

テレビショッピングではテレビ広告以外の情報もしっかり確認

テレビショッピングに関する相談が依然として寄せられています。テレビショッピングでは、購入の際実物を確認できません。注文する際は、テレビ広告の情報だけでなく、商品の使用感やサイズなどについて電話口でもよく確認しましょう。

事例を紹介します。

- ・ 先週、母がテレビショッピングで紹介されているマッサージ器を見て電話で注文した。さっそく使ってみたところ、叩く力が強すぎて使えないと感じたようだ。母はすぐに業者に「返品したい」と電話で連絡したが「通電した商品の返品は出来ない。注文時の電話でも説明している」と言い、返品に応じなかったようだ。使えないのであれば返品したい。(当事者：80歳代)

テレビショッピングは通信販売に当たるため、クーリング・オフはありません。テレビ広告で返品特約が適正に示されている場合は、返品・解約の条件はその特約に基づきます。返品可能でも、未開封に限られていたり、期限が設けられていたりしている場合もあるので、よく確認しましょう。

困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

(参考：国民生活センターウェブサイト)

