**ハウスルール（例）**

**【基本事項】**

1. チェックインは●時から●時まで、チェックアウトは●時までです。チェックアウト時間を過ぎての滞在はできません／●時まで1時間あたり●●円を申し受けます。
2. 館内は**禁煙**です。また、屋外での喫煙や、●●●周辺での喫煙も禁止です。
3. 館内は**土足厳禁**です。玄関で靴を脱いでご利用ください。
4. チェックアウトする際は、すべての電気を消灯して、**鍵をキーボックスに**入れて出てください。また、オーナーへチェックアウトした旨メッセージを送っていただけると助かります。
5. 営利目的での利用は禁止です。営利目的での利用が発覚した場合は、直ちに退去していただきます。
6. **夜●時から翌朝●時までは、お静かに**お過ごしください。夜間に窓を開けて会話したり、屋外で過ごすことは、近隣への迷惑になるので禁止です。BBQをご利用の方は、終了時間に注意してください。
7. 夜間以外も、大声での会話や、楽器の演奏など、近隣の迷惑になる行為は禁止します。
8. ペット連れでの利用はお断りします／ペット連れで利用する際は、予約時にご案内したルールを守っていただくよう、お願いいたします。
9. ごみは分別して捨ててください。3種類のごみ袋／ごみ箱を用意していますので、滞在中に発生したごみは、チェックアウトまでにお客様ご自身で片づけていただくようお願いします。
・燃えるごみ：生ごみ、紙ごみなど
・燃えないごみ：ビニール袋、プラスチック、ペットボトルなど
・資源ごみ：ビン、缶など
10. 館内では、備え付けの備品（コンロ、ストーブ）を除き、**火気厳禁です**。危険物の持ち込みも厳禁です。庭では、貸出のBBQセットや、手持ち花火は可能ですが、焚き火やキャンプファイヤー、打ち上げ花火など大型の火気は禁止します。
11. 火気を利用する際は、事故や火災に十分注意してください。使用後は完全に消火が済んでいることを確認してください。

**【設備・備品の利用について】**

1. キッチンと食器類はご自由にお使いください。使い終わったら必ず洗って戻してください。また、食材を持ち込んだ場合は、冷蔵庫などに置きっぱなしにしないでください。
2. 備え付けの家具や備品、タオルなどの持ち帰りや、館外への持ち出しは禁止です。お客様の故意による破損・汚損などが見つかった場合は、弁償していただく場合があります。館内の設備や備品が故障している場合は、オーナーまでご連絡ください。
3. 寝室での飲食は禁止です。ソファーやベッドを汚した場合は、クリーニング料を申し受けます。
4. ガスコンロを使い終わったら、元栓を閉めてください。使い方は、キッチンの棚にある取り扱い説明書をご覧ください。
5. 灯油ヒーターは、適切に換気しながら使ってください。また、ヒーターの周辺にものを置かないように注意してください。灯油ヒーターは3時間ごとにスイッチを入れなおす必要があります。給油が必要な場合は、オーナーに連絡してください。灯油ヒーターの使い方は、このファイルに入っている取扱説明書を確認してください。

**【緊急時の対応について】**

1. 非常口は、室内に掲示されている避難経路をご確認ください／正面玄関です。
2. 消火器は●●に備え付けています。万が一火災が発生した際は、速やかに消防に通報するとともに、消火器などによる消火を行ってください。
3. 貴重品はご自身で管理いただくよう、お願いします。
4. 忘れ物は●日間保管し、その後は最寄りの警察署に届け出ます。なお、食品や生もの、下着類は、すぐに処分しますのでご了承ください。

＜緊急連絡先＞

火災や事故が起こった際は、速やかに警察か消防に通報するとともに、オーナーにご連絡ください。

ご利用にあたってご不明な点や困ったことなどがあれば、オーナーまたは管理会社までご連絡ください。

・オーナー　●● ●● 携帯：090-xxxx-xxxx

・管理業者　●● ●● 電話：000-000-0000

・警察署　　●●駐在所 電話：000-000-0000　（非常時は110番で通報できます）

・消防署　　●●消防署 電話：000-000-0000　（非常時は119番で通報できます）

最寄りの避難所は、●●小学校です。災害が起こり、避難が必要な場合は、速やかに避難してください。避難所への経路は、別紙の地図をご覧ください。

＜最寄り施設＞

・最寄りの病院は、●●病院です。
営業時間：●●時～●●時（●曜日と土日祝日は休診）　電話：000-000-0000
休診の場合は、休日診療を受け付けている病院を別紙のリストでご確認ください。

・最寄りのバス停は、●●線「●●●」バス停です。時刻表は、●●交通ホームページをご覧ください。
新幹線●●駅／●●空港まで、およそ●●分です。

・おすすめの飲食店や観光スポットは、館内のパンフレットや、オーナーのブログ（xxxxxxxx）でご紹介しています。

**House Rules (Sample)**

**【General Requirements】**

1. Check-in time is between ●pm and ●pm. Check-out must be completed by ●am. Check-out time cannot be extended. / Check-out time can be extended by ●pm with \●●/h.
2. **No Smoking** inside, outside and around the house.
3. **Take shoes off** before entering the room.
4. Turn off all lights and put the key into the key box when check-out. It would be helpful for us if you give us a message when you check-out.
5. Staying for commercial purpose is strictly prohibited. If such use is discovered, guests will be immediately moved out.
6. **Quiet Hours starting from ●pm till ●am.** Please refrain from talking with the window open or talking outside during these hours to respect neighbors. BBQ should be completed by ●pm.
7. Any behavior disturbing neighbors such as talking loudly, and playing musical instruments is prohibited all the day.
8. No pets are allowed. / Guests should keep pet policies announced in advance.
9. Please separate the garbage by yourself into 3 categories.
- Burnable (●● bag): kitchen waste, paper….
- Unburnable (●● bag): plastic, metal, glass…
- Recyclable (●● bag): plastic bottles, bins, and cans.
10. **No flames** except equipped items inside the house. Hazardous or dangerous items are also prohibited. You may use equipped BBQ set or play sparklers in the garden, but do not make campfire or set off fireworks.
11. Please be careful of fire or accident while using fire equipment. Please make sure fire is completely out after using fire equipment.

**Using equipped items**

1. Feel free to use the kitchen, cooking tools and tableware. Please wash and put them back after use. Please do not leave any ingredients.
2. Do not take any equipped items outside the house, including housewares, towels or amenities. Should anything be broken, stolen or any rules broken that require monetary compensation. Please let us know any troubles or questions about the equipped items.
3. No food or drink in the bedroom. Should anything be dirt or stained that require monetary compensation.
4. Please close the gas tap after using the gas stove. Please check the manual for more information about the gas stove.
5. Please make sure the room is properly ventilated, while using the kerosene heaters. Please keep any items off the heaters. The heaters automatically turn off every three hours, and you have to turn them on to continue heating. Please let us know when the heaters are out of fuel. For more information about the heaters, please check the manual in the kitchen cabinet.

**In Case of Emergency**

1. Please check the evacuation map displayed in the room. / Exit is the front door.
2. Fire extinguisher are located in the ●●. In case of fire, please contact to the fire department immediately, and extinguish the fire if possible.
3. Please manage valuables by yourself. We do not take any responsibility or liability for any damage or loss to guests’ belongings.
4. Lost items will be kept for ●days, and will be reported to the police office afterwards. Food, drink or underwear will be disposed immediately.

＜Emergency Contact＞

In case of any emergency, please contact to the police office or the fire department immediately. Also, please report to the owner, or the management company.

If you have any troubles or questions, please feel free to ask the owner or the management company.

・Owner　●● ●● mobile：(+81)-90-xxxx-xxxx

・The Management Company●● ●● phone：(+81)-00-000-0000（●pm-●am）

・Police Office: ●●Police Box phone：(+81)-00-000-0000
\* Call 110 in case of emergency.

・Fire Department: ●●Fire Dept. phone：(+81)-00-000-0000

\* Call 119 in case of emergency.

The nearest evacuation place is ●●elementary school. In case of disaster, please take refuge immediately. The route to the evacuation place is instructed on the hazard map attached with the file.

＜Other Facilities＞

・The nearest hospital is ●● Hospital
office hours：●●am-●●pm (Closed on ●●days) phone: (+81)-00-000-0000
In case the nearest hospital is closed, please check the hospital list attached with the file.

・The nearest bus stop is ●● of the ●● line. Time table is on the website of ●● Kotsu (●● Transportation Service).
It may take ●hr. ●min. to ●● Station of the Shinkansen./ ●hr. ●min. to ●● Airport.

・The Owner’s recommended restaurants, cafes, and sight-seeing spots are introduced on the pamphlets and owner’s blog at xxxxxxx.com.