

## 令和6年度デジタル身分証アプリ普及キャンペーン業務 質問に関する回答

No.	区分	質問内容	回答
No. 1	募集要領	6 企画提案書等の提出1 口 ・再委託先企業や協力会社の社名も消したほうがよいか？	・御認識のとおりです。
No. 2	仕様書 5(2) 普及キャンペーン	5 業務の内容 2 口 ② ・県内7 圏域とは【仙南圏、仙台都市圏、大崎圏、栗原圏、登米圏、石巻圏、気仙沼・本吉圏】の認識で良いか	・御認識のとおりです。 ※具体的な市町村は以下をご参照ください。 <a href="https://www.pref.miyagi.jp/site/access/ken.html">https://www.pref.miyagi.jp/site/access/ken.html</a>
No. 3	仕様書 5(2) 普及キャンペーン	5 業務の内容 2 ) 口 ④ ・「衛星通信を活用した Wifi 設備」とは衛星電波を受信する アンテナを都度、設置して使用するサービスを指すのか ・「衛星通信を活用した Wifi 設備」の調達先指定はあるか ・「衛星通信を活用した Wifi 設備」は 電波環境が悪い場所における アプリインストール時のバックアップとしての使用以外にどのような使用シーンを想定しているか（通常のモバイルWifi ルーターと比べてかなり高額になるため）	・御認識のとおりです。 ・調達先指定はございません。 ・本アプリは防災分野での活用を主目的としており、避難所受付などに使用することができます。今回、衛星通信設備を活用したWiFiを記載している趣旨としては、キャンペーン時の「電波環境が悪い場所における アプリインストール時のバックアップとしての使用」ではなく、電波状況の悪いまたはない状況においても、そういった設備を活用することにより、避難所受付等を行うことができるということを、実際に体験していただくことを想定しています。 参考※宮城県での実証実験レポート   <a href="https://pocketsign.co.jp/product/dis">https://pocketsign.co.jp/product/dis</a>
No. 4	仕様書 5(3) 広報・情報発信	5 業務の内容 3 ) イ ① ・WEBサイトに対しての解析、レポートは不要という認識で良いか ・WEBサイトは公開後、内容の更新は発生しない想定で良いか更新が発生するとしたら何回で想定すれば良いか	・特段指定しておりません。 ・WEBサイトは公開後、新機能（ミニアプリ）リリース、普及キャンペーンの開始、イベント情報、障害発生情報及び問い合わせの多いものについての情報提供等の更新を想定しています。
No. 5	仕様書 広報・情報発信	5 業務の内容 3 イ ② ・ポスター・パンフレットの制作サイズ の指定はあるか ・ポスター・パンフレットの印刷費は事業費の中に含まないという認識で良いか（製作部数の指定が無いと見積積算ができないため）	・そのような部分も含め、企画提案としております。 ・ポスター・パンフレットの印刷費については、事業費に含むものとして企画提案をお願いいたします。普及キャンペーンの企画内容により、印刷する部数を調整します。
No. 6	仕様書 5(1) コールセンター	・口 対応時間に関して、年末年始の具体的な日付はわかりますでしょうか？	・年末年始とは12月29日～1月3日を想定しております。
No. 7	仕様書 5(1) コールセンター	・コールセンターの開設場所に関して、特定の地域や施設が指定されていますか？ ・指定がない場合、推奨される設置場所の条件はありますか？	・開設場所の指定はしておりません。ただし、県との連絡が常に取れる環境としてください。

## 令和6年度デジタル身分証アプリ普及キャンペーン業務 質問に関する回答

No.	区分	質問内容	回答
No. 8	仕様書 5(1) コールセンター	・利用者からの問い合わせの他、コールセンター側からの架電業務も対応する想定でしょうか？	・御認識のとおりです。なお、対応困難な問い合わせ等の場合は、その限りではありません。
No. 9	仕様書 5(1) コールセンター	・アプリに関するマニュアルなどは事前に共有いただけますでしょうか？	・契約後、事前に共有します。
No. 10	仕様書 5(1) コールセンター	・コールセンターに必要な設備（電話機、パソコン、ネットワーク等）について、推奨機器や特定の要件はありますか？	・特段指定する要件はございません。ただし、想定件数に十分に対応できるものとしてください。
No. 11	仕様書 5(1) コールセンター	・フリーダイヤルの回線数や、回線キャリアに関する特定の要件はありますか？	・特段指定する要件はございません。ただし、想定件数に十分に対応できるものとしてください。
No. 12	仕様書 5(1) コールセンター	・履行場所に関するセキュリティ要件があれば教えて頂けますでしょうか？	・特段指定する要件はございません。
No. 13	仕様書 5(1) コールセンター	・利用者の一覧は事前に共有いただけますでしょうか？	・利用者情報を提供することはできません。
No. 14	仕様書 5(1) コールセンター	・追加されるミニアプリの予測について、現時点で予定されているアップデートや開発のスケジュールはありますか？	・現時点では以下の機能（ミニアプリ）がリリースされる予定となっております。 ①自然災害避難支援ミニアプリ※今年度冬ごろ ②地域ポイントミニアプリ※今年度冬ごろ
No. 15	仕様書 5(1) コールセンター	イ 本業務にかかる利用者からの問い合わせに関して ・問い合わせ内容はどの様な内容を想定しておりますでしょうか？	・下記例のような問い合わせを想定しております <b>【例】</b> ①アプリのインストール方法 ②アプリの機能（ミニアプリ） ③アプリの不具合内容 ④キャンペーンの情報（期間、内容など） ⑤デジタル身分証アプリとは何か
No. 16	仕様書 5(1) コールセンター	ニ 問合せ件数（発注者が指定する類型を含む）について、翌営業日に発注者に報告することに関して ・問合せ件数の報告形式（フォーマット）に関する具体的な指示や、使用する報告ツールについて教えてください。また、報告時間に関して具体的な指定はありますか？	・問合せ件数の報告形式（フォーマット）は、契約締結後に事前に指示します。また、報告形式としては、編集可能な電子データ（Excelなど）とし、それを電子メールで報告をいただくことを想定しております。 ・報告時間については、契約後別途協議の上で決定させていただきます。

令和6年度デジタル身分証アプリ普及キャンペーン業務 質問に関する回答

No.	区分	質問内容	回答
No. 17	仕様書 5(1) コールセンター	仕様書にコールセンターの設置場所についての記載がないが、指定はありますか？	・ No.12をご確認ください。
No. 18	仕様書 5(1) コールセンター	応答率における、貴県の基準等はございますか（〇%以上等）？	・ 応答率に係る基準は設定しておりません。なお、応答率を高める取り組みにおいては、審査基準の評価事項に含まれております。
No. 19	仕様書 5(1) コールセンター	コールセンターの対応曜日に、祝日を除くと記載があるが、祝日が土日と被っている場合は、どのような対応になりますか？	・ 土曜日が祝日の場合は、コールセンターの対応から除いてください。日曜日が祝日の場合は翌日が振替休日となりますので、当該日曜日はコールセンターの対応をお願いするとともに、当該振替休日をコールセンターの対応から覗いてください。
No. 20	仕様書 5(1) コールセンター	コールセンターの閉設予定である、3月29日以降については、音声ガイドで適切な問い合わせ先を伝えるように設定する必要がありますか？	・ 不要です
No. 21	仕様書 5(2) 普及キャンペーン	県内7圏域と記載があるが、仙台地域、仙南地域、大崎地域、石巻地域、気仙沼・本吉地域、栗原地域、登米地域という認識で問題ないですか？	・ No.2をご確認ください。
No. 22	仕様書 5(2) 普及キャンペーン	普及キャンペーンの一環で、金券の配布は問題ですか？	・ 問題はありません。ただし、関係法令など遵守いただくようお願いいたします。
No. 23	仕様書 5(3) 広報・情報発信	WEBサイトについて、WEBランディングページでも問題ないですか？	・ 特段指定しておりません。
No. 24	仕様書 5(3) 広報・情報発信	専用WEB及びポスターのデザイン案は複数製作し、発注者と協議のうえ決定するとあるが、受注後に複数案を提示する認識で問題ないですか？	・ 御認識のとおりです。
No. 25	仕様書 5(3) 広報・情報発信	デザインの校正機会を数回設けると記載があるが、最低回数がございますか？	・ 最低回数の想定としては、2回となります。
No. 26	仕様書 5(3) 広報・情報発信	ポスターとチラシの枚数について、公共施設へ配布を前提とするとしてあるが、一つの施設に何枚配布する等の指標はありますか？	・ 企画提案としているため、指標はございません。
No. 27	仕様書 5(3) 広報・情報発信	WEBサイトの記載内容の更新頻度について、イベント回数分は更新するかと思います。その他で現時点で更新する必要があるタイミング等はありませんでしょうか？	・ イベント以外には、以下を想定しております ①新機能（ミニアプリ）リリース ②障害発生情報 ③問い合わせ件数の多いFAQ

令和6年度デジタル身分証アプリ普及キャンペーン業務 質問に関する回答

No.	区分	質問内容	回答
No. 28	仕様書 別記	再委託のルールについて、個人情報取り扱い特記事項に記載されている部分が全てという認識で問題ないですか？	・それに加え、本業務の募集要領 2 参加資格（9）を満たしている必要があります。なお、再委託に関しては、事前に書面により発注者の承諾を得たときのみ認められます。
No. 29	仕様書 5(1) コールセンター	5(1)口について i 年末年始とは12月29日～1月3日を指しますでしょうか。 ii コールセンターの対応期間を（予定）としているが、前後する場合はどう いう場合が想定されるでしょうか。	・御認識のとおりです。 ・新機能（ミニアプリ）の開発状況等によって、変動する可能性があるため、記載しております。
No. 30	仕様書 5(3) 広報・情報発信	5(3)について WEBサイトについては公開終了時期は決まっていますでしょうか。 また、決まっていない場合、令和7年4月1日以降のサイトについては閉鎖または譲渡などの想定はありますか。	・WEBサイトは、「令和7年3月31日」まで公開としてください。なお、成果物として納品いただくことを想定しております。