



企業・団体名	株式会社ヨークベニマル石巻蛇田店		事業内容	小売業	
連絡先	住所	〒 986-0868 石巻市恵み野三丁目4-51			
	Tel	0225-92-7411	10:00~18:00	Fax	0225-92-7412 担当者 CS総括 増子 祐子
支援可能対象団体	【職場見学】 小学校, 中学校, 高等学校 【就業体験】 中学校, 高等学校			支援可能人数	【職場見学】 1度につき100名まで 【就業体験】 1度につき 10名まで
支援可能地区	東部教育事務所管内(石巻市)			支援可能時期	※基本的には随時受け付けています。 (8/12, 1・2・3の市, ど真ん中市を除く) 事前に御連絡ください。 【職場見学】 10:30~12:00 14:00~15:00 【就業体験】 9:00~16:00
支援分野	【職場見学】【就業体験】 安心・安全に関すること 食育・食品関係(食品製造・販売・飲食店)に関すること				
支援内容	【職場見学】 スーパーの裏側をお見せいたします。お店ではなく裏はどうなっているのか?在庫の管理状況, 売上の管理, 発注の仕方, 商品のできるまで(鮮魚・精肉・青果・惣菜・寿司・ベーカリーなど) 担当者が説明しながらご案内いたします。時間はご案内20分質疑応答20分買い物体験20分となります。 【就業体験】 担当者から仕事の説明受け, 各部門の分かれて仕事をしてもらいます。部門ごとに仕事が変わりますので2日~3日のスケジュールで色々な部門を体験していただきます。スーパーの中でも部門により内容が全然違いますので, それぞれの大変なところが体験できると思います。				
過去の支援例	【職場見学】 市内の小学生3年生は職場見学を行っております。 【就業体験】 市内の中学生・高校生のインターシップは毎年受け入れております。				
支援にあたり特記・注意事項	【就業体験】 売場での実習が多いので, お客様から色々問い合わせがあります。お客様対応が失礼のないようお願いいたします。特にお年寄り, ベテランさんも今日からのアルバイトさんも区別がつかみませんので, クレームに繋がるケースがあります。お客様に対する口のきき方や対応が必要となります。				
業務の紹介やPR	お客様の接客に対する基本の考え方やサービス業のあり方, 笑顔の練習など様々なサービス業の基本を学ぶことができます。また流通業界の仕組みや店の運営, 売場の作り方展開・ディスプレイ・陳列などお客様側からの見方ではなく売り手側からの戦略なども学べる良い機会だと思います。				
ホームページ	http://www.yorkbeni.co.jp/store/miyagi/ishinomaki_hebita.html				