

3. 調査票

3. 調査票

IT 技術及び IT 人材に関する調査

(令和5年度地域経済構造分析推進業務)

ご回答部門について

貴社・事業所名			
ご回答部署名		ご回答者役職	
ご回答部署TEL	()	ご回答者お名前	
ご回答部門E-mail			@

○回答は各設問の該当する選択肢の番号に○を付けてください。
○2023年9月末時点の情報でご回答をお願いいたします。

貴社について

※本調査では、事業所においても「貴社」と表現します。
※ご回答部門が本社の場合「本社単位」、事業所の場合「ご回答者が所属する事業所単位」でご回答をお願いします。

問1. 2020年度、2021年度、2022年度時点の正社員、非正規社員、を教えてください。
(正確な数値が不明の場合、概算値をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。)

	2020年度 時点	2021年度 時点	2022年度 時点	2022年度 平均年齢
1. 正社員	() 名	() 名	() 名	() 歳
2. 非正規社員	() 名	() 名	() 名	() 歳

問2. 貴社の主な得意先・販売先の所在地を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

得意先・販売先	1. 宮城県内 (→問4へ)	2. 宮城県外 (→問3へ) (都道府県名:)
	3. 海外 (国名:) (→問3へ)	

問3. 貴社の主な得意先・販売先が宮城県外である理由を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 県内の企業を知らない	2. 顧客との距離に無関係な商品	3. 案件が高額
4. 自社の強みとマッチする企業が存在しない	5. 案件が県内にない	6. 本社が県外にある
7. その他 ()		

1

問4. 貴社の最新売上高に占める取引規模が大きい業種を教えてください。(業種は下記選択肢からご選択ください。)

1位	2位	3位
----	----	----

業種	1. 建設	2. 製造	3. 卸売
	4. 小売	5. 不動産	6. 宿泊
	7. 飲食	8. 運輸・倉庫	9. 情報通信
	10. 金融	11. 医療・福祉	12. 行政
	13. その他サービス(個人向け)	14. その他サービス(企業向け)	15. その他 ()

問5. 貴社の主な仕入先の所在地を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

仕入先	1. 宮城県内 (→問7へ)	2. 宮城県外 (→問6へ) (都道府県名:)
	3. 海外 (国名:) (→問6へ)	

問6. 貴社の主な仕入先が宮城県外である理由を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 県内の企業を知らない	2. 仕様を満たす企業が存在しない	3. 昔からの知合い企業のため
4. コストパフォーマンスが高い		
5. その他 ()		

問7. 取引先と協力し実施していることがあれば教えてください。
(共同研究や共同開発、インフラシステムの共有など)

問8. 直近3年度における貴社の業況を教えてください。

	2020年度	2021年度	2022年度
売上高	千円	千円	千円
営業利益	千円	千円	千円
取引先数	社	社	社

2

3. 調査票

IT 技術・サービスについて

問9. 下記の項目に関して、貴社の状況を教えてください。以下の選択肢からそれぞれお答えください。

問9-1. 貴社が提供するサービス等の種類を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | | | |
|------------------|----------------|------------------|------------------|
| 1. 会計システム | 2. 受発注システム | 3. 生産管理システム | 4. 営業支援・顧客管理システム |
| 5. 人事労務システム | 6. 販路拡大・広告強化支援 | 7. 商品力・サービス強化支援 | 8. 経営判断支援 |
| 9. 生産性向上支援 | 10. セキュリティ強化 | 11. 組み込みソフトウェア開発 | 12. 新規開発支援 |
| 13. システム受託開発 | 14. 技術者等の人材派遣 | 15. BPOサービス | 16. 調査・研究 |
| 17. IDCその他運用サービス | 18. IT導入支援 | 19. 人材育成支援 | |
| 20. コミュニケーション支援 | 21. 娯楽・コンテンツ制作 | 22. インフラ構築 | |
| 23. その他 () | | | |

問9-2. 貴社が提供するサービス等のうち、今後数年のうちに受注が増加すると見込んでいるものを教えてください。

(問9-1で選択した中から上位3位までを選択)

1位	2位	3位
----	----	----

問10. 下記の項目に関して、貴社の状況を教えてください。以下の選択肢からそれぞれお答えください。

問10-1. 貴社が提供する強み IT 技術・分野について教えてください。(以下の選択肢から上位3位までを選択)

1位	2位	3位
----	----	----

問10-2. 貴社が今後注力していく IT 技術・分野について教えてください。(以下の選択肢から上位3位までを選択)

1位	2位	3位
----	----	----

【選択肢】

- | | | |
|----------------|------------------|----------------|
| 1. AI (生成系の開発) | 2. AI (その他の開発) | 3. AI (生成系の活用) |
| 4. AI (その他の活用) | 5. IoT | 6. クラウド |
| 7. ブロックチェーン | 8. 数値計算・シミュレーション | 9. Web デザイン |
| 10. 画像処理 | 11. ロボット | 12. ドローン |
| 13. 暗号通信 | 14. ハードウェア設計 | 15. 量子計算 |
| 16. AR・VR | 17. データ分析 | 18. RPA |
| 19. コンサルティング | 20. ソフトウェアテスト | 21. UI・UX デザイン |
| 22. OS | 23. データベース設計 | 24. その他 () |

問11. 自社開発製品の有無について教えてください。(当てはまるもの1つに○)

1. 有	2. 無	3. 開発中
------	------	--------

開発・販売等に携わる IT 人材の状況について

問12. 貴社の開発・販売等に携わる IT 人材の状況について教えてください。(当てはまるもの1つに○)

(やや不足・やや過剰→2, 3年で解消を見込む・大幅に不足・大幅に過剰→当面解消の見込みがない)

1. 大幅に不足 (→問13へ)	2. やや不足 (→問13へ)	3. 過不足はない (→問15へ)
4. やや過剰 (→問15へ)	5. 大幅に過剰 (→問15へ)	6. 分からない (→問15へ)

問13. どの業務で IT 人材が不足しているか教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 企画・調査	2. 開発 (上流工程)	3. 開発 (下流工程)
4. 販路拡大を含む営業	5. その他 ()	6. 分からない

問14. IT 人材の不足によってどのような問題が発生しているか教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 従来の案件の失注	2. 既存顧客のフォローができない	3. 納期含む既存サービスの質の低下
4. 提供サービスの拡張・改善ができない	5. 新規サービスの創出ができない	6. 新規顧客の開拓ができない
7. その他 ()	8. 分からない	

問15. 貴社が採用する際、どのような IT 人材・IT スキルを求めるか教えてください。(優先順位が高いもの3つに○)

1. 業務上のコミュニケーション能力が高い	2. 学習力がある
3. ビジネス感覚がある	4. 理数的な素養がある
5. 即戦力となる技術力がある	6. 基礎的な技術力 (プログラミング経験) がある
7. 特にこだわらない	8. その他 ()

問16. 貴社の IT 人材確保に向けた活動の有無と状況を教えてください。

(活動の有無についてはいずれかに○。活動「有」の場合は確保状況の当てはまるものに○)

	活動		確保状況	
	有	無	十分	不十分
1. 新規高卒の採用	有	無	十分	不十分
2. 新規大卒・短大卒・高専卒の採用	有	無	十分	不十分
3. 専門学校・職業訓練校卒の採用	有	無	十分	不十分
4. 新卒・中途問わず、比較的若い人材の採用	有	無	十分	不十分
5. 即戦力となる人材の中途採用	有	無	十分	不十分
6. 地元出身者 (Uターン・Jターン含む) の採用	有	無	十分	不十分
7. 正規社員の積極的採用	有	無	十分	不十分
8. 非正規社員の積極的採用	有	無	十分	不十分
9. SES 含むパートナー企業の活用	有	無	十分	不十分
10. 既存社員の離職防止	有	無	十分	不十分
11. その他 ()	有	無	十分	不十分

※ Uターンとは、地方から進学等で都市に行った人が、就職等で地元に戻ってくることを指します。

※ Jターンとは、生まれ育った故郷から進学等で都市に行った人が、就職等で故郷から近い地方都市に戻ってくることを指します。

3. 調査票

◆問 17 から問 19 までは、問 16 のいずれかの項目で確保状況が「不十分」とご回答された方にお聞きます。

問 16 にて全て「十分」とご回答された方は問 20 からご回答をお願いいたします。

問 17. 貴社の IT 人材確保の状況が「不十分」である原因だと考えられることを教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1. 会社の知名度が低い | 2. 商品・サービスの魅力不足 |
| 3. 賃金水準が低い | 4. 福利厚生が充実していない |
| 5. 採用活動時に学生の資質を見極めるのが困難 | 6. 要求水準を満たす人材がいない |
| 7. 業務内容や裁量への不満 | 8. 業務の負担が大きい |
| 9. 社内コミュニケーションの不足 | 10. 雇用しても教育など、採用者の面倒をみる余裕がない |
| 11. 人事評価や体制への不満 | 12. パートナー企業のリソース不足 |
| 13. その他 () | 14. 分からない |

問 18. 問 17 の原因に対して、どのような対策をとっているかを教えてください(検討中を含む)。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 会社のイメージ向上 | 2. 魅力ある事業の創出に向けた取り組み |
| 3. 賃金水準の引き上げ | 4. 福利厚生 の 充実 |
| 5. 教育機関と連携した採用活動 | 6. インターンシップ生の受け入れ |
| 7. SNS を活用した採用活動 | 8. 求人サイトへの掲載 |
| 9. 企業合同説明会への参加 | 10. ハローワークの活用 |
| 11. 人材紹介会社の活用 | 12. 外国人材の活用 |
| 13. 定年延長・シニアの再雇用 | 14. 社内コミュニケーションの改善 |
| 15. 教育制度の充実 | 16. 人事評価含む体制の見直し |
| 17. 職場環境のハード整備 | 18. パートナー企業との連携強化 |
| 19. 特段の対策はしていない | 20. その他 () |

問 19. 上記の対策を行うにあたってのハードルがあれば教えてください。

(他企業とのネットワーク作りが困難、ノウハウの不足など)

◆以降はまた全員にお聞きます。

問 20. 貴社の働き方改革の取り組みで実施しているものについて教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 残業を減らすことを推奨 | 2. 有給休暇の取得を推奨 |
| 3. 長期休暇がとれる仕組みの構築 | 4. 産休・育休・介護休暇の取得を推奨 |
| 5. 適切な生産計画やシフトの作成 | 6. オンライン会議の導入 |
| 7. テレワーク、在宅勤務の導入 | 8. 時差勤務の導入 |
| 9. 特に実施していない | 10. その他 () |

5

問 21. 貴社の IT 人材育成に関する取り組みで実施しているものについて教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. 社内勉強会の開催 | 7. 資格取得支援 (一時金や手当、受講料補助など) |
| 3. 民間又は公的、業界団体が主催するセミナー参加の奨励 | 4. 通信教育支援 (受講料補助等) |
| 5. OJT・OFF-JT の実施 | 6. 特に実施していない |
| 7. その他 () | |

問 22. その他意見がありましたら、ご自由にお答えください。

ご協力いただきありがとうございました。同封の返信用封筒にて、ご返送をお願いいたします。

6

3. 調査票

IT 技術及び IT 人材に関する調査

(令和5年度地域経済構造分析推進業務)

ご回答部門について

貴社・事業所名			
ご回答部署名		ご回答者役職	
ご回答部署 TEL	()	ご回答者お名前	
ご回答部門 E-mail		@	

○回答は各設問の該当する選択枝の番号に○を付けてください。

○2023年9月末時点の情報でご回答をお願いします。

貴社について

問1. 貴社において、社内全体的な人材確保状況を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

(やや不足・やや過剰→2, 3年で解消を見込む、大幅に不足・大幅に過剰→当面解消の見込みがない)

1. 大幅に不足 (→問2ハ)	2. やや不足 (→問2ハ)	3. 過不足はない (→問3ハ)
4. やや過剰 (→問3ハ)	5. 大幅に過剰 (→問3ハ)	6. 分からない (→問3ハ)

問2. (「大幅に不足」もしくは「やや不足」と回答した方にお聞きます) 貴社において、人材が不足している部門について教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 企画部門	2. 人事部門	3. 総務部門
4. 営業部門	5. 製造部門	6. IT部門
7. その他 ()	8. わからない	

問3. 貴社において、ITツール・サービス等を活用したビジネス変革の必要性を感じているか教えてください。

(当てはまるもの1つに○)

1. 必要性を感じており、すでに取り組んでいる (→問4ハ)	2. 必要性を感じているが、まだ取り組んでいない (→問4ハ)
3. 必要性を感じていないため、取り組んでいない (→問5ハ)	4. わからない (→問5ハ)

問4. (「必要性を感じており、すでに取り組んでいる」もしくは「必要性を感じているが、まだ取り組んでいない」と回答した方にお聞きます) 貴社においてどのような取組を行っており、成果がでているか、それぞれ教えてください。(当てはまるもの全てに○)

	①取り組んでおり 成果が出ている	②取り組んでいるが 成果はこれから	③取組を検討して いる	④取組の予定はない
1. 業務の効率化による生産性の向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 既存製品・サービスの価値の向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 新規製品・サービスの創出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 現在のビジネスモデルの抜本的な変革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 企業文化や組織風土の抜本的な変革	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1

問5. 貴社で取組を行う上での課題(取り組めていない場合はその理由)について、教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. ITツール・サービス等の活用に関する目標が明確でない	2. 自社のビジネスに合ったデジタル技術を見つけれない
3. ITツール・サービス等は自社の組織風土・企業文化に馴染まない	4. デジタル技術の活用に必要な人材の確保が出来ていない
5. 情報システムの導入・構築・改修の費用負担が大きい	6. ITツール・サービス等を扱う連携先となる企業が見つからない
7. ITツール・サービス等を活用しても、成果・収益が見込めない	8. データを活用できるシステムがない
9. 対応に際して相談窓口が分からない	10. ITツール・サービス等の活用で何ができるのかわからない
11. その他 ()	

問6. 直近3年度における貴社の業況を教えてください。

	2020年度	2021年度	2022年度
売上高	千円	千円	千円
従業員数 (うち、非正規)	人 ()	人 ()	人 ()
取引先数	社	社	社

IT ツール・サービスについて

問7. 貴社におけるITツール・サービス等の導入方法について教えてください。(当てはまるもの1つに○)

1. IT企業等に相談を行う (→問8ハ)	2. IT企業等へ相談は行わない (自社で調達等) (→問12ハ)	3. ITツール・サービス等を活用していない (→問12ハ)
-----------------------	-----------------------------------	--------------------------------

問8. 貴社が相談・発注を行うIT企業等の主な所在地を教えてください。(当てはまるもの1つに○)

1. 宮城県内 (→問9ハ)	2. 宮城県外 (→問10ハ) (都道府県名:)
----------------	------------------------------

問9. 貴社の主な相談・発注先が宮城県内である理由を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

(→問9回答後は、問11ハ)

1. 県外の企業を知らない	2. 昔からの知り合い企業のため	3. コストパフォーマンスが高い
4. サービスの質が高い	5. 対面でのフォローを受けやすい	6. 県内企業を応援したい
7. その他 ()		

問10. 貴社の主な相談・発注先が宮城県外である理由を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

1. 県内の企業を知らない	2. 県内に仕様を満たす企業が存在しない	3. 昔からの知り合い企業のため
4. コストパフォーマンスが高い	5. サービスの質が高い	6. その他 ()

2

3. 調査票

問 11. 貴社は相談・発注を行う IT 企業等をどのように見つけているか教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| 1. 取引先・関連企業からの紹介 | 2. 金融機関からの紹介 | 3. 支援機関(商工会等)からの紹介 |
| 4. 自社が所属する業界団体からの紹介 | 5. IT ツール・サービスや IT 企業等の情報収集が可能なイベントへの参加(民間主催) | 6. IT ツール・サービスや IT 企業等の情報収集が可能なイベントへの参加(行政主催) |
| 7. 昔からの知り合い企業に継続的に発注している | 8. インターネット等で情報収集 | 9. その他() |

問 12. 貴社が今後活用したい IT 関連サービスにはどのようなものがあるか教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------------------|-----------------|------------|
| 1. 販路拡大・広告支援 | 2. 商品力・サービス向上支援 | 3. 生産性向上支援 |
| 4. 社内外連絡ツール導入支援 | 5. IT 導入支援 | 6. 経営判断支援 |
| 7. 顧客管理・営業支援 | 8. 事務業務システム化 | 9. 開発・製造支援 |
| 10. セキュリティ強化 | 11. 人材育成支援 | |
| 12. IT 関連サービスを活用する予定はない | 13. 把握していない | |
| 14. その他() | | |

問 13. 貴社が IT ツール・サービス等を導入する際に重視していることを教えてください。(以下の選択肢から上位 3 位までを選択)

- | | | |
|-----|-----|-----|
| 1 位 | 2 位 | 3 位 |
|-----|-----|-----|

【選択肢】

- | | | |
|----------------------|-------------------|------------------|
| 1. 自社が解決したい課題に沿った仕様 | 2. 導入費用・維持費用が安価 | 3. 使いやすいインターフェイス |
| 4. 導入後のフォロー体制が充実している | 5. 導入後に機能の拡張がしやすい | 6. 導入実績が多い |
| 7. その他() | | |

問 14. 貴社が今後 1 年間で IT ツール・サービス等の導入に関して投資する可能性がある金額を教えてください。

(当てはまるもの 1 つに○)

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| ①. 100 万円未満 | ②. 100 万円以上～500 万円未満 | ③. 500 万円以上～1,000 万円未満 |
| ④. 1,000 万円以上～3,000 万円未満 | ⑤. 3,000 万円以上～5,000 万円未満 | ⑥. 5,000 万円以上 |

3

社内の IT 導入及び活用に携わる IT 人材の状況について

本調査における「IT 人材」とは、自社の事業内容及び業務内容を理解した上で、適した IT ツール・サービス等の導入ができる人材を指します。

問 15. 貴社内において必要な IT 人材について具体的に教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. IT を活用した事業を主導するリーダー格の人材 | 2. IT を活用した事業の企画・立案・推進等を担う人材 |
| 3. システムの設計から実装ができる人材 | 4. 事業・業務に関連したデータ分析ができる人材 |
| 5. 先端的な IT 技術に知見がある人材 | 6. 導入したシステムを自社用に改良できる人材 |
| 7. システムの実装からインフラ構築、保守等を担う人材 | 8. システムに必要な機能等について要件定義ができる人材 |
| 9. 自社内に IT 人材は必要ない (IT 企業等に一任) | 10. わからない |
| 11. その他() | |

問 16. 貴社内において IT 人材の確保は、どのように行っているか教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 派遣会社等を通じた外部人材の登用 |
| 2. 即戦力人材の採用 |
| 3. 未経験者の採用 |
| 4. 社内人材の育成(社内勉強会や外部研修を含む) |
| 5. 人材確保の取組はしていない |

問 17. IT 人材の確保において、最も重視している点について教えてください。(当てはまるもの 1 つに○)

- | | | |
|----------------|-------------|-----------------|
| 1. 雇用・育成に係るコスト | 2. 既存社員との調和 | 3. 自社の業務への理解が深い |
| 4. IT のスキルが高い | 5. 特にない | 6. その他() |

問 18. 貴社内において IT 人材を確保する上での課題について、教えてください。(当てはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. IT 人材の業務内容を整理できていない | 2. IT 人材を採用した経験がない |
| 3. IT の活用に必要な人材の条件(役割、能力等)がわからない | 4. IT の活用に必要な人材の条件(待遇等)が合わない |
| 5. IT の活用に必要な人材の候補者を探すことができない | 6. IT の活用に必要な人材の候補者が地域にいない |
| 7. 社内人材の育成計画・体制が整っていない | 8. 課題はない |
| 9. その他() | |

問 19. その他意見がありましたら、ご自由にお答えください。

ご協力いただきありがとうございました。同封の返信用封筒にて、ご返送をお願いいたします。

4

