

回 答 書

(加瀬沼公園)

質 問 項 目	質 問 内 容	回 答
予約システムについて	現在予約に使用している「みやぎ電子申請サービス」は必ず使用しないといけないのでしょうか。使い勝手上、電話の受付のみ等に変更は可能でしょうか？	予約申請については、電話での申請に加え、「みやぎ電子申請サービス」も使用していただきます。
災害時の第一次責任	災害時の第一次責任とは？具体的には何をどこまでしないとイケないのでしょうか？	施設利用者の防災・減災等に係る、事前の対応・責任と災害が起きた場合の初動対応に対する責任が「第一次的責任」であり、具体的には別紙1-3「加瀬沼公園の維持管理運営に関する業務仕様書」第30及び第32に記載のとおりです。
SNSについて	SNS利用について、県への届け出は必要でしょうか？また運用計画、ポリシーなどはどのように管理されていますか？	県への届け出は不要です。SNSの利用については、指定管理者の責任において実施していただくこととなりますが、別紙6「指定管理者の保有する情報の公開に関するモデル規定」等を遵守してください。運用計画、ポリシーについては、指定管理者自ら設定していただくよう、お願いします。
公園内施設管理について	公園内施設管理について、施設の規模、点検項目など外部に見積を依頼する際に必要な資料として明細や一覧がありますか？	公園台帳があります。
管理棟の整備点検費	指定管理料でみられていますか？ (機械警備、定期清掃(ワックス掛け、窓清掃等) 消防設備点検、自動ドア点検)	指定管理料の中に含まれます。
ボール遊びの制限	当公園ではボール遊びが禁止されていますが、エリアを区切るなどして利用を変更することは可能でしょうか？	指定管理者の判断で設定可能です。
クレーム・苦情	宮城県として把握しているクレーム、苦情について、どのような内容があったのか件数の多いものを教えてください。	今年度は指定管理者に関することが2件、施設・設備に関することが1件の意見をいただいております。