

空調能力のない“エアコン”に注意！

家庭で利用されるエアコンは、冷房・暖房・除湿機能を備えており、なくてはならない存在となっています。しかし、国民生活センターには、インターネットショッピング等で購入した、置くだけで空間の温度を上げたり下げたりするエアコンのような性能をうたう商品に関する相談が寄せられています。相談は「広告のような温度にならない」、「冷たい風がない」、「温まらない」といった申し出が多くみられました。

事例を紹介します。

- ・ 動画サイトの広告動画では「スイッチを入れると1秒で16度～20度の冷風が出て、クーラーが要らない。AI機能搭載」と宣伝されていた。商品はおもちゃのようで、冷風も出ない。購入後、契約時に記載した電話番号に不審な電話がかかってくるようになった。(50歳代、男性)
- ・ SNS閲覧中に室外機のいない簡易エアコンの広告を見た。広告には日本の大手電機メーカーと共同開発のようなことが表示されていた。かなりの風量があり、3分で部屋中冷たくなるように見えた。商品が届き開封すると、広告とは違って弱い風がどうにか出る程度だった。(70歳代、男性)

冷房機能を有することをうたう6銘柄を冷房モードにして、吹き出し口から5cmの位置に設置したアクリル板の温度を測定しました。6銘柄すべてが、冷房機能を有していませんでした。

USB電源や容量の小さいバッテリー等の少ない電力で、エアコンのように部屋や空間の温度を上げたり下げたりすることはできません。「数秒で室温が変化する」「エアコン並み」等、冷暖房機能の性能を誇張する広告のある商品は、購入前に記載内容を十分に確認し、消費電力や電圧の表示(数値)を確認しましょう。

「どこから」「何を」を買おうとしているのか、購入する前に確認しましょう。

(参考：国民生活センターウェブサイト)

