

# 金融リテラシー調査の結果



お金の暮らしの知恵を学びましょう！

前号まで、金融リテラシー（お金の知識・判断力）を高めることが、生活していく上で利点をもたらしてくれることをご紹介しました。

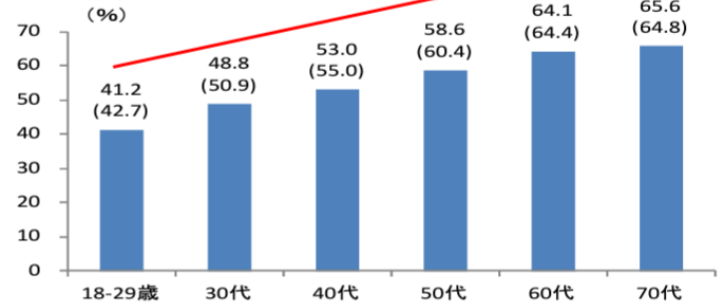
わが国の金融リテラシーの現状を把握することを目的に、金融広報中央委員会が実施している「金融リテラシー調査」という調査があります。正誤問題や意識を問う設問があり、3年おきに実施されています。直近では2022年に実施されました。

## 2022年 金融リテラシー調査の結果（正答率）

### ▽金融リテラシー・マップ分野別正答率

金融リテラシー・マップの分野		2016年	2019年	2022年
家計管理		51.0	52.3	50.7
生活設計		50.4	50.8	49.0
金融知識	金融取引の基本	72.9	74.0	73.3
	金融・経済の基礎	48.8	49.8	49.3
	保険	52.5	54.4	53.4
	ローン・クレジット	53.3	54.4	52.5
	資産形成	54.3	54.8	54.7
外部の知見活用		65.3	65.6	64.8
合計		55.6	56.6	55.7

### ▽年齢階層別正答率



正誤問題（25問）の正答率は、前々回、前回から横ばいの55.7%でした。年齢、金融・経済情報を見る頻度が高いほど、正答率が高くなる傾向にあります。

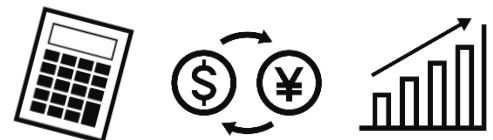
また、正答率が高い人には、金融トラブル経験者の割合が低い傾向もみられました。

問題に挑戦してみましょう！



Q1. 平均以上の高いリターンのある投資には、平均以上の高いリスクがある。○か×か？

Q2. 100万円を年率2%の利息がつく口座に預けました。これ以外にこの口座の入出金がなかった場合、1年後の残高はいくらでしょうか？利息にかかる税金は考慮しません。



日本の結果は上記のとおりですが、他国ではどのような結果だったのでしょうか。次号は、他国との結果比較について取り上げます。

# みやぎの消費生活情報

Information on Consumer Affairs of MIYAGI

## INDEX

- ◆ SNS がきっかけの金融商品トラブルが急増！
- ◆ ネットの価格と全然違う！？害虫・害獣駆除のトラブルにご注意
- ◆ 「10代20代も注意！」お試し購入ネット通販トラブルにご注意！
- ◆ 消費生活センターからのお知らせ
- ◆ 知るぽると 金融リテラシー調査の結果（宮城県金融広報委員会）

2024

July

7

月号

第172号

## SNS をきっかけとして、著名人を名乗る、つながりがあるなどと勧誘される金融商品・サービスの消費者トラブルが急増！

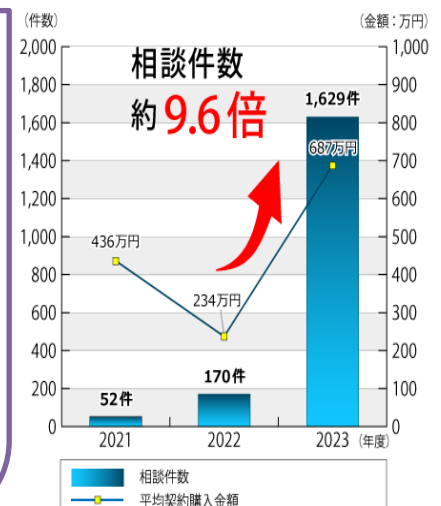
— いったん振込してしまうと、被害回復が困難です！ —

SNS をきっかけとして、著名人を名乗ったり、つながりを示したりして投資を勧誘されたという消費者トラブルが急増しています。「〇〇（著名人）が主催する投資の勉強会」「〇〇（著名人）が投資のノウハウを教える」「〇〇（著名人）と知り合いで儲かる」などと勧誘し、投資名目で振込をしたものの、「追加費用を支払わないと出金できないと言われた」「相手と連絡が取れなくなった」などといった被害が発生しています。

こういった相談が、全国の消費生活センター等に寄せられており、2022年度と比べて約9.6倍と急増しています。（図）

### アドバイス

- ・ SNS 上で勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようにしましょう。
- ・ 投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合、それは詐欺です。振込まないでください。
- ・ 被害回復が難しいため、安易に投資資金を振込むことは控えましょう
- ・ 不審に思ったら、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。



## ネットの価格と全然違う！？害虫・害獣駆除のトラブルに ご注意ー若い年代でトラブル急増中！ー

### 相談事例



- ・ハチに刺されて死ぬと言われ不安になり駆除依頼したが高額なので解約したい。
- ・不安をあおられネズミ駆除を依頼したが作業内容が不十分なので解約したい。
- ・ネットで探したコウモリ駆除業者と契約したがうそをつかれたので解約したい。
- ・ゴキブリが出て怖くなりネットで見つけた格安業者に依頼したら高額だった。
- ・ゴキブリ駆除の中断を求めても聞き入れてもらえず高額料金を請求された。

### 相談事例からみる問題点

- ・インターネット上に記載されている料金と実際の料金がかけ離れている。
- ・消費者の不安をあおり、契約を急がず勧誘が行われている。
- ・強引に作業を行い代金を請求している。
- ・事前に複数見積もりを取って比較・検討することができない。

### ★アドバイス★

- 極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意！
- 複数見積もりを取って比較・検討する時間を与えない事業者とは契約しない。
- クーリング・オフ等ができる場合がある。
- おかしいと思ったら、すぐに消費生活センター等に相談。

### ★消費者ホットライン「188（いやや）」番

最寄りの市町村や消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

# 「10代20代も注意！」お試し購入ネット通販トラブルご注意！



【#ダイエット #サプリ #美容液】

○ SNS でおトクな広告！お試しのつもりでダイエットサプリの購入ボタンをクリック！ あれ？ 1回限りのはずなのに2回も3回も商品が送られてくる。しかも2回目以降は高額だし、支払えないかも！

## ※トラブル防止のポイント

インターネット通販では、注文する前に販売サイトや「最終確認画面」の表示をよく確認しましょう！

特定商取引法により申込みの意思表示を取消することができる場合があります。少しでも不安に思ったら消費生活センター等に相談しよう！！

## 消費生活センターからのお知らせ

### 7月のカレンダー

日	月	火	水	木	金	土
6/30 休	7/1 ○	2 ○	3 ○	4 ○	5 ○	6 ○
7 休	8 ○	9 ○	10 ○	11 ○	12 ○	13 ○
14 休	15 休	16 ○	17 ○	18 ○	19 ○	20 ○
21 休	22 ○	23 ○	24 ○	25 ○	26 ○	27 ○
28 休	29 ○	30 ○	31 ○	8/1 ○	2 ○	3 ○

- 宮城県消費生活センターの7月の相談受付日は、左表の○印の日です。
- 毎週日曜日と祝日は、お休みとなります。
- 消費者ホットライン「188」にお電話いただくと、開所している最寄りの市町村の消費生活相談窓口におつなぎします。（市町村の相談窓口が開所していない場合は、相談窓口の電話番号と受付時間のお知らせのみとなります。）



## 消費生活相談窓口

### 消費者ホットライン

ひとりで悩まず まず相談！



最寄りの消費生活相談窓口におつなぎします。  
お住まいの郵便番号をお手元において、お電話すると便利です。

### 宮城県消費生活センター

☎ 022-211-3123



相談時間 月～金 9時～17時  
土 9時～16時（祝日・年末年始除く）

### ◎ 各県民サービスセンター相談窓口

（相談時間 月～金 9時～16時 祝日・年末年始除く）

#### 仙南圏

大河原地方振興事務所  
県民サービスセンター  
☎ 0224-52-5700

#### 大崎圏

北部地方振興事務所  
県民サービスセンター  
☎ 0229-22-5700

#### 栗原圏

北部地方振興事務所栗原地域  
事務所県民サービスセンター  
☎ 0228-23-5700

#### 石巻圏

東部地方振興事務所  
県民サービスセンター  
☎ 0225-93-5700

#### 登米圏

東部地方振興事務所登米地域  
事務所県民サービスセンター  
☎ 0220-22-5700

#### 気仙沼圏

気仙沼地方振興事務所  
県民サービスセンター  
☎ 0226-22-7000

### ◎ 電子申請による 消費生活相談は こちらから



\*回答は、消費生活相談員から電話で行います。

みやぎの  
消費生活情報  
バックナンバー  
はこちら



©宮城県・  
(株)旭フロン  
ション

うまい話は  
まず疑う！



必要ないものは  
きっぱり断る！

ひとりで悩まず  
まず相談！



◎各市町村にも相談窓口があります。詳しくは、各市町村へお問い合わせください。