

指定管理者制度導入施設の管理運営に関する評価票(評価対象年度:平成29年度)

施設 の 名 称	塩釜漁港の指定施設(物揚場, 岸壁, 護岸及び棧橋横泊地)
指 定 管 理 者 の 名 称	塩竈市観光物産協会
施 設 所 管 部 課 (室)	農林水産部水産業基盤整備課

1. 当該施設の管理形態の推移【施設所管課記入】

期 間	管理形態	指定管理者(管理受託者)の名称	摘 要
～ 平成 年 月			
平成 年 月 ～ 平成 年 月			
平成29年4月 ～ 平成34年3月	指定管理	塩竈市観光物産協会	

(注)管理形態欄には, 直営・管理委託・指定管理者の別を記入してください。

2. 現指定管理者の概要【施設所管課記入】

指 定 管 理 者 の 名 称	名 称	塩竈市観光物産協会
	所在地	塩竈市海岸通15-1
指 定 期 間	平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日 (5か年)	
募 集 方 法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

3. 施設の概要【施設所管課記入】

施 設 の 名 称	塩釜漁港の指定施設(物揚場, 岸壁, 護岸及び棧橋横泊地)	
所 在 地	塩竈市新浜町1丁目地先	
設 置 年 月	平成13年4月	
根 拠 条 例 等	漁港管理条例	
設 置 目 的	プレジャーボート係留を適正化し, 漁業者とのトラブルを防止することにより, 漁港の適正な管理を図るもの。	
施 設 の 内 容	敷 地 面 積	m ²
	構 造	
	内 容 (泊地)延長665メートル及び幅員25メートル	
開 館 (所) 日		
開 館 (所) 時 間	午前 時 分 ～ 午後 時 分	
指 定 管 理 者 が 行 う 業 務 の 範 囲	漁港管理条例第18条 第2号 指定施設の使用許可に係る申請書の受付に関する業務 第3号 指定施設の維持管理に関する業務	
利 用 料 金 制	採 用 の 有 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
	利 用 料 金 の 名 称	

4. 施設利用実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 開館(所)日数及び利用者数

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成29年度) (A)	前 年 度 (平成28年度) (B)	評価対象年度 (平成29年度) (C)		
開館(所)日数	365 日	— 日	365 日	100.0%	#VALUE!
延べ利用者数	45 隻	— 隻	39 隻	86.7%	#VALUE!

(注)対象施設が複数ある場合は、施設ごとに記入してください。

(2) 延べ利用者数の内訳

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成29年度) (A)	前 年 度 (平成28年度) (B)	評価対象年度 (平成29年度) (C)		
プレジャーボート係留	45 隻	— 隻	39 隻	86.7%	#VALUE!
	隻	隻	隻	#DIV/0!	#DIV/0!
	隻	隻	隻	#DIV/0!	#DIV/0!
	隻	隻	隻	#DIV/0!	#DIV/0!
	隻	隻	隻	#DIV/0!	#DIV/0!
合 計	45 隻	0 隻	39 隻	86.7%	#DIV/0!

5. 管理運営収支実績【施設所管課記入(太枠内は指定管理者記入)】

(1) 収入

(単位:千円, %)

項 目	事業計画	実 績		対計画比 (C)/(A)	対前年度比 (C)/(B)
	評価対象年度 (平成29年度) (A)	前 年 度 (平成28年度) (B)	評価対象年度 (平成29年度) (C)		
県指定管理料	1,447	—	1,149	79.4%	#VALUE!
利用料金収入	0		0	#DIV/0!	#DIV/0!
その他	0		1	#DIV/0!	#DIV/0!
収入計 (a)	1,447	0	1,150	79.5%	#DIV/0!

(2) 支出

人件費	1,403	—	919	65.5%	#VALUE!
施設管理費	44		5	11.4%	#DIV/0!
事業運営費	0		0	#DIV/0!	#DIV/0!
その他	0		0	#DIV/0!	#DIV/0!
支出計 (b)	1,447	0	924	63.9%	#DIV/0!

(3) 収支

収 支 (c)=(a)-(b)	0	0	226	#DIV/0!	#DIV/0!
前期繰越収支差額				#DIV/0!	#DIV/0!
次期繰越収支差額				#DIV/0!	#DIV/0!

※ 自主事業を実施している場合は、上記に準じて、自主事業の収支実績を別掲すること。

6. 評価対象年度(平成29年度)の管理運営評価【指定管理者・施設所管課記入】

項目	事業実績 【指定管理者記入】		指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】		
				評価		評価	
①管理運営体制	厳正な巡回及び点検等の実施により、適正な漁港管理を行うことに努めた。		厳正な巡回及び点検の実施により、適正な漁港管理を行うことができたことにより、塩釜漁港の保全・秩序維持の確保ができた。次年度に関しても、引き続き巡回及び点検を行いながら、漁港の利用者数促進、利用者に対するサービス及び満足度の向上に努めたい。		A	業務量に対し適正な人員配置がなされていると認められる。	A
人員体制	正規	5人	非正規	7人			
②施設・設備の維持管理業務の実施	定期的な清掃を行い利用者が快く使用できる環境を整えることに努めた。また、各組合と定期的に連絡を取り合い情報の共有を図るなど、施設の管理業務を効率的に行うことに努めた。		定期的な清掃を行い利用者が快く使用できる環境を整えることに努めることができた。漁港の植栽景観の向上の推進に関しては取り組めなかった。次年度は、計画に挙げている、何度も訪ねたくなる美しい漁港づくりのために植栽等検討していきたい。		A	指定施設がいつでも利用に供されるよう、適正に管理されていると認められる。	A
③運営業務(ソフト事業等)の実施	各組合と連携及び協力しながら、日中及び夜間パトロール、清掃活動を実施。		各組合と協力しながら、日中及び夜間パトロール、清掃活動を実施してきた。次年度は利用者がより安心安全に利用できるように更に同業務の頻度を増やすなどしていきたい。		A	関係団体と十分な連携がなされているほか、各種書類は正しく整理されており、適正に実施されていると認められる。	A
④自主事業の実施							
⑤利用者サービスの向上	利用者サービスの向上に向け定期的に漁港の見回りを実施し、利用者より意見の聞き取り等を実施するように努めた。		利用者のサービス向上に向けて、利用者との意見交換を実施することができた。しかし、定期的なアンケート調査に関しては実施することができなかったことが課題。		B	施設の清掃及び安全が巡回点検により確保され、利用者サービスの向上が図られていたことが認められる。	A
⑥利用者の苦情、要望等の把握とその反映	利用者より苦情や要望は今年度なかった。		利用者より苦情や要望等はなかった。次年度は利用者との意見交換の場を定期的に設けるなどして、利用者サービスの向上に向けて取り組んでいきたい。		A	窓口対応等、漁業者等から寄せられる要望に対し、都度適切に対応出来る体制を整えていたと認められる。	A
⑦安全対策	漁港などの巡回・点検を徹底した。巡回は職員や組合員などの2名で行い、破損箇所等の早期発見や見落としがないよう実施した。また緊急時に備え、ヘルメットや救急箱等、災害時に必要な物を各船で装備するように声掛けを実施した。		緊急時に備え、ヘルメットや救急箱等、災害時に必要な物の各船で装備するように声掛けを実施することができた。次年度も、引き続き安全対策に向けて積極的に取り組んでいきたい。		A	安全対策が適切に実施されたと認められる。	A
⑧県民の平等利用	利用者から信頼される指定管理者として、自治法・その他の関係法令を遵守し施設の平等な利用者の確保に努めることができた。また、漁港利用希望者の申請を合理的な理由なく制限しないことを職員及び組合員に徹底することに努めた。		各組合と連携を取り合い、利用希望者からの問い合わせ等に対して素早い対応をとることができた。次年度も漁港利用希望者の申請を合理的な理由なく制限しないことを職員及び組合員に徹底したい。		A	問い合わせ者に対し区別なく対応することで、県民の平等利用は確保できたと認められる。	A

項目	事業実績 【指定管理者記入】	指定管理者の自己評価 【指定管理者記入】		県の評価 【施設所管課記入】	
			評価		評価
⑨個人情報の保護	個人情報が含まれる書類等については、当事務所内の書庫(鍵付き)に保管し、同書類の外部持ち出しの禁止を徹底した。	個人情報が含まれる書類等については、当事務所内の書庫(鍵付き)に保管し、同書類の外部持ち出しの禁止を徹底した。次年度も個人情報に関する書類の取扱いには十分に注意を払いながら業務を行うことに努めたい。	A	現地調査の結果、個人情報の保護が徹底されていると認められる。	A
⑩利用実績	上記「4. 施設利用実績」のとおり。	利用者の増加に向け、利用者サービスの向上、美しい漁港づくりをしていきたい。	B	利用希望者を随時受け入れられるよう、適正な維持管理を行っていたと認められる。	A
⑪収支実績	上記「5. 管理運営収支実績」のとおり。	各組合との連携を図ることによって、人件費等に関しては、抑えることができた。繰越金に関しては、施設・設備の維持管理、安全対策に充てたい。	A	必要十分な維持管理及び運営業務が行われていると認められる。	A
⑫その他の取組	地域住民・関係機関との連携し、本市の商業及び観光振興や漁港への集客や利用促進を目的として、カレイ釣り大会、親子ハゼ釣り大会を実施。	地域住民・関係機関との連携し、本市の商業及び観光振興や漁港への集客や利用促進を目的として、カレイ釣り大会、親子ハゼ釣り大会を実施。次年度も継続して実施していきたい。	A	施設の利用促進に関する取組が十分なされていると認められる。	A
総合評価		各種組合等と連携・協力を図りながら効率的に指定管理業務を実施することができた。今年度実施できなかった利用者サービス向上に向けてのアンケート実施等課題が残ったが次年度改善できるように取り組みたい。	A	現地調査の結果、概ね適正に実施されたものと認められる。	A

【指定管理者が行う自己評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営を行った。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営を行った。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われなかった。大いに改善努力が必要である。

【県が行う評価の基準(目安)】

評価	評価の考え方
S	年度事業計画書等の内容を上回る実績であり、優れた管理運営が行われた。
A	年度事業計画書等の内容と同程度の実績であり、適正な管理運営が行われた。
B	年度事業計画書等の内容を下回る実績であり、さらなる工夫・改善が必要である。
C	年度事業計画書等に基づく管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善努力が必要である。

7. 施設管理運営の課題等【指定管理者・施設所管課記入】

項目	指定管理者 【指定管理者記入】	県 【施設所管課記入】
管理運営の課題等	利用者サービスの向上に向けて、定期的なアンケート調査を実施していくことが課題。またアンケートだけでなく、説明会や意見交換会なども計画していきたい。	適正な施設管理がされており、特に課題等はないが、利用者の更なる利便性向上を図っていく必要がある。