

みやぎの消費生活情報

Information on Consumer Affairs of MIYAGI

INDEX

- 緊急時の駆け付けサービスのトラブルにご注意! | 政府広報オンライン
- 自然災害に伴う製品事故に注意! | 消費者庁
- オンライン診療のトラブル | 国民生活センター
- 宮城県消費生活センターからのお知らせ「気をつけよう! 多重債務」
- 知るぽると | 宮城県金融広報委員会 ● 消費生活相談窓口

2026

Autumn

秋号

第191号

水漏れ、解錠、トイレ修理…

緊急時の駆け付けサービスのトラブルにご注意!



日々の暮らしの中で上記のような困った出来事が突然発生し、自分では対処できないとき、手助けとなるのが「暮らしのレスキューサービス」です。このサービスは、専門的な知識や技術がないと対処できないような、日々の暮らしの中で起きる様々な困った出来事を解決をしてくれます。

困った出来事が発生して初めてスマートフォンやパソコンで近所の業者を検索し、早急に対応してもらえる業者を探す方も少なくありません。ただし、業者選びには注意が必要です。

このような場合は注意!

修理などを急ぐあまり…

- ・複数の業者から見積もりをとるなどの比較検討をしていない
- ・見積もりは無料のはずだと思っていたが、費用を請求されたり、見積もりのつもりで業者を呼んだのに、その場で高額な契約をするよういそがされる
- ・クーリングオフが適用されないこともある

トラブルを防ぐためには

- ・日頃から、信頼できる業者を探すなど情報収集をしておく
- ・「業界最安値」などと記載されていても安易に飛びつかないようにする
- ・契約をする場合はサービス内容や料金について十分に検討する
- ・サービス内容や料金に納得できない場合には、業者に「いま修理しなければならない」などと契約をいそがされても、一旦冷静になり、きっぱり契約を断る

自然災害に伴う製品事故に注意!

～二次災害を防ぐため平時から備えよう～

過去の自然災害では、災害をきっかけにした製品事故も発生しています。

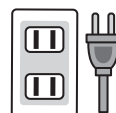


地震時に可燃物が飛散し、近くにあった電気ストーブに接触して発火

自然災害時には、主に災害時に発生する製品事故と、復旧時に発生する製品事故があります。

また、インフラが停止した際に使用する製品として、停電時でも電気製品の利用を可能とするポータブル発電機や、ガスの供給が止まっても調理を可能とするカセットこんろ等があります。しかし、これらの製品も誤った使い方をすると重大な事故につながります。

❗ 災害発生時及び日頃から気を付けるポイント

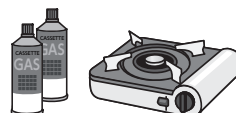


- ✓ 電気製品の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。ブレーカーを切る (OFF にする)
- ✓ ガス機器の火を消す。自宅から避難する際に余裕があればガスの元栓を閉める
- ✓ 家具を固定する、暖房器具の周囲に可燃物を置かない、感震ブレーカーを取り付けるなど、発生時に製品事故が発生しないよう備える

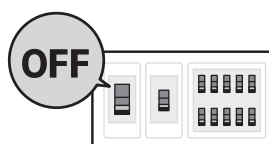
❗ 災害時に使用する製品で気を付けるポイント



- ✓ 【ポータブル発電機】
 - ・ポータブル発電機は屋内での使用を避け、屋外の風通しの良い場所で安全距離を確保して使用する
- ✓ 【カセットこんろ / カセットボンベ】
 - ・カセットボンベは機器に正しく装着する
 - ・カセットこんろ / カセットボンベの経年劣化に注意する
 - ・カセットこんろを覆うような大きな鍋や鉄板などは使用しない、2台以上並べて使用しない
 - ・周囲に可燃物がある場所や狭い場所では使用しない



❗ 復旧時に気を付けるポイント



- ✓ ブレーカーが切れていることを確認する
- ✓ 製品が損傷したり水没したりしていないか、動作に異常がないかを慎重に確認する

オンライン診療のトラブル

便利だけど...
ニキビ、AGA治療や痩身目的等の
オンライン診療のトラブルに
ご注意!

意図せず
薬が定期購入に
なっていた

1年分のお薬処方して
おきますね。

処方薬の
副作用の説明
がされない

解約が難しい

長期間の薬が
処方される
ケースも

オンライン診療の注意点
◆医師からしっかり説明を受けよう!
◆契約内容・解約条件を確認しよう!

独立行政法人
国民生活センター 2026年6月

消費者へのアドバイス

- 1 オンライン診療を受診するときは、処方薬も含めて医師からしっかり説明を受けましょう
- 2 糖尿病治療薬や肥満症治療薬は、痩身目的の使用に関して安全性と有効性は確認されていません
- 3 契約内容や解約条件等についてよく確認しましょう
- 4 少しでも不安に思ったら、早めに消費生活センター等に相談!

消費者ホットライン
「188 (いやや!)」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

出典：国民生活センター (https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20260623_1.html)
をもとに宮城県消費生活センターが作成

宮城県消費生活センターからのお知らせ

気をつけよう! 多重債務

楽しくカードでショッピング。気軽にネットでキャッシング。
これらは、すべて借金です。少しだけのつもりでも、積み重なると大変な額になります。
自分が支払できる範囲をよく考えて利用しましょう。



要注意!

カードでの買い物は、いくら使ったか、きちんと把握しましょう。



要注意!

ネット完結で簡単に借りられますが、返済計画なしの利用は非常に危険です。

多重債務に陥らないために

- ・毎月の収支を把握しよう
- ・本当に必要なものか考えよう
- ・返済の計画が立たない借金はしない
- ・万が一、返済に困ったら下記に相談する



宮城県消費生活センター

☎ 022-211-3123

月～金…9時～17時
土曜日…9時～16時

※状況に応じて弁護士等の相談窓口をご案内いたします。

多重債務無料相談会

弁護士等の専門家が無料で相談に応じます。

日時 令和8年 12月5日(土)・6日(日)・7日(月)

9:30～16:30

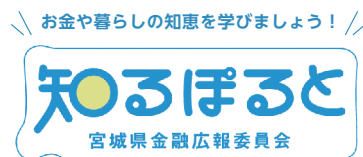
場所 宮城県庁

申込 電話 (022-211-2524) もしくは上記のQRコードから
WEBフォームで申し込んで下さい



※予約受付期間：令和8年11月4日から11月30日まで

おかねの絵本『かえた かえた』 読み聞かせ会を開催しました



県民の金融知識の向上に向けた取組として、夏休み期間中関係機関とともに、官民連携による金融広報イベント「みやぎ金融・経済教育盛り上げ隊！」(※)を開催しました。

御参加くださった皆様、ありがとうございました。

このイベントの一環として、宮城県金融広報委員会では、8月18日に日本銀行仙台支店において「おかねの絵本『かえた かえた』読み聞かせ会」を開催しました。

お金をテーマにした絵本の読み聞かせや、お買い物を疑似体験するワークショップなどをおして、お金の価値や上手な使い方をお伝えすることができました。

(※) 令和8年度の「みやぎ金融・経済教育盛り上げ隊！」は日本銀行仙台支店、東北財務局、(株)七十七銀行、(株)仙台銀行、東北労働金庫、住宅金融支援機構東北支店、日本証券業協会東北地区協会、宮城県金融広報委員会の8機関で共同開催しました。



消費生活相談窓口

消費者ホットライン「☎188」

「ひとりで悩まず、まず相談！」

※最寄りの消費生活相談窓口につながります。

※お住まいの郵便番号をお手元において、お電話すると便利です。

宮城県消費生活センター ☎022-211-3123

相談時間 月～金…9時～17時 土…9時～16時
(祝日・年末年始除く)

※研修等のため臨時休館することがあります。



各県民サービスセンター窓口

相談時間

月～金…9時～16時
(祝日・年末年始除く)

仙 南 圏	大河原地方振興事務所県民サービスセンター	☎ 0224-52-5700
大 崎 圏	北部地方振興事務所県民サービスセンター	☎ 0229-22-5700
栗 原 圏	北部地方振興事務所栗原地域事務所県民サービスセンター	☎ 0228-23-5700
石 巻 圏	東部地方振興事務所県民サービスセンター	☎ 0225-93-5700
登 米 圏	東部地方振興事務所登米地域事務所県民サービスセンター	☎ 0220-22-5700
気仙沼圏	気仙沼地方振興事務所県民サービスセンター	☎ 0226-22-7000



電子申請による

消費生活相談予約は

こちらから

※回答は、消費生活相談員から電話で行います。



X(旧Twitter)
やっています



© 宮城県・
(株)旭プロダクション

◎各市町村にも相談窓口があります。詳しくは、各市町村へお問い合わせください。

発行／宮城県消費生活センター
☎022-211-3123



リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。



環境に優しい植物油インキを
使用しています。