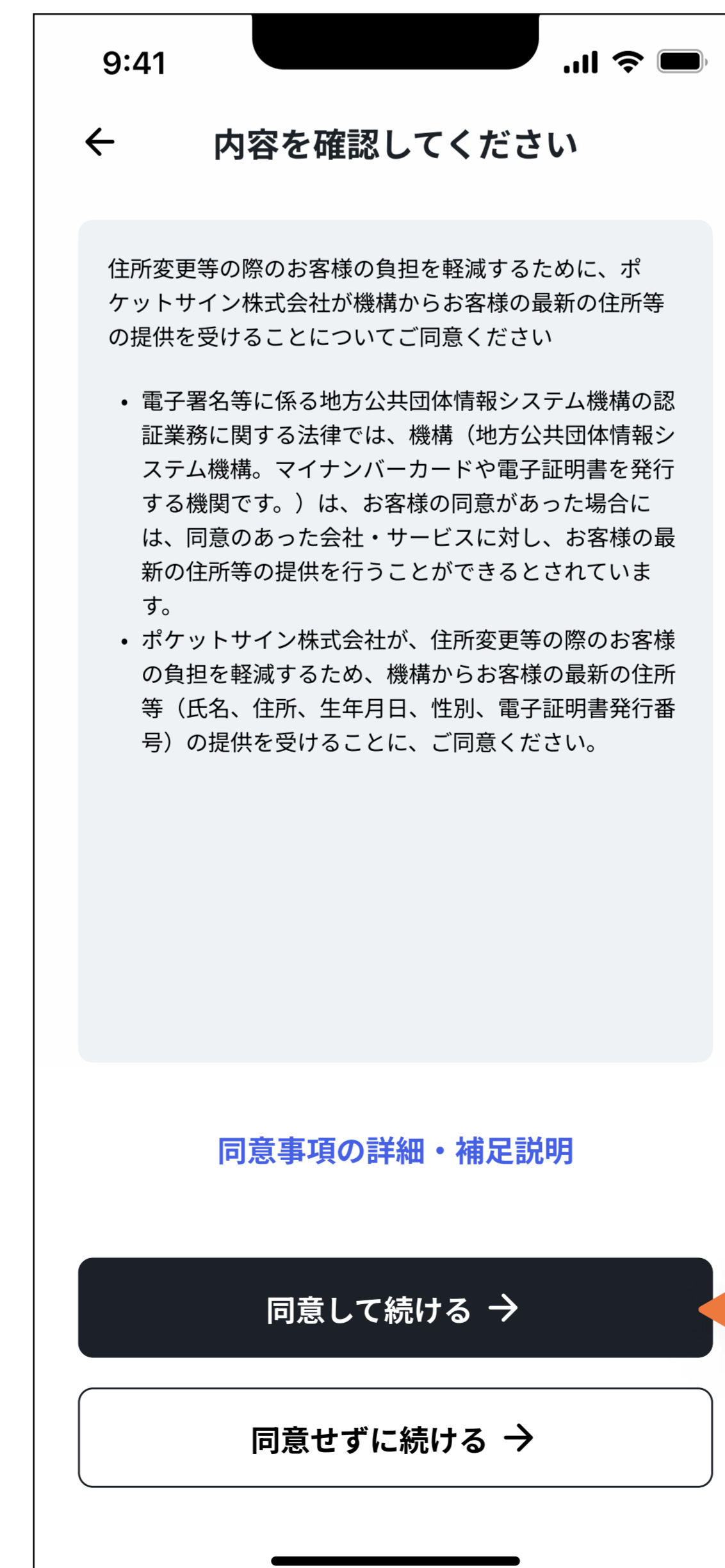


入力しない

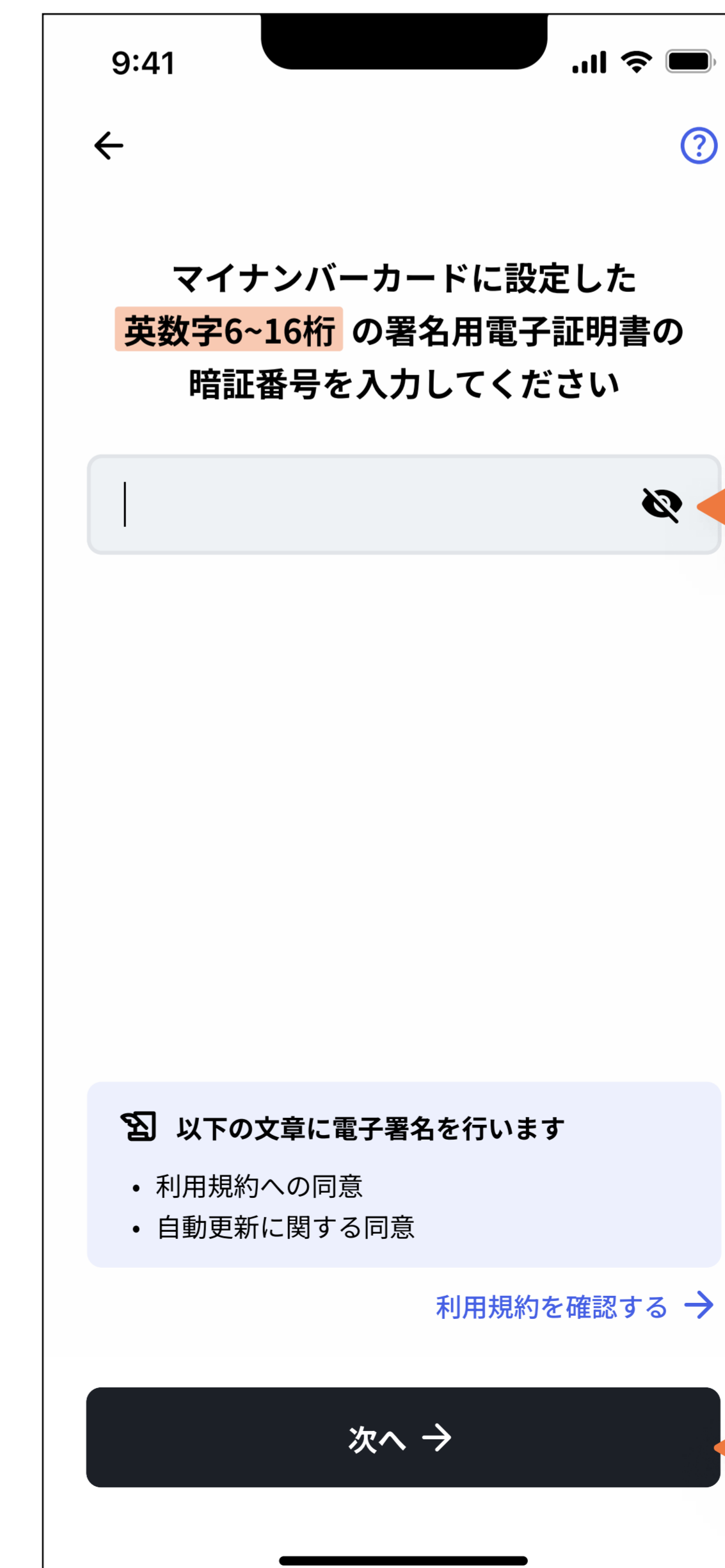
こちらをおす



どちらか押す



押す



1.入力して

2.押す



次のページへ

押す

マインフォカードがみれるようになるまで_アプリをお入れになっていない方①

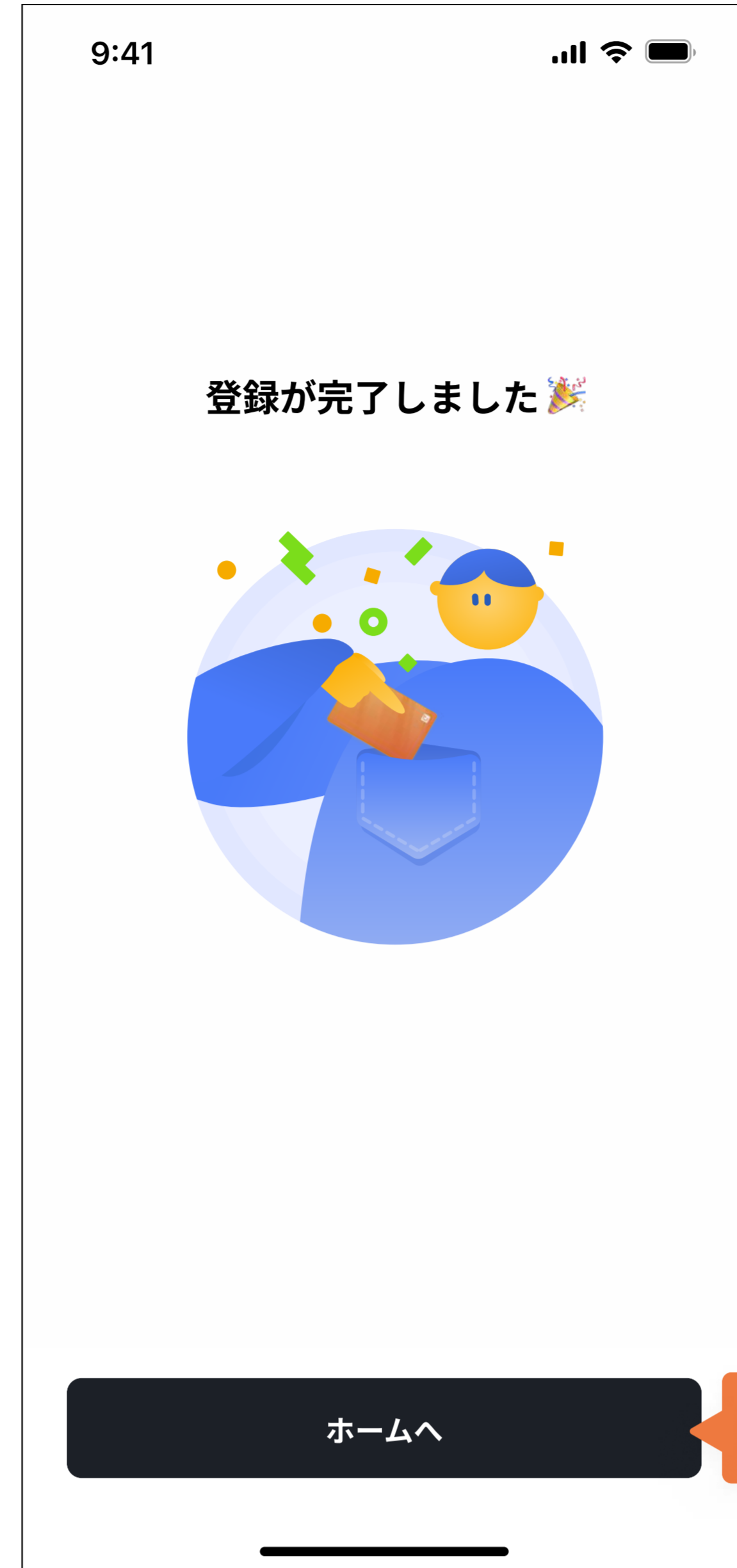
(つづき) 下記の表示になったらマイナンバーカードをスマホにかざす



読み取り中はカードを動かさないでください



下記の画面が出たら成功です、次のステップに進んでください。



右上にある「タップで全画面表示」を押す



ポップアップが出るので、「設定画面へ」を押す



画面が遷移したら「情報を登録する」を押す



「承諾して次へ」を押す



利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力し「次へ」を押す



入力事項をすべて入力し「次へ」を押す



「読み取りにすすむ」を押して、マイナンバーカードを読み取る



次のページへ

マイインフォカードがみれるようになるまで_アプリをお入れになっていない方②

(つづき) 下記の表示になったら
マイナンバーカードをスマホにかざす



読み取り中はカードを
動かさないでください



成功すると以下の画面が
表示されます



右上にある
「タップで全画面表示」を押す



ガイドが表示されるので、
「ガイドを閉じる」を押す



おわり

下記の表示になったら完了



マイインフォカードがみれるようになるまで_アプリをお入れになっていない方③