

1 運営

(1) 投稿者

宮城県環境生活部環境政策課

(2) 投稿内容

環境保全に関する施策や業務，それらの関連情報

(3) キャンペーン利用（Instagramのみ）

ゼロカーボンに関わるキャンペーン施策や業務，それらの関連情報

(4) SNS 広告配信

ゼロカーボンに関わる認知拡大・イベント告知などを目的とした広告配信

2 コメント管理

(1) コメントへの返信

専ら情報発信を行うものとし，コメントに対しては，原則として返信はいたしません。なお，ご質問等がある方は，宮城県環境生活部環境政策課（以下「当課」という）公式Webサイトの「お問い合わせフォーム」にて常時受け付けておりますので，こちらをご利用ください。

(2) コメントの削除

運用にあたって，投稿内容に関係のないコメントや，下記事項に該当すると判断したコメントは，投稿者に断りなく，全部又は一部を非表示，削除，拒否する場合がありますので，予めご了承ください。

- イ 法令等に違反する内容，又は違反するおそれのあるもの
- ロ 公序良俗に反するもの
- ハ 人権侵害となるもの
- ニ 犯罪行為を助長するもの
- ホ 特定の個人，企業，団体等を誹謗中傷し，又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- ヘ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害するもの
- ト 第三者の特許権，意匠権，著作権，商標権，肖像権等を侵害するもの
- チ 政治活動，選挙活動，宗教活動，営利活動を目的とするもの又はこれらに類似するもの
- リ 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- ヌ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ル 同一ユーザーにより繰り返し投稿される，同一内容のコメントや似通ったコメント
- ヲ 他のユーザー，第三者等になりすますもの
- ワ 有害なコンピュータプログラム等を含むもの
- カ 当課が発信する内容の一部又は全部を改変するもの

- ヨ 環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) 運用ポリシーに反するもの
- タ その他、各アカウントの運営上、不相当であると当課が判断するもの

(3) ユーザーのブロック

上記 2 (2) に該当するコメントを投稿するユーザーのコメントをブロックする場合があります。環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) の適切な運用を妨げるユーザーは、永久にブロックする場合があります。

3 リプライ等について

専ら情報発信を行うために運用しており、リプライ又はダイレクトメッセージに対しての返信は行っておりません。また、リプライ又はダイレクトメッセージを投稿しても、それを宮城県が正式に受理したことにはなりませんので、あらかじめ御了承ください。

4 フォロー及びフォローバックについて

フォローについては自由に行ってください。

ただし、当課からのフォローバックは、原則として行いません（当課からフォローをさせていただく場合は個別に依頼します）。

5 URL 短縮サービスの使用禁止

セキュリティ水準を維持するため、URL 短縮サービスは、利用するソーシャルメディアサービスが自動的に URL を短縮する機能を持つ場合等、その使用が避けられない場合を除き、原則禁止します。

6 運用方針の変更

本運用方針は、事前に予告なく変更する場合があります。

7 知的財産権

- (1) 環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) に掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は宮城県又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) の掲載記事に対する「シェア」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

8 免責事項

- (1) 環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) に掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) の情報を用いて行う一切の行為については、宮城県は何ら責任を負うものではありません。

- (2) 環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) に関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) に関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、宮城県は責任を負いかねますのでご了承ください。
- (3) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは宮城県に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、宮城県に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4) 上記のほか、環境政策課公式 SNS (Facebook 及び Instagram) に関連して生じたいかなる損害についても宮城県は一切の責任を負いません。