

いじめ対応マニュアル

| | |
|---|--|
| いじめの問題についての学校の取組の徹底について... P . 2 | |
| 【いじめ防止の対応】 | |
| 1 いじめを許さない学校づくりについて | |
| 2 いじめの早期発見・早期対応について | |
| 1 いじめの理解 P . 3・4 | |
| (1) 「いじめ」とは何か | |
| (2) いじめの進行 | |
| (3) いじめの変遷 | |
| (4) いじめの態様 | |
| 2 いじめの早期発見(チェックポイント) P . 4 | |
| 3 校内の指導体制 P . 5 | |
| 4 いじめの早期対応 P . 6・7 | |
| (1) いじめられている子には | |
| (2) いじめている子には | |
| (3) いじめられている子の保護者には | |
| (4) いじめている子の保護者には | |
| (5) 学級には | |
| (6) 関係機関等との連携 | |
| 5 いじめに関する相談機関 P . 8 | |

平成19年12月

宮城県教育委員会

いじめの問題についての学校の取組の徹底について

いじめは決して許されないことであり、また、どの子どもにも、どの学校でも起こり得るものである。

学校教育に携わるすべての関係者一人一人が、改めていじめ問題の重要性を認識し、いじめの兆候をいち早く把握して、迅速に対応する必要がある。

いじめ防止の対応

1 いじめを許さない学校づくりについて

- (1) いじめている児童生徒に対しては、出席停止等の措置を含め、毅然とした指導が必要であること。また、いじめられている児童生徒については、学校が徹底して守り通すという姿勢を日頃から示すことが重要である。
- (2) 児童生徒一人一人を大切にする教職員の意識や、日常的な態度が重要である。
- (3) いじめが解決したと見られる場合でも、教職員の気付かないところでの陰湿ないじめが続いていることも少なくないことを認識し、そのときの指導により解決したと即断することなく、継続して十分な注意を払い、折に触れて必要な指導を行うこと。

2 いじめの早期発見・早期対応について

- (1) いじめは「どの子どもにも、どの学校でも起こり得る」問題であることを十分認識し、学校等における相談機能を充実し、児童生徒の悩みを積極的に受け止めることができるような体制を整備すること。
- (2) 学校全体で組織的に対応し、教職員間の緊密な情報交換や共通理解を図り、一致協力して対応する体制で臨むこと。
- (3) 事実関係の究明に当たっては、事実の把握を正確かつ迅速に行うこと。
- (4) いじめが発生したときは、学校のみで解決することに固執することなく、保護者等からの訴えに謙虚に耳を傾け、その上で関係者全員で取り組む姿勢が重要である。また、教育委員会と連携して対処すること。
- (5) 学校におけるいじめへの対処方針、指導計画等の情報については、日頃より、家庭や地域へ積極的に公表し、保護者や地域住民の理解を得るよう努めること。

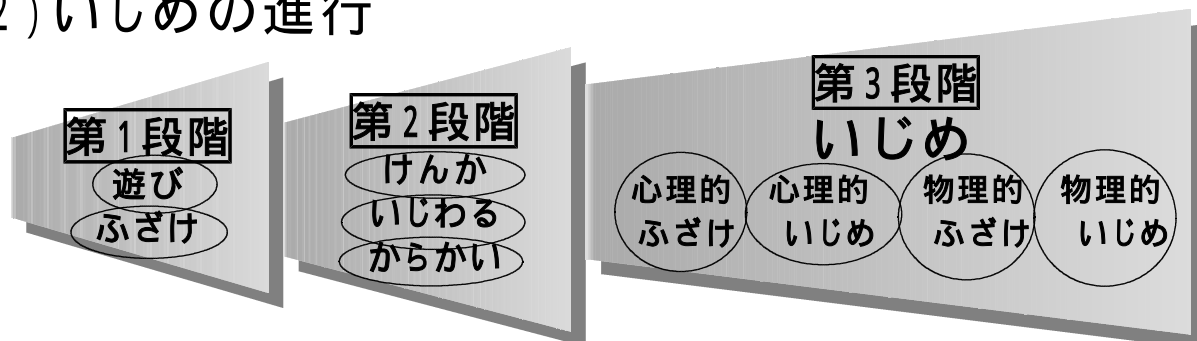
1 いじめの理解

(1) 「いじめ」とは何か

児童生徒が、一定の人間関係のある者から心理的・物理的な攻撃を受けたことにより、精神的な苦痛を感じているもの。なお、起こった場所は学校の内外を問わない。

(平成19年度からの文部科学省の新しい定義による)

(2) いじめの進行



(3) いじめの変遷

| 発生と内容 | 「いじめ」の態様・内容 | | | |
|--|-------------|---|---|---|
| | いじめられる側 | いじている側 | | |
| 変遷過程 | 個の行動・状況 | 複数の行動・状況 | | |
| 学校 の 対 応 ・ 関 係 機 関 と の 連 携 | 群れ遊び | 遊びや生活をとおして、互いにふざけたり・じゃれ合ったり・いさかいがあったりする(「遊び仲間」対等・平等の関係) | | |
| | 初期 | 萌芽 | ・度重なるふざけ・からかいなどを不快に感じるようになる(支配・服従関係の萌芽) | ・立場を入れ替えながら、ふざけ・いじわる・からかいなどを行うようになる(支配・服従関係の萌芽) |
| | | 恐れ | ・多人数による「いじめ」に恐れを感じるようになる(支配・服従関係の成立) | ・ターゲットを固定し、仲間を誘い複数で「いじめ」を繰り返す(仲間の存在, 安心感) |
| | 中期 | 訴え | ・周囲の仲間、友達の行動や態度が気になる(いじめのサイン) | ・周囲の仲間の反応を気にして見ている(いわゆる「チクリ」の心配) |
| | | 諦め | ・無関心を装い、傍観的な態度の友達を見て「訴え」を諦める(見て見ぬふりをする人間関係) | ・周囲の動向を見定め、仲間に「いじめ」を示唆、命令する(自己のいじめ隠蔽) |
| | 後期 | 無力 | ・親や教師に訴えた後の報復や暴力などを極端に恐れる(訴える気持ちになれない状況) | ・暴力行為等をしばしば繰り返す(本人及び周囲の友達に対する「チクリ」の防止策) |
| 自尊 | | ・「いじめ」そのものの事実を自ら否定する(自尊感情の動揺) | ・暴力行為の他に金品の強要、使い走り等が生じる(チクリ・訴え等絶無の感触) | |
| 末期 | 否定 | ・耐えきれず「自殺・転校」等を考えるようになる(自己否定の考え方の実行) | ・暴力行為や金品の強要などが学校内外でますます激しくなる(「無法」といえる状態への発展・継続) | |

(4) いじめの態様

手段によるいじめ

言葉での脅し
冷やかす・からかい
持ち物隠し
仲間はずれ
集団による無視
暴力を振るう
たかり
お節介・親切の押し付け
いやな行為の強要
パソコン等での誹謗中傷 等

動機によるいじめ

A 怒りや憎しみからのいじめ
B うっ憤晴らしからのいじめ
C 性格的な偏りからのいじめ
D 関心を引くためのいじめ
E 隠された楽しみのためのいじめ
F 仲間を引き入れるためのいじめ
G 違和感からのいじめ
H その他

構成によるいじめ

単独

数名

大勢

2 いじめの早期発見(チェックポイント)

遅刻、欠席が増える。
時刻ぎりぎりの登校が目立つ。
表情がさえず、うつむき加減。
出席確認の際、声が小さい。
頭痛、腹痛などを頻繁に訴える。
授業中、正しい答えを冷やかされる。
筆圧が弱くなる。



休み時間はトイレなどに閉じこもったり、遅れて教室に入ってくる。
物が壊れたり、事件が起きると、その子のせいにされる。
椅子や机が壊されたり、所持品や机などに落書きされる。
授業の始めに、机の上の教科書などが散乱している。
特定の子の運動着が破られたり、靴が隠されたりする。
正しい意見なのに「へー」などと野次がとんだり、その意見がなぜか支持されない。
用事もないのに職員室や保健室に来たり、部屋の周りをウロウロする。
その子を誉めると、クラスの子供たちがあざけたり、シラケたりする。
あとで「何さ、あんなやつ誉めて」とケチがつく。
「誰かやってくれないか」と言うと、特定の子の名がふざけ半分でいつも出てくる。
今までのグループからはずれて一人ポツンとし、沈みがちになる。
「ばいきん」「菌」などと人の嫌がるあだ名をつけて呼ぶ。
急いで一人で帰宅する。
日記、作文、絵画などに気に掛かる表現や描写が表れる。
教材費、写真代などの提出が遅れる。
飼育動物や昆虫などに残虐な行為をする。

3 校内の指導体制

| | |
|--------------------|--|
| 学級担任 | <p>早期対応は、出会いの日に担任の姿勢を伝えることから始まる。 「いじめ」に気付いたときは、焦らない、慌てない。 話を聴いたり行動を観察したりして問題をつかむ。 一人で抱え込むことなく、すぐに相談するなど、教職員間で情報を共有する。 小さな事実を見逃さないで、担任の姿勢を具体的な姿で伝える。 いろいろな立場の子供たちの思いをとらえる場を設定して対応する。 子供同士が触れあい、互いの理解を深める場や活動を設定する。</p> |
| 学年主任 | <p>学年間の和を図り、親和と士気の醸成に努める。 学年での調査等を企画し、定期的に児童生徒の状況把握に努める。 学年・学級の学習や生活の様子に目を配り、いじめなどの問題の早期発見に努める。 いじめ問題の指導にあたっては、学級担任を支え、組織的に対応する。</p> |
| 専科 | <p>特別教室への移動中や学習中等にいじめの信号をキャッチする。 いじめをキャッチしたら、担任と情報・意見を交換し、積極的に支援・協力する。</p> |
| 生徒指導・教育相談担当 | <p>いじめは、いつ、どこで起こっても不思議ではないという認識をもつ。 学級担任を精神的に支える。（共に考える。次の具体的な指導のヒントを与える。） 家庭と同じ土俵に立つ。（共感的に受け止める。解決への努力を示す。） 学校全体を巻き込む。（相談して良かったと思う雰囲気。いじめ撲滅の連帯意識をもつ。） いじめを学級や学年・部活等だけの問題にしない。 学年会、生徒指導部会や職員会議などの場で、その解決策、支援策について意見を出し合い、校内の指導体制を確立する。 必要に応じて、担任以外の教師が面接や教育相談及び学習指導などを行う。 警察等関係機関との連携を強化し、スクールカウンセラー、専門機関等との相談体制を整えておく。</p> |
| 養護教諭 | <p>把握したいじめ情報は、秘密を厳守した上で正確に担任、校長・教頭に伝える。 保健室に駆け込んでくるいじめられた子供たちには、子供の心の流れに添った柔軟な考えや構えを持って接する。 訴えてきた子供の心情を十分に受け止め、苦しみと苦悩を共にする。 いじめや仲間はずれが口実に過ぎない時もある。問題の本質を正確に捉える。 信頼され安心できる保健室の雰囲気づくりに努め、あらゆる場面を通して人間関係の大切さに気付かせる。</p> |
| 教頭 | <p>「いじめ」は人権にかかわる問題で、許すことのできない行為との認識を全教職員に徹底し、学校を挙げての協力体制の確立に努める。 「いじめ」の具体的な指導の留意点などについて職員会議や研修会等で伝え、教職員間の共通理解を図る。 児童の心に触れるカウンセリングマインドを身に付けるために全教職員による研修を実施する。 全教育活動の中で児童生徒を理解するために、教職員相互の情報交換を大切にす。</p> |
| 校長 | <p>校内いじめ防止対策委員会を開催し、いじめ事案の指導方針や方法等について協議するなど、全教職員共通理解のもとに、学校全体として、いじめ解消を図る。</p> |

4 いじめの早期対応

(1) いじめられている子には

教師は教えることを職業としている。しかし、いじめられている子への対応は、言い聞かせることではない。まず、何より本人の訴えを、本気になって傾聴してあげることである。

受容：つらさや悔しさを十分に受け止める。 傾聴の姿勢
安心：具体的支援内容を示す。 教師は絶対的な味方
自信：良い点を認め励まし、自信を与える。
回復：人間関係の確立を目指す。 交友関係の醸成
成長：自己理解を深め、改善点を克服する。 自立の支援
* 心理的ケアを十分に行う

(2) いじめている子には

その場の指導に終わることなく、いじめが完全になくなるまで、注意深く継続して徹底的に指導していく必要がある。

確認：いじめの事実関係、背景、理由等を確認する。
はっきり確認がとれるまでは頭ごなしに決め付けない
傾聴：不満・不安等の訴えを十分に聴く。 受容的態度
内省：いじめられる子のつらさに気付かせる。
いじめは絶対にいけないことの指導
いじめている子もつらい立場かもしれない
処遇：課題解決のための援助を行う。
いじめのエネルギーの善用を図る
回復：役割体験等を通じて所属感を高める。
成長への信頼 * 心理的ケアを十分に行う

(3) いじめられている子の保護者には

教師と保護者のいじめに対する、基本的認識のズレが問題を複雑にする。

いじめの事実を正確に伝える。
学校はいじめられている子を守るという姿勢を示す。
信頼関係を構築する。 不用意な発言をしない
・『いじめは重大な人権侵害である』との認識に欠ける発言
・児童生徒の理解不足、感性の乏しさを問われる発言
・『被害者保護優先』を無視した発言 自己防衛的な発言
・被害者の『痛み』に共感を示さない発言 具体性のない発言
家庭との連絡を密接にとる(被害者の保護、加害者の指導、学級内の人間関係の改善、加害者の保護者への協力依頼)。
* 被害者の保護者に、具体的な取組をきちんと伝えて理解を得る。

(4) いじめている子の保護者には

いじめの事実を正確に伝え、具体的な対処法や今後の生活について指導・助言し、保護者の協力を得る。

事実だけをきちんと伝える。
保護者の心情を理解する(怒り、情けなさ、自責の念、今後への不安等)。
具体的な助言を与え、子供の立ち直りを目指して協力してもらう。

(5) 学級には

教師は、「いじめを許さない」という毅然とした姿勢を、学級に示す。

具体的事実に基づいて話し合う(当事者の了解・配慮)。
いじめられた子供に共感させ、いじめた子供も学級集団に情緒的に取り込むようにする。
傍観等の意味を考えさせ、人権意識の芽を育てる。
「いじめ・いじめられ」行為がなくなるだけでなく、傍観したり無関心であったりする意識を転換し、友情を基盤とする学級をつくる。
意図的・継続的に学級に働きかけ、確実に指導していく。

【学級での話し合いの進め方】

- ア 事実と問題の明確化...いじめは許されない行為である
- イ 冷静な解決の模索...生活の振り返り、自己内省による知的変革
- ウ 行動指針の発見...内省による具体的行動(是認、黙認 責任の確認)、人権意識の育成、信頼感の確立
- エ 連帯感の育成、人間関係づくり...自己存在感

(6) 関係機関との連携

いじめを発見したら、教師一人で抱えることなく、校内での報告・連絡・相談はもちろん各関係機関との連携を図る。

校内いじめ防止対策委員会を中心に、市町村教育委員会の指導のもと、いじめ問題学校支援委員会等と緊密な連携を図る。
学校、家庭、関係機関(相談機関、警察等)との連携を日頃から図っておき、いじめ問題への対応及び緊急体制について全教職員で確認しておく。

5 いじめに関する相談機関

* 電は電話，面は面接による相談

| | 相談機関名 | 所在地 | 相談電話 | 電 | 面 |
|----|--|------|--------------|---|---|
| 1 | 子ども・家庭110番 | 仙台市 | 022-211-4152 | | |
| 2 | 宮城県中央地域子どもセンター | 仙台市 | 022-224-1532 | | |
| 3 | 宮城県大崎地域子どもセンター | 大崎市 | 0229-22-0030 | | |
| 4 | 宮城県石巻地域子どもセンター | 石巻市 | 0225-95-1121 | | |
| 5 | 仙台市児童相談所 | 仙台市 | 022-718-2580 | | |
| 6 | いじめ110番（宮城県警察本部少年課（24時間）） | 仙台市 | 022-221-7867 | | |
| 7 | 子どもの教育相談（宮城県教育研修センター） | 仙台市 | 022-213-8341 | | |
| 8 | 教育相談（宮城県教育研修センター） | 仙台市 | 022-263-8377 | | |
| 9 | 仙台市教育相談室（仙台市教育局教育相談課） | 仙台市 | 022-214-0002 | | |
| 10 | 大河原教育事務所（内567） | 大河原町 | 0224-53-3111 | | |
| 11 | 仙台教育事務所（内2515） | 仙台市 | 022-275-9111 | | |
| 12 | 大崎教育事務所（内584） | 大崎市 | 0229-91-0701 | | |
| 13 | 栗原教育事務所 | 栗原市 | 0228-22-2139 | | |
| 14 | 登米教育事務所（内663） | 登米市 | 0220-22-6111 | | |
| 15 | 石巻教育事務所 | 石巻市 | 0225-95-7949 | | |
| 16 | 南三陸教育事務所 | 南三陸町 | 0226-46-6913 | | |
| 17 | 仙台市子供相談支援センター | 仙台市 | 022-262-4828 | | |
| 18 | ヤングテレホン相談（仙台市子供相談支援センター） フリーダイヤル 0120-783-017 | 仙台市 | 022-222-7830 | | |
| 19 | 塩竈市青少年相談センター | 塩竈市 | 022-363-3715 | | |
| 20 | 多賀城市青少年育成センター 0120-783-701 | 多賀城市 | 022-368-7745 | | |
| 21 | 大崎市青少年センター | 大崎市 | 0229-24-3741 | | |
| 22 | 石巻市少年センター（内390） 直通 0225-23-6635 | 石巻市 | 0225-95-1111 | | |
| 23 | 気仙沼市青少年育成支援センター | 気仙沼市 | 0226-24-0766 | | |
| 24 | 岩沼市青少年室 | 岩沼市 | 0223-22-3333 | | |
| 25 | 白石市青少年相談センター（内445） いじめ相談 0224-22-1350 | 白石市 | 0224-22-1342 | | |
| 26 | 名取市教育委員会生涯学習課（内631） | 名取市 | 022-384-2111 | | |
| 27 | 涌谷町青少年相談室 | 涌谷町 | 0229-43-5191 | | |
| 28 | 子どもの人権110番（仙台法務局 人権擁護部） | 仙台市 | 0120-007-110 | | |
| 29 | 子ども人権ホットライン（仙台法務局 塩釜支局） | 塩竈市 | 022-366-1200 | | |
| 30 | 子ども人権ホットライン（仙台法務局 古川支局） | 大崎市 | 0229-22-1200 | | |
| 31 | 子ども人権ホットライン（仙台法務局 石巻支局） | 石巻市 | 0225-94-1200 | | |
| 32 | 子ども人権相談（仙台法務局 大河原支局） | 大河原町 | 0224-52-6053 | | |
| 33 | 子ども人権相談（仙台法務局 築館支局） | 栗原市 | 0228-22-2474 | | |
| 34 | 子ども人権相談（仙台法務局 登米支局） | 登米市 | 0220-52-2070 | | |
| 35 | 子ども人権相談（仙台法務局 気仙沼支局） | 気仙沼市 | 0226-22-6692 | | |
| 36 | 仙台いのちの電話（24時間） | 非公開 | 022-718-4343 | | |

【参考図書】 いじめ 教室の病い(金子書房：森田洋司，清水賢二)，いじめ防止の手引き(第一法規)，いじめ指導読本(教育開発研究所)，いじめ(創風社：前島康男)，いまずぐできるいじめ対策(学事出版)，いじめのサインを読む(ぎょうせい)，いじめ対応と予防読本(金子書房)，「いじめ・いじめられ」マニュアル(東山書房)，他