

エアコン修理のトラブルに注意！

ーネット広告で「安い」「即日対応」の業者に修理依頼したけど直ってない！ー

全国の消費生活センター等には、「インターネットで検索した即日対応の業者に修理を依頼し、高額な料金を支払ったが直っていなかった」「修理してもエアコンが直らず、再修理を依頼したいが業者と連絡が取れない」等といった相談が寄せられています。

事例を紹介します。

- ・ エアコンから水が漏れたので、修理業者をネットで探し「即日対応。地域最安値。期間限定 1,500 円から」との広告を見て電話をかけ依頼した。来訪した修理担当者は、故障原因や作業内容の説明もなく、修理代の見積もしないまま作業を開始し「無料でドレーンホースのクリーニングもしました。代金は約7万円です」と言った。手持ちの現金を支払い、残りは後日振り込むことにした。請求書はなく、振込先を書いたメモだけを渡された。結局エアコンは全く直っておらず、修理代金も高額で、事前にこの見積もり額を提示されていたら、修理は依頼しなかった。修理代金を返してほしい。（40 歳代、女性）

低価格であることを強調している広告を鵜呑みにせず、作業前に故障原因、修理内容、修理費用等についてしっかり確認しましょう。修理業者が帰る前に、エアコンが直ったことを修理業者と一緒に確認し、請求額や作業内容に納得できない場合は、その場で支払わず説明を求めましょう。

急なエアコン故障に備えて、地域の電気工事店の情報など日頃から信頼できる修理業者を探しておくとう安心です。

困ったときは、お住いの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

（参考：国民生活センターウェブサイト）

