

eラーニングに関するFAQ

No.	質問	回答															
1	システムにログインできなくなりました。どうすれば良いですか。	<p>*パスワード等の入力誤りにより3回連続してログインに失敗すると、自動的にロックがかかります。</p> <p><メールアドレスを登録済の方> ログイン画面下の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして再発行の手続きを行ってください。</p> <p><メールアドレスを未登録の方> Mナビオンラインヘルプデスクまで連絡願います。</p>															
2	eラーニングは勤務時間中に視聴することになりますか。	所属長が職務としてeラーニングを命じる場合は、勤務時間中に視聴できるよう配慮願います。また、自主的にeラーニングを行う場合は、原則として勤務時間外に視聴することとなります。															
3	システムを利用できるOSとブラウザを教えてください。	<p>以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>項目</th> <th>OS</th> <th>ブラウザ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">利用環境</td> <td rowspan="2">パソコン</td> <td>Windows8.1/10</td> <td>Microsoft InternetExplorer 11 Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox</td> </tr> <tr> <td>Apple Mac OS X</td> <td>Safari</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">タブレット/スマートフォン</td> <td>Apple iOS 8/9/10/11/12/13/14</td> <td>Safari</td> </tr> <tr> <td>Google Android 5/6/7/8/9/10</td> <td>Google Chrome</td> </tr> </tbody> </table>		項目	OS	ブラウザ	利用環境	パソコン	Windows8.1/10	Microsoft InternetExplorer 11 Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox	Apple Mac OS X	Safari	タブレット/スマートフォン	Apple iOS 8/9/10/11/12/13/14	Safari	Google Android 5/6/7/8/9/10	Google Chrome
	項目	OS	ブラウザ														
利用環境	パソコン	Windows8.1/10	Microsoft InternetExplorer 11 Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox														
		Apple Mac OS X	Safari														
	タブレット/スマートフォン	Apple iOS 8/9/10/11/12/13/14	Safari														
		Google Android 5/6/7/8/9/10	Google Chrome														