

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:令和3年度)

施設の名称	宮城県こもれびの森森林科学館
指定管理者の名称	株式会社ゆめぐり
施設所管部課(室)	環境生活部 自然保護課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘要
平成23年 4月 ~ 平成28年 3月	指定管理者	特定非営利活動法人 宮城県森林インストラクター協会	
平成28年 4月 ~ 令和 3年 3月	指定管理者	特定非営利活動法人 宮城県森林インストラクター協会	
令和 3年 4月 ~ 令和 8年 3月	指定管理者	株式会社 ゆめぐり	

(注)管理形態欄には、直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指定管理者の名称	名称	株式会社 ゆめぐり
	所在地	宮城県栗原市栗駒沼倉耕英東50-1
指 定 期 間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月 31日 (5か年)	
募 集 方 法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施設の名称	宮城県こもれびの森森林科学館	
所在地	宮城県栗原市花山字草木沢角間10-7	
設置年月	平成 5年 4月	
根拠条例等	県民の森等の施設及び管理に関する条例	
設置目的	<p>森林や自然環境に対する県民の関心の高まりや、自然とのふれあいを求める人々が増加してきている中において「こもれびの森」は、スギ等の人工林や樹齢200年以上のブナ・ミズナラ天然林をはじめ、多くの動植物が生息・生育する豊かな森林である。</p> <p>森林科学館は、このような「こもれびの森」を背景にした、自然環境や森林・林業についての正しい知識・理解を身に着けるための学習機能と森林レクリエーション機能を併せ持つ、県北の拠点施設である。</p>	
施設の内容	敷地面積	森林科学館等541.91㎡, 湿性植物園等12,987㎡
	構造	森林科学館:木造平屋, 湿性植物園:池及び観察路等
施設の内容	内 容	森林科学館 デイキャンプ施設 湿性植物園 山菜, 野草見本園
	開館(所)日	4月1日~11月30日(無休)
開館(所)時間	午前9時00分~午後4時30分(4月~9月), 午前9時00分~午後4時00分(10月~11月)	
指定管理者が行う業務の範囲	(1)森林科学館等の運営業務に関すること (2)森林科学館等の維持管理業務に関すること (3)施設利用に関すること (4)入園者の拒否等	
利用料金制	採用の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
	利用料金の名称	入場料は無料だがクラフト体験, 野外炊飯プロパンガス使用は実費徴収

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前 年 度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
開館(所)日数	244 日	208 日	244 日	100.0%	117.3%
延べ利用者数	4,000 人	3,626 人	3,413 人	85.3%	94.1%

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前 年 度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
一般入館者	3,130 人	3,626 人	2,823 人	90.2%	77.9%
団体利用	700 人	人	490 人	70.0%	-
自主事業(フォレストクラブ)	90 人	人	51 人	56.7%	-
特番事業(クラブ教室)	50 人	人	23 人	46.0%	-
森のコンサート	30 人	人	26 人	86.7%	-
合 計	4,000 人	3,626 人	3,413 人	85.3%	94.1%

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (令和3年度) (A)	前 年 度 (令和2年度) (B)	評価対象年度 (令和3年度) (C)		
県指定管理料	8,132		8,132	100.0%	-
利用料金収入	50		27	54.0%	-
その他				#DIV/0!	-
収入計 (a)	8,182		8,159	99.7%	-

(2) 支出

人件費	5,144		4,868	94.6%	-
施設管理費	1,294		1,473	113.8%	-
事業運営費	1,693		1,800	106.3%	-
その他	50		17	34.0%	-
支出計 (b)	8,181		8,158	99.7%	-

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	1		1	100.0%	-
前期繰越収支差額	0		0	#DIV/0!	-
次期繰越収支差額	1		1	100.0%	-

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

6. 評価対象年度(令和3年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
	評価	評価	評価	評価		
①管理運営体制	館長を1名選任し管理運営を行う。 勤務は交代制として常に2名配置。		勤務は交代制において2名配置をし、常に来場者の対応、施設の管理を実施した。また、人員についても欠員がでた場合すみやかに人員の確保を実施することができた。 館長は、登山ガイドその他森林に詳しい方を配置し、宮城県の森林インストラクター資格者2名の協力をいただき配置しました。		施設管理及び各種事業等に職員が鋭意取り組んでおり、適正な管理運営がなされている。	
人員体制	正規 1人	非正規 6人				
②施設・設備の維持管理業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に長期管理、中期管理、短期管理を立て関係機関と協議しながら施設の修繕を行います。 ・設備の日点検に努め早期に発見修繕を行い管理運営にあたります。 ・専門業務、法令等にて定められている管理項目については委託対応し万全の体制で利用者を受け入れられるよう施設設備を管理していきます。 		<ul style="list-style-type: none"> ・修繕については宮城県の担当課と協議し計画的に修繕を行っていただけよう要望しました。 ・不具合箇所については、速やかに報告しました。 ・日常点検を実施し適正に対応しました。 		管理施設の保守点検がなされている。また、館内の展示物や設備機器についても適正に管理されており、館内の清掃も行き届いている。	
③運営業務(ソフト事業等)の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・展示案内(森の四季、ジオラマ、野鳥) ・クラブ活動 ・野外活動 		<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの対策として検温、消毒を実施。 ・展示品をはじめ、野外の動植物についてスタッフが説明、案内を実施しました。 		各種業務に職員が鋭意取り組んでおり、適正に運営されたと認められる。	
④自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ①新緑自然観察トレッキング ②岩魚つかみ取りに挑戦 ③花山湖でカヌーに挑戦 ④きのご狩りに挑戦 ⑤竹ぼっくり作り ⑥水鉄砲作り ⑦粘土で作る木の葉皿 ⑧粘土で作る木の葉箸置き ⑨巣箱作り 		<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止対策を講じ実施。②は岩魚を焼く予定でしたが感染防止対策として調理は自宅において対応していた。③のカヌーについては感染拡大の為に中止。 自主事業はできる限り開催しましたが募集人数に届かなかった。 ・中止の事業に変わりコンサートを実施しました。 		新型コロナウイルスの感染が拡大した状況で、参加者の安全に配慮した事業の実施に努めたと認められる。中止した事業に代わる、別途事業を企画する等、運営は適正に実施されたと認められる。	
⑤利用者サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からのご意見を基に不具合があれば早急に改善してまいります。 ・営業広広告活動をし、認知度を高めます 		<ul style="list-style-type: none"> ・施設のお知らせの定期印刷物をカラー印刷においてチラシ、ポスターを作成し配布及び近隣の施設に設置し情報を提供しました。 ・ホームページをリニューアルし情報を提供しました 		インターネットを活用し、情報が提供されている。また、施設のお知らせを定期的に発行し近隣施設に掲示を依頼するなど来客者のニーズに的確に対応している。	
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	アンケートを用紙による実施。		<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートを実施、苦情等はありません。 ・要望として、野外トイレの改善を利用者の方々にいわれます。担当課に要望としてお話しております。 		ご意見カードの意見や要望等に、速やかな対応をとっており、適切な対応であると認められる。	
⑦安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練の実施(年2回) ・緊急対応の知識の習得 ・施設賠償保険に加入 ・危険鳥獣、植物、昆虫に対する対策の実施 ・危険個所の把握、点検 		<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練を実施 ・危険個所について把握し利用者の危険を事前に排除しております。 ・湧き水については飲料不可の為使用しない様注意喚起しました。 ・駐車場利用に関しても不法駐車注意喚起をし、事故等が無いように管理しました。 		消防設備の点検等の安全管理について適正に行われている。また、緊急時の連絡体制も整っている。	
⑧県民の平等利用	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の個人、団体に、グループに対し有利になったり、不利になったりするような取扱いを行わない。 ・施設利用者が設置目的を逸脱した利用をしないよう確認する。 		<ul style="list-style-type: none"> ・適正に対応しました ・入園拒否者はいませんでした。 		利用者の公平性に配慮されており、多様な利用者に対して、適切な運営体制であったと認められる。	

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑨個人情報の保護	・第三者が勝手に閲覧することができないように管理します。 ・個人情報保護条例に基づき個人情報を適正に管理します。 ・パソコンからの情報漏洩しないようにウイルス対策を行います。	・適正に管理しました。 ・パソコン、ネットワークについては、専門とする業者の指導のもと適正に対応しました。	A	実施事業で得られた個人情報、適正に取り扱われている。	A
⑩利用実績	・上記記載の計画のとおり	・利用実績は昨年を下回る結果。計画に対しても未達となりました。新型コロナウイルス感染拡大により野外活動に関して夏場の利用(6月～8月)減少してしまいました。 ・自主事業やイベントについても募集を下回る結果となり、今後の改善をしております。	B	コロナ禍の中、利用者数は前年度比で減少する結果となった。次年度は新型コロナウイルスの感染状況を見据え、安全に配慮しながら利用実績の増加に期待したい。	B
⑪収支実績	・上記記載の計画のとおり	・収支については予定どおりとなりましたが初年度として施設管理費が当初の見込みより多くかかってしまいました。今後改善してまいります。	A	事業計画どおりの収支実績を達成しており、適切な予算活用となっている。	A
⑫その他の取組	・資材の再活用(リサイクル)に努めてまいります。	・物品については丁寧に取扱いし、できる限りリサイクルに努めました。	A	資材・物品等の効率的な活用に努めており、適切に対応している。	A
総合評価		<p>本年は、当社において指定管理受託1年目でありましたが、当初予定していた自主事業については概ね実施することができました。広告チラシ、ホームページをリニューアルし、PRに努めました。今後は利用者の反応を見ながら更に改善してまいります。</p> <p>また、冬季間こもれびの森は閉館ですが、栗原市のジオパークビジターセンターにおいて、PR展示出張クラフト教室を実施し、今後の他施設や団体との連携を実施する足がかりとなりました。利用者については前年を下回る結果となりましたが今後改善し更に利用しやすい施設になるように努力してまいります。</p>	A	誠実に管理運営されており、努力と工夫も十分評価に値する。 今後更なる当該施設の利用と認知度向上に向けた取組に期待したい。	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	<ul style="list-style-type: none"> ・野外トイレの改修 ・携帯電話不感地帯の解消が必要 ・猪対策(猪被害により自生植物が破壊される) ・施設の案内看板の整備 	<p>野外トイレを利用者の利便性に配慮し改修を実施する。 避難誘導灯等の老朽化について順次修繕を実施する。</p>