

ネットの価格と全然違う！？ 害虫駆除サービスのトラブルに注意

害虫（蜂、ゴキブリ等）駆除サービスの作業内容や料金は、害虫の発生原因や状況等によって様々になることが一般的です。サイトや広告で「料金〇〇円から」と表示されていても、現場の状況次第では、表示された最低料金で依頼できるとは限りません。特に、極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意が必要です。

事例を紹介します

- ・ 蜂の巣があったので、ネットで検索し「500 円～」と書いてあった駆除業者に連絡した。業者が来訪し、見てもらったところ「刺されたら大変だ。近所の人を刺したりしたら補償問題になる」と言われ、怖くなり依頼した。その際見積り額は提示されなかった。作業終了後、契約書兼請求書を渡されたが、約 15 万円と高額だった。支払わなければいけないか。（80 歳代）

自宅に害虫が出ると慌ててしまいがちですが、本当に緊急を要するものなのか等を冷静に考えることが大切です。複数社から見積もりを取り、比較検討してから依頼しましょう。不安をおおるなどして他の事業者と比較・検討する機会を奪うような事業者とは、契約しないようにしましょう。

クーリング・オフ等ができる場合があります。困ったときは早めに、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

（参考：国民生活センターウェブサイト）

